

総務大臣表彰の受賞について

徳島県内の行政相談委員

とうじょう まりこ
東條 眞理子 委員（徳島市）
しみず ようじ
清水 容治 委員（上板町）

が総務大臣表彰を受賞されました！

総務省は、令和6年9月4日（水）、京王プラザホテル（東京都新宿区）において、行政相談委員総務大臣表彰式を開催し、永年にわたり行政相談委員として活動され、その業績が顕著な方々（全国で100名）を表彰しました。

東條 眞理子 委員の経歴



- ◆行政相談委員歴：15年（平成21年4月1日）
- ◆担当地区：徳島市
- ◆現職：会社役員

〈活動内容〉

徳島市ふれあい健康館において、定期的に行政相談所を開設し、地域住民からの相談を受け付けているほか、「一日合同行政相談所」にも参加し、行政相談制度に係る広報活動を行うなど、日頃から積極的に行政相談活動に従事

また、令和元年度からは、徳島行政相談委員協議会理事として、行政相談制度の普及などにも尽力



【一日合同行政相談所での東條委員】



総務省行政相談センター
「きくみみ徳島」
(徳島行政監視行政相談センター)

行政監視行政相談課長 小谷（こたに）
電話：088-654-1531
E-mail：tokus30@soumu.go.jp

清水 容治 委員の経歴



- ◆行政相談委員歴：13年（平成23年4月1日）
- ◆担当地区：上板町
- ◆前職：徳島県職員

〈活動内容〉

上板町老人福祉センターにおいて、定期的に行政相談所を開設しているほか、上板町内の商業施設において、人権擁護委員と連携して「特設行政相談所」を開設し、地域住民からの相談を受け付ける相談活動に加え、上板町立松島小学校における行政相談出前教室では、児童に分かりやすく行政相談制度に係る授業を行い、同制度の啓発・宣伝活動を行うなど、積極的な行政相談活動を実施

また、令和元年度からは、徳島行政相談委員協議会理事として、行政相談制度の普及などにも尽力



【商業施設での特設行政相談所の様子】



【松島小学校での行政相談出前教室の様子】



行政相談マスコットキャラクター「キクーン」



総務省の行政相談とは

- ◆ 総務省の行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす仕組みです。

行政相談委員とは

- ◆ 行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者（ボランティア）で、各市町村に1人以上（徳島県内に64人、全国に約5,000人）が配置されています。住民の皆様の身近な相談相手として、国の行政などに関する相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知を行っています。

行政相談の窓口

- ◆ 徳島行政監視行政相談センター（きくみみ徳島）では、電話、インターネット等で相談を受け付けています。

行政苦情110番：0570-090110

きくみみ徳島

検索

- ◆ 行政相談委員は、定期的に相談所を開設しています。相談所の開設スケジュールは、次のURL又はQRコードからご確認ください。

https://www.soumu.go.jp/main_content/000610218.pdf



- ◆ どこに相談してよいか分からない問題などについてもお気軽にご相談ください。