



令和6年9月4日
岩手行政監視行政相談センター

三陸鉄道キャラクター

行政相談マスコット

「さんてつくん」と「キクーン」が
宮古駅で行政相談PR活動を行います！
～ 三陸鉄道と総務省きくみみ岩手のコラボ企画～

総務省岩手行政監視行政相談センターは、「行政相談月間※」にちなみ、三陸鉄道株式会社のご協力を得て、宮古駅にて街頭広報活動を行います。



※行政相談月間とは…

行政相談を知っていただき利用していただくため、9・10月に全国で相談・広報活動を重点的に展開

▶ 日時：9月10日（火）12時～

▶ 場所：宮古駅 1番線ホーム

- ・「行政相談ヘッドマーク」装着車両をお披露目！
- ・さんてつくんが「一日行政相談委員」に！
- ・さんてつくんとキクーンが宮古駅前PR活動！



三陸鉄道キャラクター
さんてつくん



行政相談マスコット
キクーン

(当日の予定)

- ・12:00 開会・あいさつ（三陸鉄道宮古駅1番線ホームにて）
- ・12:05頃 行政相談ヘッドマークを装着した車両が1番線ホームに入線予定
- ・12:10頃 岩手行政監視行政相談センター所長から「さんてつくん」への委嘱状交付
- ・12:25頃 駅改札口付近で「さんてつくん」、「キクーン」による広報活動

【本件照会先】

岩手行政監視行政相談センター（金崎）

（電話）019-622-3470 （メール）iwate30@soumu.go.jp

総務省の行政相談とは？

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

道路・公共施設、福祉・年金、役所が提供するサービス、手続など、行政に関する様々な困りごとをお聴きします！（相談無料・秘密厳守）

行政相談委員とは？

行政相談委員は、住民の皆様の身近な相談相手として、総務大臣が行政相談委員法に基づいて民間有識者の中から委嘱した無報酬のボランティアで、全国で約 5,000 人、岩手県内では 75 人が委嘱されています。

行政に関する困りごとなどの相談を受け付け、その解決のため、関係機関への連絡や助言などを行っています。



しんみ なるぞう 親身 成三
よく きくよ 良 聴代

東北管区行政評価局
行政相談委員イメージキャラクター



ご相談はこちら



総務省行政相談センター

まくみみ岩手

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1-9-15 盛岡第 2 合同庁舎 4 階

行政苦情 110 番 **0570-090110**

