

## プラットフォーム事業者における利用者情報の取扱いについて

以下の各項目について、デジタル広告の観点における貴社の取組・状況をご記載ください。**2023年度**モニタリング時と同じ設問に関しては、回答に変更がない場合はその旨、変更がある場合は当該事項が分かる形で記載をお願いいたします。

また、特に**2023年度**モニタリングを踏まえ提出された課題（参考1）に関しては、明示的に具体的な記載をお願いできれば幸いです。そのうち、ログインの有無やアカウント保有の有無による取扱いの差異に関しては、利用者情報に関するワーキンググループ第3回資料3-4（参考2）をご確認いただきつつ、プライバシーポリシー等における該当箇所を明示ください。

（参考1）モニタリング結果（2023年11月8日）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000910977.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000910977.pdf)

- 一方、アカウントを取得していない利用者やログインしていない利用者に対しては、こうした利用者がサービスを利用する場合に利用者情報が取得され利用される場合があるにも関わらず、必ずしも利用者情報の取扱いの概要がわかりやすく説明されているとは言えず、説明方法について改善の余地があるため、今後更なる検討を要する。（項1、2）
- 利用者情報の取扱いの詳細を定めたプライバシーポリシーにおいては、個別の記載事項の中には一般の利用者にとってわかりにくいものもあるため、記載方法について改善の余地がある。（項2-6-1、2-6-2、2-7）
- 第三者から利用者情報の提供を受けている場合や第三者のウェブサイトを通じて利用者情報を取得しているものについては、利用者による情報取得の認知が困難であるため、利用者がよりよく知り得るようにした方がよいとの意見が構成員からあり、利用者への説明の在り方について今後更なる検討を要する。（項3）
- プロファイリングにより生成した情報など、対象事業者が利用者から直接取得した情報以外の情報の取扱いについても、利用者にわかりやすく説明した方がよいとの意見が構成員からあり、今後更なる検討を要する。（項1-5、3-6-2）
- 一方で、アカウントを取得していない利用者やログインしていない利用者がサービスを利用する場合には、広告の表示に関する設定ができないか、限られた範囲内でしか設定ができないため、わかりやすい説明とともに、オプトアウト等の設定方法を示す必要がある旨の意見が構成員からあり、今後更なる検討を要する。（項2-8-1、2-8-2、2-8-3、2-10、2-11）
- 利用者情報の取扱いについて、利用者が設定・コントロールできることはよいが、全てを理解して設定することは難しいため、説明方法や設定支援など工夫の余地がある。（項2-8-2、2-10、2-11）
- オプトアウト等の設定画面への導線がわかりにくいため、利用者に対しわかりやすく周知がなされるとよいのではないかとの意見が構成員からあり、今後更なる検討を要する。（項2-11）

- 利用者情報について、当該情報を活用した広告表示に用いない旨の設定を行った場合に、広告以外の方法には利用されないのか、削除されているのかといった点は確認が必要であるとの意見が構成員からあり、今後更なる検討を要する。（項2-9-2）
- 事業者によって利活用される利用者情報には、取得したデータだけでなく、その取得したデータを元に事業者が生成したデータが存在するが、こうした生成データについては利用者がダウンロードできない点について、改善の余地があるのではないかと意見が構成員からあり、今後更なる検討を要する。（項2-12-2）

（参考2）アカウント未取得者等を含むサービス利用者の利用者情報の取扱い状況の調査

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000942685.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000942685.pdf)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Google LLC                                                                                                                                                                                                      |
| <p>1. 利用者情報の取扱いの状況</p> <p>※以下の3つのパターンについて、差異が分かるように回答すること。内容に差異がない場合は、その旨回答すること（例：①と同じ、等）。</p> <p>①アカウントを保有している利用者が、ログインしてサービスを利用・閲覧する場合</p> <p>②アカウントを保有している利用者が、ログインせずにサービスを利用・閲覧する場合</p> <p>③アカウントを保有していない利用者が、サービスを利用・閲覧する場合</p> <p>※各項目について、<b>e</b>プライバシー指令、<b>GDPR</b>、<b>DSA</b>、<b>DMA</b>等のEU圏における各種法令遵守のための対応により、日本国内との対応の差異がある場合には、その差異についてご記載ください（項番に★印のついているものについては、特に詳細にご記載ください）。EU圏でサービス提供を行っていない場合や、特段の差異がない場合には、その旨ご記載ください。</p> |                                                                                                                                                                                                                 |
| 1-1.★                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>利用者情報取得の場面・取得する情報の内容、利用目的</p> <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> |

|        |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                 | <p>【プライバシーポリシー、<a href="#">Googleが収集する情報</a>から】</p> <p>Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって<a href="#">最も役に立つ広告</a>はどの広告か、<a href="#">インターネット上で重要な相手は誰か</a>、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。</p> <p>②、③：</p> <p>お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、または<a href="#">デバイスに関連付けられた固有 ID</a>によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。</p> <p>①：</p> <p>お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は<a href="#">個人情報</a>として取り扱われます。</p> |
| 1-2-1. | 取得情報の加工・分析・利用状況 | <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>追加部分は<b>赤字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p><b>Google</b> が収集する情報、およびその情報の使用方法は、ユーザーが <b>Google</b> のサービスをどのように使用し、プライバシーをどのように管理しているかによって異なります。パーソナライズされた広告を表示するために <b>Google</b> が利用できる情報は、ユーザーが管理します。ユーザーはログインしているかどうかに関わらず、広告をパーソナライズするかどうかを<b>広告の設定</b>で管理できます。さらに、ログインしているユーザーは、広告の設定を使用して、<b>Google</b> が広告のパーソナライズに使用するデータを管理することや、広告のカスタマイズのために使用されたくない情報を対象外にすることも容易に行えます。詳しくは、<u>パーソナライズド広告の仕組み</u>をご確認ください。</p> <p>【プライバシーポリシー、<u><a href="#">Googleがデータを収集する目的</a></u>から】</p> <p>Google は、Google の<b>全て</b>のサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。</p> <p><b>サービスの提供</b><br/>       ユーザーの情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示するため、ユーザーの連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します <b>【①のみ】</b>。</p> <p><b>サービスの維持、向上</b><br/>       ユーザーの情報を、<u><a href="#">サービスを意図したとおりに稼働させる</a></u>のために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、ユーザーの情報を、<b>Google</b> のサービスを<u><a href="#">向上させる</a></u>ために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペル</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>チェック機能の向上に役立てます。</p> <p><b>新しいサービスの開発</b><br/> 既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。</p> <p><b>コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービス提供</b><br/> Google は、Google のサービスを個々のユーザーに合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、<u>セキュリティ診断</u>では、お客様がどのような方法でGoogle サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します【①のみ】。また、お客様の設定内容によっては、Google Playでおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリやYouTubeで再生した動画などの情報が使用されることがあります【①のみ】。お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や各種Google サービスでのアクティビティに基づいて<u>パーソナライズド広告</u>を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身が<u>マイ アド センター</u>の広告設定画面で管理できます【①のみ】。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、<u>機密性の高いカテゴリ</u>に基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。</li> <li>● ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。</li> <li>● お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワーショップの広告が表</li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>示され、お客様が【タップして通話】 ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラー ショップと共有することがあります。</p> <p><b>パフォーマンス測定</b></p> <p>Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのユーザーのアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、ユーザーが操作した広告に関するデータを使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。</p> <p><b>ユーザーの皆さまとのコミュニケーション【①のみ】</b></p> <p>Google は、収集したユーザーのメールアドレスなどの情報を、直接ユーザーにご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。</p> <p><b>Google、Google のユーザー、一般の人々の保護</b></p> <p>Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティリスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などがあります。</p> <p>こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。</p> <p>Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。</p> <p>他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することがあります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。</p> <p>このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                      | <p>する場合は、事前にお客様の同意を求めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>1-2-2.<br/>★</p> | <p>青少年や高齢者等の脆弱な個人の利用者情報の取扱いに係る配慮</p> | <p>※青少年や高齢者等の脆弱な個人の利用者情報について、特に、ターゲティングやプロファイリングに利用しない等、通常の成人とは異なる配慮を行っている場合には、どのような取組を行っているかについてご記載ください。また、この場合、脆弱な個人であることをどのように判断しているか（年齢確認の手法など）についてもご記載ください。</p> <p><b>昨年からの回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>Google は、年齢に関係なくすべてのユーザーに平等な保護を適用します。未成年者に対しては、以下のような特別な保護を適用します。Google は、ユーザーが未成年者であるかどうかを判断するために、年齢保証対策を実施しています。</p> <p>さらに、<a href="#">ファミリー リンク プライバシー ガイド (18 歳 (さい) 未満 (みま) のお子様向け)</a> をご参照ください。</p> <p><b>【参考】</b> Google 広告ポリシーヘルプ、<a href="#">子どものための広告配信保護対策</a>：</p> <p>Google の各種サービスで提供される広告エクスペリエンスは、すべてのユーザーにとって便利かつ有用で、何よりも安全であることが重要です。だからこそ Google は、Google サービスに表示される広告のコンテンツが子どもに悪影響を与えないように保護する対策を取っています。</p> <p>Google の「子どものための広告配信保護対策に関するポリシー」では、子どもに対して次のような安全保護対策を講じています。</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 広告のパーソナライズを無効にする</li> <li>● デリケートな広告カテゴリの広告配信を制限する</li> </ul> <p>子どもに対しては、既存の<a href="#">ポリシー</a>で配信が禁止されている広告に加え、下記のカテゴリに分類される広告についても配信を制限する場合があります。2023 年 12 月現在、こうした制限は、YouTube、Google ディスプレイ広告、ディスプレイ &amp; ビデオ 360 に適用されています。適用範囲は他のサービスにも徐々に拡大されます。</p> <p><b>制限付きのカテゴリと禁止コンテンツ</b></p> <p>次の広告カテゴリとコンテンツは、子どもに対する配信が全世界で制限されています。</p> <p>アルコール、タバコ、危険ドラッグ；ギャンブル、カジノ；13 歳以上の未成年者と大人向けのメディア コンテンツ；危険なコンテンツ；投機的金融商品；美容、化粧品；身体改造、減量；食品、飲料；健康、フィットネス；医薬品、サプリメント；コンテスト、懸賞；モバイル関連サービスの定期購入；ソーシャル ネットワーク；スパイ行為、逮捕記録；クイズ；ビデオゲームのスキンやガチャ；大人向けの仮想空間チャットルーム；占星術、オカルト、超常現象；政治 / 宗教 / デリケートな社会問題；性的なものを暗示する成人向けコンテンツ；出会い系、交流サイト；恋愛に関するコンテンツ；過度な肌の露出；格闘技、武術；ファーストパーソン シューティング ゲーム、戦闘ゲーム；衝撃的なコンテンツ、恐怖を感じさせるコンテンツ；等。</p> <p>Google サービスをご利用の際は、Google 広告のすべてのポリシーはもちろん、現地の<a href="#">法的要件</a>（18 歳未満のユーザー向けの広告配信に関するあらゆる規制など）も必ず遵守していただくようお願いいたします。</p> <p>【参考】Google 広告ポリシーヘルプ、<a href="#">13歳以上の未成年者を対象として広告配信保護対策</a>：</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                | <p>次のカテゴリは、<a href="#">デジタル同意年齢</a>に達していても、18歳未満であるユーザーの Google アカウントでは、全世界で制限されます。</p> <p>性的なものを暗示する成人向けコンテンツ；18歳以上向けのメディア；アルコール、タバコ、危険ドラッグ；身体改造、減量；コンテスト、懸賞；危険なコンテンツ；出会い系、交流サイト；ギャンブル、カジノ；医薬品、サプリメント；衝撃的なコンテンツ；投機的金融商品；スパイ行為、逮捕記録；大人向けの仮想空間チャットルーム；等。</p> <p>【参考】Google 広告ポリシーヘルプ、<a href="#">カスタマーマッチのポリシー</a>：</p> <p>広告主は、13 歳未満の顧客の情報、または 13 歳未満向けのウェブサイトやアプリから収集した情報をアップロードすることは禁止されています。</p> <p>【参考】Google 広告ポリシーヘルプ、<a href="#">広告と子供向けコンテンツ</a>：</p> <p><b>広告主様向けのポリシー</b></p> <p>広告主様は、適用されるすべての法律と規制を遵守する必要があります。</p> <p>広告主様は、子ども向けと指定されたコンテンツにおいて、パーソナライズド広告を掲載してはならず、第三者トラッカーやそれ以外の方法を使って個人情報の収集を試みてもいけません。</p> <p>子どもを対象とした広告や、子ども向けと指定されたコンテンツに配信する広告は、想定されたユーザーにとって虚偽、不当、不適切であってはなりません。</p> |
| 1-3. | 利用者情報の第三者提供の状況 | <p>①</p> <p>②</p> <p>③</p> <p>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>ありません。</p> <p>ユーザーは、Google のサービスを利用するときに、下記の内容が明記されたプライバシーポリシーに同意の上で、利用を開始します。下記<a href="#">プライバシーポリシー該当箇所</a>をご参照ください。</p> <p>Google は、以下の場合を除いて、ユーザーの個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。</p> <p><b>ユーザーの同意を得た場合</b></p> <p>Google は、ユーザーの同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。<a href="#">機密性の高い個人情報</a>を共有する場合は、ユーザーに明示的な同意を求めます。</p> <p><b>外部処理の場合</b></p> <p>Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、Google ではカスタマー サポートの提供をサービス プロバイダーに委託することがあります。</p> <p><b>法律上の理由の場合</b></p> <p>Google は、個人情報へのアクセス、使用、保存、または開示が以下の理由で合理的に必要なだと誠実に判断した場合、その情報を Google 以外の者と共有します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 適用される法律、規制、<a href="#">法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請</a>に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の<a href="#">透明性レポート</a>で開示しています。</li> </ul> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。</li> <li>● 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。</li> <li>● 法律上の義務に応じて、または法律上認められる範囲内で、Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。</li> </ul> <p>Google は、<a href="#">個人を特定できない情報</a>を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用<a href="#">傾向がわかる</a>情報を公開します。また、<a href="#">特定のパートナー</a>に、広告および測定のためにパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してユーザーのブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。</p> <p>Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きユーザーの個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシーポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。</p> |
| 1-4.★ | 広告ビジネスモデルへの利用者情報の活用状況 | <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>①、②、③の差異を反映するためにアップデートしました。追加部分は赤文字で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>Google はユーザーから共有されたデータをもとに Google のサービスを提供、</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>維持、改善し、新しいサービスを開発しています。ユーザーご自身によるプライバシー管理によって、パーソナライズされたコンテンツ、広告を含めたサービスの提供に利用することができるようになります。Google がユーザーに広告を出すために利用する情報は、広告設定からユーザーご自身で管理することができます。また、ユーザーは広告主からの情報に基づいてパーソナライズ広告を目にすることがあるかもしれません。例えば、広告主のサイトで商品を購入したのであれば、広告主はサイトを訪問した情報を利用し広告を表示することができます。</p> <p>①：</p> <p>【マイ アド センター ヘルプ、<a href="#">マイ アド センターのご利用方法</a>から】</p> <p><b>マイ アド センターとは</b></p> <p>マイ アド センターでは、広告のカスタマイズとプライバシー設定の管理を行うことで、検索、YouTube、Discover などの Google サービスに表示される広告をより詳細に管理できます。この管理は、広告から直接、またはマイ アド センター内で行うことができます。</p> <p><b>パーソナライズされた広告を表示するかどうかを管理する</b></p> <p>マイ アド センターでは、パーソナライズされた広告を表示するかどうかを簡単に管理できます。Google サービスでのパーソナライズされた広告のオン/オフは、いつでも切り替えることができます。</p> <p>パーソナライズされた広告をオンにすると、ご自身の情報とマイ アド センターで選択した情報が、ご自身の関心に沿った商品またはブランドの広告表示に使用されるため、より関連性の高い広告が表示されるようになります。</p> <p>パーソナライズされた広告をオフにすると、Google アカウントに保存されている情報とアクティビティ、マイ アド センターで選択した情報が広告の表示に使用されなくなります。広告は、コンテキスト（時間帯、閲覧中の動画、ウェブサイト、アプリのトピックなどの一般的な要素）に基づいて表示されます。</p> <p>広告は、[マイ アド センター] の [広告のカスタマイズ] タブでカスタマイズするか、一部の Google サービスでは表示される広告で直接カスタ</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>マイズします。</p> <p>パーソナライズされた広告の表示に Google が使用する情報は、[マイ アド センター] の [プライバシーの管理] タブで管理できます。</p> <p>②、③：</p> <p>【マイ アド センター ヘルプ、<a href="#">パーソナライズド広告の仕組み</a>から】</p> <p><b><u>Google アカウントからログアウトしている場合</u></b></p> <p>Google アカウントにログインしていない場合は、広告設定がデバイスまたはブラウザに保存されます。Google アカウントからログアウトしているときにパーソナライズド広告をオンまたはオフにすると、その変更をどこで行ったかにより、表示される広告への影響が異なります。</p> <p>Google アカウントからログアウトしている場合、以下の手順で、パーソナライズド広告をオンまたはオフにすることができます。</p> <p>【スクリーンショット】 ログインしていない場合の <a href="#">広告設定</a>：</p>  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                |                                                                                      |
|--------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                | <div data-bbox="864 212 1753 651"> </div> <div data-bbox="864 663 1753 1257"> </div> |
| 1-5. ★ | 利用者のプロファイリング（目 | ①                                                                                    |

|  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>的、利用する情報等）・セグメント化状況</p> | <p>②<br/>③<br/>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を補足しました。追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>【プライバシーポリシー、<a href="#">Googleがデータを収集する目的</a>から】</p> <p>Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、<a href="#">カスタマイズした検索結果</a>を表示するなどの目的で使用します。たとえば、<a href="#">セキュリティ診断</a>では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します【①のみ】。<b>また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります【①のみ】。</b></p> <p>お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や各種Google サービスでのアクティビティに基づいて<a href="#">パーソナライズド広告</a>を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。<b>Google による広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身が<a href="#">マイ アド センター</a>の広告設定画面で管理できます【①のみ】。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、<a href="#">機密性の高いカテゴリ</a>に基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。</li> <li>● <b>ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズ</b></li> </ul> |
|--|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>された広告を表示することはありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワーショップの広告が表示され、お客様が【タップして通話】ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワーショップと共有することがあります。</li> </ul> <p>【Google 広告ポリシーヘルプ、<a href="#">パーソナライズド広告</a>から】</p> <p><b>パーソナライズド広告のターゲティング機能に基づく制限</b></p> <p>パーソナライズド広告のポリシーは、使用されているターゲティング機能によって適用のされ方が異なります。ターゲティング機能では、2つの要素が考慮されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーのターゲティング：広告の表示対象として選択されたユーザーのグループを指し、そのグループの作成または選択に関するすべての側面を含みます。</li> <li>● 製品とサービスの宣伝：広告内またはランディングページ上の特定のコンテンツを指します。</li> </ul> <p>ターゲティング機能が、広告主様が選択されたオーディエンスであるか、事前定義された Google オーディエンスであるかによって、パーソナライズド広告のデリケートな情報に該当するインタレストカテゴリが、製品とサービスの宣伝に適用される場合と適用されない場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● パーソナライズド広告のターゲティング機能すべてに関して、デリケートな情報に該当するインタレストカテゴリをもとにユーザーをターゲティングすることは許されません。</li> <li>● 広告主様が選択されたオーディエンスでは、広告主様が自らのオーディエンスをカスタマイズ、選択、またはアップロードできます。この場合、デリケートな情報に該当するインタレストカテゴリの製品とサービスを宣伝することも許されません。</li> </ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 事前定義された Google オーディエンスでは、Google サービス全体の情報に基づいてポリシーに準拠したオーディエンスの作成と選択が行われます。この場合、広告主様はデリケートな情報に該当するインタレストカテゴリの製品とサービスを宣伝することができます。

### ポリシーの要点

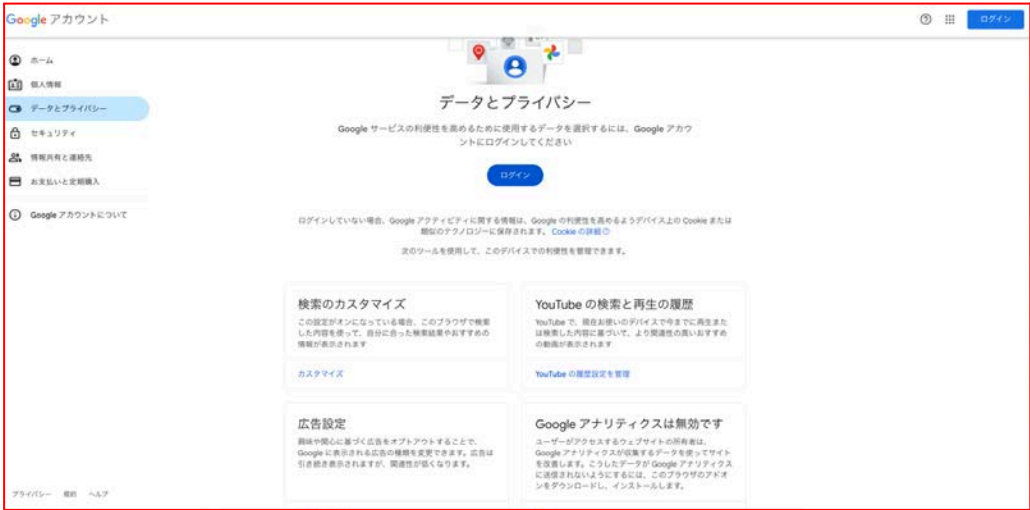
デリケートな情報に該当するインタレストカテゴリに属する製品とサービスは、広告主様が選択したオーディエンスに対して宣伝することはできません。これにより、デリケートな情報に該当するインタレスト カテゴリが、オーディエンスのターゲティングに誤って使用されることを回避できます。事前定義された Google オーディエンスは、デリケートなユーザーシグナルを含まないよう明示的に設定されているため、デリケートな情報に該当するインタレストカテゴリを宣伝する広告主様を含め、すべての広告主様が使用できます。

以下に記載したターゲティング機能の例示列举と、パーソナライズド広告のポリシーの適用方法をご参照ください。

| 広告主様が選択したオーディエンス                                                                                                                                                                                             | 事前定義された Google オーディエンス                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>広告主様がデリケートな情報に該当するインタレスト カテゴリに属する製品とサービスを宣伝する場合、次のターゲティング機能を使用することはできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カスタマー マッチ</li> <li>・ データ セグメント</li> <li>・ 類似セグメント</li> <li>・ カスタム セグメント</li> </ul> | <p>すべての広告主様（デリケートな情報に該当するインタレスト カテゴリに属する製品とサービスを宣伝する広告主様も含む）は、次のターゲティング機能を使用することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 購買意向の強いオーディエンス</li> <li>・ アフィニティ</li> <li>・ ユーザー属性</li> <li>・ 詳しいユーザー属性</li> <li>・ ライフイベント</li> <li>・ 地域ターゲティング</li> </ul> |

②、③：

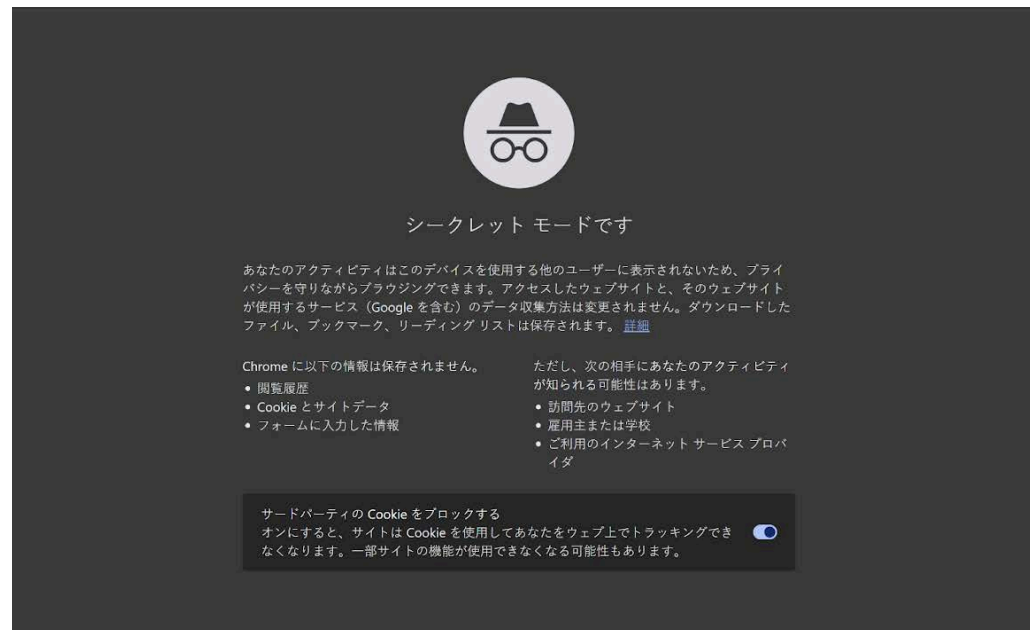
上記 1-4 で述べたように、ユーザーはログインしていないときでもパーソナラ

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | <p>イズド広告の表示・非表示を変更できます。</p> <p>【参考】ログインしていない場合の <a href="#">データとプライバシー</a> ページから：<br/>       ログインしていない場合、<b>Google</b> アクティビティに関する情報は、<b>Google</b> の利便性を高めるようデバイス上の <b>Cookie</b> または類似のテクノロジーに保存されます。</p>  |
| 1-6 | <p>非ログイン時に取得した情報のアカウント情報への紐付けの有無及びプライバシーポリシー等での記載状況</p> | <p>②</p> <p>※アカウントを保有している利用者が、非ログインでサービスを利用した場合に取得した情報を、当該利用者の保有するアカウントと紐付けているか否か、紐付けている場合にはプライバシーポリシーにその旨をどのように記載しているかについてご記載ください。</p> <p>昨年<span style="color: red;">の回答からの変更点</span>：新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>【プライバシーポリシー、<a href="#">Googleが収集する情報</a>から】</p>                         |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、または <a href="#">デバイス</a> に関連付けられた <a href="#">固有 ID</a> によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。</p> <p>また、ユーザーがログインしているか否かに関わらず自分の情報を管理、確認、更新できる方法について、当社のプライバシー ポリシー (<a href="#">お客様によるプライバシー管理</a>) で以下のように説明しています。</p> <p>【プライバシーポリシー、<a href="#">お客様によるプライバシー管理</a>から】</p> <p><b>情報の管理、確認、更新</b></p> <p>ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています</p> <p>ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを <a href="#">選択</a> できます。</li> <li>● YouTube の設定: <a href="#">YouTube 検索履歴</a> および <a href="#">YouTube 再生履歴</a> の一時停止と削除ができます。</li> <li>● 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を <a href="#">管理</a> できます。</li> </ul> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ユーザーは、**Chrome** のシークレットモード等のプライベートモードでインターネットをブラウジングすることができます。**Chrome** のシークレットモードでのブラウジングは、デフォルトでどのアカウントやサイトにもログインしない状態で開始されます。シークレットモードの[ヘルプページ](#)で説明されているように、シークレットモードの使用中に**Gmail** などの **Google** サービスやサイトにログインすると、シークレットモード中のアクティビティがそのサイトで記録されることがあります。

#### 【Chrome のシークレット ウィンドウ】



#### 【Google Chrome ヘルプ、[Chrome のシークレット モードでブラウジングのプライバシーが保護される仕組みから](#)】

シークレット モードを使用すると、デバイスを共有する他のユーザーに

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>知られずにブラウジングできます。</p> <p><b>シークレット モードの仕組み</b></p> <p>新しいシークレット ウィンドウを初めて開くと、新しいシークレット ブラウジング セッションが作成されます。それ以降に開いたシークレット ウィンドウは、すべて同じセッションとして扱われます。開いているシークレット ウィンドウをすべて閉じると、シークレット セッションを完全に終了できます。</p> <p>シークレット モードでは、閲覧履歴、<a href="#">Cookie</a>、サイトデータ、フォームに入力した情報はデバイスに保存されません。つまり、アクティビティは <b>Chrome</b> ブラウザの履歴に表示されず、デバイスを共有する他のユーザーに知られることもありません。ログインしない限り、ウェブサイトでは新しいユーザーとして認識され、誰がアクセスしているかはわかりません。</p> <p><b>Chrome</b> のシークレット モードでのブラウジングは、デフォルトでどのアカウントやサイトにもログインしない状態で開始されます。</p> <p>学校、インターネット サービス プロバイダ、または保護者の追跡ソフトウェアでは、アクティビティが記録される可能性があります。その可能性を確かめるには、<a href="#">Chrome ブラウザが管理対象かどうかを確認</a>してください。</p> <p>新しいシークレット ウィンドウを開くときに、サードパーティの <b>Cookie</b> をブロックするよう選択できます。<a href="#">Cookie について</a></p> <p><b>シークレット モードでプライバシーが保護される仕組み</b></p> <p><b>シークレット モードでできること</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● シークレット モードでブラウジングする場合、アクティビティ</li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>データはデバイスやログインしていない Google アカウントには保存されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ たとえば、シークレット モードを使用すると、デバイスを共有している家族の誕生日プレゼントを内緒でオンライン購入できます。Google アカウントにログインしていない場合、ショッピング アクティビティは Chrome の閲覧アクティビティに表示されず、Google アカウントにも保存されません。</li> <li>● シークレット ウィンドウをすべて閉じると、そのブラウジングセッションに関連付けられているサイトデータと Cookie はすべて破棄されます。</li> <li>● シークレット モードでブラウジングしている場合、そのことが Chrome からウェブサイトや Google に知られることはありません。</li> </ul> <p><b>シークレット モードでできないこと</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ウェブサイトに誰がアクセスしているかを知られないようにします。シークレット モードでウェブサイトにログインすると、サイトでユーザーの情報が認識され、その時点からアクティビティの追跡が可能になります。</li> <li>● アクセスしたウェブサイトやそれらのウェブサイトが使用するサービス、学校、雇用主、インターネット サービス プロバイダに、アクティビティや場所を知られないようにします。</li> <li>● アクセスしたウェブサイトで、シークレット セッション中のアクティビティに基づいた広告が配信されないようにします。シークレット ウィンドウをすべて閉じると、ウェブサイトはそのセッション中のログアウトした状態でのアクティビティに基づいた広告を配信できなくなります。</li> </ul> <p>シークレット モードでは、デバイス上でプライバシーがローカルに保護されますが、<a href="#">プライバシー ポリシー</a>に記載されているとおり、ユーザー</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                          | <p>が他のプロダクトやサービスを使用する際に <b>Google</b> がデータを収集する方法には影響しません。</p> <p><b>ユーザーが設定可能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ブラウジングの最後には、シークレット ウィンドウとタブをすべて閉じます。シークレット ウィンドウをすべて閉じることで、セッションが完全に終了するため、タブを1つだけ閉じててもデータは破棄されません。パソコンではシークレット アイコンの横、モバイル デバイスではブラウザの下部に数字が表示されている場合、複数のシークレット ウィンドウまたはタブが開いています。</li> <li>● シークレット モードの使用中に任意のアカウントにログインできます。<b>Gmail</b> などの <b>Google</b> サービスやサイトにログインすると、そのサイトでアクティビティが記録されることがあります。</li> <li>● デバイスに保存したくないダウンロードやブックマークは削除します。ダウンロードしたファイルや作成したブックマークは、どのモードでも保存されます。</li> </ul> <p><a href="#">シークレット モードの使用方法について</a></p> |
| 1-7 | サードパーティクッキー廃止等の技術動向を踏まえた利用者情報の取扱いに係る変更点（取得方法、取得内容、利用目的等） | <p>※サードパーティクッキーの廃止等の技術動向を踏まえ、自社が直接利用者から取得する情報（いわゆるファーストパーティデータ等）について、その取得方法、取得する情報の内容、利用目的等に変化があれば、その具体的内容についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>本年7月22日に、Google は <a href="#">Google Japan Blog</a> で次のように発表しました：</p> <p>サードパーティ Cookie を廃止する代わりに、<b>Chrome</b> に新しい機能を導入し、ユーザーがウェブ閲覧全体に適用される情報に基づいた選択</p>                                                                                                                                                                                                                                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              | <p>を行い、いつでもその選択を変更できるようにします。この新しい方法について規制当局と協議しており、展開する際には業界とも連携していきます。</p> <p>この取り組みを進める中で、開発者にとってプライバシー保護の代替手段を持つことが引き続き重要です。私たちは プライバシー サンドボックス API を引き続き利用可能にし、プライバシーと利便性をさらに向上させるために投資していきます。また、追加のプライバシーコントロールを提供する予定であり、<b>Chrome</b> のシークレットモードに <a href="#">IP 保護機能</a>を導入する予定です。</p> |
| <p>2. 利用規約・プライバシーポリシー</p> <p>※以下の3つのパターン間での差異について回答すること。内容に差異がない場合は、前の回答と同じ等の方法で回答すること（例：①と同じ等）。</p> <p>①アカウントを保有している利用者が、ログインしてサービスを利用・閲覧する場合</p> <p>②アカウントを保有している利用者が、ログインせずにサービスを利用・閲覧する場合</p> <p>③アカウントを保有していない利用者が、サービスを利用・閲覧する場合</p> <p>※各項目について、<b>e</b>プライバシー指令、<b>GDPR</b>、<b>DSA</b>、<b>DMA</b>等のEU圏における各種法令遵守のための対応により、日本国内との対応の差異がある場合には、その差異についてご記載ください（項番に★印のついているものについては、特に詳細にご記載ください）。EU圏でサービス提供を行っていない場合や、特段の差異がない場合には、その旨ご記載ください。</p> |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| プライバシーポリシー等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2-1. ★                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーでの記載箇所 | <p>①</p> <p>②</p> <p>③</p> <p>※①～③での利用者情報の取扱い（取得する情報の内容、利用目的、共有先等）の差異について、プライバシーポリシーにおいてどのように書き分けているか、記載箇所をお示しください。また、ログインせずに利用する場合や、アカウントを保有せず利用する場合であっても、利用者情</p>                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>報を取得・利用することがある旨をプライバシーポリシーにおいて明示している場合には、その箇所を具体的にお示しください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を変更しました。追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>【プライバシーポリシー、<a href="#">Googleが収集する情報</a>から】</p> <p><b>お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について</b></p> <p>Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。</p> <p>②③：</p> <p>お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。</p> <p>①：</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                 | <p>お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の <b>Google</b> アカウントに保存する情報も収集します。この情報は<u>個人情報</u>として取り扱われます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2-2. ★ | <p>サービス利用開始前の利用者への示し方、通知/同意取得の方法（導線、ステップ数等）</p> | <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※アカウントの作成時や、サービスの利用開始にあたり、あらかじめプライバシーポリシーを確認できるようになっているか、プライバシーポリシーへの導線がどのようなになっているか、通知ベースでの提示のみか同意取得まで行っているのか、同意画面までのステップ数がどの程度かについてご記載ください。ステップについては、対象サービスのトップページからのクリック数をご記載いただき、そのクリックごと（画面遷移を伴わず、メニュー開閉のみの場合を含む。）の画面表示のスクリーンショットを添付ください。また、①～③のそれぞれについて、通知/同意取得をどのタイミングで行っているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を補足しました。追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>ユーザーが <b>Google</b> アカウントを作成する際、プライバシーポリシーへのリンクとプライバシーに関する選択肢、及びアカウント作成の流れ自体に関する明確な説明が示されます。ユーザーはアカウント作成<b>前</b>後いつでもプライバシーポリシーにアクセスしたり、設定を変更することができます。</p> <p>アカウント設定の流れには、プライバシーポリシーの概要も含まれます。したがって、新たなアカウントを作成するすべてのユーザーがプライバシーポリシーの概要を閲覧することとなります。この方法は、プライバシー監視機関（</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ICO) を含むデータ保護当局との協議を経て採用されました。</p> <p>アカウント作成の流れの最後に、ユーザーは、利用規約への同意を示すボックスとは別の、「上述の [ すなわち、ユーザーが選択した設定による ] ユーザー情報の処理」に対する同意を示すチェックボックスにチェックすることを求められ、アカウント作成プロセス終了前にさらにプライバシーポリシーの説明が示されます。</p> <p>アカウント作成時には、ユーザーにいくつかのプライバシー設定が提示され、特定の処理について説明されるとともに、パーソナライズド広告への同意など、ユーザーが選択をおこなう機会が提供されます。</p> <p>ログインしていないユーザーが <b>Google</b> アカウントの<u>ページ</u>を開くと、プライバシー ポリシーとプライバシー保護に関する情報にアクセスするための複数の方法が提示されます。以下のスクリーンショットをご覧ください。</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[Google アカウント](#) [プライバシー ツール](#) [アカウントを作成する](#) [Google アカウントに移動](#)

# すべての Google サービスをもっと便利に

Google アカウントにログインすると、すべての Google サービスがもっと便利になります。ログインすることで、サービスがあなた専用のパーソナライズされ、重要な情報にどこからでも簡単にアクセスできます。



## 連携してより便利に

アカウントにログインすると、すべての Google サービスがシームレスに連携し、あなたの日常がもっと便利になります。たとえば、Gmail を Google カレンダーや Google マップと同期し、あなたのスケジュール管理をサポートしてくれます。

## あなた向けにカスタマイズ

アカウントにログインすれば、どのデバイスからでもあなた専用のカスタマイズされた Google サービスを利用して、いつでも思いどおりに管理できます。

## アカウントを保護

Google アカウントは業界最先端のセキュリティで保護されており、脅威を侵入前に検出して自動的にブロックします。



## あなた専用

Google アカウントを使用すると、すべての Google サービスがあなた専用になります。どのデバイスからでもアカウントにログインするだけで、いつもと同じパーソナライズ設定とプライバシー管理が適用され、自分好みの設定で利用できます。

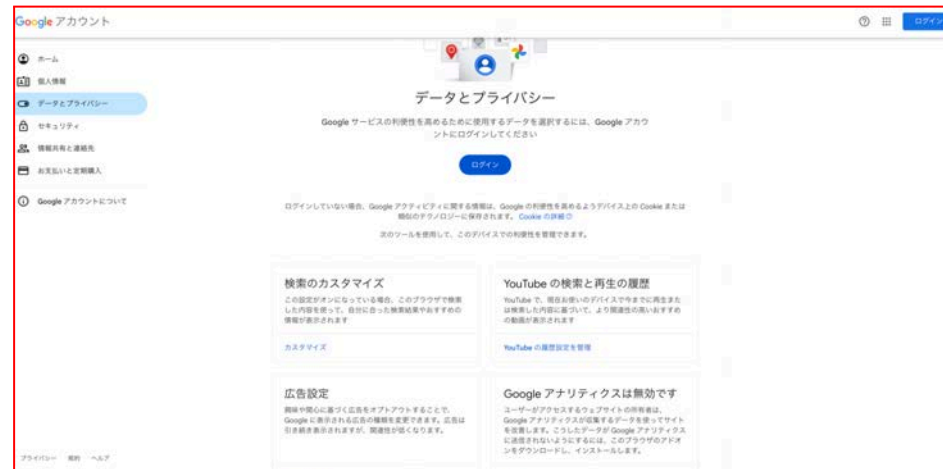
[迅速なアクセス](#) [プライバシー管理](#) [情報を安全に保存](#)

プライバシーに対する考え方は、人によってさまざまです。セキュリティ診断などの使いやすい機能やツールをすべての Google アカウントに組み込んで、ユーザーごとに自分に合ったプライバシー設定を選べるようにしているのはそのためです。アカウントにどのデータを保存するかもオン / オフ操作で簡単に切り替えることができ、日付、サービス、トピックごとにデータを削除することも可能です。



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div><h2>ユーザー情報の<br/>プライバシー、安全、<br/>セキュリティを保護</h2><p>Google アカウント内のすべての情報を守ることは、これまでにないほど重要になってきています。セキュリティ診断や Google パスワード マネージャーのような強力な保護機能やツールが、すべての Google アカウントに組み込まれているのはそのためです。</p><div><a href="#">組み込みのセキュリティ機能</a><a href="#">セキュリティ診断</a><a href="#">Google パスワード マネージャー</a></div></div> <div><div>Google アカウント</div><div>概要</div><div>プライバシーツール</div><div>アカウントを作成する</div><div>Google アカウントに移動</div></div> <div><h2>あなただけの Google サービスを始めよう</h2><div>Google アカウントに移動</div><div>アカウントを作成する</div></div> <div><div>Google</div><div>Google について</div><div>Google サービス</div><div>プライバシー</div><div>規約</div><div>ヘルプ</div><div>日本語</div></div> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

画面上側の「プライバシーツール」をクリックすると、データとプライバシーページに移動します：



画面下側の「プライバシー」をクリックするとプライバシーポリシーに移動します：



|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-3. | <p>変更の際しての通知/同意取得の方法</p>               | <p>①<br/>②<br/>③<br/>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を補足しました。追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>Google では、プライバシーポリシーに記載しているとおり、ユーザーへの変更通知を状況に応じて様々な方法で行っています。Google は、最終更新日時を常に表示し、旧バージョンもユーザーが参照できるようにアーカイブに保存しています。一部のサービスについてはメールでお知らせするなど、重要な変更についてはより明確な方法で告知しています。Google はプライバシーポリシーを遵守することを重く捉え、ユーザーによる明示的な同意なくポリシーに基づくユーザーの権利を縮小することはありません。</p> <p>②、③：<br/>ログインしていないユーザーに対しては、電子メールなどの連絡手段を有していませんが、プライバシーポリシーの<b>ページ</b>で変更履歴を確認できます。日本のユーザー向けには、日本語のプライバシーに関する追補の<b>変更履歴</b>も提供しています。</p> |
| 2-4. | <p>利用開始後（最初の同意・通知後）における、定期的な通知等の工夫</p> | <p>①<br/>②<br/>③<br/>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|      |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>ありません。</p> <p>Google は、Google アカウントに保存される情報を管理し、プライバシーとセキュリティの設定を見直し、かつ、自身の意向に合わせて調整することを、ユーザーに推奨しています。アカウントの作成の最後の段階において、ユーザーは、アカウントのカスタム設定に関する通知を受け取りたいかどうかに関して、チェックボックスで選択することができます。また、Google は、ヘルプページや、サイバーセキュリティ月間やセーフアーインターネットデー等に合わせた取り組みなどを通じて、ユーザーへの周知を行っています。</p>                                                                                    |
| 2-5. | サービスの利用可能範囲の差異 | <p>②<br/>③<br/>※②、③については、①との差異についてご記載ください。差異がない場合は、その旨ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>Google が提供する一部のサービスは、Google アカウントにログインしなくても利用できますが（検索、マップ、YouTube、ニュース、ショッピング等）、特定の機能はサービスやデバイスによって利用できないことがあります。Google が提供するサービスの中には、その性質上、Google アカウントにログインしないと利用できないものがあります（Gmail、Chat、ドライブ、フォトなど）。</p> <p>ログインすると、プライバシー診断、マイ アクティビティ、マイ アド センターなど、プライバシーとセキュリティに関する追加の機能にアクセスできます。</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>【Google アカウント、<a href="#">概要</a>から】</p> <p>Google アカウントにログインすると、すべての Google サービスがもっと便利になります。ログインすることで、サービスがあなた専用にパーソナライズされ、重要な情報にどこからでも簡単にアクセスできます。</p> <p><u>連携してより便利に</u>：アカウントにログインすると、すべての Google サービスがシームレスに連携し、あなたの日常がもっと便利になります。たとえば、Gmail を Google カレンダーや Google マップと同期し、あなたのスケジュール管理をサポートしてくれます。</p> <p><u>あなた向けにカスタマイズ</u>：アカウントにログインすれば、どのデバイスからでもあなた専用にカスタマイズされた Google サービスを利用して、いつでも思いどおりに管理できます。</p> <p><u>アカウントを保護</u>：Google アカウントは業界最先端のセキュリティで保護されており、脅威を侵入前に検出して自動的にブロックします。</p> <p><u>自動入力</u>：パスワード、住所、お支払い情報などを、Google アカウントに保存しておいた情報を使用して自動入力できます。</p> <p><u>サービス間の連携</u>：Google アカウントにログインすると、すべての Google サービスが連携し、あなたの日常がもっと便利になります。たとえば、Gmail にフライトの確認メールが届くと、その情報が自動で Google カレンダーと Google マップに同期され、空港に時間どおりに到着できるようサポートしてくれます。</p> <p><u>全てがシームレスに</u>：アカウントにログインすると、すべての Google サービスをデバイス間でシームレスに利用できます。たとえば、YouTube 動画の続きを別のデバイスで見たり、連絡先やお気に入りの Play ストア アプリなどに簡単にアクセスしたりできます。Google アカ</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ウントを使用して、サードパーティ アプリに簡単かつ安全にログインすることもできます。アプリごとにユーザー名やパスワードを覚えておく必要はありません。</p> <p><u>迅速なアクセス</u>：データや設定に簡単にアクセスできます。プロフィール写真をタップして「<b>Google</b> アカウントを管理」に進むだけです。ログイン、ログアウト、シークレット モードへの切り替えも、プロフィール写真から簡単に行えます。</p> <p><u>プライバシー管理</u>：プライバシーに対する考え方は、人によってさまざまです。セキュリティ診断などの使いやすい機能やツールをすべての <b>Google</b> アカウントに組み込んで、ユーザーごとに自分に合ったプライバシー設定を選べるようにしているのはそのためです。アカウントにどのデータを保存するかもオン/オフ操作で簡単に切り替えることができ、日付、サービス、トピックごとにデータを削除することも可能です。</p> <p><u>情報を安全に保護</u>：<b>Google</b> アカウントは、クレジットカード番号、パスワード、連絡先などの大切な情報を、1か所にまとめて安全に保存しておける場所を提供します。しかも、それらの情報が必要なときは、いつでもインターネット経由でアクセスできます。</p> <p><u>組み込みのセキュリティ機能</u>：<b>Google</b> アカウントは、ユーザーの個人情報を自動的に保護してプライバシーとセキュリティを確保します。不審なアクティビティや悪意のあるウェブサイトを警告するパーソナライズ可能なセキュリティ通知や、危険なメールの <b>99.9%</b> を届く前にブロックする迷惑メール フィルタなどの強力な機能が、すべてのアカウントにあらかじめ組み込まれています。</p> <p><u>セキュリティ診断</u>：このシンプルなツールが、アカウントを安全に保つためのおすすめのセキュリティ設定を提案してくれます。</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                    | <p><u>Google パスワード マネージャー</u>：Google アカウントにはパスワードマネージャーが組み込まれており、すべてのパスワードをあなただけがアクセスできる場所で安全に一元管理できます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 透明性確保のための工夫 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2-6-1.      | <p>利用者情報の取扱いを分かりやすくするための考え方、工夫や対処（利用者への働きかけや情報提供、ユーザテストの実施、ダークパターンとならないための工夫等）</p> | <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※②、③については非ログイン時、非アカウント保有時であっても、サービス利用に伴って利用者情報を取得・利用することについて、利用者が認識・理解できるよう、どのように説明を行っているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b><a href="#">セーフティセンター</a>について、回答を補足しました。追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>ありません。</p> <p>ユーザーの理解を高めるため、Google のプライバシー ポリシーでは、画像やアニメーション動画及び主要なコンセプトをわかりやすくハイライトした説明を行っています。</p> <p>Google は、プライバシーとセキュリティの設定を確認及び調整し、自動削除などのツールを利用することなど、ユーザーご自身が Google アカウントに保存されている情報を管理されることを推奨しています。</p> <p>Google は、ユーザーに対してヘルプページやセーフアーインターネットデーなどに合わせた取り組みを通じて、これらをお伝えしています。</p> |

|        |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                       | <p>Google の<a href="#">セーフティセンター</a>は、より多くの情報や資料をひとつのサイトに集約し、ユーザーはデータ セキュリティ、プライバシー管理、オンラインでの安全といった重要なトピックについて学ぶことができます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2-6-2. | <p>ソーシャルプラグインやタグ、カスタムオーディエンス等を通じた利用者情報の取得・利用等、通常の利用者にはなじみのない利用者情報の取得・利用に関する仕組みの説明</p> | <p>※ソーシャルプラグインやJavascriptタグ、情報収集モジュールを設置したウェブサイト・アプリからの利用者情報の取得や、カスタムオーディエンス・データクリーンルームのような形での利用者情報の活用等、通常の利用者にとってなじみがなく、理解することが難しいと考えられる仕組みでの利用者情報の取得・利用について、プライバシーポリシー等で説明を行っているか、行っていればその内容が分かるように具体的にご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>プライバシー ポリシーの <a href="#">テクノロジー</a> タブでは、「<a href="#">Google によるCookie の利用方法</a>」や「<a href="#">Google が位置情報を利用する仕組み</a>」など、技術的な概念についてわかりやすく説明しています（スクリーンショット参照）：</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div> <div> Google ポリシーと規約 </div> <div> 概要 プライバシーポリシー 利用規約 テクノロジー よくある質問 </div> </div> <div> <div> テクノロジー<br/> 広告 </div> <div> Google による Cookie の利用方法<br/> Google が利用しているさまざまな種類の Cookie や同様の技術<br/> ブラウザでの Cookie の管理方法 </div> <div> Google が位置情報を利用する仕組み<br/> Google でのクレジットカード番号の取り扱いについて<br/> Google Voice のしくみ<br/> Google サービス プライバシー ガイド<br/> Google が収集したデータの保持 </div> </div> <div> <div> GOOGLE による COOKIE の利用方法<br/> このページでは、Google が利用しているさまざまな種類の Cookie や同様の技術を紹介しします。また、Google や Google のパートナーによる広告での Cookie の利用方法についても説明します。<br/> Cookie とは、ユーザーがウェブサイトアクセスしたときにブラウザに送られてくる小さなテキストデータです。ウェブサイトは、Cookie を使ってユーザーのアクセスに関する情報を記録しておくことで、次回ユーザーがアクセスする際に、ウェブサイトをより簡単かつ便利に活用できるようにします。アプリやデバイス、ピクセルタグ、ローカルストレージの識別に使用される一意の識別子などの同様の技術も、同じ機能を果たすことができます。このページで紹介する Cookie や同様の技術は、下記の目的に使用されることがあります。<br/> Google が Cookie やその他の情報を利用するにあたって、ユーザーのプライバシーをどのように保護しているかについて詳しくは、<a href="#">プライバシー ポリシー</a>をご覧ください。 </div> <div> GOOGLE が利用しているさまざまな種類の COOKIE や同様の技術<br/> 下記に示した Cookie や同様の技術の一部またはすべてが、お使いのブラウザ、アプリ、デバイスに保存されている可能性があります。Cookie の用途を管理するには、<a href="#">g.co/privacytools</a> にアクセスしてください。特定の Cookie の使用を拒否することができます。ブラウザに保存されている Cookie を管理することもできます（モバイルデバイス向けのブラウザの中には、管理できないものもあります）。このような技術の一部は、デバイスの設定やアプリの設定で管理できます。 </div> </div> |
|  |  | <p> プライバシー ポリシーには、<a href="#">主な用語</a>の用語集（Cookies、ピクセル タグなど）へのリンクも用意し、簡単に理解できるよう詳細に説明しています（スクリーンショット参照）： </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div><div>Google</div><div>ポリシーと規約</div></div> <div><div>概要</div><div>プライバシー ポリシー</div><div>利用規約</div><div>テクノロジー</div><div>よくある質問</div></div> <div><div>プライバシー ポリシー</div><div>データ転送の枠組み</div><div>主な用語</div><div>パートナー</div><div>日本のユーザーへの法定表示事項</div><div>更新情報</div></div> <div><div>主な用語</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Cookie</li><li>Google アカウント</li><li>IP アドレス</li><li>アプリケーション データのキャッシュ</li><li>アルゴリズム</li><li>サーバー ログ</li><li>デバイス</li><li>ピクセル タグ</li><li>ブラウザ ウェブストレージ</li><li>関連会社</li><li>機密性の高い個人情報</li><li>個人を特定できない情報</li><li>個人情報</li><li>固有の ID</li></ul></div></div> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div data-bbox="862 212 1904 880"> <div> Google ポリシーと規約 </div> <div> 概要 <a href="#">プライバシー ポリシー</a> <a href="#">利用規約</a> <a href="#">テクノロジー</a> <a href="#">よくある質問</a> </div> <div> <div> <div>プライバシー ポリシー</div> <div>データ転送の仕組み</div> <div>主な用語</div> <div>パートナー</div> <div>日本のユーザーへの法定表示事項</div> <div>更新情報</div> </div> <div> <div>Cookie</div> <p>「Cookie」とは文字列を含む小さなファイルで、ユーザーがウェブサイトにアクセスするとコンピュータに送信され、保存されます。同じサイトに再びアクセスすると、保存された Cookie をサイトが読み取り、ブラウザを識別します。Cookie には、ユーザーのブラウザの設定内容などの情報が保持されることがあります。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。ただし、ウェブサイトの一部の機能やサービスは、Cookie がないと正しく機能しないことがあります。詳しくは、Google による Cookie の使用およびユーザーが Google のパートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータの使用（Cookie を含む）についての説明をご確認ください。</p> <div>Google アカウント</div> <p>Google の一部のサービスを利用するには、Google アカウントを作成して Google に個人情報（通常、名前、メールアドレス、パスワード）を提供する必要があります。このアカウント情報は、ユーザーが Google のサービスにアクセスする際のユーザー認証および他者によるアカウントへの不正アクセスの防止に使用されます。アカウントは、ユーザーが Google アカウントの設定画面からいつでも編集、削除できます。</p> <div>IP アドレス</div> <p>インターネットに接続しているすべてのデバイスには、それぞれインターネットプロトコル（IP）アドレスという番号が割り当てられます。一般的に、地域ごとに異なる IP アドレスが割り当てられるため、デバイスがどこからインターネットに接続しているかを識別するために、IP アドレスが使われます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。</p> </div> </div> </div> <div data-bbox="862 880 1904 997"> <p>さらに、<a href="#">電気通信事業法27条の12に基づく開示事項等</a>において、特定のタグまたは情報収集モジュールによってユーザーのデバイスから Google に送信される可能性のあるユーザー関連データの内容および利用目的を提示しています：</p> </div> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                 |                                                                                                                                                                                               | <p>Google ポリシーと規約</p> <p>概要 プライバシー ポリシー 利用規約 テクノロジー よくある質問</p> <p>プライバシー ポリシー</p> <p>データ転送の仕組み</p> <p>主な用語</p> <p>パートナー</p> <p>日本のユーザーへの法定表示事項</p> <p>日本のユーザーへの法定表示事項の変更履歴</p> <p>更新情報</p> <p>電気通信事業法27条の12に基づく開示事項等</p> <p>Googleが提供するウェブサイトやアプリを閲覧または利用した場合に、下記のタグまたは情報収集モジュールにより、利用者の端末からGoogleに情報が送信される場合があります。送信される利用者に関する情報（送信される可能性がある情報を含みます。）の内容や利用目的は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス名</th><th>公開する送信される情報の内容</th><th>利用目的</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google アナリティクス</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>位置情報</li> <li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul> </td><td>利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため</td></tr> <tr> <td>Google アドマネージャー</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>広告イベントデータ（インプレッション、クリック等）</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul> </td><td>広告、各種情報の配信</td></tr> <tr> <td>Google AdSense</td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> </ul> </td><td>広告、各種情報の配信</td></tr> </tbody> </table> | サービス名 | 公開する送信される情報の内容 | 利用目的 | Google アナリティクス | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>位置情報</li> <li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul> | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため | Google アドマネージャー | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>広告イベントデータ（インプレッション、クリック等）</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul> | 広告、各種情報の配信 | Google AdSense | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> </ul> | 広告、各種情報の配信 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| サービス名           | 公開する送信される情報の内容                                                                                                                                                                                | 利用目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                |      |                |                                                                                                                                                                                               |                      |                 |                                                                                                                                                                                       |            |                |                                                                                              |            |
| Google アナリティクス  | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>位置情報</li> <li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul> | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                |      |                |                                                                                                                                                                                               |                      |                 |                                                                                                                                                                                       |            |                |                                                                                              |            |
| Google アドマネージャー | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>広告イベントデータ（インプレッション、クリック等）</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul>         | 広告、各種情報の配信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                |      |                |                                                                                                                                                                                               |                      |                 |                                                                                                                                                                                       |            |                |                                                                                              |            |
| Google AdSense  | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> </ul>                                                                                                  | 広告、各種情報の配信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                |      |                |                                                                                                                                                                                               |                      |                 |                                                                                                                                                                                       |            |                |                                                                                              |            |
| 2-7.            | <p>同意取得/通知に際しての、利用規約やプライバシーポリシーを理解しやすくするための工夫（階層的アプローチ、ダッシュボード、ジャストインタイム、アイコン、モバイル及びスマートデバイスの特徴の利用等）</p>                                                                                      | <p>昨年の回答からの変更点：ありません。</p> <p>Google は、有識者や規制当局に対しGoogle の説明責任を果たすために、Google のデータ慣行を包括的かつ正確に記載する必要性とのバランスを取りながら、ユーザーの関心を最大限に高めるプライバシーポリシーの作成に多大な資源を投入してきました。また、Google は、プライバシーポリシーの範囲外でも、ユーザーが自分の選択がプライバシーに与える影響を理解できるように、Google 製品上で直接設定する機能を追加することで、プライバシーに関するユーザーの関心を高める方法を模索しています。</p> <p>ユーザーのエンゲージメントに影響を与えるGoogle のプライバシーポリシー</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                |      |                |                                                                                                                                                                                               |                      |                 |                                                                                                                                                                                       |            |                |                                                                                              |            |

|        |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                        | <p>の項目のうち、プライバシーポリシーを設計する際にGoogle が考慮した要素は以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ナビゲーションのしやすさ：Google は、明確な見出し、簡単なナビゲーション、オーバーレイなど、ユーザーが探しているものを見つけやすくするために、プライバシーポリシーを再設計・再編成しました。</li> <li>● わかりやすさ：Google は、プライバシー ポリシーに、より明確な表現と詳細な説明を導入しました。また、説明用の動画や図を追加し、文字による説明に加えて、よりわかりやすい視覚的な情報を提供しています。</li> <li>● 透明性と管理：Google は、ユーザーがプライバシー ポリシーを読んだ際に、すぐユーザーがプライバシー設定を変更できるように設定に直接アクセスできるリンクを提供することで、設定変更を容易にしました。</li> </ul> |
| オプトアウト |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2-8-1. | <p>利用者情報の提供・利用を希望しない意思を示すオプトアウト手段の設置状況（方法、対象範囲等含む）</p> | <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※①については、どのような情報の取得・利用についてオプトアウトすることができるか、どのような手段でオプトアウトをすることができるようになっていないか、ご記載ください。</p> <p>※②、③については、①との差異についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b><a href="#">マイ アド センター</a>について、並びに②、③について、回答を補足しました。追加部分は赤文字で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>①：</p>                                                                                                                                  |

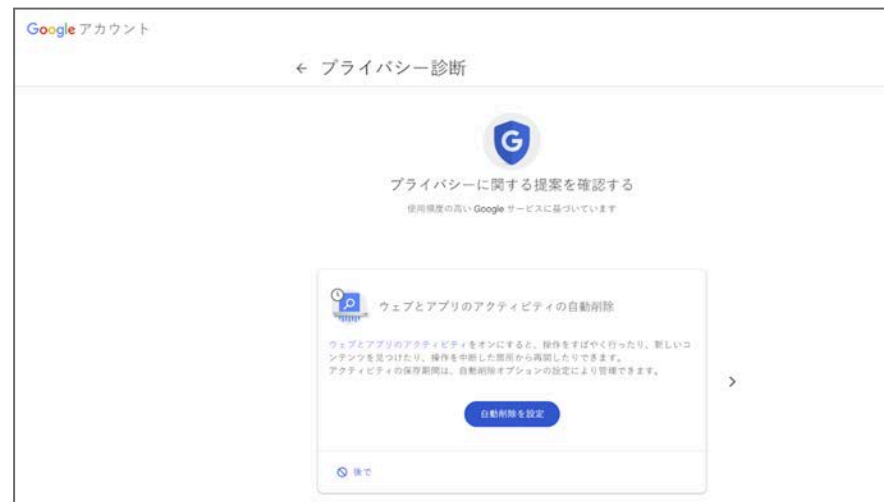
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ユーザーは、Google アカウントを作成する際に、Google と共有する情報を選択することができます。同時に、アカウント、プライバシー、セキュリティに関するいくつかの重要な設定管理項目が提示されます。アカウント作成後も、ユーザーは、<a href="https://myaccount.google.com/">https://myaccount.google.com/</a> にある Google アカウントの一括管理用ダッシュボードを通じて、いつでも Google アカウント設定を確認し変更することができます。このツールは、デスクトップおよびモバイルのデバイス上のあらゆるブラウザを通じて使用できます。</p> <p>Google のユーザーはアカウント ダッシュボードにアクセスして、特定の設定ボタンを ON または OFF にすることができます（オプトアウトとオプトイン）。例えば、ロケーション履歴は、ユーザーがサインインしたデバイスを持って訪れた場所に関する情報を Google アカウント上に保存します。これは、位置情報を収集し保存する特定の方法であり、位置情報は、Google マップ、フォト、検索を含む、Google の製品とサービスを使うにあたってユーザーに様々な利点をもたらします。</p> <p>ユーザーは、これらをいつでも無効にでき（オプトアウト）、無効にした後も、Google マップ、フォト、検索を含む Google の製品やサービスを使い続けることができます。</p> <p>ユーザーは、<a href="#">マイ アド センター</a>にアクセスすることによって、Google がユーザーに広告を表示するために使う情報を管理することができます。</p> <p>②、③：</p> <p>Google はログインしていないユーザーに対し、Cookie などの技術の使用方法を管理する手段を<a href="#">データとプライバシー</a>のページで提供しています。これには、検索のカスタマイズや YouTube の検索・視聴履歴のオン / オフの切り替え、広告のカスタマイズのオプトアウトなどが含まれます：</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2-8-2. | <p>オプトアウト設定に関する利用者に対する支援（プライバシーに配慮された設定を簡便に行う手段、わかりやすい説明等）</p> | <p>①<br/>②<br/>③</p> <p>※オプトアウト設定について、項目ごとに個別に設定ができることに加え、利用者のプライバシーへの関心の程度に応じて、ある程度一括で設定を行えるようにするなどの簡便な設定の方法を設けたり、設定内容についてわかりやすく説明したりするなど、利用者の設定を支援するような工夫があれば、ご記載ください。</p> <p>※②、③については、①との差異についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>①：<br/>Google はログインしたユーザーに対し、プライバシー設定のための使いやすいダッシュボードをそのユーザーの <b>my.account.google.com</b> ページで提供しています（スクリーンショット参照）：</p> |

## データとプライバシー ダッシュボード



## プライバシー診断 ダッシュボード



② and ③:

|        |                         |                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                         | <p>ログインしていないユーザーは、<a href="#">データとプライバシー</a>のページにある利用しやすい設定を使って、自分のデバイスに保存されているアクティビティ情報の使用方法について管理できます。上記1-4をご参照ください。それぞれの設定はわかりやすい言葉で説明されており、Google ヘルプ センターに掲載されているより詳細な説明へのリンクも用意されています。</p>                    |
| 2-8-3. | アカウント登録時におけるオプトアウト手段の提示 | <p>※後からオプトアウトすることのできる項目について、アカウント登録時にあらかじめオプトアウトすることができる手段を設けているか、設けている場合にはどのような表示を行っているか、ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。アカウントを作成する際、ユーザーはアカウント作成を完了する前にオプトアウトすることができます（スクリーンショット参照）：</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div data-bbox="911 221 1413 256"> <h3>🔗 ウェブとアプリのアクティビティ</h3> </div> <div data-bbox="911 268 1559 494"> <p>検索や、位置情報などの関連情報を含む、Google のサイトやアプリでのアクティビティが保存されます。また、Google サービスを使用するサイト、アプリ、デバイスからのアクティビティ（Chrome の履歴など）も保存されます。これにより、Google サービス全体で、より関連性の高い検索結果や候補が表示されるようになります。18 か月以上経過したアクティビティは自動的に削除されます。自動削除オプションの変更、アクティビティの保存の停止、アクティビティの手動での削除は <a href="https://account.google.com">account.google.com</a> で行えます。</p> </div> <div data-bbox="911 526 1541 707"> <p><input checked="" type="radio"/> ウェブとアプリのアクティビティを Google アカウントに保存する</p> <hr/> <p><input type="radio"/> ウェブとアプリのアクティビティを Google アカウントに保存しない</p> <hr/> </div> <div data-bbox="911 746 1299 775"> <p><a href="#">ウェブとアプリのアクティビティの詳細</a></p> </div> <div data-bbox="911 807 1243 842"> <h3>📄 広告のカスタマイズ</h3> </div> <div data-bbox="911 853 1547 940"> <p>Google では、Google サービス（検索、YouTube など）でのアクティビティや、Google と提携しているウェブサイトやアプリでのアクティビティに基づいて広告を表示できます。</p> </div> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                         | <div> <div> <input checked="" type="radio"/> パーソナライズド広告を表示する </div> <div> <input type="radio"/> 非パーソナライズド広告を表示する </div> <div> <a href="#">広告のパーソナライズの詳細</a> </div> <div> <div> <div> <div> <div></div> <div>YouTube の履歴</div> </div> <div> <p>YouTube での動画の再生履歴と検索履歴を保存します。この設定を有効にすると利便性が高まります（おすす機能の精度の向上、前回の再生位置の保存など）。36 か月以上経過したアクティビティは自動的に削除されます。自動削除オプションの変更、アクティビティの保存の停止、アクティビティの手動での削除は <a href="https://account.google.com">account.google.com</a> で行えます。この設定をオフにすると、ユーザーの利便性を調整するために履歴を活用する YouTube の機能は無効になります。</p> </div> </div> <div> <input checked="" type="radio"/> YouTube の履歴を Google アカウントに保存する </div> <div> <input type="radio"/> YouTube の履歴を Google アカウントに保存しない </div> <div> <p>この設定は、現在作成中の新しい Google アカウントにログインする際に常に適用されます。</p> </div> <div> <input type="checkbox"/> この設定について不定期のリマインダーを受け取る </div> <div> <a href="#">キャンセル</a> <a href="#">同意する</a> </div> </div> </div></div> |
| 2-9-1. | オプトアウトをした場合のサービス利用継続の可否 | <p>※オプトアウトをした場合であってもサービスを継続利用できるか否か（オプトアウトの手段がない場合には、サービスを継続利用できない場合に該当します。）についてご記載ください。また、サービス自体は継続利用できる場合であっても、利用できる機能に制限がかかる</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                 | <p>等、ユーザ体験が変わる点があれば、その点をご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>ユーザーはオプトアウトをしてもサービスを継続利用できます。<br/>上記2-8-1をご参照ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2-9-2. | <p>広告への利用をオプトアウトした場合の利用者情報の取扱い<br/>(広告以外の目的での利用の有無、オプトアウトされた利用者情報の削除の実施有無等)</p> | <p>※例えば、ターゲティング広告での利用者情報の利用についてオプトアウトをした場合に、ターゲティング広告以外の目的で当該利用者情報が使われるなど、他の目的で利用者情報が利用されることがあるか、オプトアウトされた利用者情報については削除されるのか等、オプトアウト後の利用者情報の取扱いについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>【<a href="#">Google ポリシーと規約、Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogle による使用</a>から】</p> <p><b>広告のカスタマイズ</b><br/>         広告のカスタマイズが有効に設定されている場合、Google は、個々のユーザーに最適な広告を表示するためにユーザーの情報を利用します。たとえば、マウンテンバイクを販売するウェブサイトが Google の広告サービスを利用しているとします。ユーザーがこのサイトを閲覧すると、Google から広告配信を受けている別のサイトを閲覧したときに、マウンテンバイクの広告が表示される場合があります。<br/>         広告のカスタマイズを無効にしている場合、Google は、広告プロファイルの作成やユーザーに表示する広告のカスタマイズを目的としたユーザー情報の収集や利用は行いません。この場合でも、広告自体は引き続き表示されますが、個々のユーザーに適した内容ではなくなる可能性があります。閲覧しているウェブサイトや使用しているアプリのトピック、現在の検索キーワード、大まかな現在地に基づく広告は表示される場合がありますが、興味や関心、検索履歴、閲覧履歴に基づく広告は表示されなくなります。ただし、前述したその他</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>の目的（広告の効果測定や不正使用の防止など）では、引き続きユーザー情報が使用される場合があります。</p> <p>Google のサービスを利用しているウェブサイトやアプリを利用したときに、Google などの広告配信会社からのパーソナライズされた広告の表示を希望するかどうかを選択するよう求められることがあります。ただし、その場合に希望すると選択した場合でも、お客様の広告カスタマイズの設定がオフになっている場合、またはお客様のアカウントがパーソナライズされた広告の配信対象外である場合は、パーソナライズされた広告は表示されません。</p> <p>ユーザーは <a href="#">[広告設定]</a> にアクセスして、自分への広告の表示に Google が使用する情報を確認、管理することができます。</p> <p>【プライバシーポリシー、<a href="#">Google が収集する情報</a>から】</p> <p>②、③：</p> <p>お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、または<a href="#">デバイス</a>に関連付けられた<a href="#">固有 ID</a>によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。</p> <p>①：</p> <p>お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は<a href="#">個人情報</a>として取り扱われます。</p> <p>アカウントにログインしているユーザーは、<a href="#">マイ アド センター</a> を使って、どの情報が広告のために利用されているか確認して、それを管理するか、全て削除することができます。（Google セーフティセンター、<a href="#">GOOGLE に表示される広告の管理</a>をご参照ください。）</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-10. | 利用者情報の提供について個別に選択できるダッシュボード等の設置状況（方法、対象範囲等含む） | <p>①<br/>②<br/>③<br/>※②、③については、①との差異についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>上記 2－8－1 及び 1－4 をご参照ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2-11  | オプトアウトに関する通知事項、導線、ステップ数。特に、利用者が認知しやすくするための工夫  | <p>①<br/>②<br/>③<br/>※オプトアウトの手段を設けている場合に、オプトアウト可能であることを利用者が容易に認知することができるよう、どのような工夫を行っているかについてご記載ください（登録時や利用開始時に明示的に提示される、サービス利用時にポップアップで表示される等）。また、オプトアウト設定画面にたどり着くまでに、どの程度のステップ数の遷移が必要となるかご記載ください。ステップについては、対象サービスのトップページからのクリック数をご記載いただき、そのクリックごと（画面遷移を伴わず、メニュー開閉のみの場合を含む。）の画面表示のスクリーンショットを添付ください。</p> <p>※②、③については非ログイン時、非アカウント保有時の利用であっても、オプトアウトの手段があることについて、利用者が理解できるよう、どのように説明を行っているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を補足しました。追加部分は<b>赤文字</b>で記しています。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>特定の記載が無い限り、①、②、③の回答は同じです。</p> <p>Googleでは、詳細なプライバシーポリシーを作成・公表しており、ユーザーの</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>データの取扱い方法や、Googleのプロダクト及びサービスにおいてユーザーのデータとプライバシーを保護するためにGoogleが講じている対策をユーザーにお知らせしています。</p> <p>Googleは、Googleが収集する情報の種類、データを収集する理由、ユーザーが自身の情報を更新、管理、ダウンロード、及び削除できる方法をユーザーが理解しやすいように、利用しやすいオンラインのリソース、説明手段、及び動画を開発しています。Googleが、<a href="https://safety.google/privacy/data">safety.google/privacy/data</a>等のリソースを開発した理由は、ユーザーの情報は保護されており、適切に管理されていることをユーザーにご理解いただきたいからです。さらに、できるだけわかりやすくお伝えできるように、具体例、説明動画、及び主な用語の定義も追加して、ユーザーがGoogleの情報の取扱いに関するプラクティスにアクセスできるようにしています。</p> <p>Googleでは、ユーザー自身のデータの閲覧・削除を容易にしています。ユーザーが、どのデータを保存し、共有し、又は削除するかについて、情報を得た上で選択できるように、Googleが収集するデータの種類、及びデータを収集する理由を理解しやすいようにしています。例えば、ユーザーは、自身のGoogleアカウントのダッシュボードにアクセスして、利用しているGoogleのプロダクト、及び保存しているデータの概要を見ることができます。また、「マイ アクティビティ」を使えば、ユーザーは自身のGoogleアカウントから直接データを見たり削除したりすることが容易に行えます。特に検索については、ユーザーに対して、検索履歴を閲覧又は削除できる方法をわかりやすく説明しています。</p> <p>Googleは、一般ユーザー向け製品に使用されているChromeのIncognitoモード、検索、YouTube、マップ等のプライバシー保護機能に加えて、プライバシー診断ツールも開発して、ユーザーがGoogleアカウントに保存されるデータの種類をわずかな時間で選択できるようにしました。ユーザーは、これらの設定を希望するだけ何度でも変更することができます。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザーはいつでも、<a href="#">Google アカウントに保存されたデータの概要を表示</a>し、データをダウンロードすることができます。</li> <li>Google アカウントに一定期間保存された<a href="#">アクティビティを自動的に削除</a>するように選択できます。また、<a href="#">いつでも手動でアクティビティを削除</a>できます。</li> <li>Google が使用する<a href="#">匿名化手法</a>により、個人に関連付けられないデータが作成されます。</li> </ul> <p>最後に、Google がプライバシーポリシーに記載していない目的のためにユーザーの情報を 사용하는場合は、事前にユーザーの同意を求めます。</p> <p><u>上記2-8-2及び1-4に記載のとおり、ログインしていないユーザーは、データとプライバシーのページで広告のカスタマイズからオプトアウトできます。</u></p> |
| データポータビリティ |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2-12-1.    | データポータビリティに関する取組（データポータビリティを求める方法、対象範囲） | <p>①<br/>②<br/>③<br/>※②、③については、①との差異についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p><b>①、②、③の差異：</b>①のみの回答となります。</p> <p>Google Takeout は、ユーザーにデータポータビリティに関する管理権限を提供しています。ユーザーは、Google に保存した自身のデータの最新版コピーを自身のコンピューターにダウンロードしたり、サードパーティのプロバイダーのサイトに直接ポーティングすることができます。</p> <p>Google は 10 年以上前からデータポータビリティについて準備し、2011 年からポータビリティ製品を提供してきました。Google はこの課題について、常に先取りして対策を講じてきました。ユーザーは複数のサービスの中から新たな</p>                                                                                 |

|         |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                             | <p>サービスを試し最も気に入った製品を選択できるようになり、その結果、サービス間の競争が促進されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2-12-2. | <p>利用者から取得した情報をもとに行うプロファイリング等により生成したデータのポータビリティに関する取組</p>                                                                                   | <p>※利用者から直接取得した利用者情報だけでなく、直接取得した情報をもとに生成した情報（興味・関心の情報等）についてもデータポータビリティが確保されていれば、その取組についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p><a href="#">データのコピーをサードパーティと共有するとGoogle 以外のサービスに写真や動画をコピーする</a>のヘルプページに記載のとおり、ユーザーは自分の Google アカウントに保存されている写真、動画、アルバム、説明文のコピーを別のサービスに転送できます。</p> <p>さらに、<a href="#">Google データ エクスポート</a>に記載のとおり、ユーザーは別のサービスとデータを共有する前にデータをダウンロードすることもできます。</p> <p>いずれの場合も、ユーザーに関して推測されたデータまたは生成されたデータは含まれません。</p> |
| 2-13.   | <p>データポータビリティが可能な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・提供されるデータのフォーマット</li> <li>・提供先の要件</li> <li>・インターオペラビリティ確保に関する考慮状況</li> </ul> | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p>ユーザーは、製品、データの種類、用途に応じて選択できるさまざまな業界基準のフォーマットで、自身のデータをエクスポートできます。例えば Google ドライブから、Google ドキュメントの文書を .docx ファイルとしてエクスポートし、Microsoft Office で簡単に使うことができます。データを複数のフォーマットでダウンロードできるようにすることで、フレキシビリティを最大化し、利用者自身のデータ活用方法の選択肢を広げています。</p> <p>Data Transfer Project（DTP）は、Google が2018年に、世界中の人々が簡単に利用できるデータポータビリティの提供を目指して、他社と連携してオープンソースの構築を行うべく立ち上げました。プロバイダー間における直接のデータ転送の実現を目指すものです。直接転送ができないと、利用者がデータ</p>                  |

|       |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                             | <p>のコピーを新たなプロバイダーへ移行したい場合、データを個人用デバイスに一旦ダウンロードした後、新しいプロバイダーへ再アップロードしなければなりません。世界中の消費者は、保存容量が限られた個人用デバイスや、高額なデータ回線使用料といったデータ移行を困難にしかねないインフラ面での制限に直面しています。ユーザーの管理権限と選択権を最大化するために、データポータビリティは、より包摂的で柔軟かつ、開かれたものでなければなりません。<b>Google</b> は、全てのユーザーが、異なるプロバイダー間で直接、データをシームレスかつ安全に移行できる必要があると考えています。<b>DTP</b>は、データポータビリティへのユーザーのアクセスを拡大するために、業界のパートナーと協力し立ち上げたイニシアチブで、どの企業も安全で拡張性のある直接データポータビリティソリューションを構築できるようにするものです。直接的なデータポータビリティとは、ユーザーが自分のデータを個人のデバイスにダウンロードすることなく、あるサービスプロバイダーから別のサービスプロバイダーに直接転送することを指します。このプロジェクトは、2つの製品インターフェース間で、データを直接インポートおよびエクスポートする接続を可能にします。ユーザーは、<b>DPT</b>により低帯域幅でデータのアップロードやダウンロードを行うことによる多額の個人支出を強いられることはありません。このことは、新興国の人々や低速、従量制の接続環境にある人にとって、特に重要です。</p> |
| 2-14. | <p>個人情報保護法に基づく開示請求への対応状況（電磁的な開示の実施状況、開示請求の方法、提供フォーマット等）</p> | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p><b>Google</b> は従前より、ユーザーが自身の情報にアクセスしたり削除するための堅牢で使いやすいツールを提供してきました。これらのツールを、さらに堅牢かつ直観的に使用できる方法を引き続き模索しています。</p> <p><b>Google</b> のプライバシー設定と管理の中心である <b>Google</b> アカウントには、使用している <b>Google</b> のサービス、メールや写真などの保存データの概要を確認できるダッシュボードがあります。また、<b>Google</b> アカウントには、<b>Google</b> のサービス全般を通じて検索、閲覧、視聴するなどのアクティビティから収集されたデータを簡単に確認し、削除できるツールであるマイ アクティビティも提供しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                            |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                       | <p>過去のオンライン上のアクティビティを簡単に振り返ることができるよう、トピック、日付、サービスで検索できるツールが用意しており、ユーザーは「データをダウンロード」からアカウントに保存されたデータのコピーにアクセスするか、プライバシーに関するトラブルシューティングまたは <b>Google</b> プライバシー ヘルプセンターからアクセス可能な「データへのアクセス権をリクエスト」のフォームを送信することができます。</p> <p>また、<b>Google</b>は、個人情報保護法に基づくユーザーからの要求に対応するために、メールエイリアス（<a href="mailto:appi-inquiries-external@google.com">appi-inquiries-external@google.com</a>）を設定し、プライバシーポリシーに関する日本のユーザーへの法定開示事項においてこれを公表しています。</p>                                                                                                                                   |
| 3. 第三者や第三者の運営するウェブサイト・アプリ（以下「第三者のウェブサイト等」という。）を経由した情報収集の状況 |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3-1.                                                       | <p>第三者や第三者のウェブサイト等を経由した情報収集の状況（収集する情報、利用目的、収集場面等）</p> | <p>※第三者から利用者情報の提供を受ける場合や、第三者のウェブサイト等に<b>Javascript</b>タグ・情報収集モジュールを設置することによって利用者情報を取得する場合があります、そのことについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を補足しました。追加部分は<b>赤字</b>で記しています。</p> <p>【<b>Google</b> ポリシーと規約、<a href="#">Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用</a>から】</p> <p><b>Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用</b></p> <p>多くのウェブサイトやアプリでは <b>Google</b> のサービスを利用して、そのコンテンツを改善したり無料でサービスを提供したりしています。このように <b>Google</b> のサービスを利用するウェブサイトやアプリは <b>Google</b> と情報を共有します。</p> <p>たとえば、広告サービス（<b>AdSense</b> など）や分析ツール（<b>Google</b> アナ</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>リティクスなど）を利用しているウェブサイトや、YouTube の動画コンテンツを埋め込んでいるウェブサイトを開覧すると、お使いのウェブブラウザから Google に特定の情報が自動的に送信されます。このような情報には、アクセスしたページの URL やユーザーの IP アドレスなどがあります。また、Google がお使いのブラウザに Cookie を設定したり、既存の Cookie を読み取ったりする場合があります。さらに、Google の広告サービスを利用しているアプリは、アプリの名前や広告配信用の固有の識別子などの情報を Google と共有します。</p> <p>Google は、サービスの提供、維持、および改善、新サービスの開発、広告の効果測定、不正行為の防止、Google とパートナーのサイトやアプリに表示されるコンテンツおよび広告のカスタマイズを目的に、サイトやアプリによって共有される情報を使用します。個々の目的に沿ったデータの処理方法に関して詳しくは、Google の <a href="#">プライバシー ポリシー</a> をご覧ください。Google の広告、広告配信におけるユーザー情報の利用方法、Google によるユーザー情報の保持期間に関して詳しくは、<a href="#">広告のページ</a> をご覧ください。</p> <p>Google の <a href="#">プライバシーポリシー</a> は、お客様の情報の処理について Google が依拠する法的根拠を説明しています。たとえば、お客様の同意を得て、または Google の正当な利益（ユーザーのニーズに合わせたサービスの提供、維持、向上など）を追及する目的で、お客様の情報を処理することがあります。</p> <p>なお、サイトやアプリから共有される情報を Google が処理する場合、そのサイトやアプリは、Google にお客様の情報の処理を許可する前に、お客様に同意を求めます。たとえば、サイトで収集された情報を Google が処理することに同意を求めるメッセージが、サイトのバナーに表示されることがあります。その場合、Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている法的根拠ではなく、サイトやアプリでのお客様の同意条項に記載されている目的を遵守します。同意を変更または撤回する場合は、該当するサイトまたはアプリにアクセスして行ってください。</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                    | <p>「<a href="#">Google が利用しているさまざまな種類の Cookie や同様の技術</a>」もご参照ください。</p> <p>また、<a href="#">電気通信事業法第27条の12に基づき</a>、Googleが提供する主要なタグや情報収集モジュールがウェブサイトやアプリに埋め込まれた際にGoogleに送信される（または送信される可能性のある）ユーザー情報と、Googleの主な利用目的を記載した通知・公表のための参考情報を開示しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3-2. | <p>情報収集する第三者や第三者のウェブサイト等の基準、条件</p> | <p>※利用者情報の提供元となる第三者や、情報収集モジュールを設置する第三者のウェブサイト等について、一定の条件を設けている場合には、その条件についてご記載ください。例えば、信条・健康情報等の要配慮情報を含む情報が提供される可能性がある第三者からは提供を受けない、Javascriptタグ・情報収集モジュールの設置により送信される情報により、要配慮情報がプロファイリングされる可能性がある第三者のウェブサイト等にはJavascriptタグ・情報収集モジュールを設置させない等、第三者や第三者のウェブサイト等に対する条件があればご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>Google 広告ポリシーヘルプ 及びGoogle 広告ヘルプ の下記のヘルプページをご参照ください：</p> <p><a href="#">顧客データに関するポリシー</a><br/> <a href="#">カスタマーマッチのポリシー</a><br/> <a href="#">データの収集及び使用</a><br/> <a href="#">パーソナライズド広告でのデータの使用（Google 検索、Gmail、YouTube）</a><br/> <a href="#">パーソナライズド広告</a><br/> <a href="#">Google タグについて</a></p> |

|      |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3-3. | <p>第三者や第三者のウェブサイト等に対し、どのように同意取得や通知を促しているか。また、促した結果の対応状況について確認しているか。</p>                            | <p>※第三者や第三者のウェブサイト等から利用者情報を収集する場合において、第三者や第三者のウェブサイト等に対し、利用者に対する同意取得や通知、説明等を実施するよう促しているか、どのように促しているか、促した結果の当該第三者による対応状況（適切に通知を行いオプトアウトの手段を提供しているか等）を確認しているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を変更しました。</p> <p>Google はヘルプ ページを通じて Google 広告の顧客に通知することで、同意が適切に取得されていることを確認するとともに、プライバシーに関する通知を提供しています。以下に例を挙げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">顧客データに関するポリシー</a>では、ユーザーの同意の必要性について説明しています。なお、ポリシーの遵守状況について、顧客のビジネスをいつでも審査でき、場合によってはアカウントを強制停止することを明記しています。</li> <li>● AdSense のヘルプ ページでは、プライバシー ポリシーと同意通知に関する広告主への<a href="#">ガイダンス</a>を提供しています。</li> <li>● Google アナリティクス<a href="#">のヘルプ ページ</a>では、顧客とユーザー向けにデータ収集とセキュリティに関する情報を提供しており、「Google のお客様は、保存される情報についてユーザーに通知し、ユーザーが同意または拒否を選択できるようにする必要があります」と述べています。</li> </ul> |
| 3-4. | <p>タグ・情報収集モジュールを提供している場合、第三者のウェブサイト等への当該タグ・情報収集モジュールに関する情報の提供状況（タグ・情報収集モジュールの仕様、外部送信規律への対応方法等）</p> | <p>※Javascriptタグ・情報収集モジュールを設置する第三者のウェブサイト等が外部送信規律に対応するためには、当該Javascriptタグ・情報収集モジュールの仕様（送信する情報の内容、送信先、利用目的等）について認識する必要があるところ、当該仕様について、どのように第三者のウェブサイト等に対して情報提供をしているかについて、ご記載ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Google は、Google のタグを使用する日本のユーザーに対し、電気通信事業法の要件に準拠するための[ヘルプ ページ](#)を提供しており、このページはプライバシー ポリシーのページに直接リンクされています：

Google

ポリシーと規約

[概要](#)
[プライバシー ポリシー](#)
[利用規約](#)
[テクノロジー](#)
[よくある質問](#)

プライバシー ポリシー

データ転送の仕組み

主な用語

パートナー

日本のユーザーへの法定表示事項

日本のユーザーへの法定表示事項の変更履歴

更新情報

電気通信事業法27条の12に基づく開示事項等

Googleが提供するウェブサイトやアプリを閲覧または利用した場合に、下記のタグまたは情報収集モジュールにより、利用者の端末からGoogleに情報が送信される場合があります。送信される利用者に関する情報（送信される可能性がある情報を含みます。）の内容や利用目的は以下のとおりです。

| サービス名           | 公開する送信される情報の内容                                                                                                                                                                                | 利用目的                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Google アナリティクス  | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>位置情報</li> <li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul> | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため |
| Google アドマニージャー | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> <li>広告イベントデータ（インプレッション、クリック等）</li> <li>閲覧ページに関するデータ</li> <li>ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）</li> </ul>         | 広告、各種情報の配信           |
| Google AdSense  | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li> </ul>                                                                                                  | 広告、各種情報の配信           |

[電気通信事業法27条の12に基づく通知・公表のための参考情報（事業者向け）](#)  
もご参照ください：

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div data-bbox="909 220 1778 323" data-label="Section-Header"> <h1>電気通信事業法27条の12に基づく通知・公表のための参考情報（事業者向け）</h1> </div> <div data-bbox="909 347 958 379" data-label="Section-Header"> <h2>免責</h2> </div> <div data-bbox="954 403 1807 563" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本ページは、事業者が電気通信事業法27条の12（いわゆる外部送信規律）に基づく通知又は公表を行うにあたって、参考となる情報を提供するためのものです。法的アドバイスの提供を目的としたものではありません。</li> <li>• 情報の内容については注意を払っておりますが、その完全性、正確性、妥当性を保証するものではありません。</li> <li>• Googleは、本ページに依拠して行われる電気通信事業法上の通知、公表その他一切の行為について、何ら責任を負いません。</li> <li>• 本ページの内容は、予告なく変更または削除される場合があります。</li> <li>• 本ページの内容は2023年6月16日時点の情報に基づいています。</li> <li>• 本ページの内容は今後弊社ウェブサイトで公開予定です。弊社ウェブサイトには最新の情報が反映されますので、公開後は弊社ウェブサイトをご覧くださいませよう願います。</li> </ul> </div> <div data-bbox="909 587 1106 619" data-label="Section-Header"> <h2>一般的な利用目的</h2> </div> <div data-bbox="954 643 1807 722" data-label="Text"> <p>Google は、Google のサービスから収集した情報をどのような目的で利用するのかについて、<a href="#">プライバシーポリシー</a>で広く公開しています。Googleに送信された利用者に関する情報は、下記の各サービスの利用目的に加え、これらのプライバシーポリシー記載の目的で使用される場合があります。なお、Google のすべてのサービスがプライバシーポリシー記載の目的でデータの利用をしているわけではなく、いくつかのサービスには該当しない利用目的もあります。各サービスでの利用目的に関する詳しい情報は、各サービスのヘルプセンターなどでご確認ください。</p> </div> <div data-bbox="954 734 1299 750" data-label="Text"> <p><a href="#">Google がデータを収集する目的（プライバシーポリシー記載の目的）</a></p> </div> <div data-bbox="994 762 1292 901" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• サービスの提供</li> <li>• サービスの維持、向上</li> <li>• 新しいサービスの開発</li> <li>• コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供</li> <li>• パフォーマンスの測定</li> <li>• お客様とのコミュニケーション</li> <li>• Google、Google のユーザー、一般の人々の保護</li> </ul> </div> <div data-bbox="909 925 1413 957" data-label="Section-Header"> <h2>Googleに送信される情報の内容及び利用目的</h2> </div> <div data-bbox="954 981 1807 1021" data-label="Text"> <p>Googleが提供する主要なタグや情報収集モジュールがウェブサイトやアプリに使用されている場合に、利用者の端末からGoogleに送信される利用者に関する情報（送信される可能性がある情報を含みます。）の内容やGoogleの主な利用目的は、以下の表のとおりです。</p> </div> <div data-bbox="954 1034 1807 1069" data-label="Text"> <p>なお、サービス利用者の設定次第では、下記に記載されていない情報も送信される場合があります。そのような情報の有無及び内容については、自社の設定をご確認ください。</p> </div> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                 |                                                | <p>れる可能性がある情報を含みます。)の内容やGoogleの主な利用目的は、以下の表のとおりです。</p> <p>なお、サービス利用者の設定次第では、下記に記載されていない情報も送信される場合があります。そのような情報の有無及び内容については、自社の設定をご確認ください。</p> <table><tr><th>サービス名</th><th>情報の送信先</th><th>送信される情報の内容</th><th>利用目的</th></tr><tr><td>Google アナリティクス</td><td>Google LLC及びその関係会社</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>位置情報</li><li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul></td><td>利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため</td></tr><tr><td>Google アドマネージャー</td><td>Google LLC及びその関係会社</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul></td><td>広告、各種情報の配信</td></tr><tr><td>Google AdSense</td><td>Google LLC及びその関係会社</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul></td><td>広告、各種情報の配信</td></tr><tr><td>AdMob</td><td>Google LLC及びその関係会社</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧アプリ、サイトに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (端末識別子等)</li></ul></td><td>広告、各種情報の配信</td></tr></table> | サービス名                | 情報の送信先 | 送信される情報の内容 | 利用目的 | Google アナリティクス | Google LLC及びその関係会社 | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>位置情報</li><li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul> | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため | Google アドマネージャー | Google LLC及びその関係会社 | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul> | 広告、各種情報の配信 | Google AdSense | Google LLC及びその関係会社 | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul> | 広告、各種情報の配信 | AdMob | Google LLC及びその関係会社 | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧アプリ、サイトに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (端末識別子等)</li></ul> | 広告、各種情報の配信 |
|-----------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|------------|------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| サービス名           | 情報の送信先                                         | 送信される情報の内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 利用目的                 |        |            |      |                |                    |                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |                                                                                                                                                                                    |            |                |                    |                                                                                                                                                                                    |            |       |                    |                                                                                                                                                                                 |            |
| Google アナリティクス  | Google LLC及びその関係会社                             | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>位置情報</li><li>サイト・アプリ上での行動に関するデータ</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため |        |            |      |                |                    |                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |                                                                                                                                                                                    |            |                |                    |                                                                                                                                                                                    |            |       |                    |                                                                                                                                                                                 |            |
| Google アドマネージャー | Google LLC及びその関係会社                             | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 広告、各種情報の配信           |        |            |      |                |                    |                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |                                                                                                                                                                                    |            |                |                    |                                                                                                                                                                                    |            |       |                    |                                                                                                                                                                                 |            |
| Google AdSense  | Google LLC及びその関係会社                             | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧ページに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (cookie、端末識別子等)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 広告、各種情報の配信           |        |            |      |                |                    |                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |                                                                                                                                                                                    |            |                |                    |                                                                                                                                                                                    |            |       |                    |                                                                                                                                                                                 |            |
| AdMob           | Google LLC及びその関係会社                             | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報</li><li>広告イベントデータ (インプレッション、クリック等)</li><li>閲覧アプリ、サイトに関するデータ</li><li>ユーザー識別子 (端末識別子等)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 広告、各種情報の配信           |        |            |      |                |                    |                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |                                                                                                                                                                                    |            |                |                    |                                                                                                                                                                                    |            |       |                    |                                                                                                                                                                                 |            |
| 3-5.            | タグ・情報収集モジュールの仕様変更に関する情報提供（送信される情報の内容、送信先等の変更等） | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>Google が日本のユーザーに提供する、Google のタグの情報について（上記33－4）、簡単にアクセスできる<a href="#">変更履歴ページ</a>を設けています：</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |        |            |      |                |                    |                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |                                                                                                                                                                                    |            |                |                    |                                                                                                                                                                                    |            |       |                    |                                                                                                                                                                                 |            |

|        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3-6-1. | 複数の第三者や第三者のウェブサイト等から利用者情報を収集している場合の、それぞれの情報管理状況 | <p>※複数の第三者や第三者のウェブサイト等から利用者情報を収集している場合には、それぞれの取得元別に情報を管理しているのか、識別子等で互いに紐付ける等を行うことで一体的に管理しているのか、ご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>設問の変更に応じて回答を変更しました。</p> <p>【Google ポリシーと規約、<a href="#">広告</a>から】</p> <p><b>Google による広告での Cookie の利用方法</b><br/>         Cookie は広告の効果を高める機能を果たします。Cookie がなければ、広告主はターゲットにリーチしにくくなり、表示された広告数やクリック回数の把握も困難になります。<br/>         ニュース サイトやブログなど多くのウェブサイトは、Google と連携し</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>て、訪問者に広告を表示しています。Google は、パートナーと協力して、さまざまな目的に Cookie を使用することがあります。たとえば、同じ広告を何度も表示しないようにしたり、クリック詐欺を検出して停止したり、より関連性が高いと考えられる広告（ユーザーがアクセスしたウェブサイトに基づく広告など）を表示したりするためなどに使用することがあります。</p> <p>Google では、Google が配信する広告の記録をログに保存しています。通常これらの<a href="#">サーバー ログ</a>には、ユーザーのウェブ リクエスト、IP アドレス、ブラウザの種類や言語、リクエストの送信日時、ブラウザを一意に識別する 1 つ以上の Cookie が含まれます。Google がログ データを保持している理由はいくつかありますが、最も重要な目的は、サービスの向上とシステムのセキュリティ確保です。Google では、このログ データを匿名化しています。9 か月経過した時点でログ データの IP アドレス部分が削除され、18 か月経過した時点で Cookie 情報が削除されます。</p> <p><b>Google の広告 Cookie</b></p> <p>パートナーが自社の広告やウェブサイトを容易に管理できるよう、Google は、AdSense、AdWords、Google アナリティクスや、DoubleClick ブランドの各種サービスなど、多くのサービスを提供しています。このため、ユーザーが Google のサービスまたはその他のサイトやアプリで、こうしたサービスを使用しているページや広告を表示すると、さまざまな Cookie がブラウザに送信されることがあります。</p> <p>こうした Cookie は、google.com、doubleclick.net、googlesyndication.com、googleadservices.com など、いくつかの異なるドメイン、またはGoogleパートナーのサイトのドメインから設定されることがあります。Google の一部の広告サービスでは、パートナーは、他のサービスを Google のサービスと組み合わせることができます（広告の測定サービス、レポート サービスなど）。こうしたサービスから独自の Cookie がお使いのブラウザに送信されることがあります。この場合、Cookie を設定するのは、そのドメインになります。</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|        |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                | <p>Google のパートナー企業および <a href="#">Google が使用している Cookie の種類</a> と、<a href="#">Google による Cookie の利用方法</a> についての説明をご覧ください。</p> <p><b>広告 Cookie をコントロールする方法</b><br/> <a href="#">広告設定</a> を使用して、表示される Google 広告を管理したり、カスタマイズされた広告を無効にしたりできます。なお、カスタマイズされた広告を無効にしても、IP アドレスから取得したおおよその位置情報、ブラウザの種類、検索キーワードなどの要因に基づく広告が表示される可能性があります。</p> <p>また、オンライン広告に使用される多くの企業の Cookie は、さまざまな国で自主規制プログラムに基づいて作成されている消費者選択ツール（米国の <a href="#">aboutads.info choices</a> ページや、EU の <a href="#">Your Online Choices</a> など）により管理できます。</p> <p>そして、<a href="#">ブラウザで Cookie を管理する</a> という方法もあります。</p> |
| 3-6-2. | 第三者や第三者のウェブサイト等から収集した情報に基づくプロファイリング（セグメント化）の状況 | <p>※第三者や第三者のウェブサイト等から収集した情報に基づきプロファイリングを行う場合、その目的や利用する情報についてご記載ください。また、目的や利用する情報について、要配慮情報を生成するような目的で行わない、要配慮情報に該当するものを利用しない等、配慮を行っている事柄がある場合には、その点についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>【Google 広告ポリシーヘルプ、<a href="#">パーソナライズド広告</a>から】</p> <p><b>パーソナライズド広告におけるデータの収集および使用に関するポリシー</b><br/> これらのポリシーは、パーソナライズド広告におけるデータの収集および使用に関する要件を定めており、<a href="#">データの収集および使用に関する Google 広告ポリシー</a> と併せて適用されます。</p>                                                                                                                                        |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>次の行為は禁止されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>個人情報（PII）</b> を収集する広告や個人情報を含む広告を掲載すること（ただし、そうした用途で <b>Google</b> が提供している広告フォーマットを使う場合を除く） <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 例: 広告本体内で、メールアドレス、電話番号、クレジットカード番号を収集すること</li> </ul> </li> <li>● リマーケティング リストや <b>Cookie</b>、データフィードなどの仮名化 ID を個人情報と関連付けたり、組み合わせて使用したりすること</li> <li>● リマーケティングタグや、広告との関連付けが可能なその他の商品データフィードを通して、<b>PII</b> を <b>Google</b> と共有すること</li> <li>● 事前にユーザーの同意を得ることなく、ユーザーの正確な位置情報を <b>Google</b> に送信すること</li> <li>● 過度に限定的または具体的なオーディエンスをターゲットとするリマーケティング リストを使うこと。これには、リマーケティング リストと他のターゲティング条件（ターゲット地域や他のユーザー セグメントなど）を組み合わせた結果、広告のターゲットが少人数のユーザーになっている場合などが該当します。詳しくは、<b>リマーケティング リストのサイズに関する要件</b>をご覧ください。</li> </ul> <p><b>リマーケティングの場合</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● パーソナライズド広告の表示を望まないユーザーのリマーケティングデータの収集を無効にするには、<b>allow_ad_personalization_signals</b> パラメータを使います。詳しくは、グローバルサイトタグを変更して、特定のユーザーの <b>リマーケティングデータの収集を無効にする</b> ための手順をご確認ください。</li> <li>● リマーケティング、リエンゲージメント、または類似セグメント機能を使用する場合、<b>広告主様のプライバシー ポリシーに特定の情報を記載する</b> 必要があります。</li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Google</b> は、広告内通知ラベルを表示することで、パーソナライズド広告であることをユーザーに明示する場合があります。また、ユーザーが登録されているリマーケティング リストと、対応するドメイン名を表示することもあります。これらのラベルを改変したり、不明瞭にしたりすることは禁止されています。独自の広告内通知ラベルを実装する場合は、関連する業界標準を必ず遵守してください。</li> <li>● <b>Google</b> では、リマーケティング リストまたは類似セグメント リストを所有する広告主様の同意がない限り、別の広告主様にそのリストの使用を許可することはありません。</li> </ul>                                                                                 |
| 3-7-1. | <p>第三者の保有する利用者情報と自社の保有する利用者情報とを突合することで、広告施策等を実施するサービス（以下「データクリーンルーム等」という。）のサービス提供有無</p> | <p>※第三者から提供を受けた利用者情報と、自社で保有する利用者情報とを突合することにより、第三者が利用者の分析を行ったり、広告施策を実施したりする利用者の興味関心等の情報を提供する、データクリーンルームやカスタムオーディエンス等のサービスを提供しているかについてご記載ください。なお、<b>3-7-1</b>～<b>3-7-4</b>において「第三者」とは貴社以外のすべての事業者をいい、貴社において提供を「委託提供」と整理されている場合を含みます。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。<br/> <b>Google</b> 広告の顧客に <a href="#">Ads Data Hub</a> というサービスを提供しています。これは、ユーザーデータのプライバシーを保護しながら、<b>Google</b> のデータと顧客の自社データを組み合わせて分析に利用できるサービスです。</p> |
| 3-7-2. | <p>データクリーンルーム等のサービス提供を行っている場合、利用者情報の提供元の第三者へ同意取得をどのように促しているか、促した結果の対応状況について確認しているか</p>  | <p>※第三者から利用者情報の提供を受けるに当たり、当該第三者に対して、利用者への説明や同意取得を実施することを促したり、提供の条件としたりしている場合には、その旨ご記載ください。また、同意取得を促した結果の当該第三者による対応状況（適切に通知を行い同意を取得しているか等）を確認しているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p>                                                                                                                                                                                                                         |

|        |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                           | <p>Google は、プロダクトポリシー（上記3-2及び3-3を参照）での方法の提示、セールスチームによる顧客への勉強会の開催、Google のサービスの仕組みや個人情報保護法の遵守に関する留意点などに関する説明の展開などを行うことで、パートナーに日本のプライバシー法上必要な対策を講じるよう促しています。</p> <p>さらに、Ads Data Hub サイトの<a href="#">プライバシーの制限</a>もご参照ください：</p> <div data-bbox="862 507 1906 888" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>プライバシーの制限 <a href="#">🔗</a></p> <p>顧客データを収集する</p> <p>ユーザー提供データのマッチングを使用する場合は、自社データをアップロードする必要があります。ウェブサイトやアプリ、実店舗で収集した情報のほか、顧客と直接共有した情報などがあります。</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>★ 義務事項:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 広告主様に代わってサービスを提供する第三者と顧客データを共有していることをプライバシー ポリシーで開示すること、また、法律上必要な場合はそのような共有について同意を得ること</li> <li>• 顧客データのアップロードには、Google が承認した API またはインターフェースのみを使用してください</li> <li>• 適用されるすべての法律および規制（自主規制によるガイドラインや業界が定めるガイドラインを含む）を遵守すること</li> </ul> </div> </div> <p><a href="#">Ads Data Hub ポリシー</a> もご参照ください。</p> |
| 3-7-3. | データクリーンルーム等のサービス提供を行っている場合、サービス利用事業者に対して、どのような情報を提供しているか。 | <p>※サービス利用事業者のユーザ等に関する統計情報のみか、ユーザ等の一人ひとりについて自社の利用者情報を付加して提供することがあるかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>【<a href="#">Ads Data Hub のプライバシーチェック</a>から】<br/> Ads Data Hub が行うあらゆる処理はエンドユーザーのプライバシー保護を念頭に置いたものとなっており、プラットフォームそのものがプライバシー保護を基礎として構築されています。Google ではプライバ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>シーを保護し、お客様の規制遵守をサポートするために、お客様がプラットフォームから取得するデータの中に個々のユーザーに関するデータが含まれないよう、一定のチェック機能と制限を設けています。チェック機能の概要は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>静的チェック。</b>クエリ内のステートメントを調べ、プライバシーに関する明らかな直接的な懸念がないか確認します。以下はその例です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザー識別子のエクスポート、またはユーザー識別子のなんらかの使用。</li> <li>● ユーザー単位のデータを含むフィールドにおける<a href="#">ブロックリストの関数</a>の使用。</li> </ul> </li> <li>● <b>データアクセス予算。</b>データアクセス予算とは、同じデータにアクセスできる回数の上限を定めたものです。予算の終了が近づくと、DATA_ACCESS_BUDGET_IS_NEARLY_EXHAUSTED タイプの<a href="#">プライバシー メッセージ</a>で通知されます。予算は、<a href="#">データアクセス予算</a>のエントリ ポイントを使用するか、管理画面で予算通知を確認することでモニタリングできます。</li> <li>● <b>集計の要件。</b>各行に含まれるユーザー数をしきい値以上にするこ<br/>とで、エンドユーザーのプライバシーを保護します。</li> <li>● <b>差分チェック。</b>実行中のジョブの結果を以前の結果と比較しま<br/>す。また、同じ結果セット内の行同士も比較します。これは、集<br/>計要件を満たした複数のユーザーセットのデータを比較すること<br/>で、個々のユーザーに関する情報が収集されないようにするため<br/>です。2つのジョブの間で基になるデータに差異があると、差分<br/>チェック違反になります。</li> </ul> <p>プライバシー チェックの結果が不合格だった場合、行がフィルタされたことを示すプライバシー メッセージが表示されます。フィルタによる除外の規模はさまざまで、1行の場合もあれば結果セット全体の場合もあります。フィルタされた行の概要を使用して、除外された行のデータをカウントすることで、レポートの合計の精度を保つことができます。</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3-7-4. | データクリーンルーム等のサービス提供を行っている場合、自社の利用者に対して、データクリーンルーム等での突合目的で利用者情報を利用することを説明しているか | <p>※第三者から提供を受けた情報と突合することで、第三者が利用者の分析を行ったり、広告施策を実施したりする利用者の興味関心等の情報を提供する形で自社サービスの利用者情報を利用していることについて、自社サービスの利用者に対して説明・同意取得を実施しているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>はい。上記1-2-1、1-3及び「<a href="#">Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用</a>」をご参照ください。</p> |
| 3-7-5. | データクリーンルーム等のサービス提供のために利用事業者から提供を受けた利用者情報を自社において利用しているか                       | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>Ads Data Hub はデータ処理者サービスであるため、利用者情報を自社のために利用することはありません。<a href="#">Google 広告データ保護規約</a>参照。</p>                                                                                                                                                 |
| 3-8-1. | サードパーティクッキーの廃止等の技術動向を踏まえた情報取得に関する方針及び変更点（取得方法、取得内容、利用目的等）                    | <p>※サードパーティクッキーの廃止等の技術動向を踏まえ、第三者や第三者のウェブサイトを経由して取得する情報について、その取得方法、取得する情報の内容、利用目的等に変化があれば、その具体的内容についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。上記1－7をご参照ください。</p>                                                                                                                    |
| 3-8-2. | コンバージョンAPI、ブラウザ内での分析等の代替技術                                                   | <p>※サードパーティクッキーを用いず、広告のクリック等のイベントデータをAPI経由で取得し、コンバージョン計測や広告の最適化を行う技術（コンバージョンAPI等）を提供している場合、どのような情報を取得しているか、何をキーとして利用者を識別しているか、当該技術を導入している第三者や第三者のウェブサイト等に対し、利用者に対する</p>                                                                                                                            |

|        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                     | <p>同意取得や通知、説明等を実施するよう促しているか、どのように促しているか、促した結果の対応状況を確認しているか、ご記載ください。</p> <p>※閲覧履歴や興味関心等の利用者に関する情報をブラウザ内で処理し、広告の最適化等を行う技術を提供している場合、自社を含む外部へ利用者に関する情報を送信することがあるかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>上記 1 - 7 をご参照ください。</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 3-9-1. | ソーシャルログインにより授受される情報の内容、利用目的、利用者への説明 | <p>※自社のアカウントを用いたソーシャルログインを提供している場合には、ソーシャルログインを利用する事業者・サービスに対してどのような情報を提供しているのか、利用事業者・サービス側から求められた情報は全て提供しているのか、一定の制限を設けているのか（制限を設けている場合には、どのような制限を設けているか）。また、利用事業者・サービス側から提供される情報はあるか、提供された情報は認証以外の目的に利用されることがあるのか、ある場合にはどのような目的で利用し、そのことをどのように利用者に対して説明しているのかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p><a href="#">「Google でログイン」機能がデータ共有を安全に行う仕組み</a>をご参照ください。</p> <p>詳細な技術的説明については、<a href="#">OpenID Connect</a> でご確認いただけます。</p> |
| 3-9-2. | ソーシャルログインを利用する事業者・サービスに対して審査        | <p>※ソーシャルログインを利用する事業者やサービスに対して、利用前に審査を行っているか、行っている場合にはどのような観点で審査を実</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                         |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | を行っているか                                                           | <p>施しているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p>「Googleでログイン」機能を利用するためには、デベロッパーは Google API 利用規約及びGoogle API ユーザーデータに関するポリシーを含む規約・ポリシーなどに同意しなくてはなりません。</p> <p>さらに、<a href="#">「Google でログイン」機能がデータ共有を安全に行う仕組み</a>を参照してください。</p>                                                   |
| 4. 他社※へのデータ提供、他社との共同利用・連携の状況 ※グループ会社含む。 |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4-1.                                    | 他社に対する、取得した利用者情報・位置情報に基づくデータ提供の内容、提供に関する留意点（ユーザへの説明、他社の監督、安全管理など） | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p>Google 以外の者との個人情報共有に関する Google のポリシーは、Google のプライバシーポリシーの「ご自分の情報の共有」の項に記載されています。</p> <p>Google のプライバシー ポリシーは、あらゆる種類の個人情報並びに第三者にグローバルに適用されます。</p>                                                                                                                            |
| 4-2.                                    | 利用者情報・位置情報の取得・活用に関する、他社との共同利用・連携状況、連携に関する留意点（ユーザへの説明、他社の監督、安全管理等） | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>ありません。</p> <p>Google は、以下の場合を除いて、ユーザーの個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。</p> <p><b>ユーザーの同意を得た場合</b></p> <p>Google は、ユーザーの同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、ユーザーが Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、ユーザーの許可を得たうえでユーザーのお名前や電話番号をレストランと共有します。機密性の高い個人情報を共有する場合は、ユーザーに明示的な同意を求めます。</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>ドメイン管理者の場合</b></p> <p>Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。</p> <p>ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーのアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。</li> <li>・ユーザーのアカウントに関する統計情報（ユーザーがインストールしたアプリの数など）を表示すること。</li> <li>・ユーザーのアカウントのパスワードを変更すること。</li> <li>・ユーザーのアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。</li> <li>・適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、ユーザーのアカウント情報を受け取ること。</li> <li>・ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うユーザーの権限を制限すること。</li> </ul> <p><b>外部処理の場合</b></p> <p>Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、Google ではカスタマー サポートの提供をサービス プロバイダーに委託することがあります。</p> <p>Google は、個人情報にアクセスできる担当者を、その情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。内部ツールへのアクセスは厳重に管理されており、システムの悪用に対してはゼロ・トレランス・ポリシーを採用しています。従業員であるか否かを問わず、当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                            | <p><b>法律上の理由の場合</b></p> <p>Google は、個人情報へのアクセス、使用、保存、または開示が以下の理由で合理的に必要なと誠実に判断した場合、その情報を Google 以外の者と共有します。</p> <p>適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。</p> <p>違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。</p> <p>不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。</p> <p>法律上の義務に応じて、または法律上認められる範囲内で、Google、Google のユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。</p> |
| 5. サードパーティによる情報取得への対応方針       |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5-1.                          | 自社サービスにおける外部送信規律への対応状況                     | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p> <p><a href="#">日本のユーザーへの法定表示事項</a>をご参照ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. PIA・アウトカム・評価改善サイクルについての考え方 |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6-1.                          | PIAの導入状況<br>(GDPRのDPIAの具体的な実施方法や、その他の実施事例) | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>回答を更新しました。</p> <p>Google では、すべてのプロダクトチームに対し、すべての製品のリリース前にプライバシー設計文書 (PDD) を完成させるよう義務付けています。PDDやプライバシーに関するリリース時の審査プロセスは、Google がプライバシー バ</p>                                                                                                                                                                                                                               |

|      |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                        | <p>イ デザインの要件と検討事項をどのように自社製品に組み込んでいるかを示す一例であり、これにより、関連するプライバシー ワーキング グループの専門家が新製品やプライバシーに影響を与える新機能の設計を審査する仕組みを保証しています。PDDを作成することにより、Google の法律顧問及び経験のあるプライバシー責任者は、製品の全体像をプライバシーの観点から理解・分析し、プライバシーや法律に係るリスクをリリース前に特定し軽減することができます。PDD に不備がないかどうかは、エンジニアリング担当の技術リーダーが責任を持って確認し、その後、製品のリリースが承認される前に、プライバシー ワーキング グループのメンバーであるプライバシー審査担当者によってPDD が審査されます。この独立した審査は製品のリリース前に実施されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6-2. | <p>利用者情報の取扱いに関するアウトカムについての検討状況<br/>(検討している場合、どのような考え方にに基づき判断しているか)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6-3. | <p>PIAの結果やアウトカムの利用者に対する説明や、利用者との双方向での対話に関する取組状況</p>                    | <p>※PIAの実施結果等について利用者に対する説明を行っているか、また貴社の取組に対する利用者の受け止めについて把握し、その結果を反映する取組がある場合には、その内容についてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>回答を更新しました。</p> <p>Google は、グローバル プライバシー ポリシーやその他の製品別ポリシーにおいて、ユーザーのデータがどのように使用されるかを説明しています。</p> <p>さらにGoogle は、マイ アカウント ツールのようなアカウント管理ツールなど、エンドユーザーのプライバシーに関する通知や設定を提供することにより、透明性と選択の自由を促進しています。また、Workspace for Education、Fitbit、ファミリー リンク、Google Nest など、製品ごとのエンドユーザー向けプライバシー設定ツールも用意しています。これらのツールを利用することで、Google アカウントのログイン情報で Google 製品にアクセスするユーザーは、自分のデータが Google によってどのように使用されるかを一元化された場所で管理できます。例えば、プライバシー診断のワークスルーでは、プライバシーに関する意向についてユーザーに一連の質問をし、以下のような複数の選択肢を提示します：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● アカウントアクティビティに基づく広告のカスタマイズを管理する</li> <li>● アカウントデータをダウンロードする</li> <li>● アカウントアクティビティ（ブラウザのアクティビティを含む）を削除</li> </ul> |

|                   |                                          |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                          | <p>する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーの Google アカウントにアクセスできるアプリを管理する</li> <li>● YouTube の視聴・検索履歴を管理する</li> <li>● ユーザーの Google アカウントに関連付けられたジオロケーションデータの使用を管理する</li> </ul>      |
| 6-4               | 自社内監査または第三者監査における利用者情報の取扱状況の評価・改善に係る取組状況 | <p>※自社における利用者情報の取扱状況について、どのように監査・評価を行い、当該監査・評価結果についてどのように改善につなげているかについてご記載ください。</p> <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>新規の設問であるため昨年の回答はありません。</p>                                                            |
| 6-5               | 6-4の評価・改善に用いる指標等                         | <p>Google は <a href="#">ISO/IEC 27001:2022 認証</a> を取得しています(認証番号：2016-006a)。第 A.5.34 項「プライバシーおよび PII の保護」の「適用性に関する声明」に従い、関係法令や契約上の要件に従い、プライバシーの保護および PII の保護に関する要件を特定し、それを満たすための規定が設けられています。</p> |
| 7. 個人情報保護管理者の設置状況 |                                          |                                                                                                                                                                                                 |
| 7-1               | 設置状況                                     | <p><b>昨年の回答からの変更点：</b>回答を更新しました。</p> <p>Google は 2024 年 3 月 1 日付で、電気通信事業法第27条の10に基づく特定利用者情報主任管理者として、APAC最高コンプライアンス責任者の Mona Dange を任命しました。</p>                                                  |
| 7-2               | 名称等                                      |                                                                                                                                                                                                 |
| 7-3               | 業務内容                                     |                                                                                                                                                                                                 |