

令和 6 年 9 月 13 日
まぐみみ秋田
(秋田行政監視行政相談センター)

行政相談月間がはじまりました！

県内各地で行政相談所やパネル展などの行事を開催

総務省では、行政相談制度及び行政相談委員制度について、国民に理解と認識を深めてもらい、その利用をさらに促進することを目的として、今年度から 9 月・10 月を行政相談月間と定め、特にこの 2 か月間において、広報活動と行事を集中的かつ重点的に実施中です。

秋田行政監視行政相談センターでは、国、県及び市の業務のほか、法律や税金等に関する相談を受付ける「一日合同行政相談所」を、**大仙市（9 月 26 日(木)）**及び**秋田市（10 月 10 日(木)）**で開設いたします。（別紙 1 参照）

また、行政相談月間を中心に秋田県内の行政相談委員（県内 82 名）が、地域のイベント会場や公民館などにおいて国の行政などに対する苦情・要望・制度照会に応じる相談所等を開設いたします。（別紙 2 参照）

ほかにも、行政相談改善事例パネル展の開催をはじめとした、行政相談制度及び行政相談委員制度の広報活動も県内各地で実施中です。



令和 6 年度 一日合同行政相談所の開設 (相談無料・秘密厳守)

きくみみ秋田では、秋田県内の国、県、市等の機関・団体と協力し、税金、年金、相続、役所の仕事などの相談にワンストップで対応する「一日合同行政相談所」を県内 2 か所で開設します。

弁護士、司法書士及び税理士による無料相談は、予約制となりますので、必ず電話でご予約ください。その他の相談は先着順で受け付けます。

大雨により被災された方の生活支援のお問合せ、お困りごとなども承ります。

<主な相談内容>

- ◎登記手続 ◎労働問題 ◎道路・河川 ◎年金相談
- ◎税金 ◎相続問題 ◎法律相談 ◎国の行政全般
- ◎秋田県の行政 ◎警察に関する相談
- ◎市（大仙市及び秋田市）の行政など

会場	開催日時	開催場所	参加機関等
大仙会場	9 月 26 日(木) 13 時～16 時	大曲交流センター 講堂 (大仙市大曲日の出町 二丁目 7-53)	●秋田地方法務局 ●湯沢河川国道事務所 ●秋田県(仙北地域振興局) ●秋田県警察本部 ●大仙市 ●秋田弁護士会 ●秋田県司法書士会 ●東北税理士会秋田県支部連合会 ●行政相談委員(社会保険労務士) ●きくみみ秋田

※ご予約方法等につきましては、次ページをご参照ください。

会場	開催日時	開催場所	参加機関等
秋田会場	10月10日(木) 13時～16時	秋田拠点センター アルヴェ 1階 きらめき広場 (秋田市東通仲町 4-1)	●秋田地方法務局 ●仙台国税局 ●秋田労働局 ●秋田河川国道事務所 ●秋田年金事務所 ●秋田県 ●秋田県警察本部 ●秋田市 ●秋田弁護士会 ●秋田県司法書士会 ●行政相談委員 ●きくみみ秋田

【ご予約方法】

- ◆ 弁護士、司法書士及び税理士による無料相談のご予約は電話で承ります。

予約受付電話番号は、☎**018 - 823-1100**

- ◆ ご予約受付開始時間は、以下のとおりです。

＜大仙会場＞ **9月17日(火)** 午前9:00から

＜秋田会場＞ **9月30日(月)** 午前9:00から

- ◆ 相談時間は、1組20分、弁護士、税理士は各**7組**、司法書士は**14組**までとさせていただきます。

【その他事項】

- ◆ 弁護士、司法書士及び税理士**以外**の各機関へのご相談は**先着順**となります（予約不要）。
- ◆ 体調不良の場合には、来場をお控えください。



キクーン

(総務省行政相談マスコット)

一日合同行政相談所・大仙市

暮らしの中の困りごと、相談してみませんか？
詳細は裏面をご覧ください！

相談無料
秘密厳守

日時・場所

令和6年9月26日(木) 13時から16時まで

大仙市大曲交流センター 講堂

(大仙市大曲日の出町二丁目7-53)

共催

○大仙市

○きくみみ秋田(総務省秋田行政監視行政相談センター)

相談・予約方法

- ① 弁護士、司法書士、税理士による相談のみ事前予約制
(1組20分、弁護士、税理士は7組、司法書士は14組まで)
となります。

予約は9月17日(火)9時から電話で受け付けます。

予約電話番号:018-823-1100

※おかけ間違いには十分ご注意ください。

- ② 会場に無料駐車場がございます。

※体調不良(発熱等の症状がある)の場合は、来場をお控えください。



例えば、こんな困りごとありませんか？



相続のこと (登記・手続・税金)	年金・福祉のこと	道路や身近な環境のこと	借金・近隣・離婚・遺産分割トラブル	役所の仕事・手続のこと	どこに相談したらいいかわからない...

相 談 例	参加機関等(予定)
○家の名義が亡父のまま。名義変更はどうしたらいいの？	秋田地方法務局
○近所の国道や河川敷で危険な箇所があるので直してほしい。 ○国道の案内標識が分かりにくいので改善してほしい。	湯沢河川国道事務所
○県税・市税の減免はどのような場合に受けられるの？ ○近所の県道や市道で危険な箇所があるので直してほしい。	秋田県、大仙市
○通学路に信号機を設置してほしい。	秋田県警察本部
○借金トラブル、近隣トラブル、離婚トラブルについて相談したい。	秋田弁護士会 予約
○遺産相続の手続について知りたい。	秋田県司法書士会 予約
○相続税・贈与税ってどのくらいかかるの？	東北税理士会秋田県支部 連合会 予約
○困っていることはあるけど、どこに相談したらよいかわからない。 ○社会保険に関する手続や、労働条件・労働環境について相談したい。 ○国の行政機関の情報公開について知りたい。	行政相談委員 (社会保険労務士) きくみみ秋田

お問 合 せ 先



きくみみ秋田 (総務省秋田行政監視行政相談センター)

住所: 秋田市山王七丁目1-3 秋田合同庁舎4階
電話: 018-823-1100

総務省行政相談センター

きくみみ秋田



キクーン

(総務省行政相談マスコット)

一日合同行政相談所・秋田市

暮らしの中の困りごと、相談してみませんか？
詳細は裏面をご覧ください！

相談無料
秘密厳守

日時・場所

令和6年10月10日(木) 13時から16時まで
秋田拠点センターアルヴェ1階きらめき広場
(秋田市東通仲町4-1)

主催

きくみみ秋田(総務省秋田行政監視行政相談センター)

相談・予約方法

- ① 弁護士、司法書士による相談のみ事前予約制(1組20分、
弁護士は7組、司法書士は14組まで)となります。

予約は9月30日(月)9時から電話で受け付けます。

予約電話番号:018-823-1100

※おかけ間違いには十分ご注意ください。

- ② 会場に無料駐車場はございませんので、公共交通機関でお越しください。

※体調不良(発熱等の症状がある)の場合は、来場をお控えください。



例えば、こんな困りごとありませんか？



相続のこと (登記・手続・税金)	年金・福祉のこと	道路や身近な環境のこと	借金・近隣・離婚・遺産分割トラブル	役所の仕事・手続のこと	どこに相談したらいいかわからない...

相 談 例	参加機関等(予定)
○家の名義が亡父のまま。名義変更はどうしたらいいの？	秋田地方法務局
○相続、贈与などで収入があった場合、税務署に申告する必要はあるの？	仙台国税局
○就職したが、労働条件が当初の提示と異なっている。	秋田労働局
○近所の国道や河川敷で危険な箇所があるので直してほしい。	秋田河川国道事務所
○年金の繰上げ受給・繰り下げ受給について知りたい。	秋田年金事務所
○県税・市税の減免はどのような場合に受けられるの？	秋田県、秋田市
○通学路に信号機を設置してほしい。	秋田県警察本部
○借金トラブル、近隣トラブル、離婚トラブルについて相談したい。	秋田弁護士会 〔予約〕
○遺産相続の手続について知りたい。	秋田県司法書士会 〔予約〕
○困っていることはあるけど、どこに相談したらよいかわからない。 ○国の行政機関の情報公開について知りたい。	行政相談委員 きくみみ秋田

お問 合 せ 先



きくみみ秋田 (総務省秋田行政監視行政相談センター)

住所: 秋田市山王七丁目1-3 秋田合同庁舎4階
電話: 018-823-1100

総務省行政相談センター

きくみみ秋田

令和 6 年度行政相談月間を中心として行政相談委員が開設する相談所一覧

(令和 6 年 9 月 12 日時点)

市町村	地域	開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
大館市	大館	9 月 11 日 (水)	10:00~12:00	大館市役所 市民相談室	袴田 清枝
		10 月 9 日 (水)			石田 徳行
		10 月 15 日 (火)	11:00~13:00	イオンスーパーセンター大館店	石田 徳行
		10 月 26 日 (土)	10:00~15:00	ニプロハチ公ドーム	佐藤 鐵男
		10 月 27 日 (日)	10:00~13:00		袴田 清枝 北林 俊英
	比内	9 月 11 日 (水)	10:00~13:00	比内総合支所	佐藤 鐵男
		10 月 9 日 (水)			
		10 月 23 日 (水)	10:00~13:00	構造改善センター	
	田代	9 月 12 日 (木)	10:00~12:00	田代公民館	北林 俊英
		10 月 10 日 (木)			
鹿角市	花輪	9 月 10 日 (火)	13:30~16:00	鹿角市役所 会議室	和田 祐二
		10 月 8 日 (火)			浅石 ひとみ
		10 月 25 日 (金)	10:00~12:00	花輪市民センター	和田 祐二
	十和田	10 月 26 日 (土)		十和田市民センター	浅石 ひとみ
	八幡平	10 月 27 日 (日)		八幡平市民センター	田中 喜美子
北秋田市	鷹巣	9 月 6 日 (金)	13:00~15:00	北秋田市交流センター	河田 弘美
		10 月 4 日 (金)			
	合川	9 月 6 日 (金)	13:00~15:00	老人憩いの家ことぶき荘	畠山 尋子
		10 月 4 日 (金)			
	森吉	9 月 23 日 (月)	10:00~12:00	森吉公民館	小林 節子
		10 月 28 日 (月)			
	阿仁	9 月 4 日 (水)	10:00~12:00	阿仁総合窓口センター	渡辺 幸子
		10 月 2 日 (水)		大阿仁出張所	
小坂町	-	9 月 17 日 (火)	9:30~12:00	小坂町役場 3 階会議室	清水 浩
		10 月 15 日 (火)			
上小阿仁村	-	9 月 20 日 (金)	10:00~12:00	上小阿仁開発センター	田村 秀幸
		10 月 18 日 (金)			
能代市	-	9 月 11 日 (水)	10:00~12:00	能代市役所 会議室	鎌田 耕次
		10 月 23 日 (水)	10:00~15:00		鎌田 耕次 加藤 加奈子 奈良 ひめ子
藤里町	-	9 月 11 日 (水)	10:00~15:00	総合開発センター	川村 千昭
		10 月 11 日 (金)			

三種町	琴丘	9月10日(火)	10:00~12:00	ひまわりセンター 会議室	木村 信悦
		10月8日(火)			
	山本	9月18日(水)		山本公民館	櫻庭 真弓
		10月16日(水)			
	八竜	9月19日(木)		八竜高齢者交流施設さざなみ苑	阿部 覚
		10月17日(木)			
八峰町	-	9月12日(木)	9:30~11:30	水沢コミュニティセンター	田村 崇子
		9月23日(月)		八峰町文化交流センター ファガス	山崎 典康
		10月10日(木)		水沢コミュニティセンター	田村 崇子
		10月15日(火)		岩館地区防災コミュニティセンター	田村 崇子
		10月21日(月)		埴地区多目的集会施設	山崎 典康
		10月28日(月)		八峰町社会福祉協議会	山崎 典康
秋田市	秋田	9月11日(水)	13:00~16:00	秋田市役所市民相談センター	奥山 浜子
		10月9日(水)			皆川 公
		9月28日(土)	10:00~15:00	秋田県ゆとり生活創造センター 遊学舎 県民ギャラリー	高杉 静子 近藤 莊子 石塚 稔 高橋 静子 奥山 浜子 佐藤 郁子 皆川 公
		9月19日(木)	10:00~12:00	北部市民サービスセンター	高橋 静子
		10月17日(木)			
		10月16日(水)	13:00~15:00	イオン 秋田中央店	高杉 静子 近藤 莊子 石塚 稔 高橋 静子 奥山 浜子 佐藤 郁子 皆川 公
		9月22日(日)	10:00~12:00	秋田県児童会館みらいあ	佐藤 郁子
		10月27日(日)			
		9月30日(月)	9:30~11:30	南部市民サービスセンターなんびあ別館	奥山 浜子
		10月28日(月)			
	雄和	9月17日(火)	10:00~12:00	雄和市民サービスセンター	皆川 公
		10月15日(火)			
	河辺	9月17日(火)	10:00~12:00	河辺総合福祉交流センター	石塚 稔
		10月15日(火)			

男鹿市	-	9月11日(水)	13:30~15:00	戸賀コミュニティセンター	大嶋 忠男
		10月9日(水)	10:00~12:00	男鹿みなと市民病院	三浦 幸子 原田 裕親
潟上市	-	9月12日(木)	13:30~15:00	潟上市役所 会議室	安井 信英
		10月15日(火)			新野 道
		10月16日(水)			安井 信英
		10月17日(木)			藤原 久基
五城目町	-	10月22日(火)	10:00~15:00	総合交流センター 五城館	鍋谷 鶴芳
八郎潟町	-	9月19日(木)	10:00~12:00	八郎潟町保健センター	土橋 茂
		10月17日(木)			
井川町	-	9月11日(水)	10:00~11:00	井川老人福祉センターゆうゆう	渡部 一輝
		10月16日(水)			
大潟村	-	9月17日(火)	10:00~12:00	大潟村役場	北村 シゲ
		10月15日(火)			
由利 本荘市	本荘	9月11日(水)	9:30~11:30	由利本荘市役所 ※前日午後3時まで予約必要	長岐 林子
		10月9日(水)			中嶋 豪
		10月26日(土)	10:00~12:00	文化交流館カダーレ	中嶋 豪 長岐 林子
	矢島	9月10日(火)	10:30~12:00	矢島福祉会館	三浦 徳久
		10月8日(火)			
	岩城	9月28日(土)	10:00~12:00	高城センター	伊藤 博行
		10月26日(土)			
		10月22日(火)	10:00~12:00	岩城会館	
	由利	9月13日(金)	9:30~11:00	由利コミュニティセンター善隣館	正木 みえ子
		10月11日(金)			
		10月18日(金)	9:30~10:30	ふれあい館 鮎川	
			11:00~12:00	西滝沢水辺のプラザ	
	大内	10月22日(火)	9:30~11:30	上川大内出張所	東海林 一郎
		10月26日(土)		大内総合支所	
	東由利	10月17日(木)	9:30~12:00	総合開発センター有鄰館	小松 建
		10月18日(金)	9:30~16:00		
	西目	9月10日(火)	10:00~15:00	社会福祉協議会西目支所	釜台 憲二
		10月8日(火)	10:00~12:00		
	鳥海	9月18日(水)	10:00~12:00	紫水館	眞坂 ひろ子
		10月16日(水)		直根公民館	

にかほ市	象潟	10月18日(金)	13:00~15:00	象潟公民館	木内 利雄
	仁賀保	9月27日(金)	9:30~11:30	仁賀保公民館 むらすぎ荘	佐藤 次博
大仙市	大曲	9月17日(火)	10:00~12:00	大曲交流センター	佐藤 幸子
		10月21日(月)			柴田 敬史
		10月21日(月)	13:00~15:00	内小友公民館	佐藤 幸子
		10月22日(火)	10:00~12:00	花館公民館	柴田 敬史
				藤木公民館	佐藤 幸子
			13:00~15:00	大川西根公民館	柴田 敬史
				角間川公民館	佐藤 幸子
				四ツ屋公民館	柴田 敬史
	神岡	9月17日(火)	10:00~12:00	かみおか嶽雄館	伊藤 利之
		10月15日(火)			
	西仙北	9月17日(火)	10:00~12:00	大綱交流館	齋藤 恭一
		10月21日(月)			
	中仙	9月18日(水)	13:30~15:30	中仙農村環境改善センター	草薙 栄良
		10月16日(水)			
	協和	9月17日(火)	9:00~12:00	協和公民館船岡分館(共学館)	関 雅幸
		10月21日(月)	13:00~16:00	協和市民センター(和ピア)	
			9:00~12:00	水沢世代交流福祉館	
			13:00~16:00	協和市民センター(和ピア)	
	南外	9月17日(火)	10:00~12:00	南外コミュニティセンター	伊藤 誠一
		10月21日(月)			
	仙北	9月19日(木)	13:30~15:30	仙北支所 さくまろ館	山崎 文幸
		10月17日(木)			
	太田	9月17日(火)	10:00~12:00	太田支所	小松 龍昇
		10月21日(月)			
仙北市	田沢湖	9月26日(木)	13:00~15:00	神代出張所	羽川 茂幸
		10月23日(水)		田沢湖総合開発センター	
	角館	9月19日(木)	13:00~15:00	角館交流センター	大楽 進
		10月17日(木)			
		10月26日(土)	9:00~14:00	角館交流センター	大楽 進
		10月27日(日)			
	西木	9月27日(金)	13:00~15:00	桧木内出張所	羽川 茂幸
		10月25日(金)			
		9月27日(金)	13:00~15:00	桧木内出張所	芳賀 昭範
		10月25日(金)			

美郷町	－	10月9日（水）	13:30～15:30	美郷町役場	月輪 妙子
		10月19日（土）	10:00～12:00	総合体育館リリオス	鈴木 孝悦
横手市	横手	9月27日（金）	13:00～15:00	＼2（わいわい）ぷらざ	嶋田 陽子 鈴木 弘志
		10月19日（土）	10:00～15:00	旭地区交流センター旭ふれあい館	
		10月20日（日）		朝倉地区交流センターあさくら館	
		11月16日（土）		境町地区交流センターふるさと館	
	増田	9月10日（火）	9:30～12:00	増田地域局 相談室	石田 豊作
		10月8日（火）		亀田地区交流センター	
		10月22日（火）			
	平鹿	10月26日（土）	10:00～11:30	平鹿地域局 相談室	國安 清久
	雄物川	9月17日（火）	10:00～12:00	雄物川地域局 相談室	佐藤 靖子
		10月15日（火）			
	大森	9月19日（木）	9:30～12:00	大森地区交流センター	佐々木 公高
		10月20日（日）	13:00～15:00		
	十文字	9月10日（火）	10:00～12:00	十文字地域局 相談室	土田 秀博
		10月8日（火）		十文字地区交流センター	
	山内	10月26日（土）	13:00～15:00	山内地区交流センター	小山 誠一
湯沢市	湯沢	9月18日（水）	10:00～12:00	湯沢市役所 1 階 16 相談室	川崎 茂
		10月16日（水）			
	稲川	9月18日（水）	10:00～12:00	稲川総合支所 相談室	松村 政男
		10月16日（水）			
	雄勝	9月18日（水）	10:00～12:00	雄勝総合支所	柴田 博実
		10月16日（水）			
	皆瀬	9月18日（水）	10:00～12:00	皆瀬総合支所	高橋 喜一郎
		10月16日（水）			
羽後町	－	9月18日（水）	13:30～15:30	羽後町役場 5 階会議室	黒澤 智子
		10月16日（水）		活性化センター2 階会議室	横井 武良
東成瀬村	－	10月8日（火）	10:00～15:00	東成瀬村防災情報センター	高橋 豊太郎

※ 都合により、開催を予定していた相談所を急遽中止とさせていただく場合がございます。その場合は、下記ご相談窓口をご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

【相談窓口 きくみみ秋田(秋田行政監視行政相談センター)】

○ 電話：0570-090-110(相談専用ダイヤル)

○ 受付時間

月曜日～金曜日 8時30分から17時15分まで(祝日・年末年始を除く)

上記時間外は、留守番電話にてご対応させていただきます。

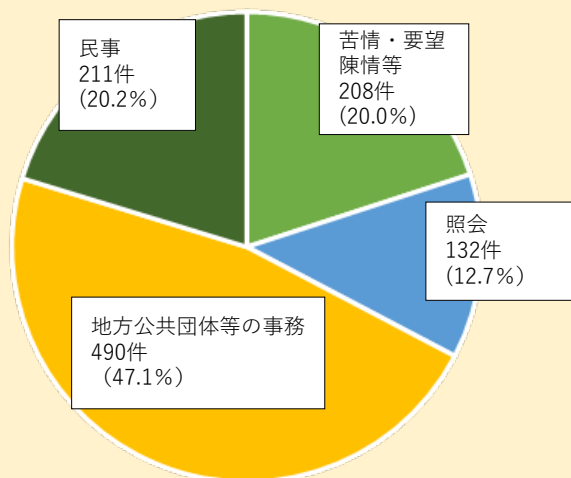


1 秋田県内の行政相談受付件数

令和5年度行政相談受付件数は1,041件でした。

- ・前年度より8.6%（98件）減少しました。令和5年5月に新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類に移行したものの、相談受付の減少傾向に変化がありませんでした。
- ・行政相談委員が受け付けた相談は542件（全体の52%）でした。
- ・秋田行政監視行政相談センター（きくみみ秋田）が受け付けた相談は499件（全体の48%）でした。

令和5年度実績（1,041件）の
事案分類別相談受付件数



- ・**苦情**: 相談者が国の行政機関等から具体的な不利益を受けているか、不利益を受けることが現実に明白な場合などに、その改善を求めるもの。
- ・**要望等**: 国の行政機関等に対する、一般的な要望、陳情、意見。
- ・**照会**: 国の行政機関等に係る制度手続、連絡先等について教示を求めるもの。

2 分野別に多く寄せられた相談等

公務員
（制度、服務等）

23.2%



自宅隣地の国有地を管理する機関から、草刈り実施予定日の通告があったが、当日に作業が行われなかった。その理由を知りたい。

雇用・労働
（労働基準、職業安定等）

13.2%



以前、アスベスト処理に関する仕事に従事したことがあり、体調が優れず通院している。会社へ補償を求めることなどの相談先を紹介してほしい。

国民の権利擁護
（登記、戸籍、住民基本台帳等）

10.6%



相続土地の登記義務化に係る制度改正の内容と、罰則規定が適用される時期を知りたい。

＜お問合せ先＞
秋田行政監視行政相談センター
（きくみみ秋田）
担当: 佐藤
電話: 018(824) 1426

3 行政相談による改善例等

(1) 近隣の道の駅では、受動喫煙防止対策がなされていないので、何らかの対応をしてほしい。

【相談要旨】

私がよく利用する道の駅では、農産物等販売施設からトイレに向かう連絡通路で喫煙している人を頻繁に見かける。スタッフに喫煙の制限について尋ねたところ、敷地内の禁煙措置は取っていないとのことだった。

道の駅はお年寄りや子どもたちもよく利用する施設なので、受動喫煙防止の対策をしてもらいたい。



【対応結果】

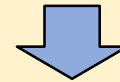
当センターから道の駅を管理する自治体へ相談内容を伝え、施設管理者が河川国道事務所へ連絡・相談し、施設内・敷地内を全面禁煙にするるとともに、それまで喫煙が行われていたスペース近くに「敷地内禁煙」、「受動喫煙防止に取り組んでいる」ステッカーを貼り、注意喚起の措置を講じた。



(2) 7月の大雨により自動車に被害を受けたが、救済措置があれば教えてほしい。

【相談要旨】

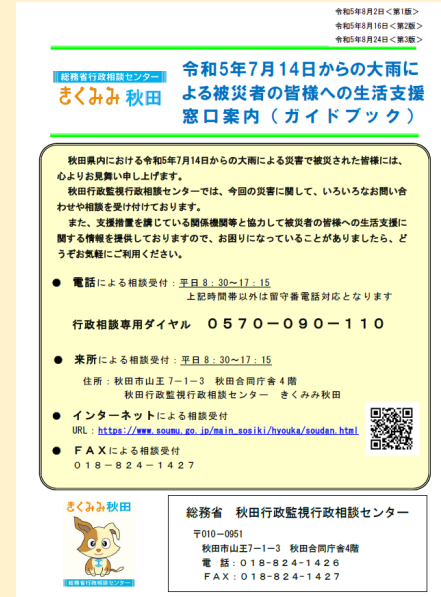
7月の大雨により自動車に被害を受けたが、救済措置があれば教えてほしい。



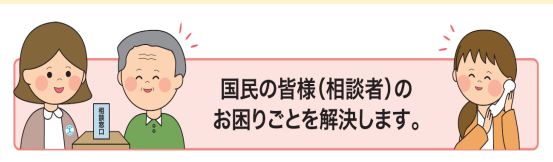
【対応結果】

当センターから相談者に対して

- ①自動車等家財被害に関する被災証明書の発行
 - ②被災自動車に係る自動車重量税の還付
 - ③自動車税種別割の減免
 - ④自賠責補償の解約
- などについて案内した。



当センターでは、令和5年7月大雨の被災者向けガイドブックを作成し、HPへの掲載や被災地域の郵便局などの関係機関に提供するなどしました。



まくみみ 秋田

(総務省 秋田行政相談センター)



秋田センターの相談窓口を訪問

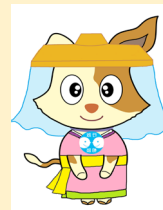
秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎4階



電話

行政苦情110番

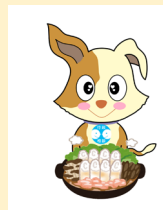
0570-090110



WEB

メール・オンラインによる相談

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html



行政相談委員

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設
- 全国で約5,000人
秋田県内には82人が配置



お近くの
行政相談委員に相談



行政相談委員の各種活動

- ・ 定例行政相談所
- ・ 巡回（特設行政相談所）
- ・ 特別行政相談所（自然災害等被災者向け）
- ・ 一日合同行政相談所
- ・ 行政相談懇談会
- ・ 出前講座
- ・ 各種イベント等での広報活動