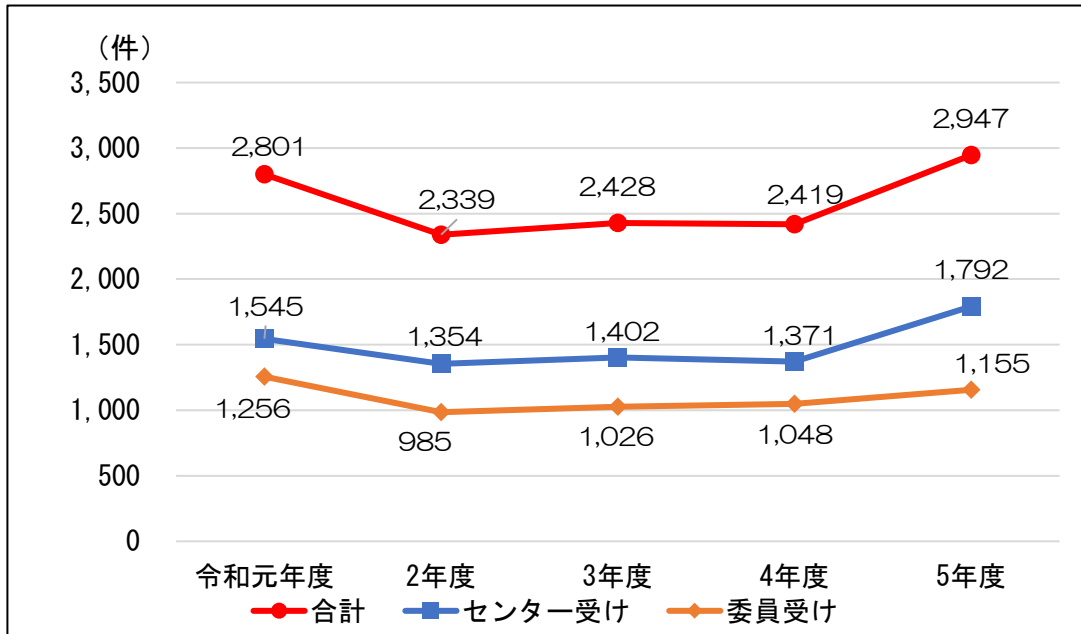


行政相談受付実績

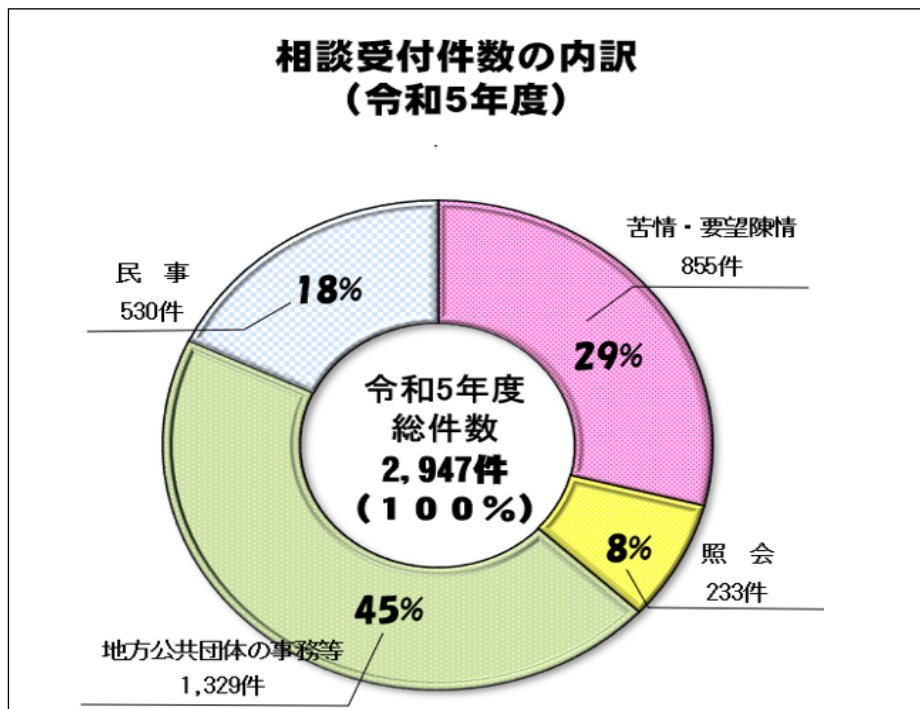
1 行政相談受付件数の推移(愛媛センター及び委員)

令和5年度の受付件数は2,947件でした。新型コロナ前の水準に戻りつつあり、コロナ禍より500件程度増加しました。



2 事案の内訳

令和5年度の受付件数 2,947 件の内訳をみると、国の行政機関等に関する相談(苦情・意見・要望及び照会)は1,088件(37%)、地方公共団体の事務等に関する相談が1,329件(45%)、民事事案が530件(18%)となっています。



行政相談委員による改善事例

行政相談委員の皆様から報告いただいた改善事例の一部を紹介します。

事例①

国道の歩道沿いの安全柵が倒壊したまま放置されているので、早急に改善してほしい。



国道の歩道沿いに設置されている安全柵（パイプ式）が、トラックの接触によって、倒壊したまま約 1 か月以上放置されている。地域住民が困っているので、改修工事を急いでほしい。



行政相談委員が現地を確認したところ、改善の必要が認められたので、この道路を管理している国土交通省の出先機関に改善を急ぐよう依頼した結果・・・



速やかに、新しい安全柵が設置されました。



処理のポイント

この行政相談は、行政相談委員が開設する定例行政相談所に寄せられました。委員が現地を確認した上で、関係機関に改善を働きかけました。

事例②

地域高規格道路のインターチェンジの案内標識だけではわかりにくいので、路面標示も整備してほしい。



「大洲・八幡浜自動車道」の八幡浜ICから保内方面と大洲方面とに分岐する案内標識が分かりにくいので、間違った方向へ走行してまった。

このICの分岐付近に保内方面と大洲方面を案内する路面標示があればわかりやすいので、整備してほしい。



行政相談委員が現地を確認したところ、改善の必要が認められたので、この道路を管理している愛媛県の出先機関に改善の検討を依頼した結果・・・



八幡浜ICの分岐点に、保内方面と大洲方面を案内する路面標示が行われました。



処理のポイント

この行政相談は、行政相談委員が開設する定例行政相談所に寄せられました。委員が現地を確認した上で、関係機関に改善を働きかけました。

事例③

川の雑草が繁茂しているので、刈り取ってほしい。



総合体育館裏の川
に雑草が繁茂してい
るので、刈り取って
ほしい。



行政相談委員と愛媛センターとで現地を確認したところ、改善の必要が認められたので、この河川を管理している県の出先機関に対応を依頼しました。しかし、現状では河川管理に影響を与えないとの回答でしたが・・・



行政相談委員が再
度、町を通じて、県
の出先機関に働きか
けた結果、令和5年
度に河川の雑木・雑
草等が伐採されまし
た



処理のポイント

この行政相談は、行政相談委員が開催した出前教室で、中学校の生徒から出されました。

出前教室で受けた相談事案は、委員と愛媛センターが協働して処理します。

事例④

国道沿いにある荒廃した空き家を撤去してもらいたい。



国道沿いに荒廃した空き家が2戸あり、繁茂した草木で歩行者の通行にも支障が生じている。地域住民から、景観が悪い、道路標識が見えない、不法投棄の原因になるなどの苦情が寄せられているので、空き家を撤去してほしい。



行政相談委員が、自治体に現状を報告し、対応を依頼した結果・・・



自治体がこれら空き家の所有者を調査したところ、所有者二人のうちの一人と連絡がつき、この所有者と協議した結果、自治体の補助金を活用して空き家を撤去することとなり、撤去工事が完了しました。



処理のポイント

行政相談委員が、日頃のボランティア活動の途上において、地域の住民から持ちかけられた困りごとを、関係機関に対して改善を働きかけました。