

# 6 総務省

令和6年9月22日(日) 15:30 現在  
 総 務 省

9月20日からの大雨に関する被害状況等について (第5報)

## I 被害状況

### 1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害情報なし
	NTT 西日本	・石川県内でサービスに影響 インターネット：約 430 回線 (内数) ひかり電話：約 330 回線 アナログ電話：約 740 回線  ※地域別は以下のとおり ・石川県輪島市 インターネット：約 430 回線 (内数) ひかり電話：約 330 回線 アナログ電話：約 600 回線 ・石川県珠洲市 アナログ電話：約 140 回線
	NTT コミュニケーションズ	・被害情報なし
	KDDI	・被害情報なし
	ソフトバンク	・被害情報なし
携帯電話等	NTT ドコモ	・4市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県(4市町) 輪島市、珠洲市、能登町、志賀町  ※役場エリアに支障なし  ※合計 83→88局停波 (内訳) 石川県 83→88局
	KDDI (au)	・3市町の一部エリアに支障あり ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県(3市町) 輪島市、珠洲市、能登町  ※役場エリアに支障なし  ※合計 78→92局停波 (内訳) 石川県 78→92局

ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3市町の一部エリアに支障あり</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県（3市町） 輪島市、珠洲市、能登町</li> <li>※役場エリアに支障なし</li> <li>※合計 75→81 局停波 (内訳) 石川県 75→81 局</li> </ul>
楽天モバイル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1→2市の一部エリアに支障あり</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり 石川県（1→2市） 輪島市、珠洲市</li> <li>※役場エリアに支障なし</li> <li>※合計 12→19 局停波 (内訳) 石川県 12→19 局</li> </ul>

(注) 各事業者に被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

#### ○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報無し
- ・市町村防災行政無線：被害情報無し

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

## 2. 放送関係

### <地上波(テレビ)>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
石川県輪島市(輪島町野(わじままち)の)DTV	NHK 民放4局	【NHK】 停波中 【民放4局】 放送継続中	約 649 世帯	【NHK】 停電 【民放4局】 非常電源で運用中
石川県輪島市舳倉(へぐら)DTV	民放4局	停波中	約 32 世帯	停電
石川県輪島市輪島(わじま)DTV	民放4局	放送継続中	二	非常電源で運用中

※民放4局：北陸放送、石川テレビ放送、テレビ金沢、北陸朝日放送

### <地上波(ラジオ)>

地域 (局所名)	事業者名	現状	影響世帯数	備考
石川県輪島市(輪島町野(わじままち)の)FM	—	停波中	約 580 世帯	停電

石川県輪島市（輪島 （わじま）FM補 完）	北陸放送	停波中	約 5,860 世帯	停電
-----------------------------	------	-----	------------	----

<ケーブルテレビ>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
石川県珠洲市の一部	能越ケーブルネット	調査中	調査中	停波

3. 郵政関係

<窓口業務関係>

- ・窓口休止 1 → 0 局  
石川県 1 → 0 局

<配達業務関係>

- ・大雨の影響に伴う道路事情により、石川県珠洲市、輪島市、七尾市、穴水町・能登町、志賀町、中能登町、山形県尾花沢市で引受または配達となる郵便物・ゆうパックなどに遅れが発生

4. 市町村の行政機能の確保状況（9月22日（日）15時00分現在）

市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発表されていた石川県輪島市、珠洲市及び能登町への聞き取りを行ったところ、現時点において、災害対応業務に支障が生じるような役場庁舎への被害は確認されていない。

## Ⅱ 総務省の対応状況

- 9月20日(金)15時00分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 人的支援について
  - ・ 令和6年9月21日(土)11時14分、応援派遣室から石川県危機対策課あて、「躊躇なく応援要請をされたい」旨のメールを発出。
- 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況
  - 9月21日(土)石川県から衛星インターネット(Starlink)の支援要請あり(通信事業者・石川県と調整し、計9台手配中。総務省からは7台貸与予定)
- 被災地への総務省職員の派遣
  - 通信サービス等の確保に関して、職員を石川県庁へ2名(9/22)派遣中。

## Ⅲ 事業者等の対応状況

### 放送関係

#### (1) NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和6年9月から令和6年10月まで(2か月間)の放送受信料を免除。

### 通信関係

#### (1) リエゾン派遣状況

NTT西日本、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク及び楽天モバイルは、石川県庁へリエゾンを派遣中。

#### (2) 災害対応機関への支援

NTTドコモは、災害対応機関へ衛星携帯電話等の貸し出しを実施中。

#### (3) 災害用伝言サービス

NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイルが災害用伝言サービスを展開中。

大臣官房総務課防災・調整係  
電話 03-5253-5090  
FAX 03-5253-5091