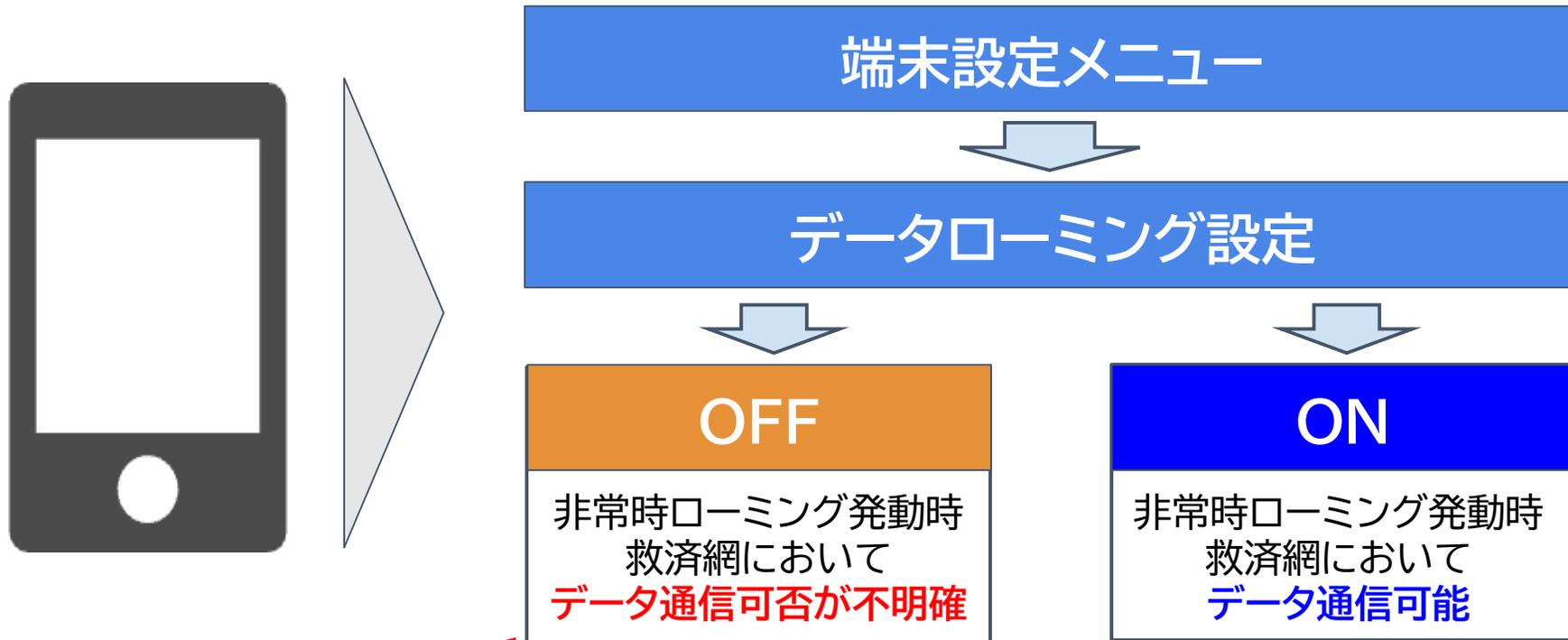

【議論用資料】

データローミング設定に伴う追加検討について

2024/10/2

非常時における事業者間ローミング対象端末に関する動作仕様と事業者提案



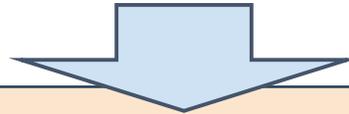
【通信事業者からのご提案】

非常時における事業者間ローミング(フルローミング方式)を利用の際、機種に依存せず同一の対応(自動切替時に、追加でユーザによる設定変更不要)で、救済網でデータ通信が使用できることが望ましいのではないかと？

※ 画面が無い端末に於いても非常時ローミングを利用する場合、同様の仕様であることが望ましい

前回会合（端末等TG1）にて、皆さまからいただいた御意見

- データローミングOFFの状態、ローミングによるデータ通信が利用できるということに、利用者目線で違和感を感じることはないか？
- 非常における事業者間ローミングの発動時にデータ通信を利用しないという選択ができるように、専用ボタンを追加してはどうか？
- 事業者提案の実現方法として、端末側、ネットワーク側、どちらで対応するのか？



【論点①】 データローミングOFF時の非常時ローミングのデータ通信利用について

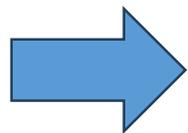
【論点②】 非常における事業者間ローミング利用に向けた専用ボタンの追加について

【論点③】 （事業者提案） データローミングOFFのままでの利用可とするための実現方法について

【論点①】データローミングOFF時の非常時ローミングのデータ通信利用について

■ 検討内容

- 非常における事業者間ローミング発動時に、利用のために必要な操作が増えることは、利用者目線で考えた場合に回避すべき。
 - ※ 非常における事業者間ローミング発動時に自動切替で事業者変更ができる操作不要の環境下にて手動設定を必要とすることは負担となる。
- スマートフォンにある「データローミング」の設定ボタンと用途をご存じの方は、比較的ITリテラシーが高い方と考えられ、仕様差分についてご理解を頂きやすいのではないかと？
逆に、端末操作に詳しくない方にとっては、「データローミング」の設定ボタンの認知と、その操作を必要とした場合のご負担の方が高いのではないかと？
- 非常時における事業者間ローミング発動時にデータ通信利用時にデータローミングONにすることを必要とした場合、利用後に設定をOFFに戻すことを忘れてしまうと、海外に渡航時に意図せず海外でのデータローミング利用による高額請求となるリスクがある。

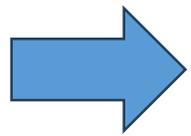


OFFのまま利用できるようにすることが望ましいのではないかと？

【論点②】非常における事業者間ローミング利用に向けた専用ボタンの追加について

■ 検討内容

- 非常時における事業者間ローミング発動時（フルローミング提供時）において、データ通信の速度は、各社空き帯域での提供となるため、制限されたものとなるが、特に被災時等に、必要な情報の取得等に利用できるデータ通信サービスは、誰もが利用できる事が望ましい。
- 専用ボタンの追加には、端末やOS側の作り込み等が必要となる。
- 非常時における事業者間ローミング専用ボタンを追加した場合、現時点で日本独自仕様となってしまう。



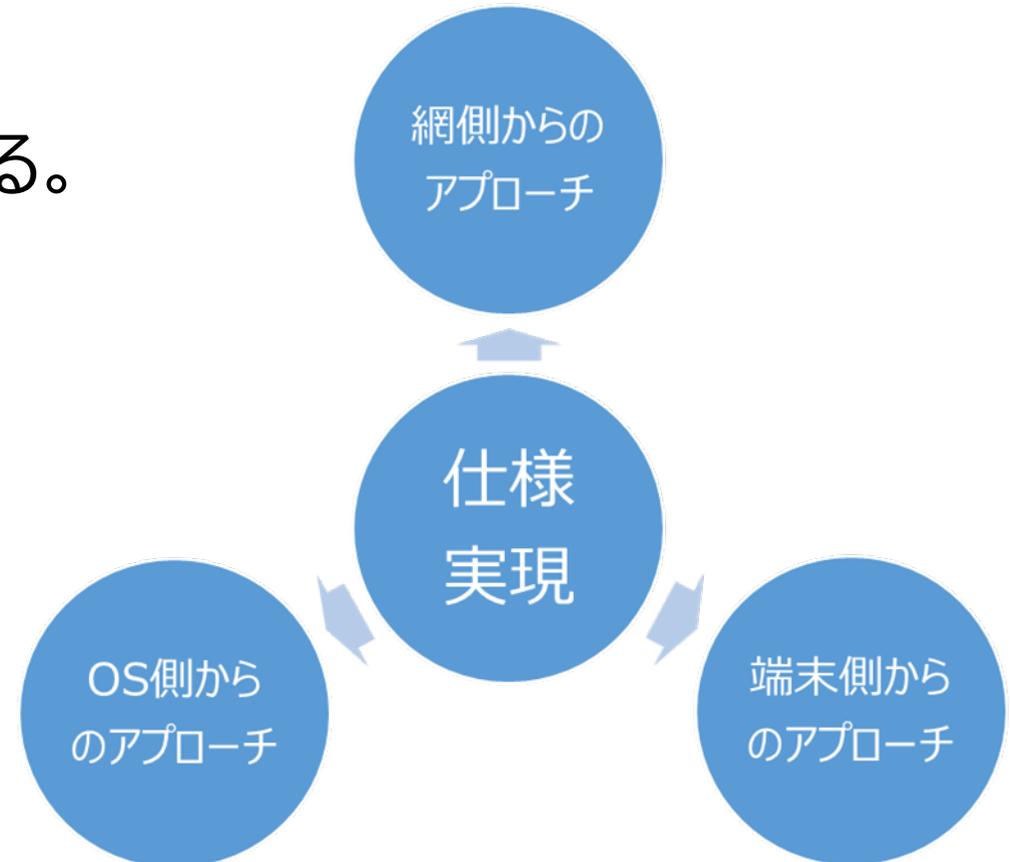
専用ボタンは、現段階で必須としない考えとしたい。

【論点③】データローミングOFFのままでの利用可とするための実現方法について

■ 検討内容

- 端末・OS側からの対応方法、網側からの対応方法については、検証含めた継続検討が必要。
- 実現方法の判断について、実現可能時期や開発要素等から判断が必要。

➡ 精査が必要であり継続議論とする。



TCA

一般社団法人 電気通信事業者協会
Telecommunications Carriers Association