

一般社団法人 信書便事業者協会

活動のご紹介

2024年10月

より安全で
確実に、
想いを届ける。



■ 当協会の概要

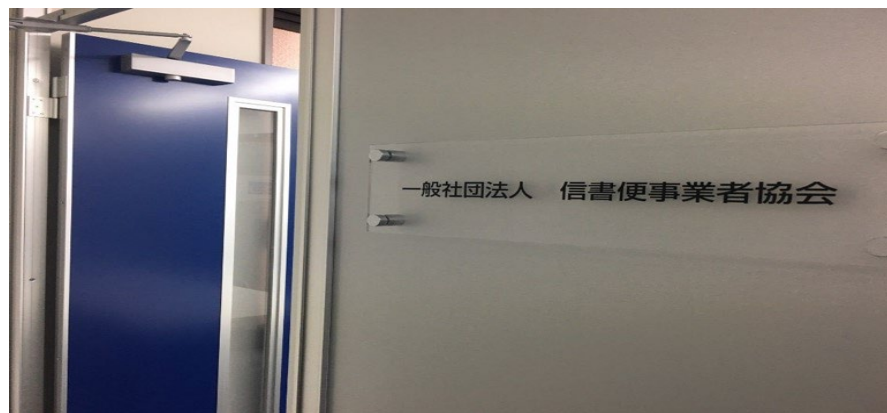
- 名称 一般社団法人 信書便事業者協会
- 設立 平成25年（2013年）1月4日
- 目的 信書便事業者同士の情報交換・連携、業界全体の活性化により、利用者への更なるサービスの向上や協会員の事業拡大の機会を拡げること。
- 会員数 122者（2024年9月1日現在）
- 事業年度 1月1日～12月31日
- 会長 伊東 博
- 事務局 東京都港区台場1丁目6番1号
- Webサイト <http://shinsho-bin.com/index.html>



【事業内容】



1. 信書便事業に関する研修
2. 信書便事業に関する調査研究
3. 会員間の意見交換その他の会員相互の連絡協調を図るための施策
4. 信書便事業に関する意見の公表及び行政庁等への申出
5. 信書便事業に関する広報
6. 信書便事業の社会・経済貢献を促進するための施策
7. 前各号に掲げる事業に付帯する事業
8. 前各号に掲げるもののほか、本会の目的を達成するために必要な事業



■ 主な活動

講習会



個別講習会

自治体訪問



視察会



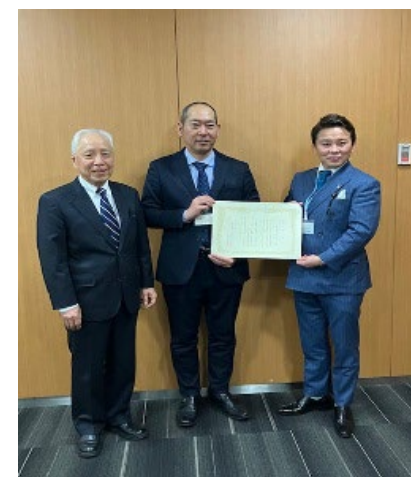
事業支援
サービス

オンラインでの
実施も可



事業者
表彰

毎年、優良事業者を表彰



2024年度は、全国各エリアを対象に21回の講習会を開催。（オンライン／ハイブリッド）

2025年度は、新たに「委託先向け講習会」を開催予定。

【註】 2024年度信書便管理者向け講習会 一覧（次ページをご参照ください。）
ご要望いただいていた、「役務別講習会」も開催。

2024年度より、講習会受講後の
「理解度テストおよびアンケート」は
グーグルフォーム活用による全面
オンライン化を実現推進。

合格者への「修了証」も、デジタル化
（デジタル修了証）へ移行。



2024年度信書便管理者向け講習会 一覧

	講習会日程		開催地区	開催都市	総合通信局エリア	開催時間	Web方式	講習会名
1	2024/3/21	(水)	東日本②	オンライン	信越	9:30 ~ 12:00	ZOOM	管理者向け講習会
2	2024/4/11	(木)	北海道	オンライン	北海道	14:00 ~ 16:30	ZOOM	管理者向け講習会
3	2024/4/17	(水)		オンライン		15:00 ~ 16:00	TEAMS	1号役務講習会
4	2024/4/24	(水)	西日本/新任①	オンライン	近畿/2	9:30 ~ 12:00	ZOOM	新任管理者向け講習会
5	2024/5/15	(水)	関東①	オンライン	関東/1	14:00 ~ 16:30	TEAMS	管理者向け講習会
6	2024/5/22	(水)		オンライン		15:00 ~ 16:00	TEAMS	3号役務講習会
7	2024/6/6	(木)	東海・近畿②	金沢	北陸	14:00 ~ 16:30	ハイブリッド	管理者向け講習会
8	2024/6/19	(水)	東日本/新任①	オンライン	東海/1	14:00 ~ 16:30	TEAMS	新任管理者向け講習会
9	2024/7/11	(木)	東海・近畿①	名古屋	東海/2	14:00 ~ 16:30	ハイブリッド	管理者向け講習会
10	2024/7/23	(火)		オンライン		15:00 ~ 16:00	ZOOM	2号役務講習会
11	2024/8/7	(水)	西日本/新任②	オンライン	四国	9:30 ~ 12:00	TEAMS	新任管理者向け講習会
12	2024/8/28	(水)		オンライン		15:00 ~ 16:00	ZOOM	3号役務講習会
13	2024/9/11	(水)	九州①	オンライン	九州	9:30 ~ 12:00	TEAMS	管理者向け講習会
14	2024/9/26	(木)	東日本①	仙台	東北	14:00 ~ 16:30	ハイブリッド	管理者向け講習会
15	2024/10/9	(水)	西日本①	オンライン	中国	14:00 ~ 16:30	ZOOM	管理者向け講習会
16	2024/10/16	(水)		オンライン		15:00 ~ 16:00	ZOOM	1号役務講習会
17	2024/10/23	(水)	東日本/新任②	オンライン	関東/2	9:30 ~ 12:00	ZOOM	新任管理者向け講習会
18	2024/11/6	(水)	関東②	オンライン	関東/3	14:00 ~ 16:30	TEAMS	管理者向け講習会
19	2024/11/13	(水)		オンライン		15:00 ~ 16:00	ZOOM	ディスカッション
20	2024/11/21	(木)	西日本②	オンライン	近畿/1	14:00 ~ 16:30	TEAMS	管理者向け講習会
21	2024/12/4	(水)	九州②	オンライン	沖縄	14:00 ~ 16:30	ZOOM	管理者向け講習会

2024年度視察会 (実施済み)

	会議日程		会議名		開催場所	備考
1	2024/7/12	(金)	視察会		名古屋	中電ウィング社を予定

会員事業者様の、実施役務に即した個別講習会を開催しています。

※オンライン方式／対面方式ともに可

※受講後、受講者への「オンライン理解度テスト」を実施
グーグルフォーム活用で、迅速かつ円滑な運用

<2024年度 開催実績>

- 毎日軽自動車運送事業協同組合 16名
- NXキャッシュロジスティクス 様 75名

今後とも、各事業者様の業種やご事情、ご要望を反映した個別講習会の積極的な開催を計画しています。

毎年1回から2回の視察会を計画し、信書便事業現場の
視察・参加事業者同士の情報交換の機会とさせていただいています。

< 2024年度 開催実績 >

7月12日

中電ウイング株式会社 1号役務 (特例子会社) を視察
(参加者：20名)



新規参入した信書便事業者に向けた事業支援サービス リモートでのサービスも可能に

■ 主な支援内容

- ・ 信書便従事者への教育 ⇒ マニュアル作成、研修の事例紹介
- ・ 書類作成・管理方法 ⇒ 新規事業者検査など必要書類の整備、自主点検、事故報告などの管理方法
- ・ 委託会社への教育 ⇒ ポイントを絞ったわかりやすい指導法

信書便事業に不可欠なこれらの
内容についてアドバイス提供。



実務従事者向け DVD試作



会員事業者様からのご要望が高かった、

「実務従事者に対する研修・訓練」支援について、

DVD 『信書および信書便物の取扱い【基礎編】・全13項目/23分間』

を試作。信書便管理者の教育・研修の職務支援を図った。

【註】 全13項目： 次ページをご参照ください。

<テスト利用後の事業者様の評価（代表例）>

- ・従事者として知っておくべき内容が多く、定期的に繰り返し参照できる。
- ・「基礎編」としては、説明の用語が実務者にとって難解な箇所が多い。
- ・文字の多さや説明の言葉遣いの平易化など、（管理者ではなく）
実務従事者目線の工夫が必要（コンテンツ・説明とも）



パイロットテストの結果を踏まえ、配信型研修資料としての活用とともに、改善策を推進中。

- 1. 信書便物の役務の種類
- 2. あなたは、どのような信書便サービスに従事していますか
- 3. 信書便約款（お客さまとの約束事）
- 4. 信書便管理規程（信書便物を取扱うための基本的事項）
- 5. 信書便事業の許可（信書便約款と信書便管理規程）
- 6. 信書便法とは（信書便物を運べるのは）
- 7. 「信書」とは、「信書便物」とは
- 8. 「貨物」と「信書便物」の違い
- 9. 信書の秘密とは、およびその範囲
- 10. 信書の秘密を保護するために重要なこと
- 11. 信書便事業に従事する者が禁止されていること
- 12. 信書の秘密を侵すと罰せられる
- 13. 信書便物を開くことができる場合

ドライバー



コールセンター従事者



内勤者（仕訳け等）



優良信書便事業者を表彰

当協会では、信書の送達を営む事業者による適正な業務運営の確保、利用者に対するサービス向上及び事業機会の拡大を図るため、これらに貢献する活動を行った事業者を優良信書便事業者として表彰しています。

第8回 2者を表彰

- 株式会社ボンズカンパニー
（ 滋賀県大津市 ）
- 高山紙工有限会社
（ 東京都江東区 ）



信書便マークのステッカー制作受託

当協会では、「信書便マークステッカー」を制作し、
ご要望の事業者には有料販売しています。

雨風に強い素材を使用し、剥がれにくいステッカーに改善。

< 現在までの配布実績 >

- 申込数 27者
- 受託数 181枚



信書便事業者協会 ホームページ

検 索



協会について

入会のご案内

お知らせ

FAQ

お問い合わせ

会員向けサイト

より安全で
確実に、
想いを届ける。



JOIN

ご入会はこちら
信書便事業者協会 会員登録中



協会からのお知らせ

総務省からのお知らせ

協会

10月美濃加茂市役所送達業務視察会を実施致しました。

協会

7月北海道視察会を実施致しました。

協会

伊東会長受賞『前島密賞』贈呈式が執り行われました。



最新のお知らせ
NEWS



Association of letter service enterprise

一般社団法人 信書便事業者協会

「会員専用サイト」内では、理解度テスト問題もダウンロードできます。



Association of letter service enterprise
一般社団法人 信書便事業者協会

ログアウト

会員専用サイト

Members Only

Q. 履歴書は信書に該当しますか？

A. 履歴書は信書ですが、場合によります。

ポイント：事実を通知しているか

解説
応募者から会社へ送付する場合は特定の受取人に事実を通知する文書になるため信書に該当します。
なお、会社等から応募者に履歴書を郵送する場合は、信書に該当しません。

Q. 信書は通信ですか？

A. 信書は一番簡便な通信手段です。

解説
はがきは63円、封書は84円で全国どこからでも差出人の思いや事実を、受取人に伝えることができます。
国民にとって、一番簡単な通信手段といえます。

Q. 小切手は信書に該当しますか？

A. 小切手は信書に該当しません。

ポイント：特定の受取人に対し、事実を通知していません

解説
小切手は、流通性を有する証券であって、そこに記載された文書は、証券が流通する際に必要とされる事項を記載したものであり、特定の受取人に対して意思を表示し、又は事実を通知する文書ではないので、信書には該当しません。

Test
テスト問題

過去のテスト問題&解答をダウンロードいただけます。

業務従事者〇×問題
2022.9.1

ダウンロード

管理者向けテスト問題
2022.9.1

ダウンロード

ページの継続的な改善を図り、会員事業者様に有益な情報を提供してまいります。



Association of letter service enterprise

一般社団法人 信書便事業者協会



Association of Letter service enterprise

一般社団法人 信書便事業者協会

