

令和6年10月8日  
島根行政監視行政相談センター行政相談マスコット  
キクーン

## 金城中学校（浜田市）の3年生を対象に 行政相談の出前教室を開催

# みんなの声が街を変える！

★「行政」が日々の暮らしや人の一生にどのように関わっているかを説明し、生徒に「行政」について関心を持ってもらいます。

★**総務省の行政相談**について説明し、行政相談が安心・安全な地域づくりのために役立っていることを理解してもらいます。

★自分の住む街や社会の問題について、自らが考えるきっかけにしてもらいます。



浜田市立金城中学校での様子（令和5年度）

日時：令和6年10月18日(金) 11時45分～12時35分

場所：浜田市立金城中学校

（島根県浜田市金城町下来原1402番地6）

対象：3年生 37人

講師：行政相談委員及び島根行政監視行政相談センター職員

内容：①行政とは

②行政相談・行政相談委員について

③行政の仕事について困っていること、直してほしいこと

★取材可 ⇒ 希望される場合は、裏面連絡先までお問い合わせください。

## ◆ 行政相談とは

行政への苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## ◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者（ボランティア）です。

住民の身近な相談相手として、県内の各市町村に67人（全国で約5,000人）が配置されており、公民館や福祉センター等で開設する定例相談所等などで相談を受け付けています。

みんなの声が  
街を変える！



## < 出前教室で受け付けた相談の改善例 >

見通しの悪い交差点にカーブミラーを設置してほしい。



改善

行政相談委員が現地を確認し、関係者に相談内容を伝えたところ、カーブミラーが設置されました。



**【連絡先】** ※取材をご希望される場合は、事前に下記の連絡先までお問い合わせください。

総務省 島根行政監視行政相談センター

担当：黒川、鹿毛

電話：0852-21-3680

総務省行政相談センター

まくみみ島根