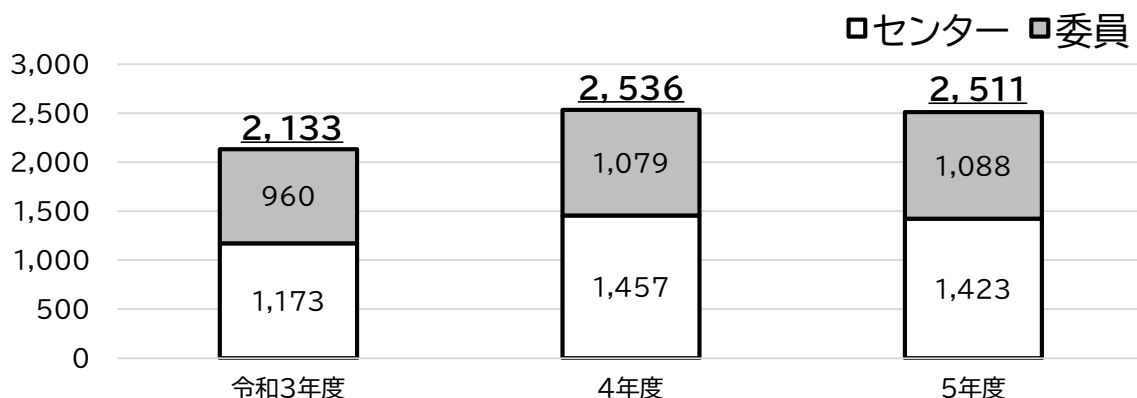


① 相談受付件数

図1 岡山県内の行政相談受付件数の推移(令和3年度以降)



② 相談事案の内容区分

- 相談内容別にみると、国・独立行政法人等の事務が約4割、地方公共団体の事務等が約4割、民事が約2割となっている。
- 行政分野は、①登記・住民基本台帳等、②国税、③社会福祉、④IT・通信、⑤交通安全・消防の順に多い。

図2 相談内容別件数(令和5年度)

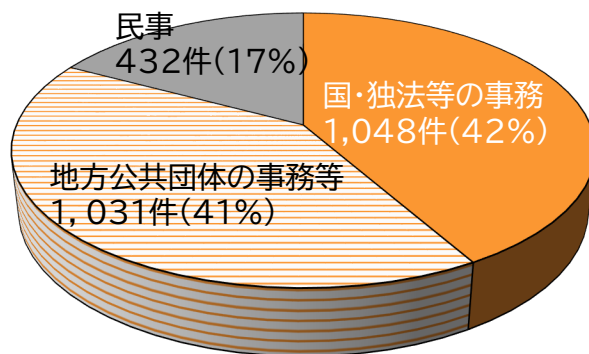
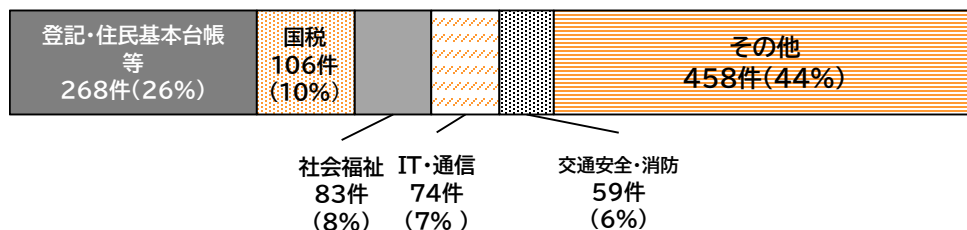


図3 行政分野別件数(国・独立行政法人等の事務)



(注)構成比は四捨五入しているため、内訳の和は合計して100%にならない。