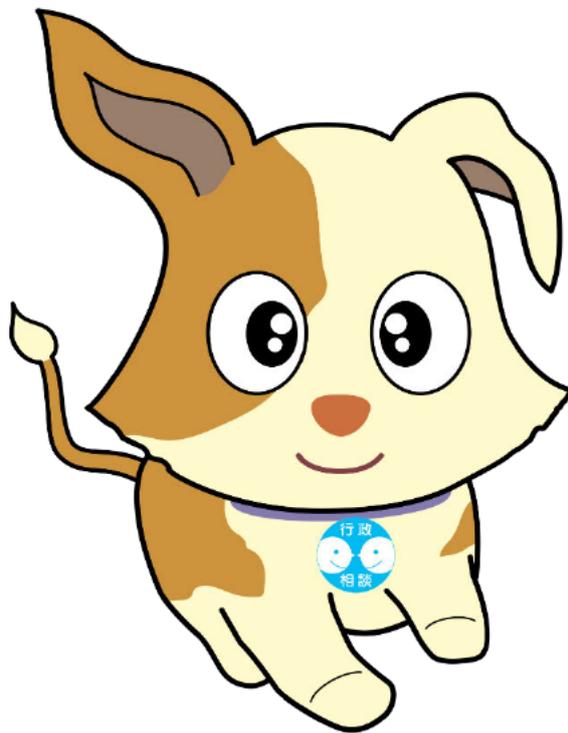


# 困りごと別相談窓口ガイド

(山形県版)



行政相談マスコット「キクーン」

令和6年10月

山形行政監視行政相談センター

〒990-0041 山形市緑町1-5-48 山形合同庁舎3階  
TEL (023) 632-3113

# 目 次

ページ番号

■ 国等の行政・山形県の行政に対する苦情・要望等	1
■ 税金・金融機関・多重債務に関すること (国税・インボイス制度・県税・金融機関・多重債務・消費税価格転嫁・中小企業の金融)	2
■ 福祉に関すること (生活にお困りの時・生活保護・障がい者・ひとり親家庭・福祉サービス)	5
■ 人権・子ども、男女共同参画、外国人に関すること (人権・子ども・男女共同参画・外国人)	7
■ 仕事・職場の問題に関すること (労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント)	9
■ 暮らしに関すること (消費生活・年金・不動産・郵便・マイナンバーカード・パスポート・運転免許証・生活環境)	12
■ 医療・健康に関すること (医療、健康、心と体の健康相談、医療保険)	16
■ 公共交通、通信、公共放送に関すること (運輸・海上・鉄道・道路・河川・情報通信・放送)	20
■ 犯罪被害に関すること (悪徳商法・ヤミ金融、詐欺、暴力団、性犯罪、薬物)	25
■ 民事に関すること (法律相談等専門相談・遺言・供託)	26
付録1 山形県内の市町村(所在地・電話番号)一覧	28
付録2 山形県内の社会福祉協議会(所在地・電話番号)相談窓口一覧	29

・ このガイドブックは、困りごとを分野別に分けて作成したものです。  
・ 同ガイドブック内にある相談窓口は、原則公共機関による無料相談窓口を掲載していますが、その他公益性の高い民間の相談窓口も併せて掲載しています。  
・ 関係行政機関等の名称及び連絡先等は、各機関等のホームページ(令和6年度前半)を参照しましたが、変更されている場合もありますので、あらかじめご了承ください。

**【国・独立行政法人、特殊法人等の業務に対する苦情・要望等】**

相談内容	相談窓口	電話番号
国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情・相談	総務省山形行政監視行政相談センター行政苦情110番「きくみみ山形」	0570-090110(全国共通) 又は023-623-1100 (平日8:30~17:15。土・日・祝日・夜間は留守番電話で受付)
情報公開・行政手続制度案内所 (国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等に関するもの)	総務省山形行政監視行政相談センター「きくみみ山形」 (主任行政相談官室)	023-632-3113(平日8:30~17:15)

**【山形県の行政全般に対する苦情・要望】**

相談内容	相談窓口	電話番号
山形県の行政全般に関わる相談や要望、県民生活に関わること	山形県広報広聴推進課県民相談室	023-630-3030 (平日8:30~17:15。各総合支庁も同じ)
	村山総合支庁総合案内窓口	023-621-8288
	村山総合支庁西村山地域振興局総合案内窓口	0237-86-8700
	村山総合支庁北村山地域振興局総合案内窓口	0237-47-8600
	最上総合支庁総合案内窓口	0233-29-1360
	置賜総合支庁総合案内窓口	0238-26-6000
	置賜総合支庁西置賜地域振興局総合案内窓口	0238-88-8200
	庄内総合支庁総合案内窓口	0235-66-2121

**【税金】**

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
国税	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税など国税に関する一般的な相談	国税局電話相談センター (国税相談専用ダイヤル)	0570-00-5901
	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税など国税に関する個別的な相談 ※税務署でのご相談は、相談日時等の事前予約をお願いします。	山形税務署	023-622-1611 (平日8:30~17:00。各税務署も同じ)
		寒河江税務署	0237-86-2244
		米沢税務署	0238-22-6320
長井税務署		0238-84-1810	
村山税務署		0237-53-2151	
新庄税務署		0233-22-5111	
鶴岡税務署		0235-22-1401	
酒田税務署	0234-33-1450		
インボイス制度及び消費税の軽減税率制度に関する相談	国税庁インボイスコールセンター	0120-205-553 (平日9:00~17:00) ※個別相談は所轄の税務署への事前予約が必要	
県税	県税に関する相談	村山総合支庁課税課、納税課	023-621-8139(課税課) 023-621-8135(納税課) (平日8:30~17:15。総合支庁も同じ)
		村山総合支庁納税課西村山税務室	0237-86-8209,8135(課税担当) 0237-86-8136(納税担当)
		村山総合支庁納税課北村山税務室	0237-47-8621(課税担当) 0237-47-8624(納税管理担当)
		最上総合支庁税務課	0233-29-1227~1230(課税担当) 0237-29-1231~1233 (納税管理担当)
		置賜総合支庁税務課	0238-26-6014(課税第一担当) 0238-26-6015(課税第二担当) 0238-26-6016(納税管理担当)
		置賜総合支庁税務課西置賜税務室	0238-88-8210(課税担当) 0238-88-8211(納税管理担当)
		庄内総合支庁税務課	0235-66-5423,5426 (課税第一担当) 0235-66-5428(課税第二担当) 0235-66-5432,5435(納税担当) 0235-66-5436(管理担当) 0235-66-4144(収納担当)
市町村民税	市町村民税に関する相談	各市町村税務担当	市町村一覧表参照
各種税金	各種税金の無料相談 (一般的な相談に限る)	山形税務相談所 (東北税理士会山形県支部連合会事務局)	023-632-4244(要電話予約) (確定申告時期を除く毎週火・木13:30~16:00)

【金融機関】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
ゆうちょ銀行	ゆうちょ銀行に関すること	ゆうちょコールセンター	0120-108-420 (平日9:00～19:00) (土・日・休日・12/31は9:00～17:00。 1/1～3、5/3～5を除く)
		カード紛失センター	0120-794-889 (24時間受付)
		ゆうちょ銀行が契約している指定紛争解決機関(全国銀行協会相談室)	0570-017-109(ナビダイヤル) 03-5252-3772(携帯電話) (平日9:00～17:00)
かんぽ生命	かんぽ生命に関すること	かんぽコールセンター 高齢のお客様専用コールセンター	0120-552-950(コールセンター) 0120-744-552(高齢者専用) (平日9:00～21:00、土・日・休日9:00～17:00。1/1～3を除く)
		簡易保険カード紛失届出専用受付番号	0120-794-055 (平日8:30～21:00)
金融機関	金融機関に関する相談	【銀行関係】 銀行とりひき相談所 ((一社)山形県銀行協会)	023-631-3655 (平日9:00～17:00)
		【信用金庫関係】 ①全国しんきん相談所 ((一社)全国信用金庫協会) ②しんきん相談所 ((一社)東北地区信用金庫協会)	①03-3517-5825 (平日9:00～17:00) ②022-222-0588 (平日9:00～12:00、13:00～17:00)
		【信用組合関係】 しんくみ相談所 ((一社)全国信用組合中央協会)	03-3567-2456 (平日9:00～17:00)
		【生命保険関係】 ①生命保険相談所 ((一社)生命保険協会) ②生命保険相談所 ((一社)生命保険協会山形県連絡所)	①03-3286-2648 ②023-631-1694 (平日9:00～17:00)
		【損害保険関係】 ①そんぽADRセンター ((一社)日本損害保険協会) ②そんぽADRセンター東京 ((一社)日本損害保険協会)	①②0570-022-808(ナビダイヤル) ②03-4332-5241(IP電話) (平日9:15～17:00)
		【証券関係】 (NPO)証券・金融商品あっせん相談センター(フィンマック)	0120-64-5005 (平日9:00～17:00)
貸金業者	財務局登録貸金業者に関する相談	山形財務事務所理財課	023-641-5178(直通) (平日8:30～17:15)
	山形県登録貸金業者に関する相談	山形県商業振興・経営支援課	023-630-2135 (平日8:30～17:15)
	貸金業者の業務に対する苦情や紛争解決窓口	貸金業相談・紛争解決センター (日本貸金業協会)	0570-051-051(ナビダイヤル) 03-5739-3861(直通) 03-5739-3863(指定紛争解決機関(ADR))(平日9:00～17:00)
金融行政・金融サービス	金融行政・金融サービスに関すること	金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016-811(ナビダイヤル) 03-5251-6811(IP電話) (平日10:00～17:00)

### 【多重債務】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
多重債務	多重債務に関する相談	山形財務事務所理財課	023-641-5201(直通) (平日8:30~12:00、13:00~16:30)
	多重債務者救済の一環としての貸付自粛制度の受付	①貸金業相談・紛争解決センター (日本貸金業協会) ②日本貸金業協会山形県支部 又は宮城県支部	①②0570-051-051(ナビダイヤル) ②023-674-9622又は 022-227-3844(IP電話) (平日9:00~17:00)

### 【消費税価格転嫁】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
消費税価格転嫁	消費税の転嫁を拒否されたたばこ事業者、塩事業者又は金融関連業者を対象とした相談	①たばこ又は塩事業者 東北財務局理財部理財課 ②金融関連業者 東北財務局理財部金融調整官	①022-263-1111(内線3175) ②022-263-1111(内線3711) (平日8:30~12:00、13:00~16:30)

### 【中小企業の金融】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
金融相談	中小企業の金融相談	山形県商業振興・経営支援課	023-630-2135 (平日8:30~17:15。総合支庁も同じ)
		村山総合支庁地域産業経済課	023-621-8443
		最上総合支庁地域産業経済課	0233-29-1309
		置賜総合支庁地域産業経済課	0238-26-6045
		庄内総合支庁地域産業経済課	0235-66-5489

## 【生活保護】

相談内容	相談窓口	電話番号
各地域の生活保護・生活にお困りの場合の相談窓口 (市にお住まいの方)	各市の福祉事務所	市町村一覧表参照 (平日8:30~17:15。以下同じ)
各地域の生活保護・生活にお困りの場合の相談窓口 (町村にお住まいの方)	村山総合支庁地域生活福祉課 (西村山地域振興局)	0237-86-8212
	最上総合支庁地域保健福祉課	0233-29-1278
	置賜総合支庁地域保健福祉課	0238-35-9051
	庄内総合支庁地域保健福祉課	0235-66-5463
生活や福祉に関する困りごと相談	各市町村の社会福祉協議会	市町村社会福祉協議会一覧表参照

## 【生活困窮者自立支援】

相談内容・お住まいの地域	相談窓口	電話番号
生活に困りごとや不安を抱えている場合の相談窓口 (お住まいの地域:山形市)	(社福)山形市社会福祉協議会 山形市生活サポート相談窓口	023-674-0680 (市社会福祉協議会) 023-641-1212(市生活福祉課) (平日8:30~17:15。以下同じ)
(米沢市)	(社福)米沢市社会福祉協議会 米沢市生活自立支援センター	0238-21-7867
(鶴岡市・三川町)	(社福)鶴岡市社会福祉協議会 鶴岡地域生活自立支援センター くらしステーション	0235-29-1729
(酒田市・庄内町・遊佐町)	(社福)酒田市社会福祉協議会 生活自立支援センターさかた	0234-25-0350
(新庄市・金山町・最上町・舟形町・真室川町・大蔵村・鮭川村・戸沢村)	(社福)友愛の里 生活自立支援センターもがみ	0233-32-1585
(寒河江市)	寒河江市生活自立支援センター	0237-86-2111(内線617)
(上山市)	(社福)上山市社会福祉協議会 上山市生活自立支援センター	023-679-8890
(村山市)	(社福)村山市社会福祉協議会 村山市生活自立支援センター	0237-53-3787
(長井市)	(社福)長井市社会福祉協議会 生活相談窓口	0238-87-1822
(天童市)	(社福)天童市社会福祉協議会 天童市生活自立支援センター	023-654-5156
(東根市)	(社福)東根市社会福祉協議会 生活自立支援相談窓口	0237-41-2361
(尾花沢市)	(社福)尾花沢市社会福祉協議会 尾花沢市生活自立支援センター	0237-22-1092
(山辺町・中山町)	(社福)山形県社会福祉事業団 西村山地域生活自立支援センター	023-666-8162
(河北町・西川町・朝日町・大江町)	(社福)山形県社会福祉事業団 西村山地域生活自立支援センター	0237-73-3240
(大石田町)	(社福)大石田町社会福祉協議会 北村山地域生活自立支援センター	0237-35-3383
(高畠町)	東置賜地域社協共同体 (社福)高畠町社会福祉協議会 東置賜地域生活自立支援センター	0238-51-1008

**【生活困窮者自立支援(続き)】**

相談内容・お住まいの地域	相談窓口	電話番号
(川西町)	東置賜地域社協共同体 (社福)川西町社会福祉協議会 東置賜地域生活自立支援 サブセンター	0238-46-3040
(白鷹町)	西置賜地域社協共同体 (社福)白鷹町社会福祉協議会 西置賜地域生活自立支援センター	0238-86-0150
(小国町)	(社福)小国町社会福祉協議会 西置賜地域生活自立支援 サブセンター	0238-62-2825
(飯豊町)	(社福)飯豊町社会福祉協議会 西置賜地域生活自立支援 サブセンター	0238-72-3353

**【障がい者】**

相談内容	相談窓口	電話番号
身体障がい者の日常生活全般に関する相談、身体障害者手帳の交付、補装具や自立支援医療(更生医療)に関する診断・判定等	山形県身体障がい者更生相談所	023-627-1197 (平日8:30~17:15)
知的障がい者の日常生活全般に関する相談、療育手帳の交付、障がい程度確認に関する相談	山形県知的障がい者更生相談所	023-627-1364 (平日8:30~17:15)
発達障がいに関する相談	山形県発達障がい者支援センター	023-673-3314 (平日8:30~12:00、13:00~17:00)

**【ひとり親家庭】**

相談内容	相談窓口	電話番号
ひとり親家庭の総合相談	山形県ひとり親家庭応援センター (一財)山形県母子寡婦福祉連合会	023-633-1037 (平日8:30~17:15)
ひとり親家庭の親の就業に関する相談	山形県ひとり親家庭就業・自立支援センター (一財)山形県母子寡婦福祉連合会	023-632-2296 (平日9:00~16:30)
ひとり親家庭の養育費等の確保に関する相談	養育費等相談支援センター (公社)家庭問題情報センター	03-3980-4108又は0120-965419 (月・火・木・金10:00~20:00) (水12:00~20:00) (土・祝日10:00~18:00)

**【福祉サービス】**

相談内容	相談窓口	電話番号
児童、障がい者、高齢者などに対して在宅や福祉施設で提供される福祉サービスについての苦情や相談	山形県福祉サービス運営適正化委員会 (社福)山形県社会福祉協議会に設置	023-626-1755 (平日9:00~16:00)

**【人権・子ども】**

相談内容	相談窓口	電話番号
人権に関する相談 (全国共通の人権相談ダイヤル)	山形地方法務局みんなの人権110番	0570-003-110 (平日8:30~17:15)
こどもの人権問題(いじめ、虐待等) に関する専用相談ダイヤル	山形地方法務局こどもの人権110番	0120-007-110 (平日8:30~17:15)
無戸籍解消のための相談	山形地方法務局戸籍課	023-625-1617 (平日8:30~17:15)
いじめ、不登校、学習、進路、問題 行動、しつけ、心身の発達など 教育に関する相談	教育相談ダイヤル(山形県教育センター)	023-654-8181 (平日8:30~20:30) (土・日・祝日8:30~17:30)
	24時間子どもSOSダイヤル (山形県教育センター)	0120-0-78310(全国共通) 023-654-8383 (県教育センター直通) (両方とも24時間受付)
子育ての悩みや家庭教育に関する 相談	ふれあいほっとライン家庭教育電話 相談(山形県教育庁生涯教育・学習振興課)	023-630-2876 FAX023-630-2874 (平日8:30~17:15※) ※時間外、土・日・祝日はFAX又は留守番 電話、電子メールで対応
子ども食堂など子どもの居場所 に関する相談	山形県子どもの居場所づくりサポ ーター((社福)山形県社会福祉協議会)	023-622-5805 (平日8:30~17:15)
医療的ケア児及びその家族への 支援に関する相談	山形県医療的ケア児等支援センター (国立大学法人山形大学医学部附属病院地域 医療連携センター内)	023-628-5533 (平日8:30~17:00)
児童虐待に関する相談	①山形県中央児童相談所 ②山形県庄内児童相談所	①023-627-1195 ②0235-22-0790 (平日8:30~17:15)
	子ども家庭支援センター「チェリー」 (児童養護施設寒河江学園内)	0237-84-7111 (月~土9:00~17:00※) ※緊急時は年中無休で24時間電話対応
	児童家庭支援センター「シオン」 (児童養護施設七窪思恩園内)	0235-68-5477 (月~土9:00~18:00※) ※緊急時は年中無休で24時間電話対応

**【男女共同参画】**

相談内容	相談窓口	電話番号
女性の人権問題(DV、ハラスメント、 ストーカー行為等)に関する専用相談 ダイヤル	山形地方法務局女性の人権 ホットライン	0570-070-810 (平日8:30~17:15。以下同じ)
子どもと家族、女性に関する相談	子ども女性電話相談 (山形県福祉相談センター)	023-642-2340
妊娠・出産・育児などに関する相談	村山保健所	023-627-1203
	最上保健所	0233-29-1361
	置賜保健所	0238-22-3205
	庄内保健所	0235-66-5653

**【男女共同参画(続き)】**

相談内容	相談窓口	電話番号
一般相談 (電話・面談(面談は要予約))	山形県男女共同参画センター・ チェリア相談室	023-629-8007 (月～木、土9:00～17:00) (金・日・祝日13:00～17:00)
男性ほっとライン(電話)		023-646-1181 (毎月第1・第2・第3水19:00～21:00)
こころの相談(面談(要予約))		023-629-8007(受付電話) (毎月第2・第4土14:00～16:00)
配偶者・恋人からの暴力や女性の 様々な悩み(離婚、家庭内の不和、 人間関係、ストーカー被害、性暴力 被害など)に関する相談	山形県女性相談センター (中央配偶者暴力相談支援センター)	023-627-1196 (平日8:30～17:15。総合支庁も同じ)
	村山総合支庁生活福祉課	0237-86-8212
	最上総合支庁子ども家庭支援課	0233-29-1274
	置賜総合支庁子ども家庭支援課	0238-26-6027
	庄内総合支庁子ども家庭支援課	0235-66-4759

**【外国人】**

相談内容	相談窓口	電話番号
日本語を自由に話すことができない 方のための人権相談	法務省外国語人権相談ダイヤル (英語、中国語、韓国語、フィリピン語、 ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、 スペイン語、インドネシア語、タイ語)	0570-090-911 (平日9:00～17:00)
在留資格審査全般、空海港業務に 関する各種手続の案内	仙台出入国在留管理局酒田港出張所 (酒田港湾合同庁舎内)	0234-22-2746 (平日9:00～12:00、13:00～16:00)
中国帰国者の方々の支援相談	山形県中国帰国者相談センター	023-631-6078 (平日9:00～16:00)
国籍相談(帰化申請手続等国籍に 関する相談)	山形地方法務局戸籍課	023-625-1617 (平日9:00～17:00)

【労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
労働条件に関する相談	賃金不払い、解雇、有給休暇、労働時間等に関する相談	①各労働基準監督署 ②山形労働局監督課	①各労働基準監督署一覧参照 ②山形労働局監督課 (023-624-8222) ※いずれも平日8:30~17:15
	平日夜間、土日に受け付ける労働基準法などに関する電話相談	労働条件相談ホットライン (厚生労働省委託事業)	0120-811-610 (平日17:00~22:00) (土・日10:00~17:00) ※12/29~1/3を除く。
	外国語による労働条件等に関する電話相談	外国人労働者向け相談ダイヤル	・英語 0570-001-701 ・中国語 0570-001-702 ・ポルトガル語 0570-001-703 ・スペイン語 0570-001-704 ・タガログ語 0570-001-705 ※いずれも平日10:00~12:00 13:00~15:00
職場環境等に関する相談	職場における危険な作業や作業環境等に関する相談	①各労働基準監督署 ②山形労働局安全課	①各労働基準監督署一覧参照 ②山形労働局健康安全課 (023-624-8223) (平日8:30~17:15。以下同じ)
労災保険に関する相談	労災保険の給付や労災年金受給者の年金・介護等に関する相談	①各労働基準監督署 ②山形労働局労災補償課	①各労働基準監督署一覧参照 ②山形労働局労災補償課 (023-624-8227)
	労働保険関係の成立・消滅、徴収等に関する相談	①各労働基準監督署 ②山形労働局労働保険徴収室	①各労働基準監督署一覧参照 ②山形労働局労働保険徴収室 (023-624-8225)
	労働保険適用・徴収制度や労災保険制度に関する一般的な内容の照会	労災保険相談ダイヤル (厚生労働省委託事業)	0570-006031 (平日8:30~17:15)
就業上の問題に関する相談	労働条件をめぐる労働者と使用者との紛争に関する相談	①各労働基準監督署の総合労働相談コーナー ②山形労働局雇用環境・均等室	①各労働基準監督署一覧参照 ②山形労働局雇用環境・均等室 (023-624-8226)
	最低賃金法や家内労働法に関する相談	①各労働基準監督署 ②山形労働局賃金室	①各労働基準監督署一覧参照 ②山形労働局賃金室 (023-624-8224)
	職場の男女の均等な取扱い、セクハラ・マタハラ、母性健康管理、育児・介護休業、パートタイム・有期雇用労働法等に関する相談	山形労働局雇用環境・均等室	023-624-8228
	仕事と生活の調和を図るための労働時間制度や年次有給休暇等の休み方に関する相談		
	労働者派遣事業や民間職業紹介事業、派遣労働者の労働条件等に関する相談	山形労働局需給調整事業室	023-676-4618
	中小企業事業主からの働き方改革に関する労務管理上の相談	山形働き方改革推進支援センター (山形県社会保険労務士会)	0800-800-3552 (平日9:00~17:00)
	(労働基準監督署一覧)	山形労働基準監督署	・方面(監督) (023-624-6211) ・安全衛生課 (023-608-5256) ・労災課(023-608-5257) ・総合労働相談コーナー (023-608-5265) (平日8:30~17:15。以下同じ)

【労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント(続き)】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
	(労働基準監督署一覧(続き))	庄内労働基準監督署	・方面(監督) (0235-22-0714) ・安全衛生課 (0235-41-2674) ・労災課(0235-41-2675) ・総合労働相談コーナー (0235-41-2683)
		米沢労働基準監督署	0238-23-7120
		新庄労働基準監督署	0233-22-0227
		村山労働基準監督署	0237-55-2815
就職活動に関する相談	求職・求人に関する相談	・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課	・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 (023-626-6109)
	求職者支援制度や職業訓練等の相談	・各ハローワーク ・山形労働局訓練課	・各ハローワーク ・山形労働局訓練課 (023-626-6106)
(ハローワーク一覧)	山形公共職業安定所		023-684-1521(代) ・職業紹介・相談 (023-681-4840) ・雇用保険・求人 (023-684-2473)
	米沢公共職業安定所		0238-22-8155(代)
	酒田公共職業安定所		0234-27-3111(代)
	鶴岡公共職業安定所		0235-25-2501(代)
	新庄公共職業安定所		0233-22-8609(代)
	長井公共職業安定所		0238-84-8609(代)
	村山公共職業安定所		0237-55-8609(代)
	寒河江公共職業安定所		0237-86-4221(代)
	ハローワークプラザやまがた (職業相談・紹介)		023-646-7360 (平日9:30~18:00) (土10:00~17:00)
	マザーズジョブサポート山形 ※山形県とハローワークがワンストップで 就職を支援		023-665-5915 (平日9:30~18:00) (土10:00~17:00)
	ハローワークやまがた天童 ワークプラザ ※天童市と連携して職業相談・紹介		023-654-5848 (平日9:00~17:00)
	ハローワークプラザさかた (職業相談・紹介)		0234-24-6611 (平日10:00~18:00)
	トータル・ジョブサポート山形 ※山形県とハローワークが共同して就職の 支援。 対象者:45才未満の若年者、生活困窮者、 東日本大震災による県内への避難者		023-608-2037 (平日9:30~18:00) (土10:00~17:00)
トータル・ジョブサポート酒田 ※山形県とハローワーク酒田が共同して 就職の支援。 対象者:45才未満の若年者、生活困窮者、 東日本大震災による県内への避難者		0234-21-0810 (平日10:00~18:00)	

【労働条件・労災・賃金・求職・雇用保険・職業訓練・ハラスメント(続き)】

区分	相談内容	相談窓口	電話番号
	(ハローワーク一覧 (続き))	トータル・ジョブサポート米沢 ※山形県とハローワーク米沢が共同して 就職の支援。 対象者:45才未満の若年者、生活困窮者、 東日本大震災による県内への避難者 【利用時間:火・金 13:00~16:00】	023-647-0363 (相談予約受付時間: 平日9:00~17:00)
		トータル・ジョブサポート新庄 ※山形県とハローワーク新庄が共同して 就職の支援。 対象者:45才未満の若年者、生活困窮者、 東日本大震災による県内への避難者 【利用時間:金 10:00~17:00】	
子育て しながら 働きたい 方を対象 とした 職業 相談・ 紹介	(マザーズコーナー一覧)	ハローワークプラザやまがた内	023-646-7360 (平日9:30~18:00) (土10:00~17:00)
		ハローワーク米沢内	0238-22-8155 (平日8:45~17:15)
		ハローワークプラザさかた内	0234-24-6611 (平日10:30~18:00)
		ハローワーク鶴岡内	0235-25-2501 (平日8:30~17:15)
雇用保険 に関する 相談	雇用保険の加入や高年齢者 雇用継続給付等に関する相談 育児休業給付や介護休業給付等 に関する相談	・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課	・各ハローワーク ・山形労働局職業安定課 023-626-6109 (平日 8:30~17:15。以下同じ)
各種 助成金に 関する 相談	雇用の安定のための核種助成金 等に関する相談	・各ハローワーク ・山形労働局助成金センター	・各ハローワーク ・山形労働局助成金センター 023-666-3614
	仕事と育児・介護・不妊治療の 両立に係る助成金に関する相談	山形労働局雇用環境・均等室	023-624-8228
労働問題 全般に関 する相談	事業主からのパワーハラスメント やいじめ、嫌がらせ等に関する 相談	・各労働基準監督署の総合労働 相談コーナー ・山形労働局雇用環境・均等室	・各総合労働相談コーナー ・山形労働局雇用環境・ 均等室(023-624-8226)
	労働問題全般に関する相談	山形県雇用・産業人材育成課	023-630-3245 (平日8:30~17:15。総合支庁も 同じ)
		村山総合支庁地域産業経済課	023-621-8438
		最上総合支庁地域産業経済課	0233-29-1310
		置賜総合支庁地域産業経済課	0238-26-6043
庄内総合支庁地域産業経済課	0235-66-5491		
農業の 担い手に 関する 相談窓口	新規就農や農業の担い手に 対する支援等に関する相談	(公財)やまがた農業支援センター	023-641-1117 (平日9:00~17:00)
	女性農業者に対する支援等に関 する相談	(公財)やまがた農業支援センター やまがた女性農業者応援窓口	

## 【消費生活】

相談内容	相談窓口	電話番号
商品・サービス等、消費生活全般に関する苦情等	独立行政法人国民生活センター ①消費者ホットライン ②平日バックアップ相談(最寄りの相談窓口に電話が繋がらない場合)	① 188(全国統一番号) (※12/29～1/3を除く。) ② 03-3446-1623 (平日10:00～12:00, 13:00～16:00)
	山形県消費生活センター	023-624-0999 (平日9:00～17:00。以下同じ)
	置賜消費生活センター	0238-24-0999
	最上消費生活センター	0233-29-1370
	庄内消費生活センター	0235-66-5451
消費者取引に関する相談	東北経済産業局消費者相談室	022-261-3011(直通) (平日9:00～12:00, 13:00～16:00)
電力・ガス等の小売供給契約を結ぶ際のトラブル等の相談	電力・ガス取引監視等委員会 相談窓口	03-3501-5725(直通) (平日9:30～18:15)
電力の小売全面自由化に関する相談	資源エネルギー庁専用ダイヤル	0570-028-555 (平日9:00～18:00)
都市ガスの小売全面自由化に関する相談	資源エネルギー庁ガス市場整備室 相談窓口	03-3501-3506 (平日9:30～18:15)
住まいるダイヤル (住宅専門の相談窓口)	(公財)住宅リフォーム・紛争処理 支援センター	0570-016-100 (平日10:00～17:00)

## 【年金】

相談内容	相談窓口	電話番号
年金に関する一般的な相談	ねんきんダイヤル	0570-051-165(ナビダイヤル) 03-6700-1165(一般電話) (月8:30～19:00、火～8:30～17:15、 第2土9:30～16:00)
年金給付に関する来訪相談のご予約	予約受付専用電話	0570-054890(ナビダイヤル) 03-6631-7521(一般電話) (平日8:30～17:15)
「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」に関する問合せ	ねんきん定期便・ねんきんネット 専用ダイヤル	0570-058-555(ナビダイヤル) 03-6700-1144(一般電話) (月8:30～19:00、火～金8:30～17:15、 第2土9:30～16:00)
「国民年金加入者向け」の問合せ	ねんきん加入者ダイヤル	0570-003-004(ナビダイヤル) 03-6630-2525(一般電話) (月～金8:30～19:00、 第2土9:30～16:00)
「事業所、厚生年金加入者向け」の 問合せ		0570-007-123(ナビダイヤル) 03-6837-2913(一般電話) (月～金8:30～19:00、 第2土9:30～16:00)
健康保険(適用関係)や厚生年金 保険・国民年金に関する相談	山形年金事務所	023-645-5111 (月～金8:30～17:15、 週初の開所日8:30～19:00、 第2土9:30～16:00。以下同じ)
	寒河江年金事務所	0237-84-2551
	米沢年金事務所	0238-22-4220
	新庄年金事務所	0233-22-2050
	鶴岡年金事務所	0235-23-5040
	街角の年金相談センター酒田	0234-22-4554

**【不動産】**

相談内容	相談窓口	電話番号
登記手続案内(不動産・商業・法人登記等申請手続案内) ※「事前予約制」により、手続に関する一般的な案内を行っています。	山形地方法務局登記部門	023-625-1619 (平日9:00~11:30、13:00~16:00。以下同じ)
	山形地方法務局村山出張所	0237-53-2812
	山形地方法務局寒河江支局	0237-86-3258
	山形地方法務局新庄支局	0233-22-7528
	山形地方法務局米沢支局	0238-22-2148
	山形地方法務局鶴岡支局	0235-22-1003
	山形地方法務局酒田支局	0234-25-2221
相続土地国庫帰属制度に関する相談 ※相続又は遺贈によって土地の所有権を取得した相続人が、一定の要件を満たした場合に、土地を手放して国庫に帰属させることを可能とする制度	山形地方法務局相続土地国庫帰属審査室【要予約】	○予約方法 ・HP「法務局手続案内予約サービス」(24時間365日) 023-625-1358 ・相続土地国庫帰属審査室窓口 (平日9:00~11:30、13:00~16:30)
筆界特定制度に関する相談 ※申請に基づき、筆界特定登記官が、外部専門家である筆界調査委員の意見を踏まえて、土地の筆界の位置を特定する制度	山形地方法務局筆界特定室	023-625-1358 (平日9:00~17:00)
土地の境界問題に関する裁判外紛争解決に関する相談 ※土地家屋調査士と弁護士の協働により、簡易な手続きで境界問題の迅速、公正、柔軟な解決を図る制度	境界ADRセンターやまがた (山形県土地家屋調査士会)	023-632-0225 (予約:平日8:30~17:00)
土地の境界問題に関する定期合同相談会	山形地方法務局・境界ADRセンターやまがた	023-625-1358(受付電話) (予約:平日9:00~17:00) (相談日:第2水13:00~17:00)
国有財産に関する相談	山形財務事務所管財課	023-641-5176 (平日8:30~17:15)
国有林野の管理経営、民有林野の造林並びに森林経営助言及び治山事業、林野の保全に係る地すべり防止に関する事業等に関する相談	庄内森林管理署	0235-22-3331 (平日8:30~17:16。以下同じ)
	山形森林管理署	0237-86-3161
	山形森林管理署最上支署	0233-62-2122
	置賜森林管理署	0238-62-2246

**【郵便】**

相談内容	相談窓口	電話番号
郵便物・荷物の配達、切手・はがき、郵便局の窓口業務、ネットショップなどに関する事	日本郵便株式会社お客様サービス相談センター	0120-23-2886 0570-046-666(携帯電話) (全日8:00~21:00)

【マイナンバーカード(地方公共団体情報システム機構)】

相談内容	相談窓口	電話番号
マイナンバーカード、個人番号通知書、通知カードに関することや、その他マイナンバー制度に関する相談	マイナンバー総合フリーダイヤル	0120-95-0178 (平日9:30~20:00、土・日・祝日9:30~17:30、12/29~1/3を除く) ※マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。
マイナンバーカードに関する相談	個人番号カードコールセンター	0570-783-578 ※ナビダイヤルは通話料がかかります。 (全日8:30~20:00、12/29~1/3を除く) ※マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。
※一部IP電話等で上記どちらのダイヤルに繋がらない場合(有料)		050-3818-1250

【パスポート】

相談内容	相談窓口	電話番号	
旅券(パスポート)申請等の相談	山形県内に住民登録している方(鶴岡市、酒田市及び天童市に住民登録している方を含む。)	山形県パスポートセンター	023-647-2566 (申請:月~金9:00~17:00) (交付:月~木9:00~18:00 金・日9:00~17:00)
	山形県内に住民登録している方(鶴岡市、酒田市及び天童市に住民登録している方を除く。)	村山総合支庁西村山地域振興局 ※各総合支庁の旅券事務室	0237-86-8197 (申請・交付:平日9:00~17:00。 各総合支庁も同じ)
		村山総合支庁北村山地域振興局	0237-47-8607
		最上総合支庁	0233-29-1218
		置賜総合支庁	0238-26-6001
		置賜総合支庁西置賜地域振興局	0238-88-8202
		庄内総合支庁	0235-66-5408
	鶴岡市に住民登録している方	鶴岡市市民課 (各地域庁舎市民福祉課は申請のみ受付)	0235-35-1194 (申請・交付:平日8:30~17:15)
	酒田市に住民登録している方	酒田市市民課住民係	0234-26-5723 (申請・交付:平日8:30~17:15)
天童市に住民登録している方	天童市市民課	023-654-1111(内717) (申請・交付:平日8:30~17:15)	

【運転免許証、自動車の検査・登録】

相談内容	相談窓口	電話番号
運転免許に関する相談	山形県総合交通安全センター	023-655-2150(代) (月~金8:30~17:15、日8:30~16:00)
病気や高齢を理由とした自動車運転等に関する相談		安全運転相談ダイヤル#8080 又は023-655-2150 (平日8:30~17:15)
自動車の検査・登録に関する相談	山形県(但し、酒田市、鶴岡市、東田川郡及び飽海郡を除く。)	山形運輸支局検査・登録関係案内 050-5540-2013 (平日8:30~17:15)
	酒田市、鶴岡市、東田川郡及び飽海郡	山形運輸支局庄内自動車検査登録事務所検査・登録関係案内 050-5540-2014 (平日8:30~17:15)

【生活環境】

相談内容	相談窓口	電話番号
大気汚染・水質汚濁・騒音などの 公害に関する相談	山形県水大気環境課	023-630-2339(大気環境) 023-630-2338(水環境) (平日8:30~17:15。各総合支庁も同じ)
	村山総合支庁環境課	023-621-8419
	最上総合支庁環境課	0233-29-1287
	置賜総合支庁環境課	0238-26-6035
	庄内総合支庁環境課	0235-66-4744
	市町村の環境関係課	代表電話 市町村一覧表参照
廃棄物の不法投棄に関する苦情、 相談	山形県循環型社会推進課	023-630-3021
	村山総合支庁環境課	023-621-8419
	最上総合支庁環境課	0233-29-1287
	置賜総合支庁環境課	0238-26-6035
	庄内総合支庁環境課	0235-66-4744
	市町村の環境関係課	代表電話 市町村一覧表参照
動物の愛護や管理に関する相談	山形県食品安全衛生課	023-630-2677
	村山総合支庁生活衛生課	023-627-1187
	最上総合支庁保健企画課 生活衛生室	0233-29-1261
	置賜総合支庁生活衛生課	0238-22-3750
	庄内総合支庁生活衛生課	0235-66-5663
	山形市健康医療部生活衛生課 動物愛護センター	023-681-1210 (平日9:00~17:00)
高病原性鳥インフルエンザが 疑われる死亡野鳥を見つけたときの 相談	村山総合支庁環境課	023-621-8425
	最上総合支庁環境課	0233-29-1285
	置賜総合支庁環境課	0238-26-6035
	庄内総合支庁環境課	0235-66-5706

**【医療】**

相談内容	相談窓口	電話番号
医療に関する相談や苦情	山形県医療安全相談窓口	023-630-2294 (平日9:00~12:00、13:00~16:00)
大人(15歳以上)の急病等に関する相談	山形県大人の救急電話相談窓口	#7119又は023-633-0799 (毎日18:00~翌日8:00)
子ども(15歳未満)の急病等に関する相談	山形県小児救急電話相談窓口	#8000又は023-633-0299 (毎日18:00~翌日8:00)
医療的ケア児及びその家族への支援に関する相談	山形県医療的ケア児等支援センター(国立大学法人山形大学医学部附属病院地域医療連携センター内)	023-628-5533 (平日8:30~17:00)
がんの治療や療養生活全般の相談	山形県立中央病院	023-685-2757 (平日9:00~12:00、13:00~16:00)
	山形大学医学部付属病院	023-628-5159 (平日9:00~16:00)
	山形市立病院済生館	023-634-7161 (平日8:30~17:00)
	山形県立新庄病院	0233-22-5525 (平日8:30~17:15)
	公立置賜総合病院	0238-46-5000(内線1713) (平日8:30~17:00)
	日本海総合病院	0234-26-5282 (平日8:30~17:15)
	鶴岡市立荘内病院	0235-26-5155
	山形県がん総合相談支援センター(山形検診センター内)	0800-800-8230 (平日10:00~16:00) (第1土(4~12月)10:00~12:00)
	山形県がん総合相談支援センター庄内支所(庄内健診センター内)	0800-800-8618 (平日13:00~16:00) (第1土(4~12月)10:00~12:00)
	山形県がん総合相談支援センター最上窓口(最上検診センター内)	0233-23-3411 (平日13:00~16:00)
	山形県がん総合相談支援センター米沢窓口(米沢検診センター内)	0238-21-8811 (平日13:00~16:00)
山形県がん総合相談支援センター南陽窓口(南陽検診センター内)	0238-43-6303 (平日13:00~16:00)	

**【健康】**

相談内容	相談窓口	電話番号
B型・C型肝炎、HIV/エイズ及び 性感染症に関する相談	村山総合支庁保健企画課 感染症対策室 (山形市を除く村山管内にお住まいの方)	023-627-1105 (平日8:30~17:15。各保健所も同じ)
	最上総合支庁保健企画課 感染症対策担当	0233-29-1268
	置賜総合支庁保健企画課 感染症対策担当	0238-22-3002
	庄内総合支庁保健企画課 感染症対策担当	0235-66-4920
	山形市健康増進課感染症予防係 (山形市にお住まいの方)	023-616-7274 (平日8:30~17:15)

【健康(続き)】

相談内容	相談窓口	電話番号
集団予防接種等によるB型肝炎の持続感染者の方に対する給付金に関する相談	厚生労働省電話相談窓口	03-3595-2252 (平日9:00~17:00)
難病に関する相談	山形県難病相談支援センター (山形市以外にお住まいの方)	023-631-6061 (平日9:00~16:00)
	山形市健康増進課成人保健係 (山形市にお住まいの方)	023-616-7272 (平日8:30~17:15)
慢性的な疾病を抱える児童や家族からの相談	山形県難病相談支援センター (山形市以外にお住まいの方)	023-664-0179 (平日9:00~16:00)
	山形市母子保健課母子保健第一係(山形市にお住まいの方)	023-647-2280 (火~日8:30~17:15)
たばこに関する相談 (禁煙治療、受動喫煙防止対策等)	村山総合支庁地域健康福祉課健康増進担当 (山形市を除く村山管内にお住まいの方)	023-627-1357 (平日8:30~17:15。各保健所も同じ)
	最上総合支庁地域健康福祉課健康増進担当	0233-29-1267
	置賜総合支庁保健企画課健康長寿推進担当	0238-22-3004
	庄内総合支庁保健企画課健康増進担当	0235-66-5476
	山形市健康増進課管理係 (山形市にお住まいの方)	023-616-7270
花粉症に関する相談	村山総合支庁地域健康福祉課健康増進担当 (山形市を除く村山管内にお住まいの方)	023-627-1183 (平日8:30~17:15。各保健所も同じ)
	最上総合支庁地域健康福祉課健康増進担当	0233-29-1268
	置賜総合支庁保健企画課健康長寿推進担当	0238-22-3004
	庄内総合支庁保健企画課健康増進担当	0235-66-4932
	山形市健康増進課管理係 (山形市にお住まいの方)	023-616-7270

【健康(続き)】

相談内容	相談窓口	電話番号
労働者の健康管理(メンタルヘルスを含む)に関する相談	独立行政法人労働者健康安全機構 山形産業保健総合支援センター	023-624-5188 (平日8:30~17:15。以下同じ)
	山形地域産業保健センター (山形市、天童市、上山市、寒河江市、 山辺町、中山町、大江町、河北町、朝日町、 西川町にお住まいの方)	023-635-0440
	置賜地域産業保健センター (米沢市、長井市、南陽市、川西町、 高畠町、小国町、飯豊町、白鷹町 にお住まいの方)	0238-23-5515
	鶴岡地域産業保健センター (鶴岡市、三川町にお住まいの方)	0235-22-0665
	酒田地域産業保健センター (酒田市、遊佐町、庄内町にお住まいの方)	0234-24-6436
	最上地域産業保健センター (新庄市、舟形町、真室川町、金山町、 最上町、鮭川村、大蔵村、戸沢村 にお住まいの方)	0233-22-0944
	北村山地域産業保健センター (村山市、東根市、尾花沢市、大石田町 にお住まいの方)	0237-55-2500
石綿(アスベスト)による健康被害に 対する給付金に関する相談	独立行政法人環境再生保全機構 石綿健康被害救済部	0120-389-931 (平日10:00~17:00)
石綿(アスベスト)にさらされる建設業務に 従事した労働者の方等の健康被害に 対する給付金に関する相談	労災保険相談ダイヤル (厚生労働省委託事業)	0570-006-031 (平日8:30~17:15)

【精神保健】

相談内容	相談窓口	電話番号
心の健康、精神保健に関する相談	こころの健康相談ダイヤル (山形県精神保健福祉センター)	023-631-7060 (心の健康相談ダイヤル) 0570-064-556 (心の健康相談統一ダイヤル) ※平日9:00~12:00、13:00~17:00
心の健康に関する相談	村山総合支庁保健企画課 精神保健担当 (山形市を除く村山管内にお住まいの方)	023-627-1184 (平日8:30~17:15。各保健所も同じ)
	最上総合支庁保健企画課 精神保健福祉担当	0233-29-1266
	置賜総合支庁地域保健福祉課 精神保健福祉担当	0238-22-3015
	庄内総合支庁地域保健福祉課 精神保健福祉担当	0235-66-4931
	山形市健康増進課精神保健係 (山形市にお住まいの方)	023-616-7275

**【精神保健(続き)】**

相談内容	相談窓口	電話番号
死にたい気持ちに関する相談	#いのちSOS (NPO自殺対策支援センターライフリンク)	0120-061-338 (24時間受付)
	よりそいホットライン (一社)社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 (24時間受付)
	いのちの電話 (社福)山形いのちの電話) (一社)日本いのちの電話連盟)	023-645-4343 (山形いのちの電話。毎日13:00~22:00) 0120-783-556 (全国のいのちの電話で受付。 毎月10日8:00~翌日8:00) 0570-783-556 (相談できないいのちの電話に接続。 毎日10:00~22:00)
ひきこもりに関する相談	ひきこもり相談自立支援センター 「巣立ち」(山形県精神保健福祉センター)	023-631-7141 (月・火・木・金9:00~12:00、 13:00~17:00)

**【医療保険】**

相談内容	相談窓口	電話番号
【健康保険】 マイナ保険証や資格情報に関する 相談	全国健康保険協会(協会けんぽ) 山形支部	023-629-7225(音声案内:0番) (平日8:30~17:15。以下同じ)
保険証の発行、給付、療養費、 任意継続に関する相談		023-629-7225(音声案内:1番)
健康診断・保健指導に関する相談		023-629-7225(音声案内:2番)
交通事故、レセプト、返納金 に関する相談		023-629-7225(音声案内:3番)
その他の相談		023-629-7225(音声案内:4番)
【国民健康保険】 加入脱退、保険料、給付内容等に 関する相談	市町村の国民健康保険の窓口	市町村一覧表参照

**【運輸】**

相談内容	相談窓口	電話番号
地域公共交通、観光の振興に関する相談	山形運輸支局総務企画部門	023-686-4711 (ダイヤル番号4) (平日8:30~12:00、13:00~16:00)
運送事業(バス、タクシー、トラック等)に関する相談	山形運輸支局輸送・監査部門	023-686-4711 (ダイヤル番号3) (平日8:30~12:00、13:00~16:00)

**【海上】**

相談内容	相談窓口	電話番号
海上交通、海事関係事業、船員に関する相談	山形運輸支局酒田庁舎	0234-22-0084(代) (平日8:30~12:00、13:00~16:00)

**【鉄道】**

相談内容	相談窓口	電話番号
JR東日本へのご意見・ご要望	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)ご意見承りセンター	050-2016-1651 (平日9:00~17:00)

**【道路・国管理】**

相談内容	相談窓口	電話番号
道路上の異状の発見・通報	国土交通省道路緊急ダイヤル	#9910(24時間受付)
山形県内の道路に関するご意見・ご質問	山形河川国道事務所 道の相談室(内陸地域)	023-688-8800 (平日9:00~17:00)
	酒田河川国道事務所 道の相談室(庄内地域)	0234-25-2300 (平日9:00~17:00)

**(道路別)**

道路名	区間(始点~終点)	相談窓口	電話番号
国道7号	三川町おばこ大橋付近~ 秋田県境	酒田河川国道事務所 酒田国道維持出張所	0234-34-2331・2332 (平日8:30~17:15。以下同じ)
	新潟県境~三川町おばこ大橋	酒田河川国道事務所 鶴岡国道維持出張所	0235-22-4738・4739
国道13号 (自動車 専用道路)	主寝坂道路 (金山町の国道13号との交差点~ 真室川町の国道13号との交差点)	山形河川国道事務所 新庄国道維持出張所	0233-22-1581
国道13号	猿羽根トンネルの北側入口~ 雄勝トンネルの南側入口		
	東根市と天童市の境~ 猿羽根トンネルの北側入口	山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所	0237-23-2521
	南陽市と上山市の境~ 天童市と東根市の境	山形河川国道事務所 山形国道維持出張所	023-641-2090
	西栗子トンネルの西側入口~ 南陽市と上山市の境	山形河川国道事務所 米沢国道維持出張所	0238-37-5300

(道路別(続き))

道路名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
国道47号(自動車専用道路)	新庄南バイパス (最上町と舟形町の境～ 戸沢村と庄内町の境)	山形河川国道事務所 新庄国道維持出張所	0233-22-1581
	新庄古口道路 (国道47号との交差点～ 国道458号との交差点、 主要地方道新庄戸沢線との交差点 ～国道47号との交差点)		
国道47号	宮城県境～ 最上町と舟形町の境	山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所	0237-23-2521
	戸沢村と庄内町の境～ 酒田市東大町交差点	酒田河川国道事務所 酒田国道維持出張所	0234-34-2331・2332
国道48号	関山トンネルの宮城県側入口～ 天童市の国道13号との交差点	山形河川国道事務所 山形国道維持出張所	023-641-2090
国道112号	鶴岡市外内島橋付近～ 鶴岡市本田交差点	酒田河川国道事務所 鶴岡国道維持出張所	0235-22-4738・4739
	月山第1トンネルの山形側入口 ～鶴岡市外内島橋付近	酒田河川国道事務所 月山国道維持出張所	0235-57-5011・5012
	山形市と中山町の境～ 月山第一トンネルの山形側入口	山形河川国道事務所 寒河江国道維持出張所	0237-84-3191
	山形市の飯田交差点～ 山形市と中山町の境	山形河川国道事務所 山形国道維持出張所	023-641-2090
国道113号	新潟県境～南陽市鍋田 (一部自動車専用道路)	山形河川国道事務所 米沢国道維持出張所	0238-37-5300
東北中央自動車道 (自動車専用道路)	舟形トンネルの北側入口～ 県道赤坂真室川線との交差点	山形河川国道事務所 新庄国道維持出張所	0233-22-1581
	東根市羽入～ 舟形トンネルの北側入口	山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所	0237-23-2521
	福島JCT～米沢北IC	福島河川国道事務所 東北中央道維持出張所	024-555-6554
日本海沿岸 東北自動車道 (自動車専用 道路)	あつみ温泉IC～鶴岡料金所	酒田河川国道事務所 鶴岡国道維持出張所	0235-22-4738・4739

【高速道路】

相談内容	相談窓口	電話番号
高速道路に関するお問い合わせなどの 相談窓口	東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)お客さまセンター	0570-024-024 又は03-5308-2424 (24時間受付)

(道路別)

道路名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
山形 自動車道	宮城川崎IC～月山IC	東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)東北支社 山形管理事務所	023-686-5980 (平日9:00～17:30)
	湯殿山IC～鶴岡JCT	東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)東北支社 鶴岡管理事務所	0235-22-8766 (平日9:00～17:30)

**(道路別(続き))**

道路名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
東北中央自動車道	米沢北IC～東根IC	東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)東北支社 山形管理事務所	023-686-5980 (平日9:00～17:30)
日本海沿岸東北自動車道	鶴岡JCT～酒田みなとIC	東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)東北支社 鶴岡管理事務所	0235-22-8766 (平日9:00～17:30)

**【河川・国管理】村山・置賜地域**

相談内容	相談窓口	電話番号
山形県内の村山地域(尾花沢市・大石田町を除く)・置賜地域の河川の管理等	山形河川国道事務所 河川管理課	023-688-8942 (平日8:30～17:15。以下同じ)

**【河川別】**

河川名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
最上川	米沢大橋上流松川堰～ 西大塚の松川橋	山形河川国道事務所置賜流域 治水出張所(南陽庁舎)	0238-43-2011
	長井市と南陽市と川西町の境 ～白鷹町と朝日町の境	山形河川国道事務所 置賜流域治水出張所	0238-88-2310
	白鷹町と朝日町の境～ 村山市と大石田町の境	山形河川国道事務所 寒河江出張所	0237-86-3069
須川	山形市の飯塚橋の上流～ 最上川への合流点		
置賜白川	白川橋鉄道橋～ 最上川への合流点	山形河川国道事務所 置賜流域治水出張所	0238-88-2310
村山野川、寒河江川、馬見ヶ崎川、貴船川、 石子沢川の一部		山形河川国道事務所 寒河江出張所	0237-86-3069
元宿川、誕生川、和田川、鬼面川、天王川、 吉野川の一部		山形河川国道事務所置賜流域 治水出張所(南陽庁舎)	0238-43-2011
横川	小国町大字新股字川窪～ 大字ヲツケバ国有林	北陸地方整備局 羽越河川国道事務所	0254-62-3211
大石沢川	小国町大字叶水字松龍即～ 横川との合流点		

**【河川・国管理】最上地域**

相談内容	相談窓口	電話番号
山形県内の最上地域の河川の管理等	新庄河川事務所管理課	0233-22-0275 (平日8:30～17:15。以下同じ)

**【河川別】**

河川名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
最上川	村山市と大石田町の境～ 尾花沢市と舟形町の境	新庄河川事務所大石田出張所	0237-35-2024
	尾花沢市と舟形町の境～ 戸沢村草薙地先	新庄河川事務所最上南部流域 治水出張所鳥越庁舎	0233-75-2204
最上小国川の一部			

【河川別(続き)】

河川名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
鮭川	八千代橋下流～ 最上川への合流点	新庄河川事務所鮭川出張所	0233-55-3020
泉田川、真室川、金山川の一部			
丹生川の一部		新庄河川事務所大石田出張所	0237-35-2024

【河川・国管理】庄内地域

相談内容	相談窓口	電話番号
山形県内の庄内地域の河川の管理等	酒田河川国道事務所 川の相談室	0120-174-095 (平日8:30～17:00。以下同じ)

【河川別】

河川名	区間(始点～終点)	相談窓口	電話番号
最上川	庄内大橋付近～白糸の滝	酒田河川国道事務所 飽海出張所	0234-57-2077
	河口～庄内大橋付近	酒田河川国道事務所 酒田出張所	0234-22-3604
京田川の一部			
赤川	河口～名川橋付近	酒田河川国道事務所 赤川出張所	0235-23-2032
大山川、内川の一部			
相沢川、立谷沢川の一部		酒田河川国道事務所 飽海出張所	0234-57-2077
さみだれ大堰			

【情報通信・放送】

相談内容	相談窓口	電話番号
情報通信行政全般に関する相談	東北総合通信局 総合通信相談所	022-221-0610 (平日8:30～17:15)
電気通信サービスに関する相談	東北総合通信局 電気通信事業課	022-221-0632 (平日8:30～17:15)
テレビ・ラジオの受信障害に関する相談	東北総合通信局放送課	022-221-0698 (平日8:30～12:00、13:00～17:00)
NTT東日本に関するご意見・ご要望	NTT東日本お客様相談センター	0120-019-000 (平日9:00～17:00)
災害用伝言ダイヤル		171(24時間受付) ※大災害時に限る
ナンバー・ディスプレイ及び ナンバー・リクエストの高齢者無償化 ※契約者が70歳以上である旨または70歳以上の方と 同居している旨を申し出た場合、 「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」 の月額利用料および工事費を無料とするサービス	NTT東日本受付センター	0120-722-455 (平日9:00～17:00)
特殊詐欺対策サービス ※自宅に特殊詐欺対策アダプタ(通話録音機能付き 端末)を設置して録音した通話データを通話中に解析し、 特殊詐欺等の疑いがある電話から着信があった場合に、 指定した電話番号およびメールアドレスに注意喚起を 通知するサービス		

【情報通信・放送(続き)】

相談内容		相談窓口	電話番号
特殊詐欺対策サービスの一定期間無償化 ※特殊詐欺対策サービスの月額利用料及び初期費用の無償化 ・無償期間:2023年5月1日～2025年3月31日 ・申込受付期間:2023年5月1日～2024年9月30日 ・無償化対象人数:5,000人		NTT東日本特殊詐欺対策サービス受付センター	0120-252-373 (平日9:00～17:00)
日本放送協会(NHK)	番組一般についての意見・問合せ	ふれあいセンター	0570-066-066 (全日9:00～20:00)
	地域の放送番組に関する意見・問合せ	山形放送局	023-625-9510 (平日10:00～17:00)
	受信契約の申込みや住所変更の手続き	受信料の窓口	0120-151-515 (全日9:00～18:00)
	受信契約の解約の手続き		0120-222-000 (全日9:00～18:00)
	請求内容や受信料免除などに関する問い合わせ		0570-077-077 (全日9:00～18:00)
	テレビ等の受信の相談	テレビの映り具合、ラジオの聴こえ具合などに関する技術相談窓口	0570-003-434 (全日9:00～18:00)

【悪徳商法・ヤミ金融、詐欺、暴力団、性犯罪、薬物】

相談内容	相談窓口	電話番号
身近な不安や犯罪に関する相談	山形県警察本部警察安全相談室	#9110(警察相談専用電話) 又は023-642-9110 (24時間受付)
	<最寄の警察署 警務課(係)> 山形警察署(山形市、山辺町、中山町)	023-627-0110(代)
	上山警察署(上山市)	023-677-0110(代)
	天童警察署(天童市)	023-651-0110(代)
	寒河江警察署 (寒河江市、河北町、西川町、大江町、朝日町)	0237-83-0110(代)
	村山警察署(村山市、東根市)	0237-52-0110(代)
	尾花沢警察署(尾花沢市、大石田町)	0237-24-0110(代)
	新庄警察署(新庄市、最上町、舟形町、金山町、 真室川町、鮭川村、戸沢村、大蔵村)	0233-22-0110(代)
	庄内警察署(庄内町)	0234-45-0110(代)
	酒田警察署(酒田市、遊佐町)	0234-23-0110(代)
	鶴岡警察署(鶴岡市、三川町)	0235-28-0110(代)
	長井警察署(長井市、白鷹町、飯豊町)	0238-84-0110(代)
	小国警察署(小国町)	0238-62-0110(代)
	南陽警察署(南陽市、高島町)	0238-50-0110(代)
米沢警察署(米沢市、川西町)	0238-26-0110(代)	
性犯罪被害等に関する相談	山形県警察本部広報相談課 (性犯罪被害相談電話)	#8103(ハートさん) 又は0120-39-8103、 023-615-7130(24時間受付)
ストーカー・DVに関する相談	山形県警察本部人身安全少年課	023-626-0110(代) (24時間受付)
青少年の悩みごとに関する相談	山形県警察本部人身安全少年課 (ヤングテレホンコーナー)	023-642-1777(24時間受付)
悪質商法・ヤミ金融に関する相談	山形県警察本部生活環境課(悪質商法相談)	023-642-4477(24時間受付)
サイバー犯罪対策に関する相談	山形県警察本部サイバー犯罪対策課	023-626-0110(代) (24時間受付)
暴力団に関する相談	山形県警察本部組織犯罪対策課 (暴力団関係相談)	023-622-4525(24時間受付)
違法薬物に関する相談	山形県警察本部組織犯罪対策課	023-635-1074(24時間受付)
過激派、テロ・ゲリラに関する相談	山形県警察本部警備第一課(過激派110番)	023-622-4110(24時間受付)
拳銃についての情報提供	山形県警察本部組織犯罪対策課 (拳銃110番報奨制度受付)	0120-103774(24時間受付)
事件や事故の被害に関する相談	山形県警察本部広報相談課犯罪被害者 支援室	023-626-0110(代) (24時間受付)

## 【法律相談等専門相談】

相談内容	相談窓口	電話番号
法的トラブルの紛争解決 (紛争解決に役立つ適切な法制度、 関係機関(法律相談・公的機関窓口等)の紹介)	法テラス(日本司法支援センター) サポートダイヤル	0570-078-374 (平日9:00~21:00、 土9:00~17:00)
法律相談(面談)	山形県男女共同参画センター ・チェリア相談室	023-629-8007(受付電話) (毎月第2・第4木14:00~16:00)
法律相談 ※1件につき5,500円(税込)(時間は30分程度)	山形県弁護士会法律相談 センター	023-635-3648(受付電話) (月、火、木、金9:00~17:00、 水9:00~18:30)
民事法律扶助 ※経済的にお困りの方が法的トラブルにあった際、 無料法律相談等の支援を実施	法テラス(日本司法支援センター) 山形	0570-078-381 (平日9:00~17:00)
犯罪被害者支援業務 ※刑事手続への適切な関与や受けた損害・苦痛の 回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供	法テラス(日本司法支援センター) 犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079-714 (平日9:00~21:00、 土9:00~17:00)
当番弁護士 ※逮捕されて警察の留置場にいる被疑者やその家族等 からの要請があった場合に、警察署に面会に向く制度	山形県弁護士会事務局	023-622-2234(24時間受付)
司法書士無料電話相談 ※不動産の相続や売買の登記、会社設立登記、 成年後見、裁判所提出書類の作成等	山形県司法書士会総合相談 センター	023-642-3434(受付電話) (予約:平日10:00~12:00、13:00~ 16:00。相談日の3日前まで。 相談日:第3木18:00~20:00)
山形県行政書士会無料相談 ※相続、遺言、成年後見、農地転用、会社設立、 各種営業許可、交通事故、外国人在留手続など	山形県行政書士会	023-642-5487(受付電話) (予約:平日8:30~17:00。 相談日:第2水(休日は翌週) 10:00~16:00)
年金・労働無料相談会 ※労働トラブル、年金相談、働き方改革など	山形県社会保険労務士会	023-631-2959(受付電話) (予約:平日9:00~17:00。 相談日:第2・第4土9:00~13:00)
個別労働関係紛争を対象に「あっせん」 手続きにより円満に解決する機関 ※あっせん申立費用は5,000円(消費税別)	社労士会労働紛争解決センター 山形	023-631-2959(受付電話) (予約:平日9:00~17:00。 あっせん日:第1~第4土13:30~ 18:00)
成年後見登記の証明書発行に関する 一般的な案内	山形地方法務局戸籍課	023-625-1617 (平日9:00~17:00)

## 【遺言】

相談内容	相談窓口	電話番号
公正証書遺言の作成	山形公証役場	023-625-1693 (平日8:30~17:15。以下同じ)
	米沢公証役場	0238-22-6886
	鶴岡公証役場	0235-22-9996
自筆証書遺言書の保管等の申請 (事前予約制)	山形地方法務局供託課	023-625-1618 (平日9:00~17:00。以下同じ)
	寒河江支局	0237-86-3258
	新庄支局	0233-22-7528
	米沢支局	0238-22-2148
	鶴岡支局	0235-22-1003
	酒田支局	0234-25-2221

**【供託】**

相談内容	相談窓口	電話番号
供託手続に関する一般的な案内 (事前予約制)	山形地方法務局供託課	023-625-1618 (平日9:00~17:00。以下同じ)
	寒河江支局	0237-86-3258
	新庄支局	0233-22-7528
	米沢支局	0238-22-2148
	鶴岡支局	0235-22-1003
	酒田支局	0234-25-2221

## 【市町村】

地域	市町村名	電話番号	郵便番号	所在地
村山	山形市	023-641-1212	990-8540	山形市旅籠町2-3-25
	寒河江市	0237-86-2111	991-8601	寒河江市中央1-9-45
	上山市	023-672-1111	999-3192	上山市河崎1-1-10
	村山市	0237-55-2111	995-8666	村山市中央1-3-6
	天童市	023-654-1111	994-8510	天童市老野森1-1-1
	東根市	0237-42-1111	999-3795	東根市中央1-1-1
	尾花沢市	0237-22-1111	999-4292	尾花沢市若葉町1-2-3
	山辺町	023-667-1111	990-0392	東村山郡山辺町緑ヶ丘5
	中山町	023-662-2111	990-0492	東村山郡中山町大字長崎120
	河北町	0237-73-2111	999-3511	西村山郡河北町谷地戊81
	西川町	0237-74-2111	990-0792	西村山郡西川町大字海味510
	朝日町	0237-67-2111	990-1442	西村山郡朝日町大字宮宿1115
	大江町	0237-62-2111	990-1101	西村山郡大江町大字左沢882-1
	大石田町	0237-35-2111	999-4112	北村山郡大石田町緑町1
置賜	米沢市	0238-22-5111	992-8501	米沢市金池5-2-25
	長井市	0238-84-2111	993-8601	長井市栄町1-1
	南陽市	0238-40-3211	999-2292	南陽市三間通436-1
	高畠町	0238-52-1111	992-0392	東置賜郡高畠町大字高畠436
	川西町	0238-42-2111	999-0193	東置賜郡川西町大字上小松977-1
	小国町	0238-62-2111	999-1363	西置賜郡小国町大字小国小坂町2-70
	白鷹町	0238-85-2111	992-0892	西置賜郡白鷹町大字荒砥甲833
	飯豊町	0238-72-2111	999-0696	西置賜郡飯豊町大字椿2888
最上	新庄市	0233-22-2111	996-8501	新庄市沖の町10-37
	金山町	0233-52-2111	999-5402	最上郡金山町大字金山324-1
	最上町	0233-43-2111	999-6101	最上郡最上町大字向町644
	舟形町	0233-32-2111	999-4601	最上郡舟形町舟形263
	真室川町	0233-62-2111	999-5312	最上郡真室川町大字新町124-4
	大蔵村	0233-75-2111	996-0212	最上郡大蔵村大字清水2528
	鮭川村	0233-55-2111	999-5292	最上郡鮭川村大字佐渡2003-7
	戸沢村	0233-72-2111	999-6401	最上郡戸沢村大字古口270
庄内	鶴岡市	0235-25-2111	997-8601	鶴岡市馬場町9-25
	酒田市	0234-22-5111	998-8540	酒田市本町2-2-45
	三川町	0235-66-3111	997-1301	東田川郡三川町大字横山字西田85
	庄内町	0234-43-2211	999-7781	東田川郡庄内町余目字町132-1
	遊佐町	0234-72-3311	999-8301	飽海郡遊佐町遊佐字舞鶴202

## 【社会福祉協議会】

地域	団体名	電話番号	郵便番号	所在地
県全体	山形県社会福祉協議会	023-622-5805	990-0021	山形市小白川町2-3-31山形県総合社会福祉センター内
村山	山形市社会福祉協議会	023-645-9230	990-0832	山形市城西町2-2-22
	寒河江市社会福祉協議会	0237-83-3220	991-0021	寒河江市中央2-2-21ハートフルセンター内
	上山市社会福祉協議会	023-695-5095	999-3135	上山市南町4-5-12
	村山市社会福祉協議会	0237-52-0321	995-0035	村山市中央1-5-24
	天童市社会福祉協議会	023-654-5156	994-0013	天童市老野森2-6-3
	東根市社会福祉協議会	0237-41-2361	999-3711	東根市中央1-3-5
	尾花沢市社会福祉協議会	0237-22-1092	999-4224	尾花沢市新町3-2-5
	山辺町社会福祉協議会	023-664-7982	990-0323	東村山郡山辺町大塚836-1
	中山町社会福祉協議会	023-662-4361	990-0406	東村山郡中山町大字柳沢2336-1
	河北町社会福祉協議会	0237-72-7800	999-3511	西村山郡河北町谷地字甲2325-2
	西川町社会福祉協議会	0237-74-5677	990-0702	西村山郡西川町大字海味543-8
	朝日町社会福祉協議会	0237-67-2465	990-1442	西村山郡朝日町大字宮宿1115
	大江町社会福祉協議会	0237-83-4122	990-1101	西村山郡大江町大字左沢887-2
	大石田町社会福祉協議会	0237-35-3383	999-4112	北村山郡大石田町緑町28
	置賜	米沢市社会福祉協議会	0238-24-7881	992-0059
長井市社会福祉協議会		0238-88-3711	993-0011	長井市館町北6-19
南陽市社会福祉協議会		0238-43-5888	999-2211	南陽市赤湯215-2
高畠町社会福祉協議会		0238-52-4486	992-0351	東置賜郡高畠町大字高畠454-4
川西町社会福祉協議会		0238-46-3040	999-0121	東置賜郡川西町上小松2918-2
小国町社会福祉協議会		0238-62-2825	999-1352	西置賜郡小国町大字岩井沢604-2
白鷹町社会福祉協議会		0238-86-0150	992-0831	西置賜郡白鷹町大字荒砥甲488
飯豊町社会福祉協議会		0238-72-3353	999-0604	西置賜郡飯豊町大字椿3642
最上	新庄市社会福祉協議会	0233-22-5797	996-0001	新庄市五日町字宮内240-2
	金山町社会福祉協議会	0233-52-2099	999-5402	最上郡金山町大字金山561
	最上町社会福祉協議会	0233-43-3180	999-6101	最上郡最上町向町43-1
	舟形町社会福祉協議会	0233-32-2733	999-4601	最上郡舟形町舟形352-10
	真室川町社会福祉協議会	0233-64-1515	999-5312	最上郡真室川町大字新町127-5
	大蔵村社会福祉協議会	0233-75-2111	996-0212	最上郡大蔵村大字清水2528
	鮭川村社会福祉協議会	0233-55-3653	999-5202	最上郡鮭川村大字佐渡893
	戸沢村社会福祉協議会	0233-72-2112	999-6401	最上郡戸沢村大字古口199-3
庄内	鶴岡市社会福祉協議会	0235-24-0053	997-0033	鶴岡市泉町5-30
	(藤島福祉センター)	0235-64-3100	999-7696	鶴岡市藤島字笹花25(藤島庁舎)
	(朝日福祉センター)	0235-53-2795	997-0492	鶴岡市下名川字落合1(朝日庁舎)
	(羽黒福祉センター)	0235-62-4534	997-0141	鶴岡市羽黒町荒川字前田元89(羽黒庁舎)
	(温海福祉センター)	0235-43-2114	999-7205	鶴岡市温海戊577-1(温海庁舎)
	(櫛引福祉センター)	0235-57-5300	997-0342	鶴岡市三千刈字藤掛1
	酒田市社会福祉協議会	0234-23-5765	998-0864	酒田市新橋2-1-19
	(松山支部)	0234-62-2843	999-6862	酒田市字西田6
	(平田支部)	0234-52-2260	999-6711	酒田市飛鳥字契約場35
	(八幡支部)	0234-64-3765	999-8232	酒田市市条字八森920-2
	三川町社会福祉協議会	0235-66-4410	997-1301	東田川郡三川町大字横山字西田85-2
	庄内町社会福祉協議会	0234-43-3066	999-7781	庄内町余目字大塚1-2
	(立川福祉係)	0234-56-3373	999-6601	庄内町狩川字大釜23-1
	遊佐町社会福祉協議会	0234-72-4715	999-8301	飽海郡遊佐町大字遊佐町字田子1