

デジタル人材の活用について

2024.9.17@宮城県



総務省DXアドバイザー
齊藤正樹

デジタル人材の活用状況

現状はアドバイザーとしての活用が多い

主な活用内容は、

- ・ DX機運醸成のレクチャー/研修
- ・ 助言 (方針策定、個別技術やPJ)

実務担当者としての活用も検討しましょう

支援/アドバイザーから、実務推進の「同僚」へ
(例として、ノーコードツールを利用推進担当等)

Q2 外部専門人材を活用していますか。

n=25



■ 「その他」の回答

自前でDX推進アドバイザーを選任 (令和6年度から令和7年度まで) し、予算の範囲内で助言等いただいている。
民間企業より専門人材の派遣を受け、日常的に活用している。
連携協定先であるNTT東日本より週1日程度、DX推進アドバイザーとして出向していただいている。

Q3 どのような業務内容に活用していますか。

※ Q2において「活用している」に該当する場合のみ回答

n=13



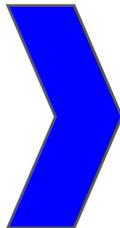
課題/業務の明確化→求人化

課題のリストアップし、個別の求人へ

・1人情シスのため、既存業務が多忙でDXまで手が回らない。

・〇〇課/局の残業が多く、BPR/業務効率化を図りたい。

・〇〇デジタルツールを導入したが、有効に活用できていない。



[H-04] 2030戦略G_プロジェクトマネージャー (エキスパート)
一般財団法人GovTech東京

【2030デジタル戦略プロジェクトマネージャー】 東京都発！新規デジタルサービスの開発推進をリード

Description
＜就業予定部署＞
デジタル戦略本部 2030戦略グループ

＜業務内容＞
2030戦略グループは、東京都の「東京デジタル2030ビジョン」に基づいて、行政のDXやデジタルサービスを開発推進するグループです。現在は「東京デジタル2030ビジョン」を踏まえ市民サービス改革の突破口として、東京都と協働で「**こどもDX**」に取り組んでいます。その中で、東京都や事業者との円滑な調整を行いながら、必要となるシステムの開発プロジェクトを推進していく役割を期待します。

具体的な業務内容は、以下の通りです（一例）
○ 「東京デジタル2030ビジョン」に基づいた、行政のDXやデジタルサービスに関する戦略の策定
○ 「こどもDX」事業等に対する調整を推進するため、外部委託を行う際の高度で安全なサービスを提供可能にする要件定義、および都の基準等に基づいた実施要件を満たす仕様要件の支援
○ 「こどもDX」事業等の開発体制を企業事業者ディレクション、運用サポート
○ 提供するサービス品質向上を目的とした、開発プロセスにおけるアクションもしくは成果物チェック
○ その他、「こどもDX」事業等のシステム開発に係る後援的助言、並びに、外部委託事業者のコントロールの支援を含むサービス品質向上に関する各種対応

2414_サービスデザイナー (都政DXエキスパート)
一般財団法人GovTech東京

都庁各局のサービス開発のUI/UXをサポートし、都政DX

Description
東京全体のDXを実現するため、行政サービスのデジタル化や、業務システムの構築を担っていただきます。都庁と協働体制を構築し、東京のDX推進に尽力していただくことを期待します。

具体的な業務内容は、以下の通りです（一例）
○ 都庁各局および政策連携団体までの各DX事業において、Web、アプリなどをサービスデザインの考え方を活用して、DX事業の企画、戦略設計をハズオン
○ 都庁各局および政策連携団体までの各DX事業における目的を達成するため、都の基準等に基づき、その実施を助ける仕様要件作成の支援
○ 都庁各局および政策連携団体の進める各DX事業の開発委託先事業者ディレクション
○ その他、都庁のDX推進、提供するサービスにおいて、ノウハウの蓄積と型化くりと対応、および提供

2416_コアレポートITエンジニア (エキスパート)
一般財団法人GovTech東京

GovTech東京および都庁のITガバナンス構築をリード

Description
コアレポートITグループは、GovTech東京のIT関連基礎の構築・運用管理を行う部門です。情報セキュリティの構築・運用についてです。東京都のDX推進ビジョンや都庁の戦略に基づいてITリソースやソリューションを提供し、組織全体が安心・安全に業務効率向上できます。都庁各局・財団それぞれのIT要件を踏まえて、既存環境更改に向けた対応及びセキュリティ方針の策定などを行い、ITガバナンス構築いただけることを期待します。

具体的な業務内容は、以下の通りです（一例）
○ 都庁内既存業務システムの運用見直し及び更改に向けた戦略構築及び指針等の策定
○ GovTech東京の情報セキュリティ方針等の策定・運用、東京都の情報セキュリティ管理に対する助言・支援
○ GovTech東京の各事業において構築されるサービスのデジタル基盤設計構築及び運用
○ 自治体間で共通利用できるデジタルサービスの新規開発、マネジメント
○ 財団付システムに関するヘルプデスク

外部人材を活用できる環境整備

【就業形態】

- ・フルタイム（週5）～スポット利用（月1,2回等）
- ・リモート/オンサイト

【環境整備】

オンラインMTG

- ・リモートワークを実施する上で必須
- ・資料のシェアをオンライン上で

外部とのチャットツール

- ・すぐに話せる、メールより気軽に

スケジューラー

- ・参加者全員の日程調整は大変

庁内DXの取組状況

