

自治体フロントヤード改革に係る手順書 目次案

1.	背景・取組意義	4
1. 1.	国の動向・現状	4
1. 1. 1.	自治体フロントヤード改革の経緯	4
1. 2.	改革の必要性・メリット	4
1. 2. 1.	自治体フロントヤード改革の必要性	4
1. 2. 2.	自治体フロントヤード改革のメリット	4
1. 3.	全国を取組状況	4
1. 4.	手順書の目的・構成	4
1. 4. 1.	手順書の目的	4
1. 4. 2.	手順書の構成	4
1. 4. 3.	手順書が対象とする取組	4
2.	改革の進め方	4
2. 1.	改革の全体像	4
2. 2.	進め方のポイント	4
3.	改革の準備	4
3. 1.	全体方針への自治体フロントヤード改革の明記	4
3. 2.	全庁的 DX 推進体制の整備	4
3. 3.	自治体フロントヤード改革プロジェクトチームの設置	4
3. 4.	目指す姿の設定からロードマップ作成までの流れ	4
3. 5.	目指す姿の設定	5
3. 6.	現状分析	5
3. 6. 1.	現状分析	5
3. 6. 2.	課題抽出・整理	5
3. 7.	取組・手続の選定	5
3. 7. 1.	課題解決に向けた取組の選定	5
3. 7. 2.	改革を行う手続きの選定	5
3. 8.	目標設定	5
3. 9.	ロードマップ作成	5
4.	改革の実施	6
4. 1.	既存業務の見直し	6
4. 1. 1.	実施方法の検討	6
4. 1. 2.	取組の実施	6
4. 1. 3.	運用、効果検証、改善	6
4. 1. 4.	スケジュール	6
4. 2.	デジタルを活用した業務改善	6
4. 2. 1.	手続案内システム	6

4. 2. 1. 1 導入方法の検討.....	6
4. 2. 1. 2 仕様検討・調達.....	6
4. 2. 1. 3 取組の実施.....	6
4. 2. 1. 4 運用、効果検証、改善.....	6
4. 2. 1. 5 スケジュール	6
4. 2. 2 オンライン申請.....	6
4. 2. 2. 1 導入方法の検討.....	6
4. 2. 2. 2 仕様検討・調達.....	6
4. 2. 2. 3 取組の実施.....	6
4. 2. 2. 4 運用、効果検証、改善.....	6
4. 2. 2. 5 スケジュール	6
4. 2. 3 予約システム	6
4. 2. 3. 1 導入方法の検討.....	6
4. 2. 3. 2 仕様検討・調達.....	6
4. 2. 3. 3 取組の実施.....	6
4. 2. 3. 4 運用、効果検証、改善.....	6
4. 2. 3. 5 スケジュール	6
4. 2. 4 書かない窓口	6
4. 2. 4. 1 導入方法の検討.....	6
4. 2. 4. 2 仕様検討・調達.....	6
4. 2. 4. 3 取組の実施.....	6
4. 2. 4. 4 運用、効果検証、改善.....	6
4. 2. 4. 5 スケジュール	6
4. 2. 5 リモート窓口	6
4. 2. 5. 1 導入方法の検討.....	6
4. 2. 5. 2 仕様検討・調達.....	6
4. 2. 5. 3 取組の実施.....	6
4. 2. 5. 4 運用、効果検証、改善.....	6
4. 2. 5. 5 スケジュール	7
4. 2. 6 データ連携	7
4. 2. 6. 1 導入方法の検討.....	7
4. 2. 6. 2 仕様検討・調達.....	7
4. 2. 6. 3 取組の実施.....	7
4. 2. 6. 4 運用、効果検証、改善.....	7
4. 2. 6. 5 スケジュール	7
4. 2. 7 自動審査.....	7
4. 2. 7. 1 導入方法の検討.....	7
4. 2. 7. 2 仕様検討・調達.....	7

4. 2. 7. 3 取組の実施	7
4. 2. 7. 4 運用、効果検証、改善	7
4. 2. 7. 5 スケジュール	7
4. 3. 業務改善後の取組	7
4. 3. 1 窓口業務改善のためのデータ利活用	7
4. 3. 1. 1 導入方法の検討	7
4. 3. 1. 2 仕様検討・調達	7
4. 3. 1. 3 取組の実施	7
4. 3. 1. 4 運用、効果検証、改善	7
4. 3. 1. 5 スケジュール	7
4. 3. 2 バックヤードの改善	7
4. 3. 2. 1 導入方法の検討	7
4. 3. 2. 2 仕様検討・調達	7
4. 3. 2. 3 取組の実施	7
4. 3. 2. 4 運用、効果検証、改善	7
4. 3. 2. 5 スケジュール	7
4. 3. 3 空間の在り方	7
4. 3. 3. 1 導入方法の検討	7
4. 3. 3. 2 仕様検討・調達	7
4. 3. 3. 3 取組の実施	7
4. 3. 3. 4 運用、効果検証、改善	7
4. 3. 3. 5 スケジュール	7
5. 国の取組・情報提供等	7
5. 1. 国の取組	7
5. 1. 1 自治体フロントヤード改革に関する国の支援等	7
5. 1. 2 自治体フロントヤード改革に関する情報提供	7
5. 2. 都道府県・広域連携の取組事例	8
5. 2. 1 都道府県・広域連携の取組事例	8
6. 用語集・様式集	8
6. 1. 用語集	8
6. 2. 様式集	8