

宮崎日日新聞「くらしの相談」（令和6年10月31日）掲載

○ 総務省を名乗る電話への対応

【問】

総務省を名乗る不審電話があり、2時間以内に通信を遮断すると音声 flowed ので電話を切った。

総務省からこのような電話をしているのか。

【回答】

「総務省」、「総務省電波監理審議会」などを名乗り、「2時間以内に全ての通信を停止する」等の虚偽の説明を行い、オペレータにつなぐため「1」を押すように誘導する不審電話が確認されています。

総務省では、通信を停止することに関して、個人に電話をしたりすることは一切ありません。くれぐれもご注意ください。また、被害が疑われる場合には、警察相談専用電話「#9110」または消費生活センターにご相談ください。

総務省ホームページには、このほか、総務省の特定組織職員を名乗って「警察署に電話を転送します」、「健康保険証が使えるなくなるため、マイナ保険証とマイナポータルの連携が必要」などの虚偽の説明を行い、金銭を要求したり、特定の SNS アカウントに誘導するものの例が掲載されていますので、ご注意ください。