

第83回接続料の算定等に関する研究会の議論を踏まえたソフトバンク株式会社への追加質問及び回答

2024/5/17

ソフトバンク株式会社

問 1. 過去の報告書の内容を踏まえると、提供遅延の改善については、NTT東日本・西日本の対応を前提として、接続事業者側の対応も重要と認識している。その観点で、需要計画の精緻化、申込みキャンセルの抑制といった過去の報告書で接続事業者側も取り組む必要があると指摘されてきた事項について、具体的にどういった対応を行い、どのような改善が見られたかご教示いただきたい。

【ソフトバンク回答】

<需要計画の精緻化>

計画値の精度向上については、月次で申請実績を確認し適宜計画の見直しを行っておりますが、NTT東西殿エリアそれぞれについては、全体として事前に連携する計画値と申請実績との差分は減少傾向にあります。

また、地域別でみた場合には、申請数の差があることから一概には言えない部分がありますが、NTT東日本殿エリアの県別でみた場合、NTT東西殿よりの閾値とされている計画値の前後20%の範囲に収まっている都道府県はNTT東日本殿エリアでFY21 [] からFY23 []、NTT西日本殿のエリアでFY21 [] からFY23 [] となっており、過去3年では改善傾向となっております。

問 1. 過去の報告書の内容を踏まえると、提供遅延の改善については、NTT東日本・西日本の対応を前提として、接続事業者側の対応も重要と認識している。その観点で、需要計画の精緻化、申込みキャンセルの抑制といった過去の報告書で接続事業者側も取り組む必要があると指摘されてきた事項について、具体的にどういった対応を行い、どのような改善が見られたかご教示いただきたい。

<申込キャンセルの抑制>

弊社では加入DFを主に法人事業・基地局回線として利用しております。法人事業における申込キャンセルはお客様都合によるため、弊社によるコントロールが困難です。基地局回線については、その建設計画は弊社が行うため、オブリゲーション（周波数割り当て時にコミットしている電波発射の計画）の達成のため、NTT東西殿の加入DFに限らず他社回線等の複数の手段を同時並行で検討・申込を実施するため、申込をキャンセルするケースがありましたが、2023年度からはNTT東西殿の加入DFを確実に利用するものを申請するように運用変更しております。ただし、NTT東西で比較した場合、NTT西日本殿の納期が長期化する傾向にあり、加入DFの納期が計画に見合わない場合にはキャンセルせざるを得ないため、NTT西日本殿エリアが比較的キャンセル割合が高く改善状況に差分が生じています。

問 2. 遠隔立会は、運用の効率化のために重要な取組だと思うが、あまり活用されていないように思われる。更なる活用に向けて考えられることはあるか。

遠隔立会については用いる機材（WeBカメラ）等については、NTT東西殿から貸出いただくことになっておりますが、貸出台数が少なく、また、翌日に返却が必要になるなどの制約があります。遠隔立会をより活用しやすくするという観点では、貸出台数を増やし貸与期間に柔軟性を持たせる、或いは、接続事業者側の工事担当による自前のWeBカメラの利用を認める等の対応の必要と考えます。

また、現在、遠隔立会では危険工程の確認が遠隔立会の対象となっておりますが、対象を拡大し、危険工程と施工結果確認を同日で受けられるなど対応いただけると遠隔立会のニーズは増えるのではないかと考えます。

(参考) 加入DF計画値に対する申請実績 一月次-

年度単位・東西エリア全体で見ると、加入DFの計画値と実績の乖離率は改善傾向

年度	エリア	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均乖離率
FY21	NTT東日本														
FY22	NTT東日本														
FY23	NTT東日本														

委員限り

年度	エリア	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均乖離率
FY21	NTT西日本														
FY22	NTT西日本														
FY23	NTT西日本														

委員限り

支店	都道府県	FY21	FY22	FY23
委員限り				

(参考) 加入DF計画値に対する申請実績 -エリア別-

支店	都道府県	FY21	FY22	FY23

支店	都道府県	FY21	FY22	FY23

委員限り

委員限り

委員限り

委員限り

委員限り

委員限り

委員限り

委員限り

委員限り

加入DF申請に対するキャンセル状況（基地局回線）

- ・2023年4月～2024年3月までにキャンセルを行った加入DFの申請を集計
- ・キャンセルを実施された申請は、申込を行った月のキャンセル数としてカウント（4月申請11月キャンセルの場合、4月のキャンセル数としてカウント）

NTT東日本殿エリア

（単位：件数）

FY23	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
申請件数													
キャンセル数													
キャンセル割合													

委員限り

NTT西日本エリア

FY23	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
申請件数													
キャンセル数													
キャンセル割合													

委員限り

EOF