「第2回非常時における事業者間ローミング等に関する検討作業班」 非常時における事業者間ローミング検討状況報告

報告日:2024/12/2

事業者間検討WG

1. 事業者間検討WGについて

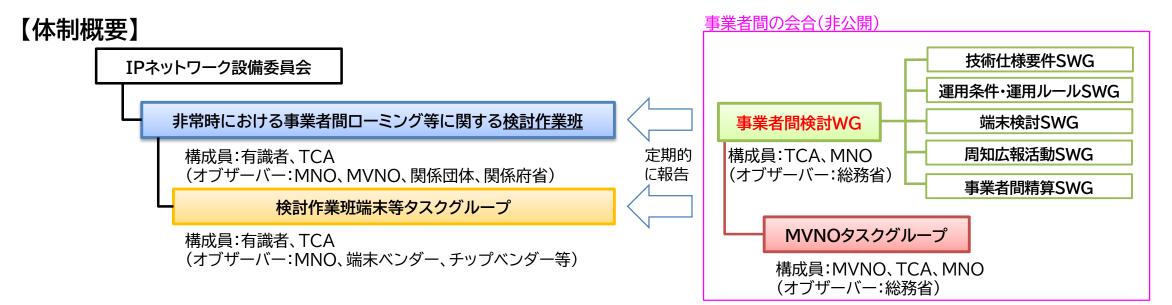
1

本体制(事業者間検討WG)は、「非常時における事業者間ローミング等に関する検討会」の下に開催されていた検討作業班の後継体制として、事業者間ローミングに係る検討をすることを目的に開催中。

現在も変更無く『フルローミング方式』及び『緊急通報のみ方式』の実現に向け、一般社団法人電気通信事業者協会、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社、沖縄セルラー電話株式会社の担当者を構成員として開催。※総務省はオブザーバー参加

MVNO-TGについても、変更無く、フルMVNO 4社(株式会社インターネットイニシアティブ、丸紅ネットワークソリューションズ株式会社、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社ソラコム)が参加し検討実施中。

※ MVNO-TGの報告は別途



2. 事業者間検討WGの開催状況について

■現時点までの開催状況(~2024/12/2時点)

【事業者検討WG】

- ・改組前同様、基本第2,4金曜日を開催日として推進中。
- ・事業者検討WGメンバーに加えて、各SWG参加。
- ・現時点までに計3回(改組前含む計41回)開催(前回報告時比+3回)

【SWG】※ 改組前からの通算にて記載

- ・全SWG 計 334回(前回報告時比+25回)の会議開催に加え、メール調整等により活動を推進。
- ・会議には必要に応じて作業班・各SWGから相互参加し情報連携。

《会議開催内訳》

・技術仕様要件SWG・・・・93 回 開催(メンバー:75名)・端末検討SWG・・・・93 回 開催(メンバー:71名)・運用条件・運用ルールSWG・・・・50 回 開催(メンバー:71名)・事業者間精算SWG・・・・57 回 開催(メンバー:45名)・周知広報活動SWG・・・・41 回 開催(メンバー:13名)

3. 事業者間検討WGの課題について

■現時点までの検討状況(2024/12/2時点)

【課題】

・各SWGにて、事業者間ローミング実現に向け検討すべき課題を実施(全SWG 計 200項目 ※前回比± 0)

▶ 技術仕様要件SWG ··· 43 項目(前回比± 0)

⇒ 端末検討SWG ··· 37 項目(前回比± 0)

➤ 運用条件・運用ルールSWG ··· 51 項目(前回比± 0)

▶ 事業者間精算SWG ··· 40 項目(前回比± 0)

► 周知広報活動SWG ··· 29 項目(前回比± 0)

※ 適宜、検討結果を踏まえ、項目追加/削除があった場合は反映。

【今後のスケジュール】

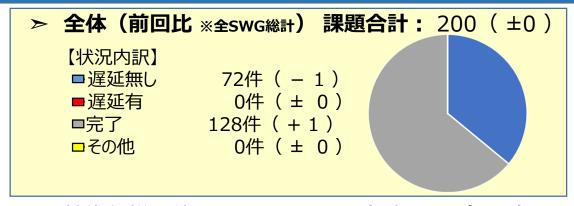
- ・2025年度末での実現予定を目指し、現時点でサービス開始に向けて継続推進中。
 - ※ 緊急通報の発信だけを可能とするローミング方式についても同時期にサービス開始できるよう並行調整中。

TCA

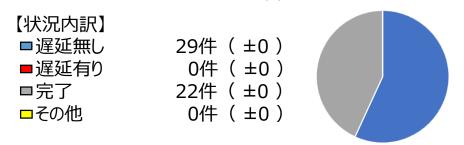
3. 事業者間検討WGの検討状況について(内訳)

4

追加課題・項目増等により、一層、厳しくなってきている部分はあるも、詳細スケジュールの組み直し等によって サービス開始時期に影響を出さないよう工程再編含め調整中。



▶ 運用条件・運用ルールSWG 課題合計:51(±0)

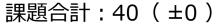


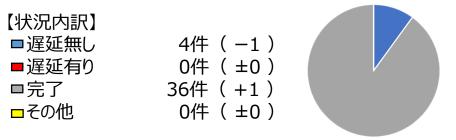




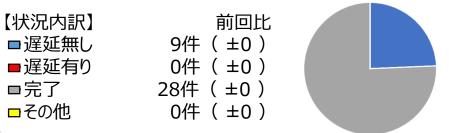


▶事業者間精算SWG



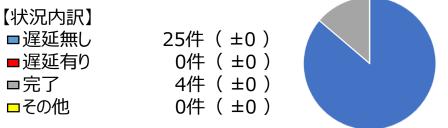


➤ 端末検討SWG



➤ 周知広報活動SWG

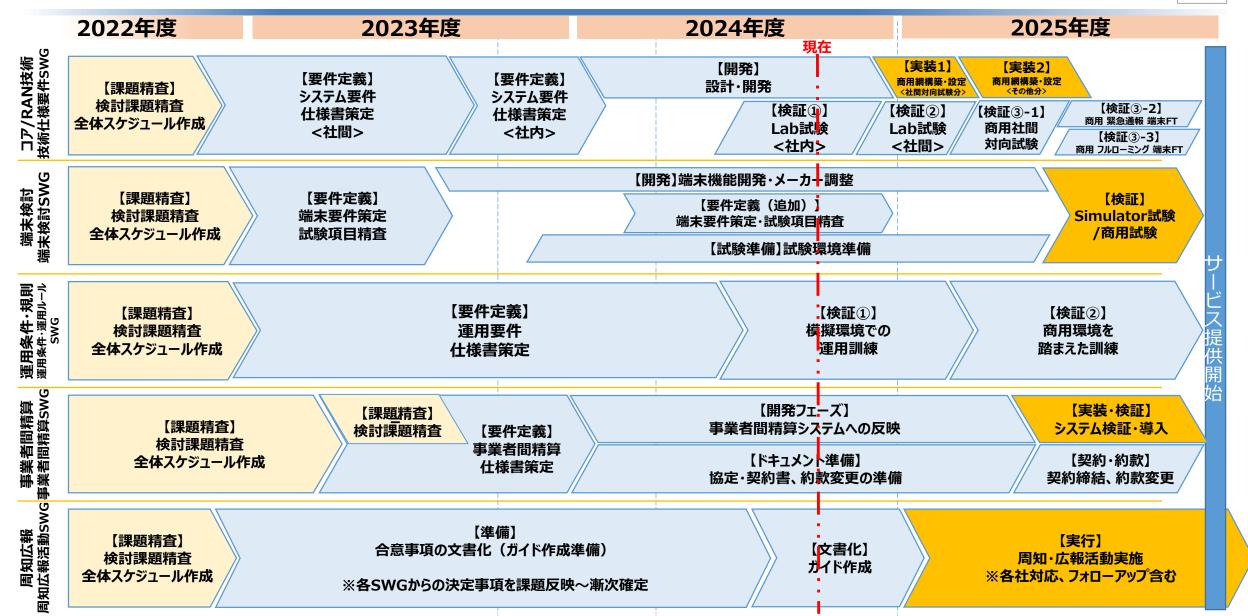




© 2024 TCA.

4. 事業者間検討WGの検討状況(全体スケジュール)

5



© 2024 TCA.

【追加説明】

「災害・避難情報」が配信されない事象の解消について

- ○「非常時における事業者間ローミング等に関する検討会 第3次報告書 3 2 3」にて当社課題となっておりました、 当社ネットワークに事業者間ローミングで接続する場合にAndroid OS端末に関して「災害・避難情報」が配信されない 事象の解消について対処内容を報告する
 - ■非常時における事業者間ローミング等に関する検討会第3次報告書「3-2-3 携帯電話向けの緊急地震速報等(ETWS)について」抜粋

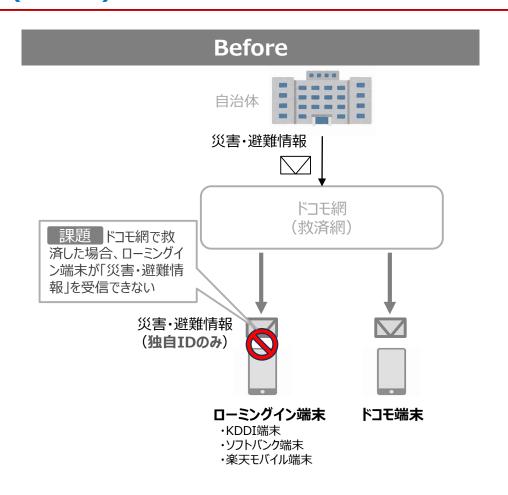
	表9 Android (の本人に関する紫心ス	B展迷報寺 (/ 哺乳の快	別和米	
			ローミング	ブの接続先	(救済網)	
			NTT ド⊐	KDDI	ソフトバ	楽天モバ
			ŧ		ンク	イル
端末·	NTT ドコモ	緊急地震速報		0	0	0
SIM		津波警報		0	0	0
		災害・避難情報		0	0	0
	KDDI	緊急地震速報	0		0	0
		津波警報	Δ※1		Δ※1	Δ※1
		災害・避難情報	×		Δ※2	∆※2
	ソフトバンク	緊急地震速報	0	0		0
		津波警報	0	0		0
		災害・避難情報	×	0		0
	楽天モバイル	緊急地震速報	0	0	0	
		津波警報	0	0	0	
		災害・避難情報	×	0	0	

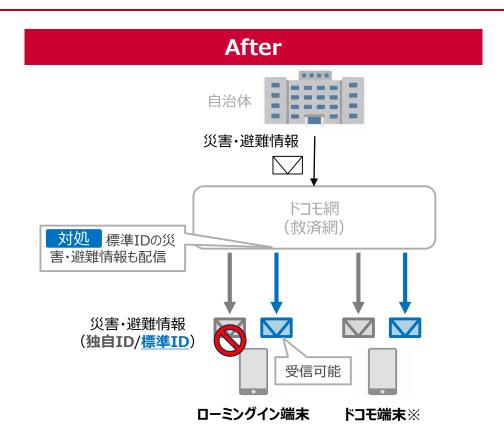
表 9 Android OS 端末に関する緊急地震速報等の鳴動の検討結果

- ※1 2019年下期以降発売の端末は鳴動可
- ※2 2023 年上期以降発売かつ 5G SA 対応 SIM を利用中の端末は鳴動可

- 他方、前記の共通仕様は端末側の仕様を定めたものであって、ネットワーク側の 共通の送信仕様は定められていない。具体的には、NTT ドコモは、3GPP で規定された ID のうち「オペレータ独自領域」(PLMN operator specific range)を災害・避難情報の配信に利用しているが、他の3社は、「その他災害警報」 (messages related to other emergency types)を用いて配信するなど、ネットワーク仕様が異なっている。そのため KDDI、ソフトバンク及び楽天モバイルが発売した端末は、NTT ドコモのネットワークに事業者間ローミングで接続する場合は、災害・避難情報が配信されない。
- しかしながら、緊急地震速報等は、人命を保護するという目的の下、情報を迅速かつ正確に届けるという役割を担っており、重要なサービス/機能と位置付けられる。作業班において、引き続き、事業者間ローミングにおいて可能な限りサービスが提供されるよう検討を続けることとする。なお、検討会の第11回会合終了後に、NTTドコモより、同社のネットワークに事業者間ローミングで接続する場合に災害・避難情報が配信されない事象の解消に向けた検討に着手したとの補足があった。
- また、こうした課題が解決されない場合には、事業者間ローミング時に緊急地震 速報等を利用できない端末が存在していることについて、その制限の内容を含 め、利用者が正確に理解できる仕組みを用意する必要がある。災害・避難情報に ついては、地方公共団体が住民に情報を伝えるためにも重要であることから、携 帯電話事業者は地方公共団体に対しても丁寧に説明することが求められる。
- また iOS については、第 11 回会合において、「制限あり」という現状報告がなされた。今後、事業者間ローミング導入時に対応できるよう検討が求められる。なお、事業者間ローミング導入時に制限が残存する場合は、具体的にどういった制約があるのか、利用者及び地方公共団体が理解できるように情報を公開する必要がある。

- ドコモ網で配信される「災害・避難情報」はドコモ独自のメッセージID(独自ID)を用いているため、KDDI/ソフトバンク/ 楽天モバイル様端末がドコモ網へローミングインした場合、メッセージを受信できない
- 人命保護を目的としたサービスであることを考慮し、独自IDによる配信に加え、3事業者様が対応している標準メッセージID(標準ID)でも配信することでメッセージを受信可能とし、配信不可事象を解消(令和7年度末頃 提供開始予定)





※補足

- ・ドコモ端末で独自IDのみ受信する端末が存在するため、独自IDによる配信は継続
- ・ローミング発動エリアで「災害・避難情報」を配信する場合、同内容の災害・避難情報を2通(独自ID/標準ID)受信するドコモ端末が発生

【参考資料】

各SWG状況詳細

技術仕様要件SWG

主査ドコモ岩井 遼太主査補佐ドコモ髙橋 優元副主査KDDI小松 優副主査補佐KDDI花井 祐介

TCA



大項目課題 43件 小項目課題では370件の検討を実施中 MVNOとの接続方式については、MNOとの既存の接続経路を利用する方式とする事を 作業班及びMVNOタスクグループの間で合意

■現在の状況(2024/12/2時点)

SWGメンバー数 : 計75人

開催回数 : 計93回

課題数 : 計43項目

: 【状況内訳】

・遅延無し 5件

・遅延有り 0件

·完了済 38件

その他0件

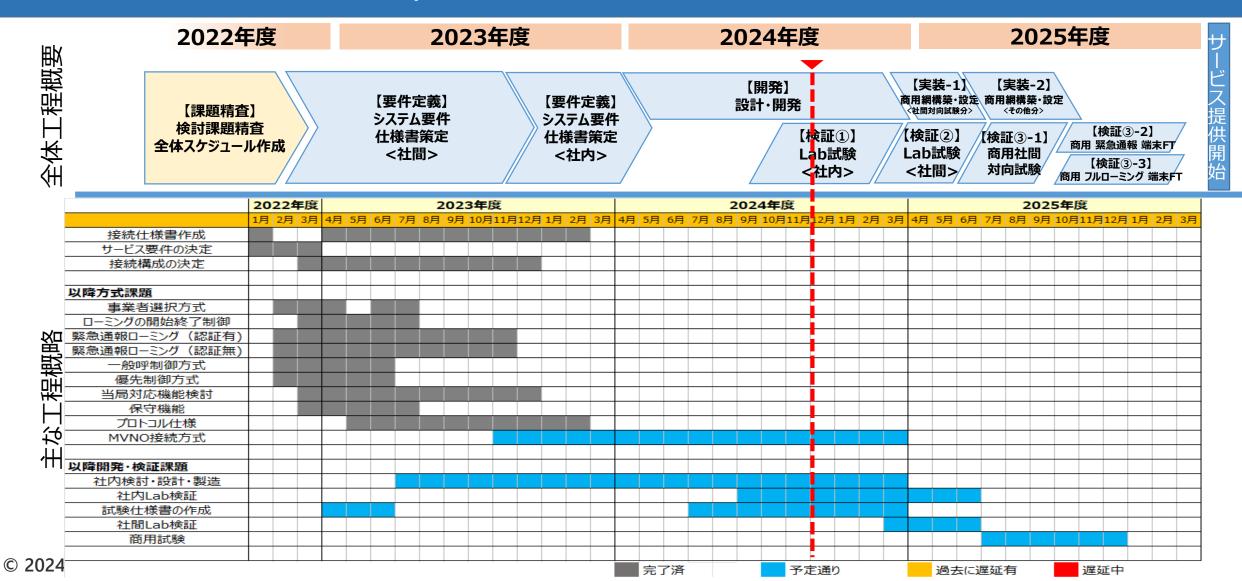
【特記事項】

特に無し

12

【技術仕様要件SWG】スケジュール

商用網構築や社間Lab試験に向け、開発/社内Lab試験を実施中であり進捗は予定通り



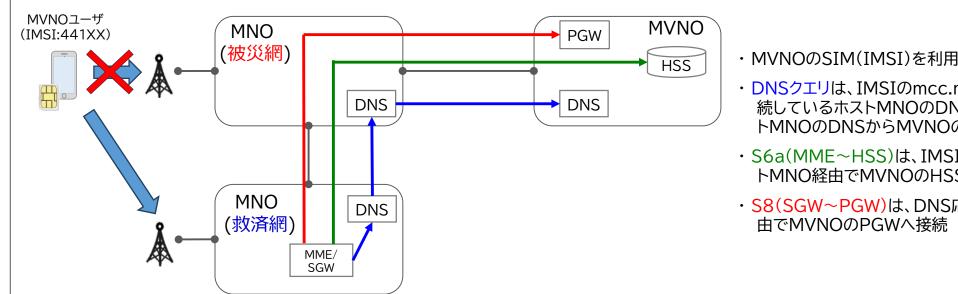


非常時ローミングにおけるMVNOとの接続方式については、MNOとの既存の接続経路を利用する方式、新たに接続経路を 構築する方式等、MVNOタスクグループとの協議で議論されたが、非常時ローミング提供開始時においては既存の接続経路 を利用する方式が望ましい旨、作業班及びMVNOタスクグループの間で合意事項とされた。

なお、本合意は、今回議論された方式含め、他の接続方式を否定するものではなく、今後、MVNOから異なる接続方式での 具体的な接続要望があれば、接続済のホストMNOを窓口としてMNO各社は協議に応じるものとなります。

* 今後検討となるライトMVNOに関して今回採用の接続方式以外が技術的に困難なことも以下接続方式の採用理由

【フルMVNOとの接続方式(MNOとの既存の接続経路を利用する方式)】



- ・DNSクエリは、IMSIのmcc.mncによりMVNOに接 続しているホストMNOのDNSへ問合せ。さらに、ホス トMNOのDNSからMVNOのDNSへクエリ実行
- ・S6a(MME~HSS)は、IMSIのmcc.mncによりホス トMNO経由でMVNOのHSSへ接続
- S8(SGW~PGW)は、DNS応答によりホストMNO経

端末検討SWG

主査ソフトバンク西山 真司主査補佐ソフトバンク谷 明彦副主査ドコモ橋本 研司副主査補佐ドコモ飯塚 洋介

【端末検討SWG】進捗報告

事業者間で『端末機能要件』・『端末動作試験内容』・『試験環境』の整理を完了端末等TG(旧拡大分科会)にて端末メーカー等も含めた内容すり合わせを実施中

■現在の状況(2024/12/2時点)

SWGメンバー数: 計71名

開催回数 : 計93回 課題数 : 計37項目

: 【状況内訳】

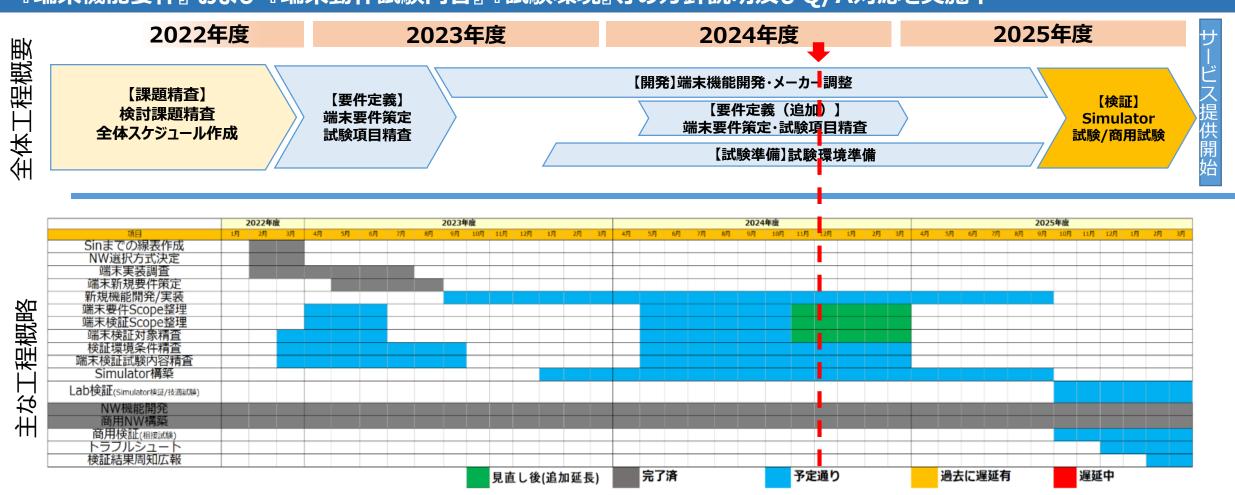
・遅延無し 9件・遅延有り 0件・完了済 28件・その他 0件

【特記事項】

・2023年12月より端末等TG(旧拡大分科会)が開催され、端末/チップセットメーカー及び測定器メーカー等と、 端末・ネットワークの相互接続性確保を目的とした協議を実施中。

【端末検討SWG】スケジュール

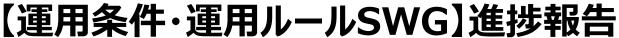
端末等TG(旧拡大分科会)の結果を反映し、スケジュールを更新。 端末及びチップセットメーカー、測定器ベンダーに 『端末機能要件』および『端末動作試験内容』『試験環境』等の方針説明及びQ/A対応を実施中



運用条件・運用ルールSWG

主査KDDI毛利 政之主査補佐KDDI中井 庸二主査補佐KDDI佐藤 晃一副主査ソフトバンク鈴木 和幸

TCA



技術仕様要件SWGで現在議論されている仕様(システム要件、端末要件)を踏まえ、運用ルールを策定。 今後、要件内容により、課題の変化・追加等が発生する可能性あり

■現在の状況(2024/12/2時点)

: 計71人 SWGメンバー数

開催回数 : 計50回

: 計51項目(前回比 ±0) 課題数

【状況内訳】

遅延無し 29件

・遅延有り 0件

・完了済 22件

0件 ・その他

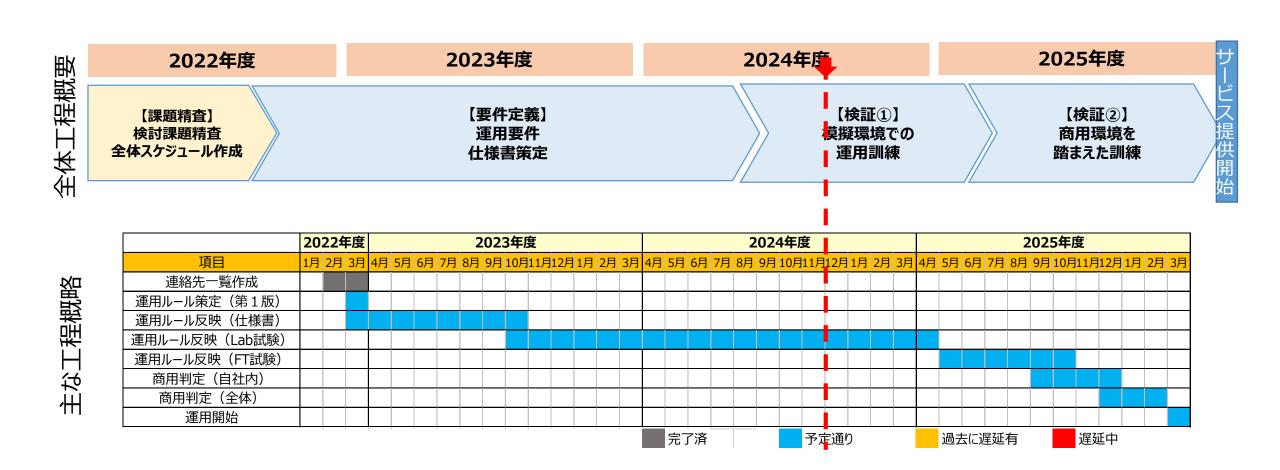
【特記事項】

・課題について各社棚卸しを実施中。各社からの確認結果を反映したうえで、課題整理を実施中。

TCA

【運用条件・運用ルールSWG】スケジュール

今後のシステム要件仕様や、開発・検証フェーズで出た点を適宜反映し、商用導入可能かを判定したうえで運用開始とする



事業者間精算SWG

主査KDDI渡邉昭裕主査補佐KDDI田中大介副主査ドコモ夏目基副主査補佐ドコモ山田庸介



事業者間の契約に関するドキュメント整備に着手。契約締結形態など基礎的要件を議論中。

■現在の状況(2024/12/2時点)

WGメンバー数 : 計45人

開催回数(期間: ~2024/12/2) : 計 57回

課題数 計 40 項目

【状況内訳】

4 件 ・遅延無し

0 件 ・遅延有り

36 件 •完了済

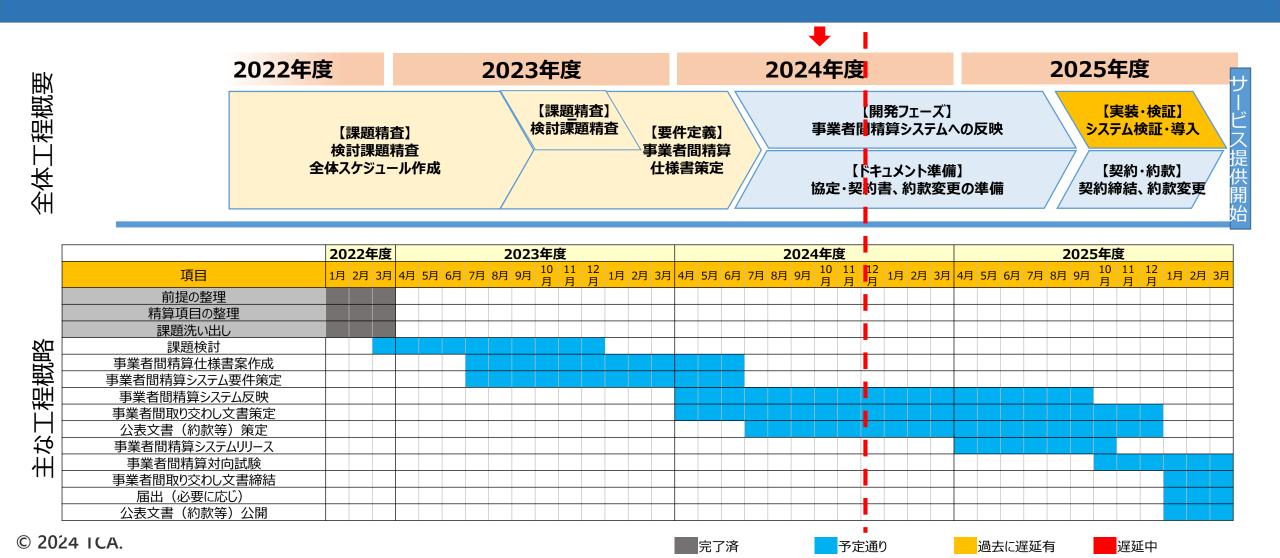
•その他 0 件

【特記事項】 なし





事業者間の契約に関するドキュメント整備に着手。契約締結形態など基礎的要件を議論中。



周知·広報活動SWG

主査楽天モバイル川口 永久主査補佐楽天モバイル地崎 彬副主査ソフトバンク杉本 篤史副主査補佐ソフトバンク井藤 幸二郎

【周知·広報活動SWG】進捗報告



国のガイドライン注や、実績のある周知広報に沿った周知広報を予定しています

■現在の状況(2024/12/2時点)

SWGメンバー数

開催回数

課題数

: 計13人

: 計41回

: 計29項目

: 【状況内訳】

・遅延無し 25件

・遅延有り 0件

•完了済 4件

その他0件

【特記事項】

- 利用できる環境にある利用者が、確実に利用できるように、「利用できること」を軸とした周知広報を予定する
- 平時の周知と、有事の周知に大きく区分して、検討する
- 有事においては、「代替的に利用可能な通信手段とそれらの利用方法」^注の一つとして周知を行う。

注(『電気通信サービスにおける障害発生時の周知・広報に関するガイドライン』3章(1)⑥)

【周知・広報活動SWG】スケジュール

判明している要実施事項を手掛かりに、周知広報の概要を検討中。

全体工程概要 2022年度 2023年度 2024年度 2025年度 【準備】 【課題精査】 【実行】 合意事項の文書化(ガイド作成準備) 【文書化】 検討課題精査 周知·広報活動実施 ガイド作成 全体スケジュール作成 ※各社対応、フォローアップ告む ※各WGからの決定事項を課題反映~漸次確定

WGのタスク			2022年度								年度					5年度									
区分	属性	課題番号	項目	フェーズ	1月 2月	3月 4.	月 5月 6	月 7月 8月	9月10	月11月12	月1月2	月 3月	4月 5月	6月 7月	8月 9月 1	10月11月1	2月1月	2月 3	月 4月	5月 6月	月 7月	8月 9月	10月11月	12月1	月
題特定	課題再精査	-	課題再精査	課題特定				\bot			\bot		\perp	\perp						\sqcup					
	課題追加精査	-	課題追加精査(S-in前後のフォロー含む)	課題更新																					
本事項	周知項目	1-5	基本項目 1開始·終了/2場所/3代替手段/4料金/5対応端末	課題更新																					
(平時)		6	ローミングの実績	文書化·実行																					
	時点毎対応	7	時点に応じた特有事項の整理	課題更新																					
	媒体	8	周知媒体の整理	課題更新							\top														
	媒体通じた手段	9	障害状況の可視化(GISデータの提供含む)	課題更新																					
	ガイド文書維持管理	10	作業班終了後のガイド文書の維持管理方法	課題更新																					
その他事項	インローマ	11	海外インローマ向け周知(平時&有事)	課題更新																					П
(平時)	法人との契約	12	一般的事項(要否含め)	文書化·実行							\top														
		13	MVNO向け周知(平時・有事) - 接続又卸約款締結先	課題更新																					П
		14	IoT機器事業者 (平時·有事)	課題更新							\top														
		15	その他事業者(平時・有事) - "会社の携帯電話"など	課題更新																					
引_開始時	周知先毎対応	16	1緊急機関向け説明(制限事項の落とし込みなど)	課題更新																					
(平時)		17	2報道機関向け説明(プレスリリース、説明会等)	文書化·実行																					
	対象·手段	18	利用者向け制度開始周知	課題更新																					
平時	啓発	19	啓発活動の整理(アプリ実装ならその操作)	課題更新																					П
		20	継続的かつ効果的な周知広報についての具体的方策	文書化·実行							\top														
		21	利用者参加型訓練の整理(要否含め)	課題更新																					
	更新	22	平時:周知情報更新の整理	課題更新																					П
有事 更新	更新	23	報道機関向け連絡・情報更新の整理	課題更新																					\neg
		24	有事:周知情報更新の整理	文書化·実行							\top														
	社内経路	25	お客様申告対応の整理	課題更新																					П
	周知先毎対応	26	1総務省向け連絡と情報更新の整理	課題更新							\top														
		27	2緊急通報受理機関対応の整理	課題更新																					П
		28	3その他行政機関への連絡・情報更新の整理	課題更新																	\top				_
事後	詳細未定	29	実績の開示など必要な事項を整理する	文書化・実行																					

注「緊急通報の発信だけを可能とするローミング方式」は、仕様などの確定後に上記工程に含めて検討する予定である

© 2024 TCA.

主な工程概略