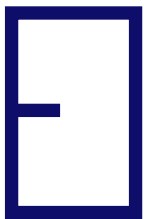


# 電気通信市場検証会議（第43回） （1）ポイント経済圏について

KDDI株式会社

2024/12/9



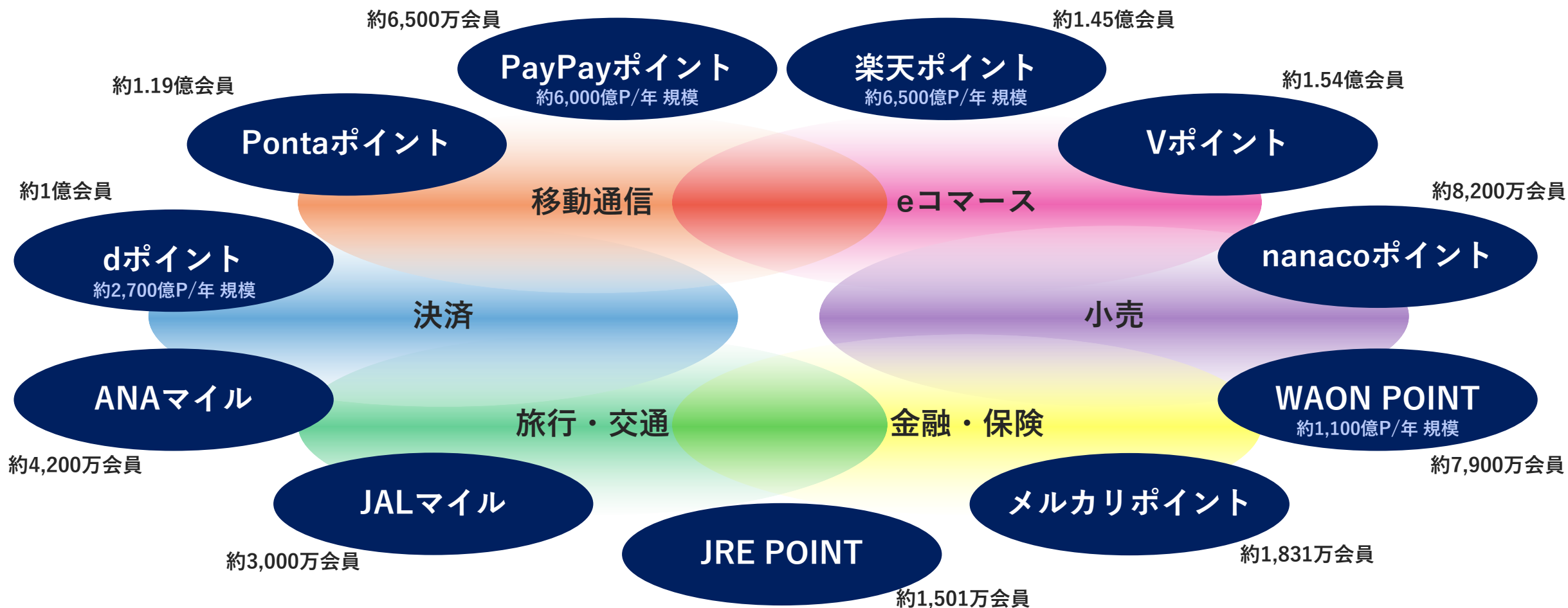
- ① 「ポイント経済圏」の全体像
- ② 自社の移動系通信サービスの利用者に対する特典
- ③ 「auマネ活プラン+」の概要
- ④ 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響



# 「ポイント経済圏」の全体像(1/2)

2

移動通信だけでなく、物販、eコマース、決済、金融、交通など多種多様なポイント経済圏が存在  
自社利用に閉じるだけでなく、他領域との連携で経済圏が拡大



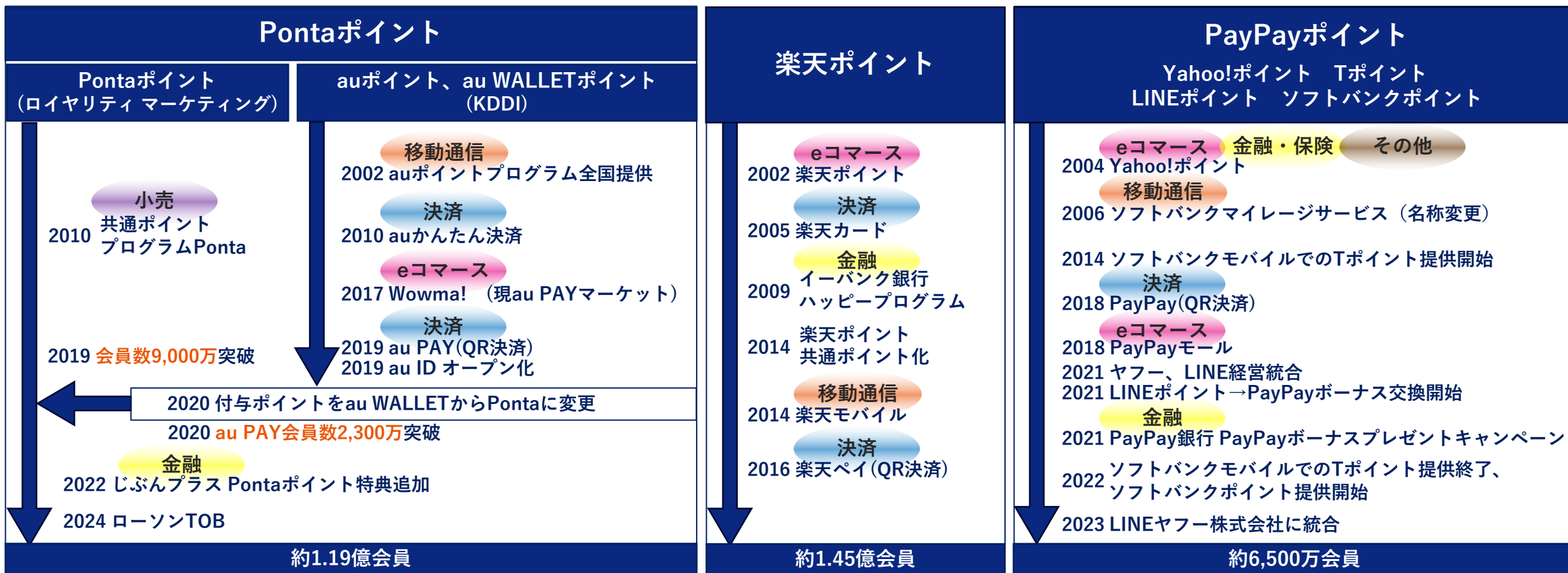
※会員数、ポイント規模に係る出典はAppendix参照



## 「ポイント経済圏」の全体像(2/2)

3

移动通信領域に関するポイント経済圏も、バックグラウンドは様々  
ポイントの利用目的・方法も異なる  
市場への影響評価は、移动通信領域に閉じず、全体を俯瞰しての検証が必要

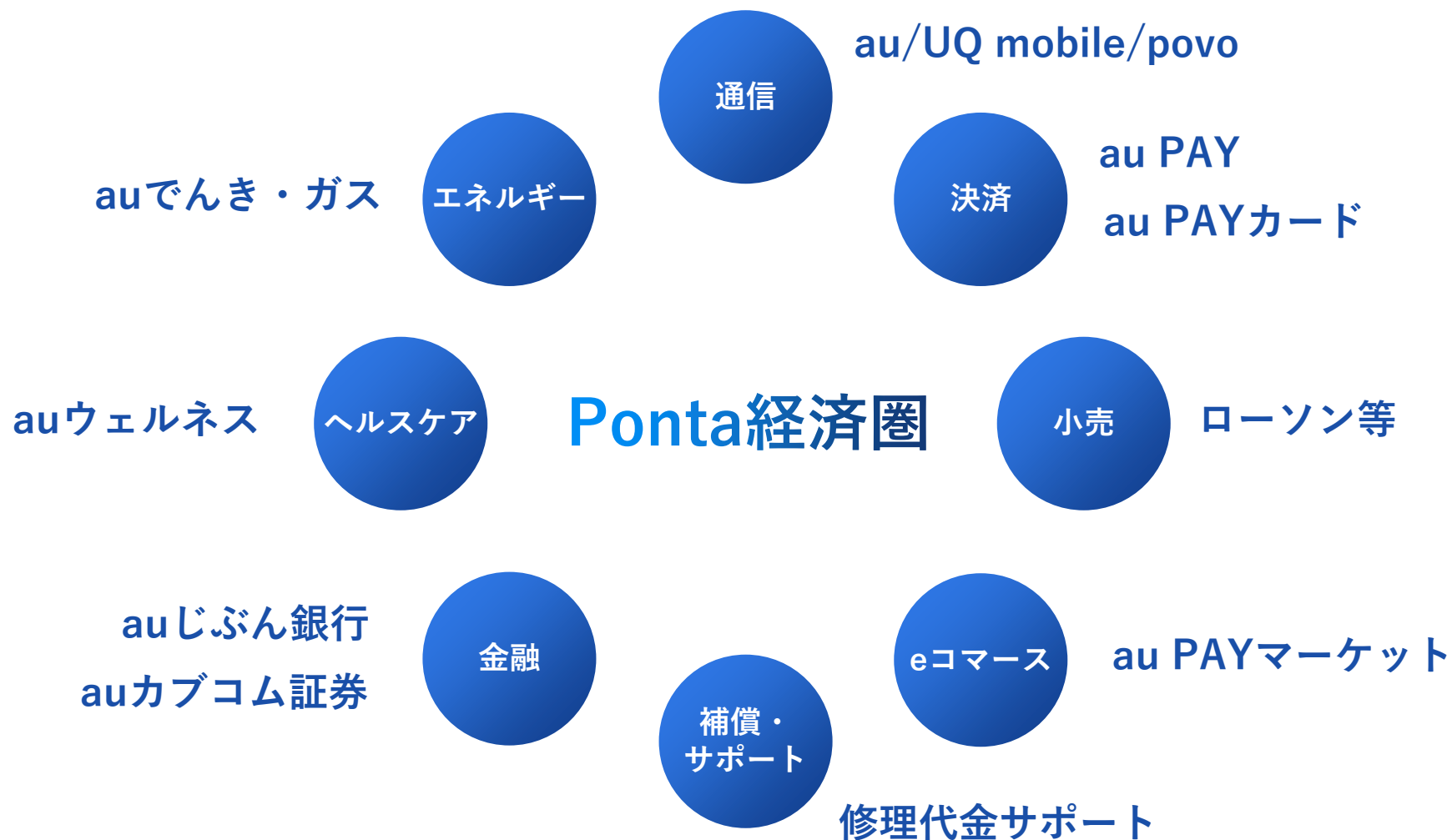


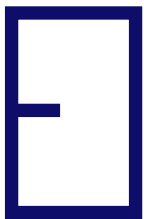


# 「Ponta経済圏」の概要

4

様々な領域での連携により、Ponta経済圏を拡大・活性化





- ① 「ポイント経済圏」の全体像
- ② 自社の移動系通信サービスの利用者に対する特典
- ③ 「auマネ活プラン+」の概要
- ④ 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響



# 非電気通信サービス連携と移動系通信サービスの利用者に対する特典

6

決済、金融、eコマースにおいて、モバイルサービス利用者に対しポイント還元等の特典を増量

|    |   |       |                 |                                                                                                                                                                                   |
|----|---|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通信 | + | 決済・金融 | au PAY(QRコード決済) | キャンペーン日(計4日間/月)限定で、 <b>auは4.5%</b> (上限500P/月)、 <b>UQ mobileは2.5%</b> (上限300P/月)上乗せでポイント還元<br>※通常ポイント0.5%に上乗せ                                                                      |
|    |   |       | au PAYゴールドカード   | 毎月の <b>au携帯電話利用料の9%</b> を上乗せでポイント還元<br>※auかんたん決済料金、端末機器代金、法人プラン、各種手数料、消費税などは対象外<br>※通常ポイント1%に上乗せ                                                                                  |
|    |   |       | auじぶん銀行(住宅ローン)  | <b>住宅ローン適用金利から年0.07%引き下げ</b> (2024年11月26日時点)                                                                                                                                      |
| 通信 | + | eコマース | au PAYマーケット     | お買い物の <b>1.5%</b> (上限150P/月)をポイント還元                                                                                                                                               |
|    |   |       |                 | <b>500ポイント/月まで、「Pontaポイント」を「Pontaポイント(au PAYマーケット限定)」に1.5倍で交換可能</b><br>(500Pontaポイント→750Pontaポイント(au PAYマーケット限定))<br>※Pontaパス会員(回線契約不要)も本特典を利用可能<br>※誰でも100,000ポイント/月まで、1.1倍で交換可能 |

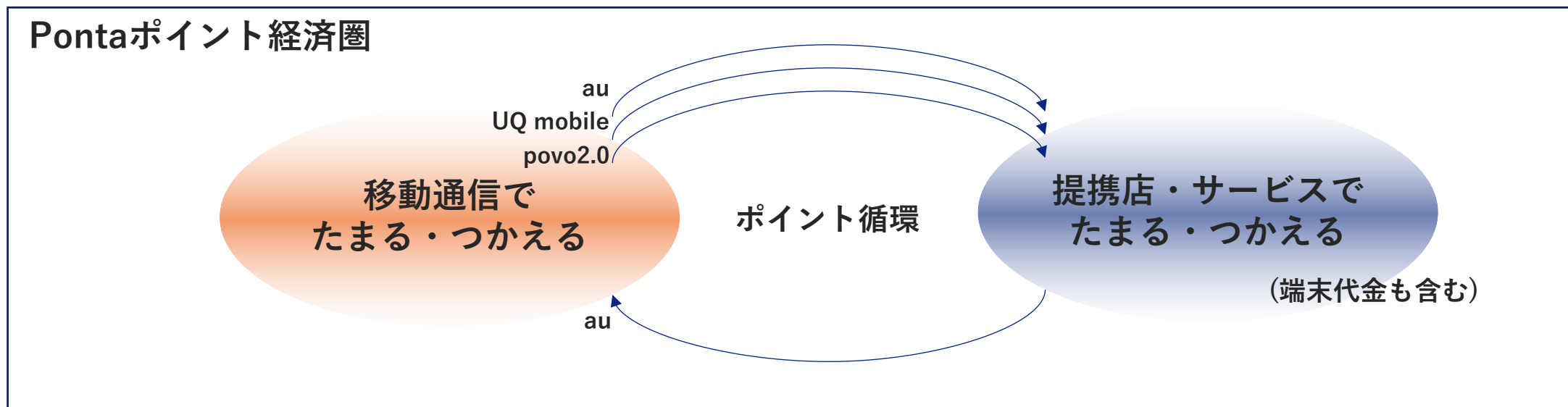
※2024年11月末時点



# 自社の移動系通信サービスの料金へのポイント充当可否

7

## 移動通信領域外でのポイント利用を促進



|                        | au              | UQ mobile | povo2.0 |
|------------------------|-----------------|-----------|---------|
| 移動通信役務料金への<br>ポイント充当可否 | 可<br>※オンラインで手続き | 不可        | 不可      |

※2024年11月末時点





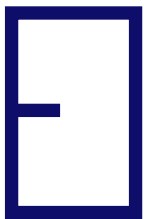
## (参考) 移動系通信サービス以外の利用者に対する特典

8

ポイント還元率が、移動系通信サービスの利用有無と関係しないサービスも存在

|    |   |       |       |                                                                                                    |                        |                                                           |
|----|---|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 通信 | + | エネルギー | auでんき | 移動通信サービスの利用有無による <u>優遇無し</u><br>毎月の電気料金が8,000円未満 ⇒ ポイント還元率 0.5%<br>毎月の電気料金が8,000円以上 ⇒ ポイント還元率 1.0% |                        |                                                           |
| 通信 | + | エネルギー | +     | エネルギー                                                                                              | auでんき<br>ガス for au     | 移動通信サービスの利用有無による <u>優遇無し</u><br>※詳細はエリアごとに異なる（Appendix参照） |
| 通信 | + | エネルギー | +     | 決済                                                                                                 | ガス for au<br>au PAYカード | 移動通信サービスの利用有無による <u>優遇無し</u><br>ガス料金に係るポイント還元率+1%         |

※2024年11月末時点



- ① 「ポイント経済圏」の全体像
- ② 自社の移動系通信サービスの利用者に対する特典
- ③ 「auマネ活プラン+」の概要
- ④ 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響



# 「auマネ活プラン+」の概要(1/2)

10

auマネ活プラン+では、au PAYカード等の保有や利用の状況に応じて、ポイント等を還元





# 「auマネ活プラン+」の概要(2/2)

auマネ活プラン+ と、対象サービス・au PAYゴールドカードの併用で特典を上乗せ

| 条件達成でたまる                                 |          | お買い物でたまる・資産形成でたまる                               |             |                           |                           |                                            |                       |                 |
|------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| 条件                                       | 還元       |                                                 | 通常分         | ゴールドカード<br>年会費11,000円(税込) | auマネ活プラン+<br>月額8,778円(税込) | auマネ活+ &<br>ゴールドカード                        | その他                   | 合計<br>最大        |
| au PAYカード会員                              | 300P     | au PAY決済特典                                      | 0.5%        | 最大5%<br>※上限1,000P/月       | 1.5% ※上限1,500P/月 3%       |                                            | -                     | 10%             |
| auじぶん銀行口座保有                              | 300P     | au PAYカード<br>決済特典                               | 1%          | -                         | 1% ※上限1,500P/月 3%         |                                            | -                     | 5%              |
| 通信料金の支払い方法に<br>au PAY カード、<br>auじぶん銀行を設定 | 最大400P   | auじぶん銀行<br>金利優遇特典<br>(円普通預金金利)<br>2024年11月26日時点 | 年0.11%(税引前) | -                         | 年0.05%(税引前)               | 年0.05%(税引前)                                | ※1<br>年0.20%<br>(税引前) | 年0.41%<br>(税引前) |
| 合計                                       | 最大1,000P | クレカ積立特典<br>2025年1月約定分から                         | 0.5%        | 0.5%                      | 0.5%                      | NISA口座も保有で<br>12か月間 +1.5%<br>13か月目以降 +0.5% | -                     | 3.0%            |

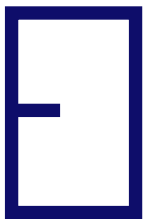
|              |             |
|--------------|-------------|
| 利益提供方法<br>凡例 | Pontaポイント還元 |
|              | 現金          |

※1：auまとめて金利優遇

- ①au PAYアプリとauじぶん銀行口座を連携 +年0.05%(税引前)
- ②auじぶん銀行からau PAYカードの引き落としあり +年0.05%(税引前)
- ③auカブコム証券口座とauじぶん銀行を連携(マネーコネクト) +年0.10%(税引前)

※特に記載のない限り、2024年12月3日時点の情報

特典の一部はauマネ活プラン+に加入せずとも適用可能



- ① 「ポイント経済圏」の全体像
- ② 自社の移動系通信サービスの利用者に対する特典
- ③ 「auマネ活プラン+」の概要
- ④ 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響



# 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響

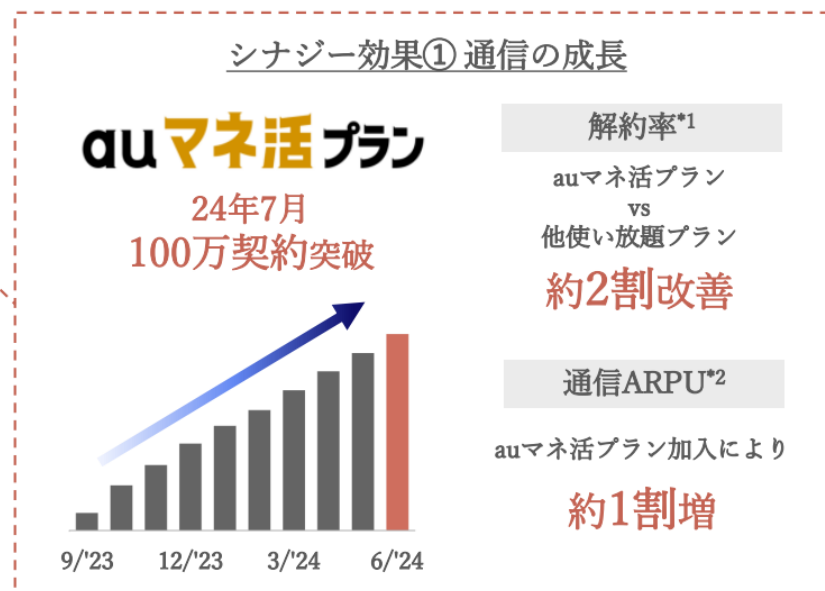
13

auマネ活プランにより、他の使い放題プラン比で解約率は約2割改善、ARPUは約1割増  
auマネ活プランの契約者の割合は当社契約者(au, UQ mobile, povo)の約2%程度

15

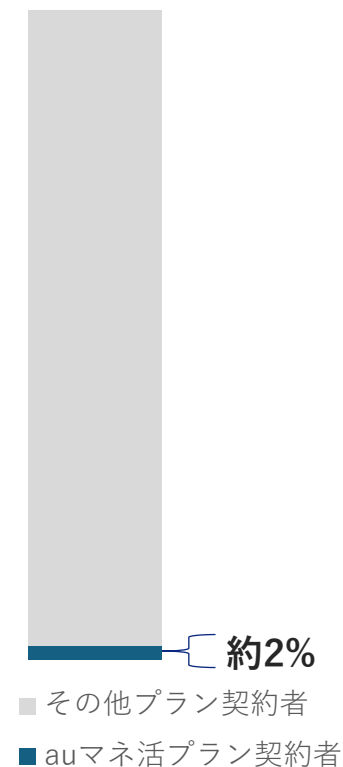
## 通信 + 付加価値シナジー ①

付加価値サービスを拡充し、通信の成長にも貢献



\*1 23年9月au マネ活プラン加入者とau マネ活プラン以外の使い放題MAXプラン加入者の24年6月までの解約率を比較 \*2 24年6月のau マネ活プラン加入者実績より加入前後のARPUを分析

## au マネ活 プラン 契約者 割合





# 諸外国におけるポイント等の利益提供

14

諸外国では、長期利用者向けの利益提供施策を自由に実施している

|                                                                                    | プログラム名<br>(事業者名)                                   | 施策例                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | SFR Fidélité<br>(SFR)                              | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 12か月以上の契約で端末代金(既契約者向け価格)から10%割引</li><li>・ 18か月以上の契約で端末代金を新規契約者向け価格から更に5%割引</li><li>・ 24か月以上の契約で端末代金を新規契約者向け価格から更に20%割引</li></ul> |
|    | Telekom Bonus Program<br>(Deutsche Telekom)        | 契約年数やサービス利用に応じてポイントを獲得でき、以下などに交換可能。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ スマートフォンやタブレットの割引</li><li>・ 提携するeコマースプラットフォームでのショッピング割引</li><li>・ 地元イベントへの無料参加券</li></ul>     |
|    | Telstra Plus<br>(Telstra)                          | 年間の利用額に応じて特典アップ <ul style="list-style-type: none"><li>・ 映画等の視聴に必要なポイントが25%～50%オフ</li><li>・ サポート対応におけるVIP待遇</li></ul>                                                     |
|   | 長期顧客感謝プログラム<br>장기고객 감사드림 프로그램<br>(KT)              | <ul style="list-style-type: none"><li>・ モバイルor固定回線orTVを5年～20年以上利用で、3,000ウォン相当(コンテンツ値引、データ2GB、通話100分、セキュリティソフト1か月分等)のクーポンを最大10枚プレゼント</li></ul>                            |
|  | U+モバイル長期顧客感謝プログラム<br>U+모바일 장기고객 감사 프로그램<br>(LG U+) | モバイルを2年～4年以上利用で、以下特典を提供 <ul style="list-style-type: none"><li>・ データ2GBクーポン×4～6枚</li><li>・ 特典申込後4か月間に発生したフィッシング等による詐欺被害について、最大300万ウォンを補償</li></ul>                        |

長期利用者優待施策の自由度向上も含め、総合的な政策の検討が必要





# ポイント経済圏の分析にあたっての課題

15

各ポイント経済圏の特徴によって影響を与える領域は異なることが想定される  
ポイント経済圏と移動通信市場の関係の分析においても多様な切り口が想定され、慎重な検討が必要

## 分析指標（例）

### 定量指標

|                  |            |          |
|------------------|------------|----------|
| ID数              | アクティブユーザー数 | マーケットシェア |
| ポイントアプリ利用者数      |            | ポイント発行額  |
| 顧客属性（年齢、モバイル料金等） |            | 取引流通総額   |
| 顧客満足度            | 認知度        | 加盟店数     |
| 収益率              |            |          |
| ポイント付与レート        |            |          |
| └ 移動通信契約による優遇    |            |          |
| ポイント失効率          |            |          |

### 定性指標

顧客属性（性別、嗜好等）  
ポイントの獲得元/利用先  
ハウスポイント/共通ポイント  
オンライン/オフライン取引  
決済方法  
（現金、クレジットカード、  
デビットカード、プリペイドカード、  
ポイント、QR決済、交通系IC、商品券、  
クーポン券、金券、仮想通貨、等）

## 参考データ

### EC流通総額(FY2023)

|               |        |
|---------------|--------|
| Amazon        | 非公表    |
| 楽天市場          | 約6.0兆円 |
| Yahoo!ショッピング他 | 約1.7兆円 |
| au PAYマーケット   | 非公表※   |

※au PAYマーケットはデジタルプラットフォーム  
取引透明化法(国内流通総額3,000億円以上)の対象外  
[https://corp.rakuten.co.jp/news/press/2024/0214\\_07.html](https://corp.rakuten.co.jp/news/press/2024/0214_07.html)  
[https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/library/presentations/main/012/teaserItem\\_s2/03/linkList/02/link/jp2023q4\\_presentation.pdf](https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/library/presentations/main/012/teaserItem_s2/03/linkList/02/link/jp2023q4_presentation.pdf)

### メイン利用しているQR決済(n=16,910)

|        |       |
|--------|-------|
| PayPay | 46.3% |
| 楽天ペイ   | 19.4% |
| d払い    | 16.2% |
| au PAY | 11.3% |
| 上記以外   | 6.8%  |

出所：MMD研究所 ※当社にて数値を一部合算  
[https://mmdlabo.jp/investigation/detail\\_2325.html](https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2325.html)





# Appendix



# ポイント経済圏 会員数 根拠

17

| 名称         | 会員数            | 時点                      | URL等 (last visited Nov. 27th, 2024)                                                                                                                                                                                           |
|------------|----------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vポイント      | 1.54億人         | 不明                      | <a href="https://www.cccmkhd.co.jp/customer/">https://www.cccmkhd.co.jp/customer/</a>                                                                                                                                         |
| 楽天ポイント     | 145.4百万人(四捨五入) | 2024年9月末                | <a href="https://corp.rakuten.co.jp/investors/documents/results/">https://corp.rakuten.co.jp/investors/documents/results/</a><br>> 2024年度第3四半期 決算データシート 楽天ID数                                                                 |
| Pontaポイント  | 1億1947万人       | 2024年10月末               | <a href="https://www.loyalty.co.jp/business">https://www.loyalty.co.jp/business</a>                                                                                                                                           |
| dポイント      | 1億突破           | 2023年度末                 | <a href="https://www.docomo.ne.jp/corporate/ir/binary/pdf/library/presentation/240510/presentation_fy2023_4q.pdf">https://www.docomo.ne.jp/corporate/ir/binary/pdf/library/presentation/240510/presentation_fy2023_4q.pdf</a> |
| nanacoポイント | 約8,200万人       | 2024/7/31               | <a href="https://www.7andi.com/ir/file/library/ks/pdf/2024_1010ks_01.pdf">https://www.7andi.com/ir/file/library/ks/pdf/2024_1010ks_01.pdf</a>                                                                                 |
| WAON POINT | 約7,900万人       | 2022年8月末                | <a href="https://www.aeon.co.jp/business/payments/">https://www.aeon.co.jp/business/payments/</a>                                                                                                                             |
| PayPayポイント | 6,500万人        | 2024/8/10               | <a href="https://about.paypay.ne.jp/pr/20240813/01/">https://about.paypay.ne.jp/pr/20240813/01/</a>                                                                                                                           |
| ANAマイレージ   | 4,200万人        | 不明(2024年9月発行資料)         | <a href="https://www.anahd.co.jp/ana-info/ana/mediadata/pdf/mediakit/ANA_MEDIA_KIT_outline.pdf">https://www.anahd.co.jp/ana-info/ana/mediadata/pdf/mediakit/ANA_MEDIA_KIT_outline.pdf</a>                                     |
| JALマイレージ   | 約3,000万人       | 不明                      | <a href="https://jalcard.jal.co.jp/recruit/aboutus/topmessage.html">https://jalcard.jal.co.jp/recruit/aboutus/topmessage.html</a>                                                                                             |
|            | 3,000万人を超える    | 不明(ファイル名に"240628"の記載あり) | <a href="https://www.jal.co.jp/solution/assets/img/capability/service_single_240628.pdf">https://www.jal.co.jp/solution/assets/img/capability/service_single_240628.pdf</a>                                                   |
| メルカリポイント   | 18.31百万人       | 2024年9月末                | <a href="https://about.mercari.com/ir/library/results/">https://about.mercari.com/ir/library/results/</a><br>> FY2025.6 1Q Data Sheet ユーザ数                                                                                    |
| JRE POINT  | 1,501万人        | 不明(2024年9月発行資料)         | <a href="https://www.jreast.co.jp/eco/pdf/pdf_2024/all.pdf">https://www.jreast.co.jp/eco/pdf/pdf_2024/all.pdf</a>                                                                                                             |

ポイント経済圏

ポイント発行額等

根拠

| 名称         | 年間ポイント発行額等 |             | 時期       | URL等 (last visited Dec. 2nd, 2024)                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------|-------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vポイント      | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |
| 楽天ポイント     | 発行         | 6,500億ポイント  | 2023年    | <a href="https://payment.rakuten.co.jp/news/2024093000/">https://payment.rakuten.co.jp/news/2024093000/</a><br><a href="https://corp.rakuten.co.jp/news/press/2024/0305_01.html">https://corp.rakuten.co.jp/news/press/2024/0305_01.html</a> |
| Pontaポイント  | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |
| dポイント      | 利用         | 2,703億ポイント  | 2021年度   | <a href="https://www.docomo.ne.jp/corporate/ir/binary/pdf/library/presentation/220512/presentation_fy2021_4q.pdf">https://www.docomo.ne.jp/corporate/ir/binary/pdf/library/presentation/220512/presentation_fy2021_4q.pdf</a>                |
| nanacoポイント | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |
| WAON POINT | 発行         | 約1,100億ポイント | 2022年7月末 | <a href="https://www.aeon.co.jp/business/payments/">https://www.aeon.co.jp/business/payments/</a>                                                                                                                                            |
| PayPayポイント | 発行         | 6,000億ポイント  | 2022年度   | <a href="https://about.paypay.ne.jp/pr/20230425/01/">https://about.paypay.ne.jp/pr/20230425/01/</a>                                                                                                                                          |
| ANAマイレージ   | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |
| JALマイレージ   | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |
| メルカリポイント   | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |
| JRE POINT  | -          | -           | -        | -                                                                                                                                                                                                                                            |

※ 「 - 」：公開情報なし



## (参考) 自社の移動系通信サービスの利用者に対する特典(固定セット、でんきセット) 19

- ・移動系通信サービスと固定系ブロードバンドサービス等とのセット割引の提供状況
- ・非電気通信サービスとの連携による移動系通信の利用者に対するポイント還元等の経済上の利益の提供状況

| auスマートバリュー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | UQ mobile 自宅セット割                                 |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | インターネットコース                                       | でんきコース                             |
| 以下①②の条件を満たして申し込むと <b>スマホ料金から最大1,100円/月</b> (税込) <b>割引</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                    |
| ①auスマホ／auタブレット／auケータイで<br>対象の料金プランに加入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ①トクトクプラン／ミニミニプラン／<br>くりこしプラン +5G (S/M/L) いずれかに加入 |                                    |
| ②対象の自宅のインターネットサービス (auひかり) に加入 または、<br>auホームルーター5G／auスマートポート／WiMAX +5G の対象の料金プランに加入<br>UQ mobile 自宅セット割はauモバイルルーター 5G の対象の料金プランに加入でも可<br><br>※インターネットサービス (auひかり) には以下が含まれる<br>【光サービス】 au ひかり (@nifty、@T COM [アットティーコム]、ASAHIネット、au one net、BIGLOBE、DTI、<br>So-net) ・auひかり ちゅら・コミュファ光・eo光・Pikara [ピカラ光] ・メガエッグ・BBIQ<br>【ケーブルテレビ】 J:COM・提携先ケーブルテレビ (auスマートバリューとUQ mobile 自宅セット割で提携先に差異あり)<br>【光コラボ】 ビッグロブ光・So-net光・@nifty光・@T COM (アットティーコム) ヒカリ・ひかりゆいまーる・ひかりJ |                                                  | ②auでんき※のご利用<br>※：またはUQでんき (新規受付終了) |



## (参考) 自社の移動系通信サービスの利用者に対する特典(条件等詳細)

20

### ・非電気通信サービスとの連携による移動系通信の利用者に対するポイント還元等の経済上の利益の提供状況

#### au PAY (QRコード決済)

たぬきの吉日 (毎月5, 8, 15, 25日)

auまたはUQ mobile回線をご利用かつエントリーで、対象店舗での決済について

**auは4.5%**(上限500P/月、150P/回)、**UQ mobileは2.5%**(上限300P/月、150P/回) **上乗せでポイント還元**

※200円(税込)ごとに還元 ※通常ポイント0.5%に上乗せ

#### au PAY ゴールドカード

毎月の**au携帯電話利用料の9%**を上乗せでポイント還元

※1,000円(税抜)ごとに90ポイント ※通常ポイント1%に上乗せ

※au (KDDI) から請求する金額 (au料金プラン利用料・通話料・通信料・オプション料・ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料) より、各種割引サービス適用後 (一部の割引 (請求書の「提携サービス加入による割引」欄に記載されているもの) を除く。) の合計額が対象

※auかんたん決済料金、端末機器代金、法人プラン、各種手数料、消費税などは対象外

#### au PAYマーケット (オンラインモール)

##### ①買い得メンバーズ

auまたはUQ mobile回線のご利用で、au PAY マーケットでのお買い物について、

**1.5%**(上限150ポイント/月)ポイント還元

##### ②お得なポイント交換所

auまたはUQ mobile回線のご利用、またはPontaパス(回線契約不要, 548円/月(税込)) ご加入で、

**500ポイント/月まで、「Pontaポイント」を「Pontaポイント(au PAYマーケット限定)」に**

**1.5倍で交換可能** (500Pontaポイント→750Pontaポイント(au PAYマーケット限定))

※なお、誰でも100,000ポイント/月まで、1.1倍で交換可能



## (参考) ガス契約による利益の提供状況(条件等詳細)

21

移動通信サービスの利用有無がポイント還元率に関係ないサービス

auでんき併用

ガス料金のau PAYカード決済

ほくでんガス for au

「ほくでんガス for au」の料金の5%分を  
ポイント還元

「ほくでんガス for au」の料金の  
ポイント還元率+1%

東電ガス for au

毎月102ポイント還元

「東電ガス for au」の料金の  
ポイント還元率+1%

中電ガス for au

「カテエネガスプラン for au」の料金の2%分を  
ポイント還元

「カテエネガスプラン for au」の料金の  
ポイント還元率+1%

関電ガス for au

auでんきの料金のポイント還元率+0.5%

「関電ガス for au」の料金の  
ポイント還元率+1%



「つなぐチカラ」を進化させ、  
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

# KDDI VISION 2030

