

電気通信市場検証会議（第43回） 関係者ヒアリングご説明資料

電気通信サービスとの連携による
「ポイント経済圏」構築・拡大による移動系通信市場への影響

2024年12月9日

楽天モバイル株式会社

- 1 ポイント経済圏の全体像
- 2 自社の移動系通信サービスの利用者に対する優遇状況
- 3 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響

1

ポイント経済圏の全体像

2

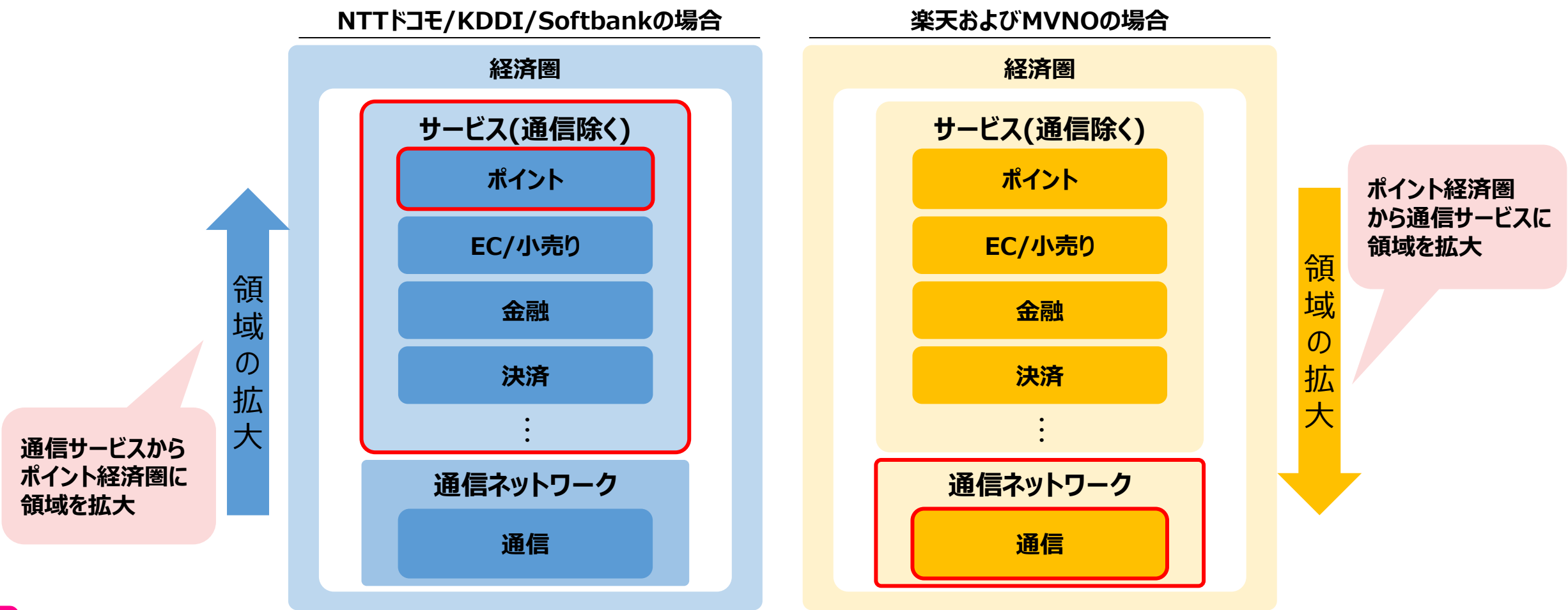
自社の移動系通信サービスの利用者に対する優遇状況

3

「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響

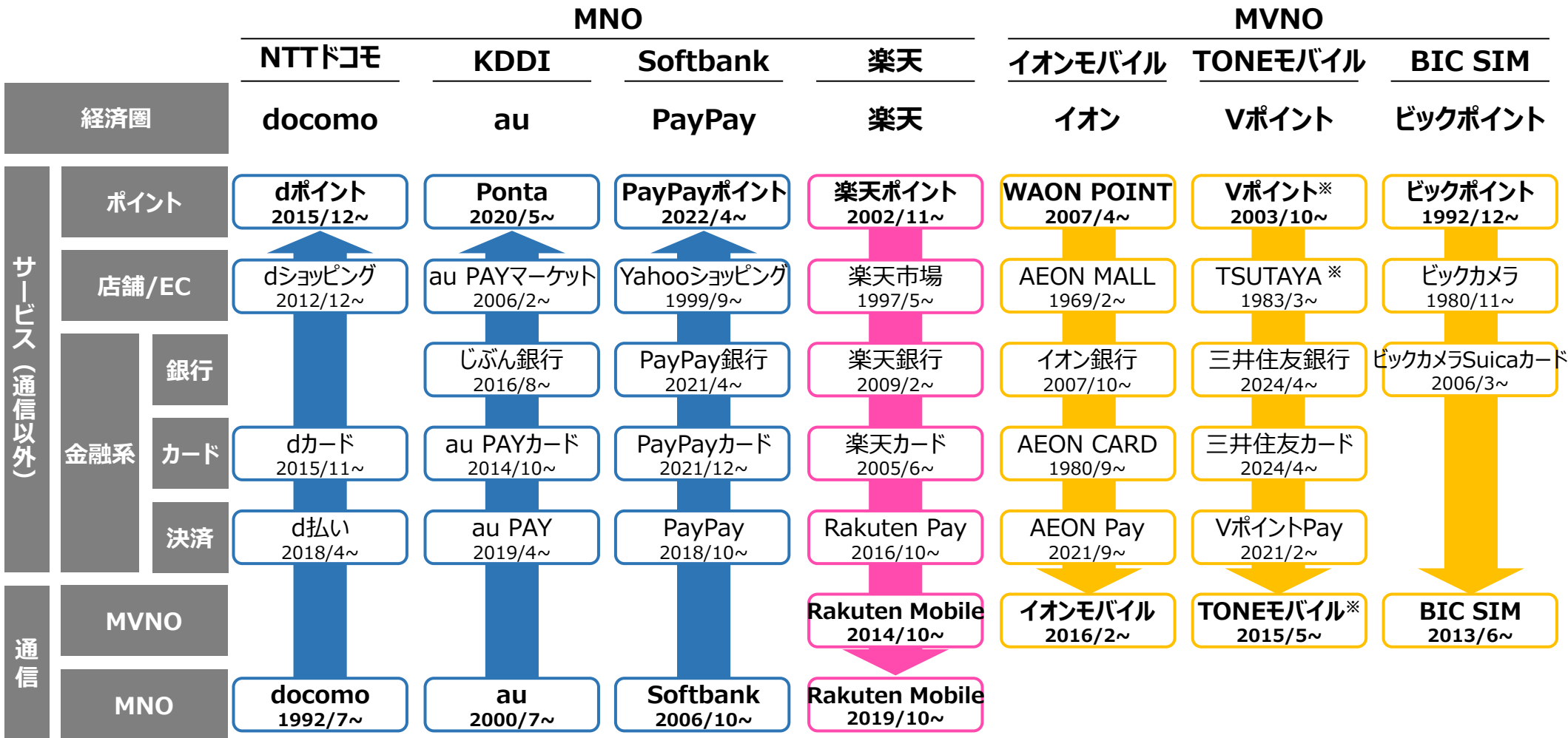
ポイント経済圏の全体像(1/2)

- ✓ 小売・EC業などのポイントプログラムから波及する形で生まれたポイント経済圏が通信サービスに領域を拡大してきた
- ✓ NTTドコモ/KDDI/Softbank3社は通信サービスからポイント経済圏に拡大してきた状況と理解



ポイント経済圏の全体像(2/2)

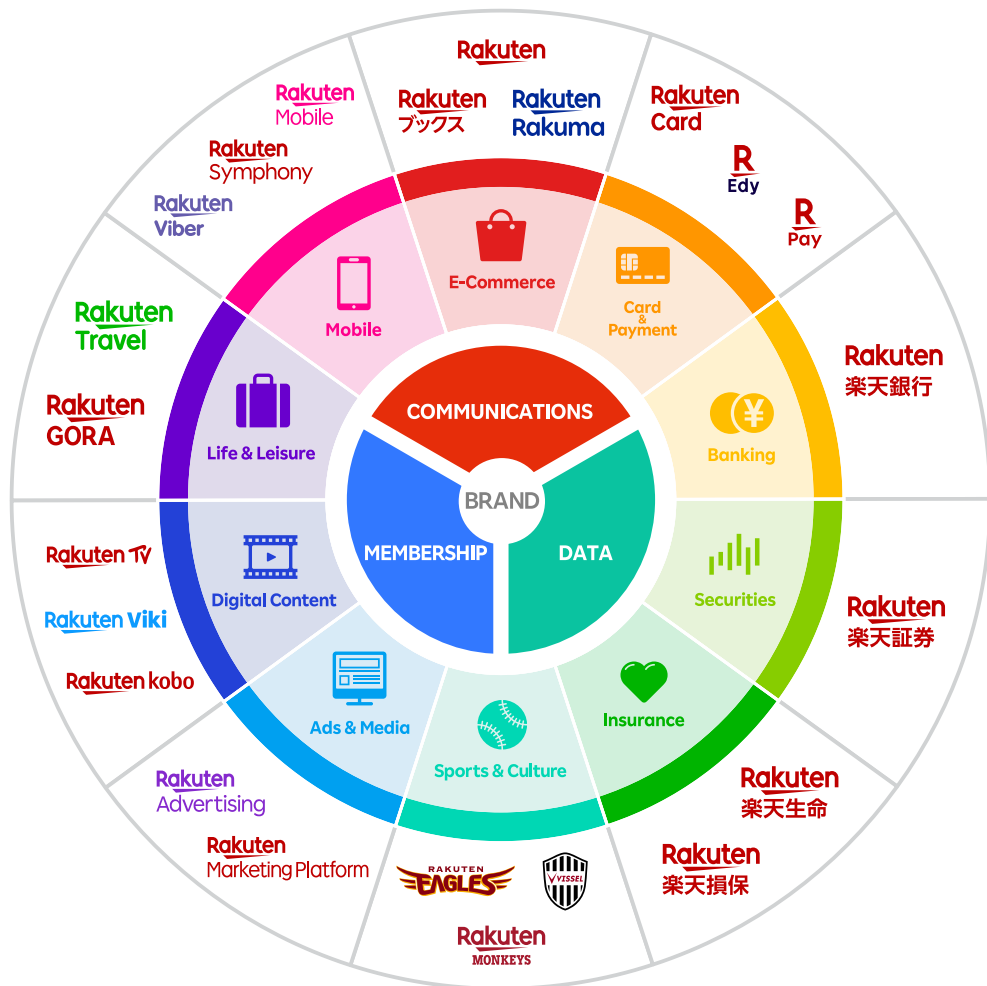
✓ NTT/KDDI/SoftbankのMNO3社がポイント経済圏に領域を拡大する以前より、他ポイント経済圏がMVNO事業に領域を拡大していた



各社公開情報より作成
※ 旧T-POINT期間含む

楽天エコシステム

- ✓ 当社グループにおけるポイント経済圏は70超の多様なサービスを結びつけた経済圏モデルであり、1億以上の会員様にご利用いただいている



楽天会員数

1億以上

サービス数

70超

クロス
ユース率

76.6%

* 2024年3月時点

年間ポイント
発行数

約
6,500億

* FY2023実績

累計ポイント
発行数

4.1兆
ポイント突破

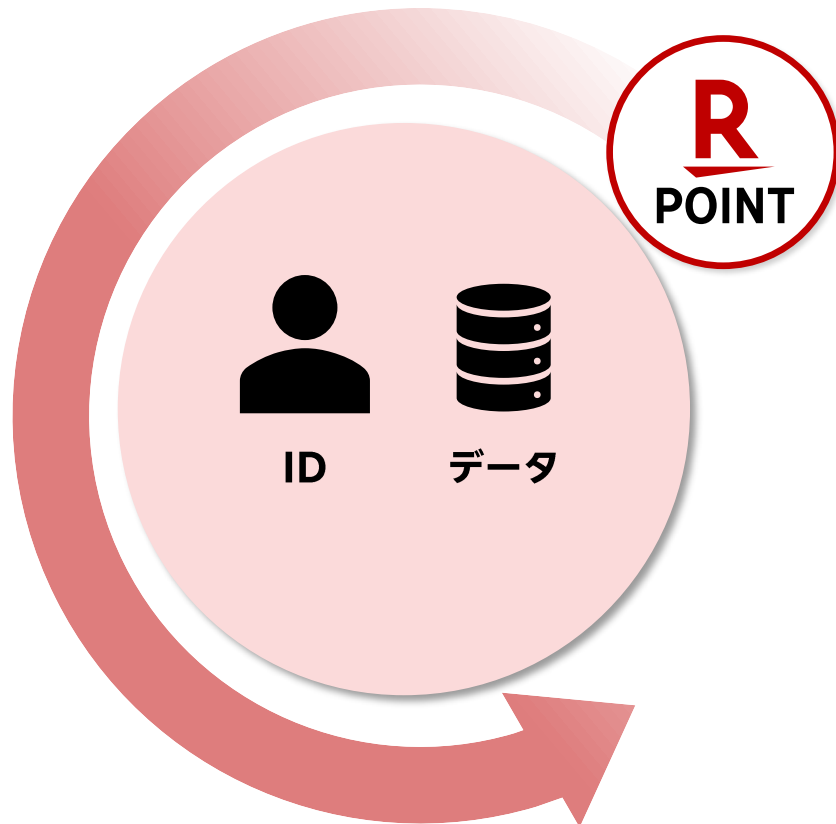
* FY2024Q1時点

楽天モバイルによるエコシステム改革

- ✓ 既存エコシステムをAI活用により利用者の利便性をさらに高めていく

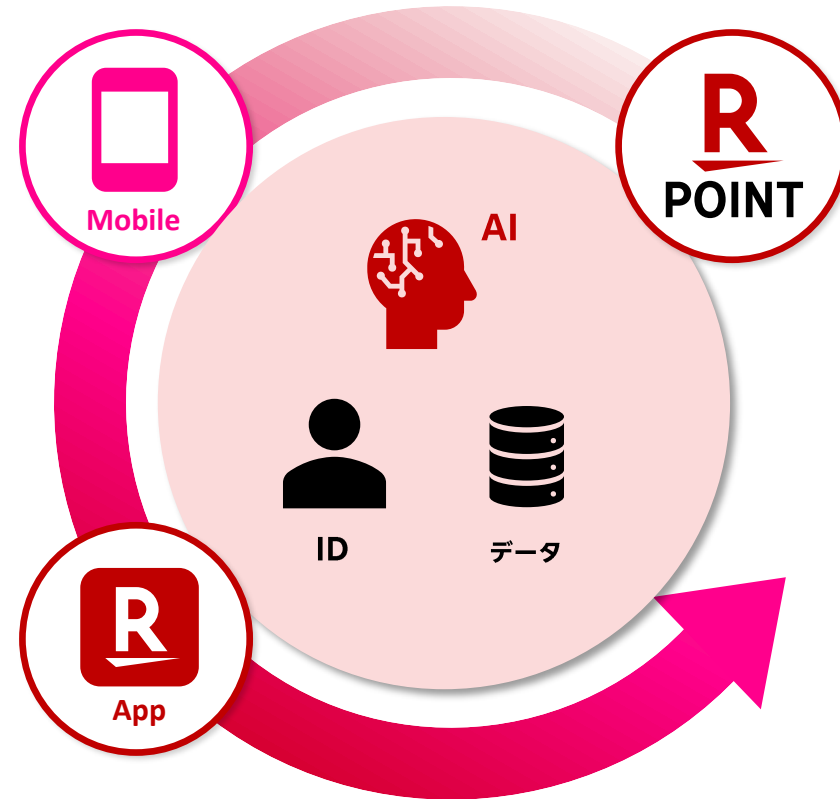
現在のエコシステム

ポイントを基軸としたエコシステム



将来的なエコシステム

ポイント、モバイル、Appに基づくエコシステム+AI



楽天エコシステムのデータ資産

✓ 楽天エコシステムはユニークなデータ資産を保有

 メンバーシップ

国内会員数

1億超

グローバル
メンバーシップ

18億

 ポイント

2023年
ポイント発行数

6,500億

累計ポイント

4兆

 データ

楽天グループサービス数

70+

2サービス以上
利用ユーザー比率

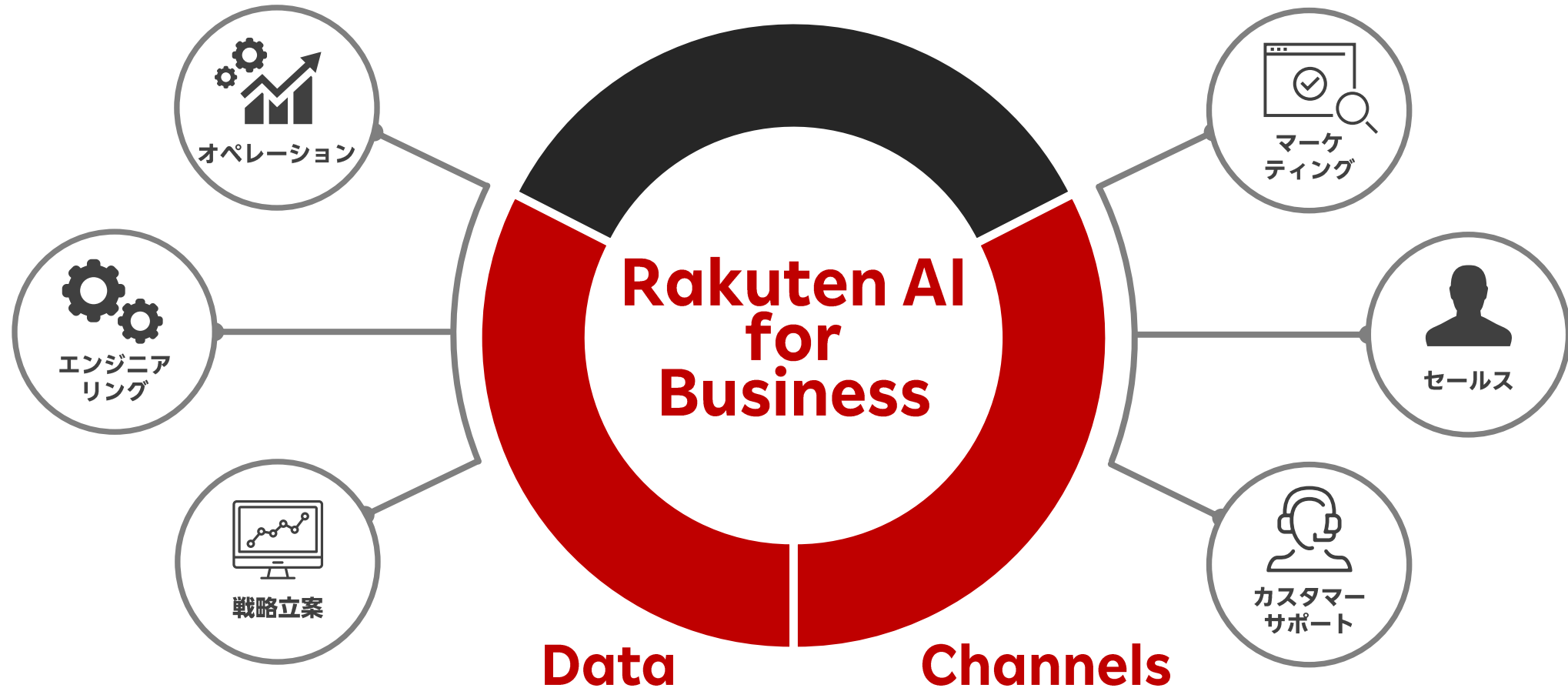
月間アクティブ
ユーザー数

76.9%* 4,154万人*

※Q4/FY2023時点（日本）

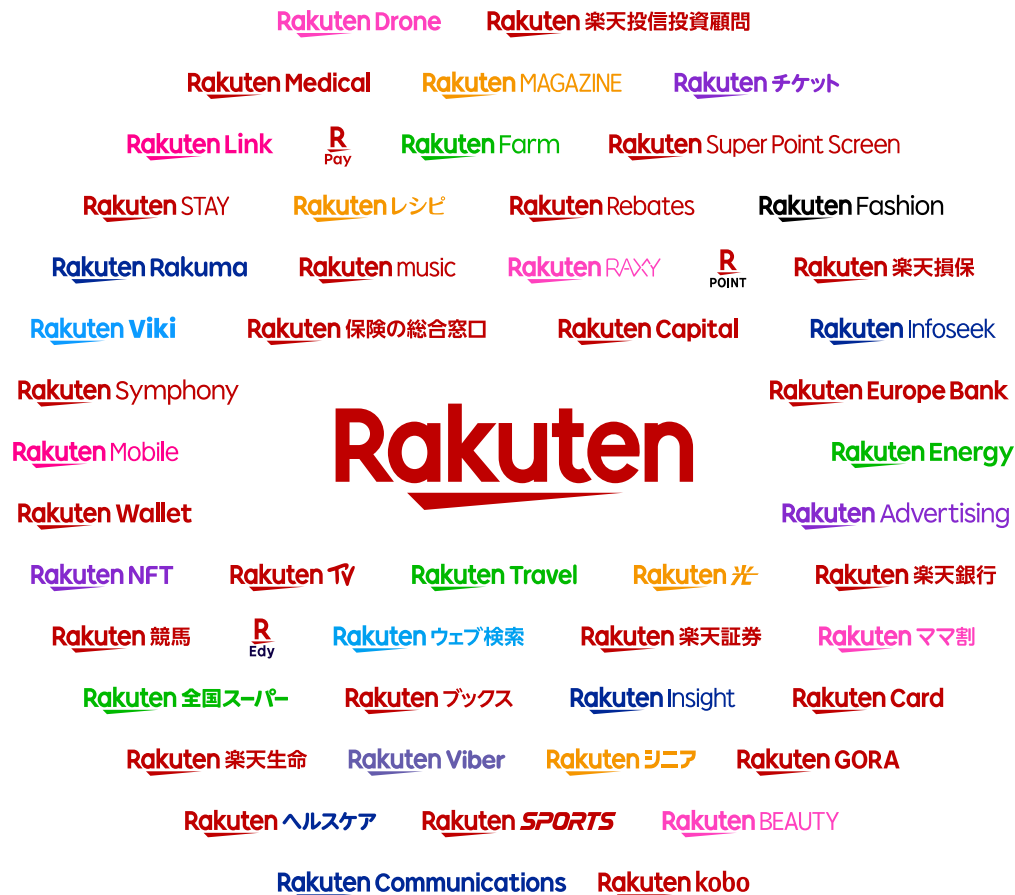
Rakuten AIの強み-AI技術-

✓ AI分野における新プラットフォーム「Rakuten AI for Business」を発表



楽天エコシステムのAI活用

✓ 楽天エコシステムのサービスにおいて、AIを徹底活用し、お取引様のご支援や、ユーザーの顧客満足度を最大化



AI-nization



楽天サービスにて
AIを徹底活用し
お取引様やユーザー様を
エンパワーメント

楽天ID：1億以上／お取引先：90万社

AIの力で様々な分野における業務革新を実現

✓ 企業向けオペレーションやマーケティング・広告、消費者の顧客体験向上など、楽天のAIを社外に幅広く提供



画像分析

AIかんたん本人
確認 (eKYC)



社内での 生成AI活用

Rakuten AI for Business等



企業活動支援・ 最適化



マーケティング 最適化

Rakuten Alris
CustomerDNA



広告最適化

楽天サーチワード広告
行動ターゲティング広告



検索

セマンティック検索
画像検索

顧客体験

企業向け：オペレーション

企業向け：マーケティング/広告



翻訳・ 文書作成

Rakuten Translate



AIカスタマー サポート



在庫・ 配送最適化

PIOP
配送管理システム



価格・ 在庫最適化

PIOP



レコメンデーション & 高度な パーソナライゼーション



コンシェルジュ

1 ポイント経済圏の全体像

2 自社の移動系通信サービスの利用者に対する優遇状況

3 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響

当社の提供プラン

- ✓ 楽天モバイルにおける料金プランは「Rakuten最強プラン」ワンプランであることから、ポイント還元を含め、全ての利用者に同一のサービスを提供

当社の提供するプラン

Rakuten 最強プラン

「最強家族プログラム」適用後 100円/月(税別)引きで

2,880円/月
(税込3,168円)

20GB超過後
無制限 ※1

1,880円/月
(税込2,068円)

3GB超過後
20GBまで

880円/月
(税込968円)

3GBまで

※ 1 混雑時など公平なサービス提供のため速度制御する場合あり
※通話料等別費用 ※割引適用日の詳細についてはよくあるご質問をご確認ください

利用者向け優遇策(1/2)

✓ 楽天モバイル利用者向けに楽天市場や楽天グループサービスの利用特典など各種優遇策を提供

楽天市場の利用特典

➤ お買い物におけるポイント優遇や割引クーポン提供

Rakuten **毎日 全員 5倍**

▽楽天市場のお買い物が
毎日全員ポイント5倍
※通常楽天会員は1倍

楽天モバイルご契約者様限定

10%OFF
クーポン配布中
※利用回数・金額等条件あり

▽Rakuten Fashionにて
利用可能な10%OFF
クーポンを提供

Rakuten スーパーSALE

Rakuten スーパーSALE

本ページから楽天モバイル初めてお申し込みで

9月楽天スーパーSALEでの
楽天市場のお買い物が
ポイント **+9倍**

楽天モバイルお申し込み 9/11(水) 09:59まで

楽天スーパーSALE
ポイント最大 46倍 ※1
+
楽天モバイル
本ページから「Rakuten最強プラン」お申し込みで さらに +9倍 ※2

ポイント最大
55倍

▽「RakutenスーパーSALE」での
お買い物がポイント+9倍

楽天グループサービス利用特典

➤ 楽天グループサービス利用での特典優遇など

Rakuten Travel

毎月開催 初めての利用キャンペーン
各サービスを初めて使うごとに
最大 **5,000** ポイント GET!

楽天モバイルご契約者様は2倍!
最大 **10,000** ポイント

▽楽天モバイルご契約者はポイント2倍

	楽天モバイル 未契約者様	楽天モバイル ご契約者様
国内宿泊	1,500 ポイント	3,000 ポイント
航空券+宿	3,000 ポイント	6,000 ポイント
レンタカー	1,000 ポイント	2,000 ポイント
バス	500 ポイント	1,000 ポイント
海外	5,000 ポイント	10,000 ポイント



楽天イーグルス公式ファンクラブ スタンダードコース年会費	半額 ポイントバック
楽天モバイルパーク宮城 チケット・グッズ・飲食購入金額	20% ポイントバック
楽天モバイルパークに 毎試合抽選で	最大 1,000 円 観戦ご招待

▽楽天イーグルス公式
ファンクラブの年会費
半額ポイントバックなど



チケット・グッズ・飲食購入で
20%ポイントバック

▽ヴィッセル神戸観戦
チケット購入で
購入金額の20%を
ポイントバックなど

利用者向け優遇策(2/2)

✓ 楽天モバイル利用者向けにコンテンツサービスの無料視聴など各種優遇策を提供

その他優遇策の例

➤ コンテンツサービスの無料視聴など



NBAの全試合が**無料!!**で観られる!
2023-24シーズン全試合配信!

▽ NBA全試合0円で見放題
※非契約者は別途「NBA LEAGUE PASS」
要契約(4,500円/月)



© H.N.F. © Rakuten Eagles © SEIBU Lions
© C.L.M. © Orix Buffaloes © SoftBank HAWKS

2024年シーズンのパ・リーグ主催公式戦が
全て無料で観られる!

▽ パ・リーグ主催公式戦が全試合無料視聴可能
※非契約者は別途「パ・リーグSpecial」要契約
(702円/月~)

楽天ミュージック **バンドルプラン**
楽天モバイル または 楽天ブラックカード/楽天プレミアムカードご契約様^{※1}なら

ずっと音楽が**無料** 30日ごとに
5時間無料

好きな曲を選んでフル再生。ダウンロードもOK! ^{※2}
^{※1} 家族カードの方は対象外です
^{※2} 一部フル再生及びダウンロード対象外曲がございます



▽ 30日ごとに5時間利用無料

Rakuten MAGAZINE × Rakuten Mobile



楽天モバイルご契約者様限定
人気雑誌**8,000冊**が
読み放題!
※2024年7月時点 別冊・ムック・バックナンバー含む

初回**90日間無料**
月額 572円 → 422円/月 (税込) 5,500円 → 4,070円/年

▽ 初回90日間無料。
無料期間後も26%OFFで毎月読み放題
(572円/月→422円/月)



hulu
いま話題の作品が見放題!
映画、ドラマ、アニメ、バラエティなど人気作品がいつでもどこでも視聴いただけます。

月額1,026円(税込)で140,000本以上の豊富なラインアップを好きな時に楽しめる!

初月無料⁺ 月額利用料 **20%ポイント還元!**
月額料金 933円(税込1,026円) → 186ポイント還元!

▽ 動画配信サービスの
1か月利用無料

アジェンダ

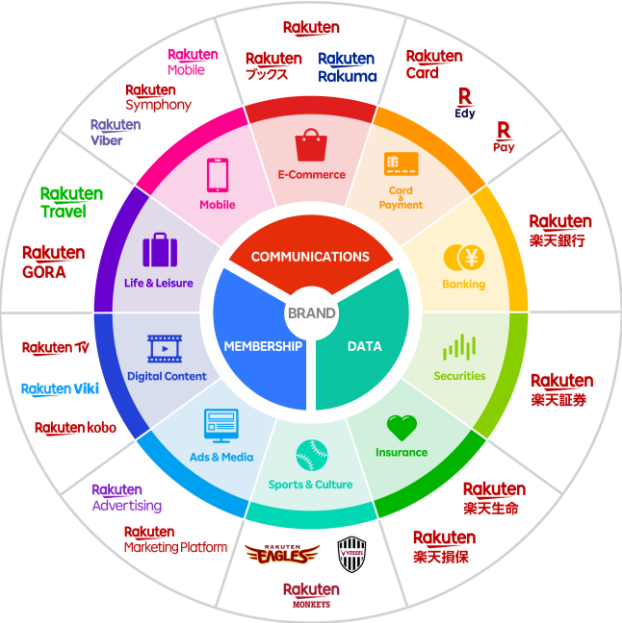
1 ポイント経済圏の全体像

2 自社の移動系通信サービスの利用者に対する優遇状況

3 「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響

楽天モバイルと楽天エコシステムとのシナジー効果

✓ 楽天モバイルと楽天エコシステム他サービスとの間ではシナジー効果が考えられる



楽天モバイル契約者による
他サービス利用者・利用額の増加



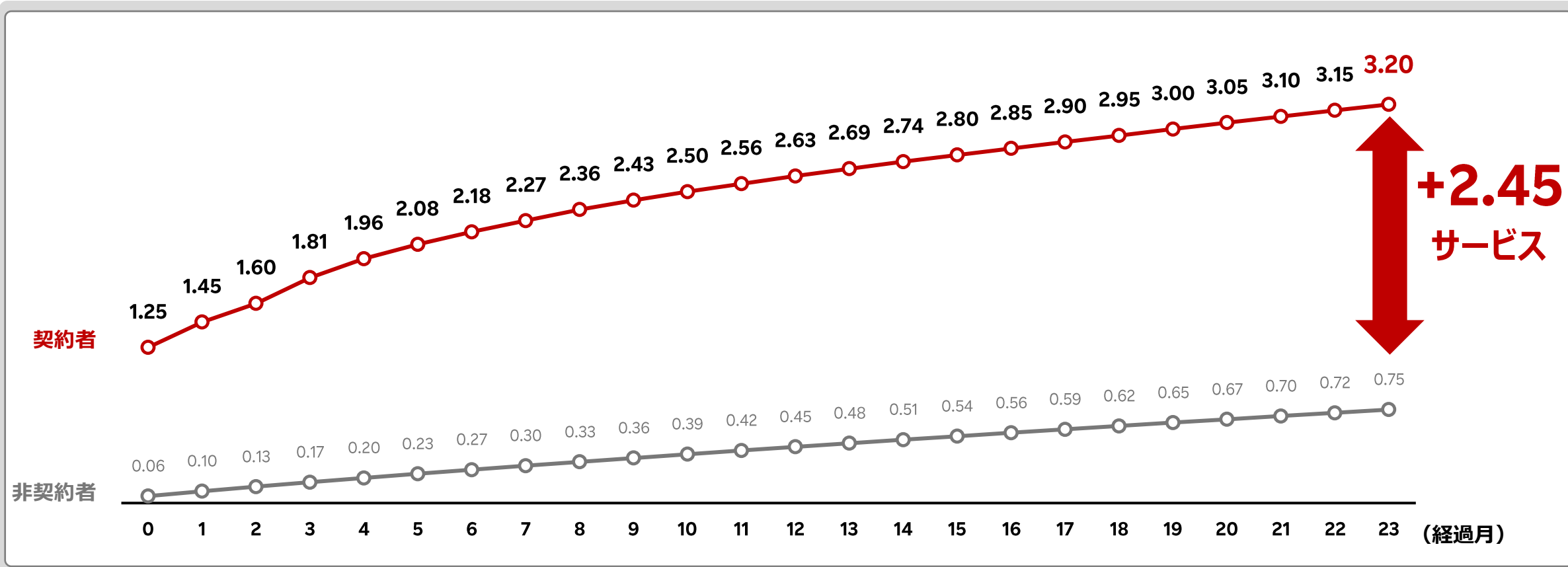
グループ会社からの送客効果

Rakuten
Mobile

サービス利用数の増加への貢献

- ✓ 楽天モバイル契約者は非契約者より楽天エコシステム他サービスを+2.45サービス多く利用

楽天モバイル契約者と非契約者の契約後2年間のサービス利用数推移*

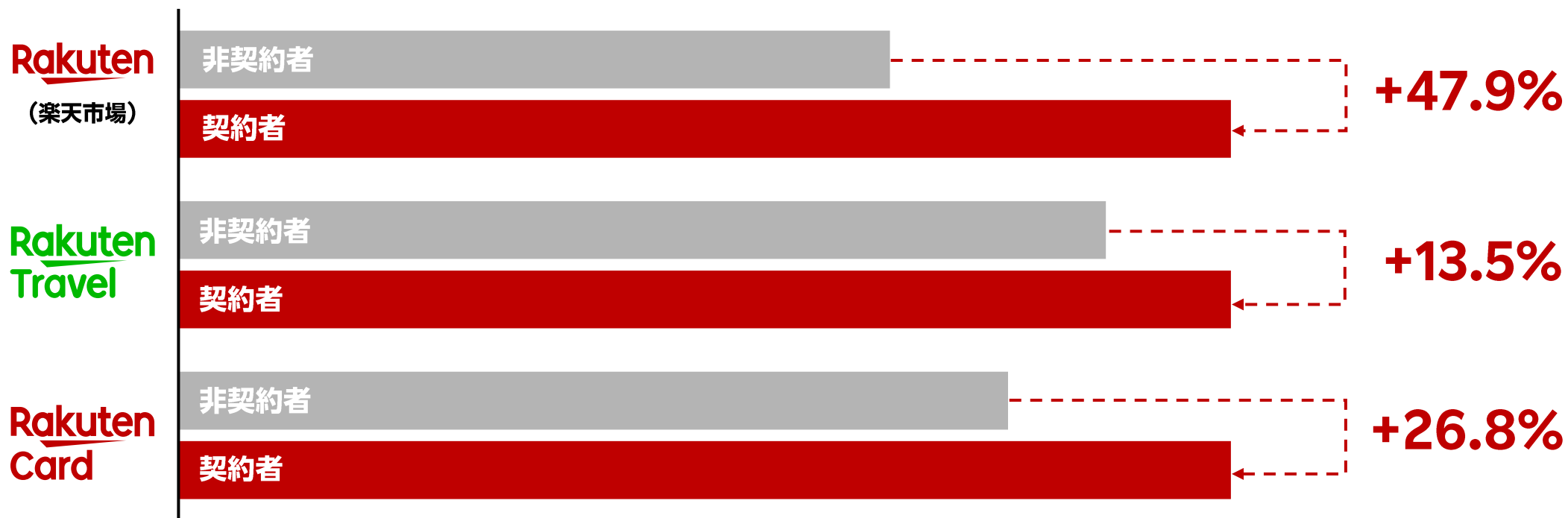


*契約者は2020年3月～2022年10月に楽天モバイル契約あり。非契約者は同期間に何れかの楽天サービスの利用あり。契約者のサービス利用数には楽天モバイル自体も含む。

サービス利用額の増加への貢献

- ✓ 楽天モバイル契約者は非契約者と比較して、サービス数だけでなくサービスの利用額も上昇する傾向

過去同様の購買傾向のある楽天モバイル契約者と非契約者の、直近1年間の各サービスでの利用額比較*

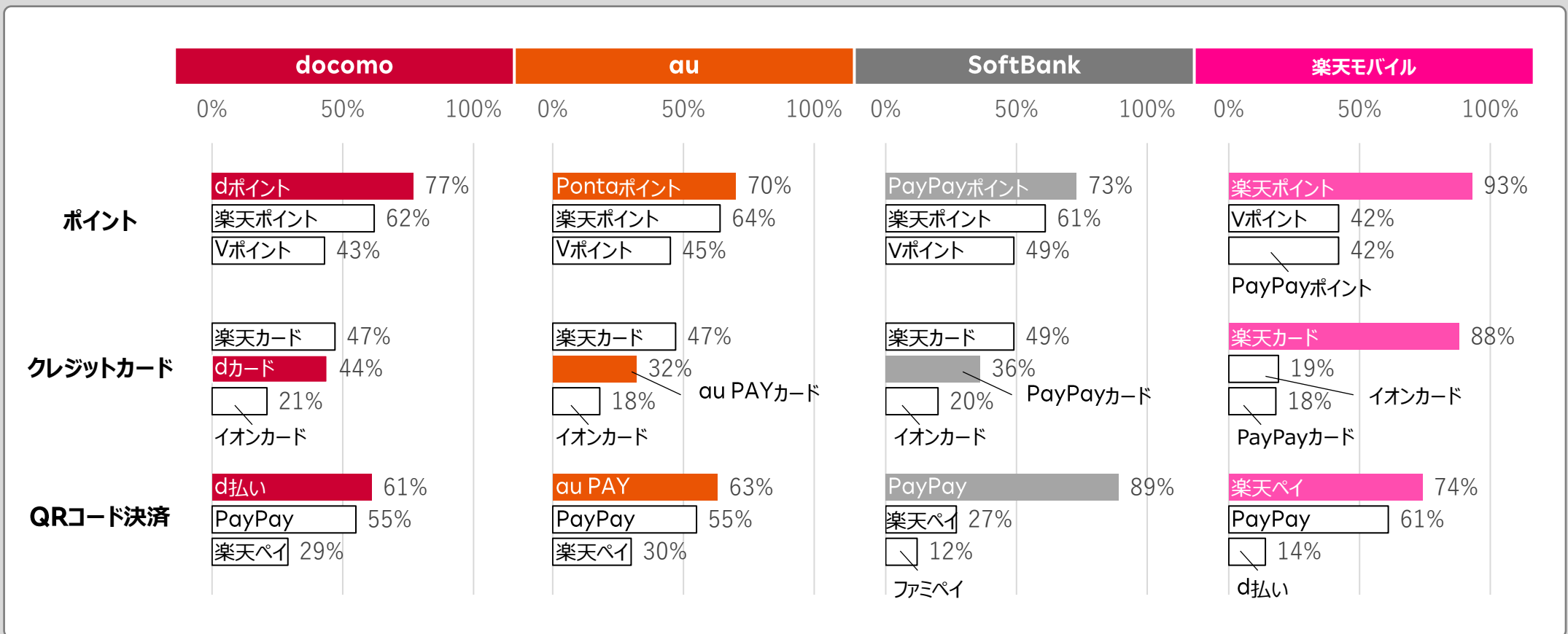


* 楽天モバイル契約者と非契約者の直近1年間の1人あたり平均利用額（楽天カードは取扱高）の差。契約者は、2020年3月～2023年10月のいずれかの月（該当月）に楽天モバイルを契約し、2023年10月から2024年9月の間に回線がアクティブであり、かつ該当月から過去1年間の購買傾向を非契約者と揃えたユーザー。非契約者は、2024年9月から過去1年間に、楽天モバイル以外の何らかの楽天サービスの利用があり、かつ該当月から過去1年間の購買傾向を契約者と揃えたユーザー。

「ポイント経済圏」による移動系通信市場への影響

- ✓ 各キャリア利用者は経済圏サービスを幅広く利用しており、他経済圏/サービス利用に関する制約なく自由に選択可能

各キャリア利用者のポイント・金融サービス利用ランキング(複数回答可)※



※MMD研究所「[通信4キャリアユーザーの共通ポイント・金融サービス利用に関する調査](#)」より引用 (N=16,666)

Rakuten Mobile