

令和 5 年度公害苦情調査結果概要

令和 6 年 12 月 13 日
公害等調整委員会事務局

目次

| | |
|-------------------------------------|----|
| 第1 公害苦情の新規受付状況 | 1 |
| 1 全国の公害苦情受付件数 | 1 |
| (1) 公害苦情受付件数 | 1 |
| (2) 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数 | 3 |
| 2 公害の種類別公害苦情受付件数 | 4 |
| (1) 典型7公害の種類別公害苦情受付件数 | 4 |
| (2) 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数 | 6 |
| 3 主な発生原因別公害苦情受付件数 | 8 |
| 4 発生源別公害苦情受付件数 | 11 |
| 5 発生源の用途地域別公害苦情受付件数 | 14 |
| 6 被害の種類別公害苦情受付件数 | 15 |
| 第2 公害苦情の処理状況 | 17 |
| 1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数 | 17 |
| (1) 取扱件数 | 17 |
| (2) 処理件数 | 17 |
| 2 苦情申立てから処理までの期間別典型7公害の直接処理件数 | 19 |
| 3 処理方法別典型7公害の直接処理件数 | 21 |
| 4 行政上の措置別典型7公害の直接処理件数 | 22 |
| 5 講じた防止対策別典型7公害の直接処理件数 | 23 |
| 6 関係の公害規制法令の違反別典型7公害の直接処理件数 | 24 |
| 第3 公害苦情処理担当職員数 | 25 |
| 付録 公害苦情調査について | 26 |

* 公害苦情調査の統計表は「政府統計の総合窓口（e-Stat）」でご覧いただけます。
https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00201001&result_page=1

第1 公害苦情の新規受付状況

1 全国の公害苦情受付件数

- 令和5年度の全国の公害苦情受付件数は69,153件（対前年度比▲3.4%）であった。
 - ✓ 「典型7公害」は48,969件（対前年度比▲3.5%）
 - ✓ 「典型7公害以外」は20,184件（対前年度比▲3.3%）

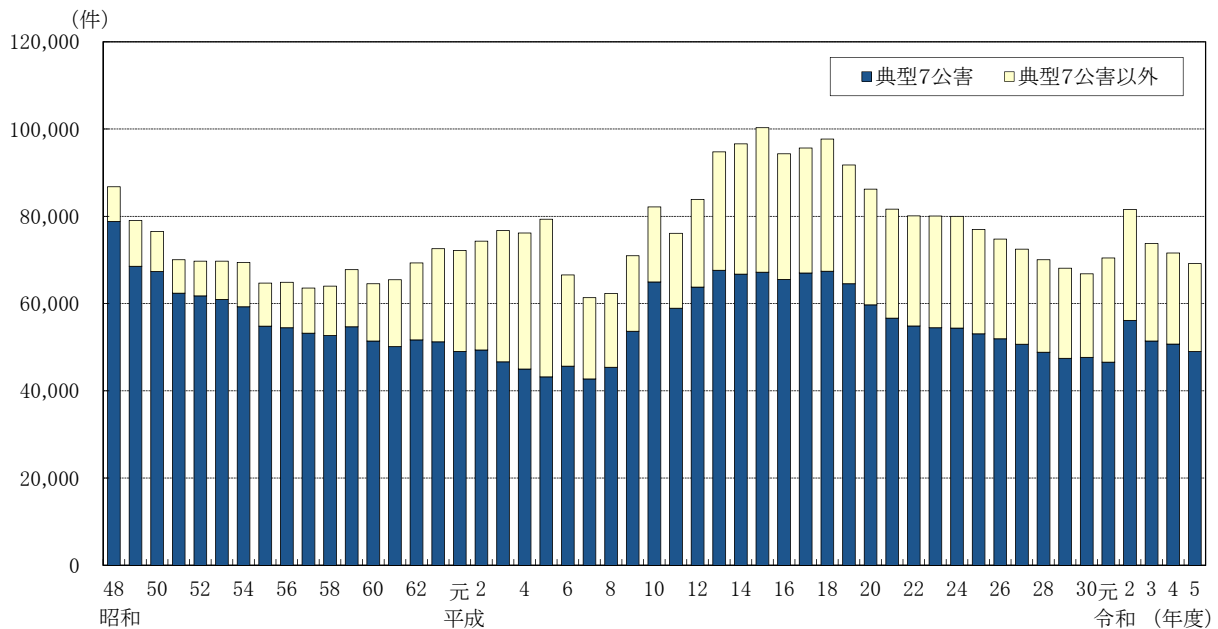
〈統計表第1表参照〉

（1）公害苦情受付件数

令和5年度に新規に受け付けた公害苦情の受付件数（以下「公害苦情受付件数」という。）は69,153件で、前年度に比べ2,437件の減少（対前年度比▲3.4%）となった。

過去の推移をみると、平成15年度に調査開始（昭和41年度）以来初めて10万件を上回り、その後は減少傾向が続いていたが、令和元年度、2年度と増加し、3年度以降は3年連続で減少となった。【図1、表1】

図1 全国の公害苦情受付件数の推移



注1) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている（以下同じ。）。

注2) 平成22年度の調査結果には、東日本大震災の影響によって報告の得られなかった地域（青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村）の苦情件数が含まれていない（以下同じ。）。

表1 全国の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

| 年 度 | 公害苦情受付 件数 | 対前年度増減数 | 対前年度増減率 (%) |
|--------|--------------|---------|----------------|
| 昭和48年度 | 86,777 | -987 | -1.1 |
| 49 | 79,015 | -7,762 | -8.9 |
| 50 | 76,531 | -2,484 | -3.1 |
| 51 | 70,033 | -6,498 | -8.5 |
| 52 | 69,729 | -304 | -0.4 |
| 53 | 69,730 | 1 | 0.0 |
| 54 | 69,421 | -309 | -0.4 |
| 55 | 64,690 | -4,731 | -6.8 |
| 56 | 64,883 | 193 | 0.3 |
| 57 | 63,559 | -1,324 | -2.0 |
| 58 | 63,976 | 417 | 0.7 |
| 59 | 67,754 | 3,778 | 5.9 |
| 60 | 64,550 | -3,204 | -4.7 |
| 61 | 65,467 | 917 | 1.4 |
| 62 | 69,313 | 3,846 | 5.9 |
| 63 | 72,565 | 3,252 | 4.7 |
| 平成元年度 | 72,159 | -406 | -0.6 |
| 2 | 74,294 | 2,135 | 3.0 |
| 3 | 76,713 | 2,419 | 3.3 |
| 4 | 76,186 | -527 | -0.7 |
| 5 | 79,317 | 3,131 | 4.1 |
| 6 | 66,556 | -12,761 | -16.1 |
| 7 | 61,364 | -5,192 | -7.8 |
| 8 | 62,315 | 951 | 1.5 |
| 9 | 70,975 | 8,660 | 13.9 |
| 10 | 82,138 | 11,163 | 15.7 |
| 11 | 76,080 | -6,058 | -7.4 |
| 12 | 83,881 | 7,801 | 10.3 |
| 13 | 94,767 | 10,886 | 13.0 |
| 14 | 96,613 | 1,846 | 1.9 |
| 15 | 100,323 | 3,710 | 3.8 |
| 16 | 94,321 | -6,002 | -6.0 |
| 17 | 95,655 | 1,334 | 1.4 |
| 18 | 97,713 | 2,058 | 2.2 |
| 19 | 91,770 | -5,943 | -6.1 |
| 20 | 86,236 | -5,534 | -6.0 |
| 21 | 81,632 | -4,604 | -5.3 |
| 22 | 80,095 | -1,537 | -1.9 |
| 23 | 80,051 | -44 | -0.1 |
| 24 | 80,000 | -51 | -0.1 |
| 25 | 76,958 | -3,042 | -3.8 |
| 26 | 74,785 | -2,173 | -2.8 |
| 27 | 72,461 | -2,324 | -3.1 |
| 28 | 70,047 | -2,414 | -3.3 |
| 29 | 68,115 | -1,932 | -2.8 |
| 30 | 66,803 | -1,312 | -1.9 |
| 令和元年度 | 70,458 | 3,655 | 5.5 |
| 2 | 81,557 | 11,099 | 15.8 |
| 3 | 73,739 | -7,818 | -9.6 |
| 4 | 71,590 | -2,149 | -2.9 |
| 5 | 69,153 | -2,437 | -3.4 |

(2) 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数

公害苦情受付件数のうち「典型7公害」は48,969件（公害苦情受付件数の70.8%）で、前年度に比べ1,754件の減少（対前年度比▲3.5%）となった。

「典型7公害以外」は20,184件（公害苦情受付件数の29.2%）で、前年度に比べ683件の減少（対前年度比▲3.3%）となった。【表2】

表2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

| 年 度 | 合 計 a | 典 型 7 公 害 | | | | 典 型 7 公 害 以 外 | | | |
|--------|----------|-------------------|-------------------------|---------------|----------------------|-------------------|-------------------------|---------------|----------------------|
| | | 公害苦情 受付件数 b | 構成比 (%) (b/a*100) | 対前年度 増 減 数 | 対前年度 増 減 率 (%) | 公害苦情 受付件数 c | 構成比 (%) (c/a*100) | 対前年度 増 減 数 | 対前年度 増 減 率 (%) |
| 平成25年度 | 76,958 | 53,039 | 68.9 | -1,338 | -2.5 | 23,919 | 31.1 | -1,704 | -6.7 |
| 26 | 74,785 | 51,912 | 69.4 | -1,127 | -2.1 | 22,873 | 30.6 | -1,046 | -4.4 |
| 27 | 72,461 | 50,677 | 69.9 | -1,235 | -2.4 | 21,784 | 30.1 | -1,089 | -4.8 |
| 28 | 70,047 | 48,840 | 69.7 | -1,837 | -3.6 | 21,207 | 30.3 | -577 | -2.6 |
| 29 | 68,115 | 47,437 | 69.6 | -1,403 | -2.9 | 20,678 | 30.4 | -529 | -2.5 |
| 30 | 66,803 | 47,656 | 71.3 | 219 | 0.5 | 19,147 | 28.7 | -1,531 | -7.4 |
| 令和元年度 | 70,458 | 46,555 | 66.1 | -1,101 | -2.3 | 23,903 | 33.9 | 4,756 | 24.8 |
| 2 | 81,557 | 56,123 | 68.8 | 9,568 | 20.6 | 25,434 | 31.2 | 1,531 | 6.4 |
| 3 | 73,739 | 51,395 | 69.7 | -4,728 | -8.4 | 22,344 | 30.3 | -3,090 | -12.1 |
| 4 | 71,590 | 50,723 | 70.9 | -672 | -1.3 | 20,867 | 29.1 | -1,477 | -6.6 |
| 5 | 69,153 | 48,969 | 70.8 | -1,754 | -3.5 | 20,184 | 29.2 | -683 | -3.3 |

注) 構成比 (%) については、四捨五入のため、合計が100%にならない場合がある（以下の表で同じ。）。

注) 公害苦情調査における公害の種類・区分

| | |
|-----------|--|
| 典 型 7 公 害 | 環境基本法（平成5年法律第91号）第2条第3項において定義されているものをいう。「大気汚染」「水質汚濁」「土壌汚染」「騒音」「振動」「地盤沈下」及び「悪臭」の7種類に区分している。 |
| 典型7公害以外 | 典型7公害として特定されていないものをいい、これを更に「廃棄物投棄」 ¹ 及び「その他」の2種類に区分している。 |

1 公害苦情調査では、「公害の種類」として「廃棄物投棄」、「主な発生原因」として「投棄された廃棄物」を区分として用いている。投棄された廃棄物を主な発生原因とする公害苦情のうち、投棄された廃棄物に伴い水質汚濁などの典型7公害が発生した（又はそのおそれがある）ものは「典型7公害」の当該区分として、典型7公害のいずれにも特定されないものは「典型7公害以外」の「廃棄物投棄」として、それぞれ計上されることとなる。

2 公害の種類別公害苦情受付件数

(1) 典型7公害の種類別公害苦情受付件数

- 典型7公害では、「騒音」(38.6%)、「大気汚染」(26.9%)、「悪臭」(19.9%)で全体の85.4%を占める。
- 受付件数の減少(対前年度比▲1,754件)は、「大気汚染」(同▲529件)の減少による影響が大きい。

〈統計表第1表参照〉

典型7公害の公害苦情受付件数(48,969件)を典型7公害の種類別にみると、「騒音」が18,908件(38.6%)と最も多く、次いで「大気汚染」が13,165件(26.9%)、「悪臭」が9,743件(19.9%)、「水質汚濁」が4,690件(9.6%)、「振動」が2,223件(4.5%)、「土壌汚染」が188件(0.4%)、「地盤沈下」が52件(0.1%)となっており、上位3公害の合計で全体の85.4%を占めている。

受付件数が前年度に比べ1,754件の減少(対前年度比▲3.5%)となったことについては、「大気汚染」が529件(同▲3.9%)の減少となった影響が大きい。【図2、図3、図4、表3】

図2 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

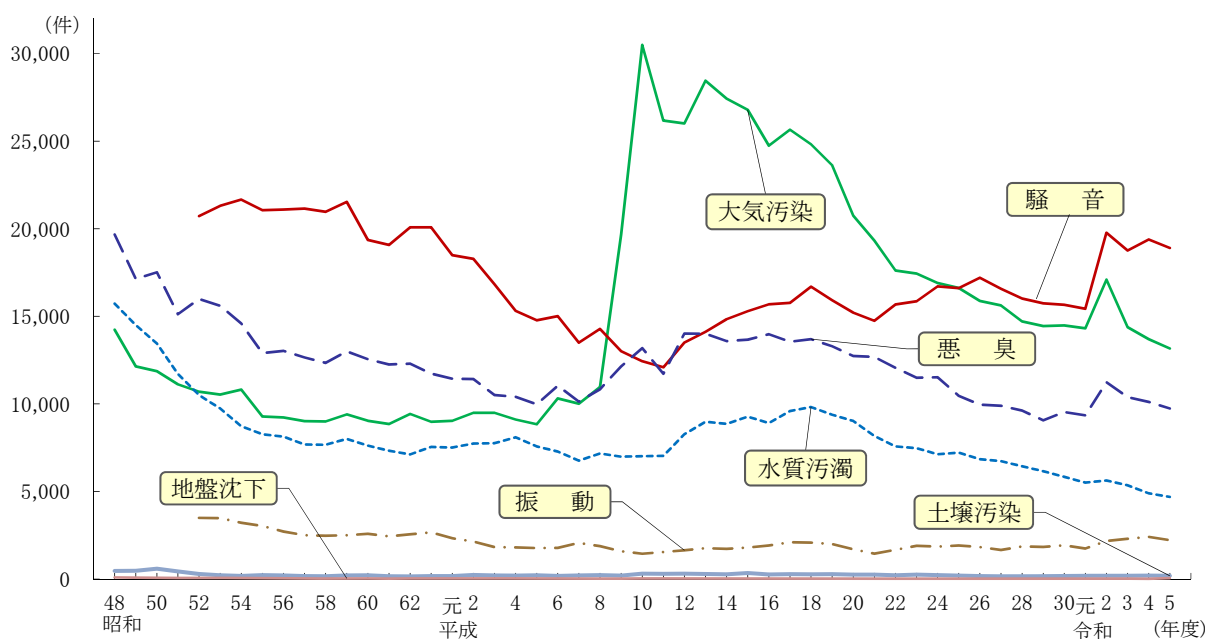


図3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数

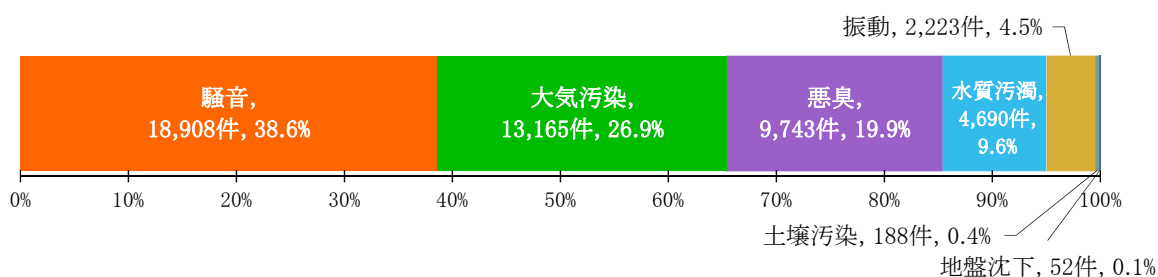


図4 典型7公害の種類別公害苦情受付件数（令和元～5年度）

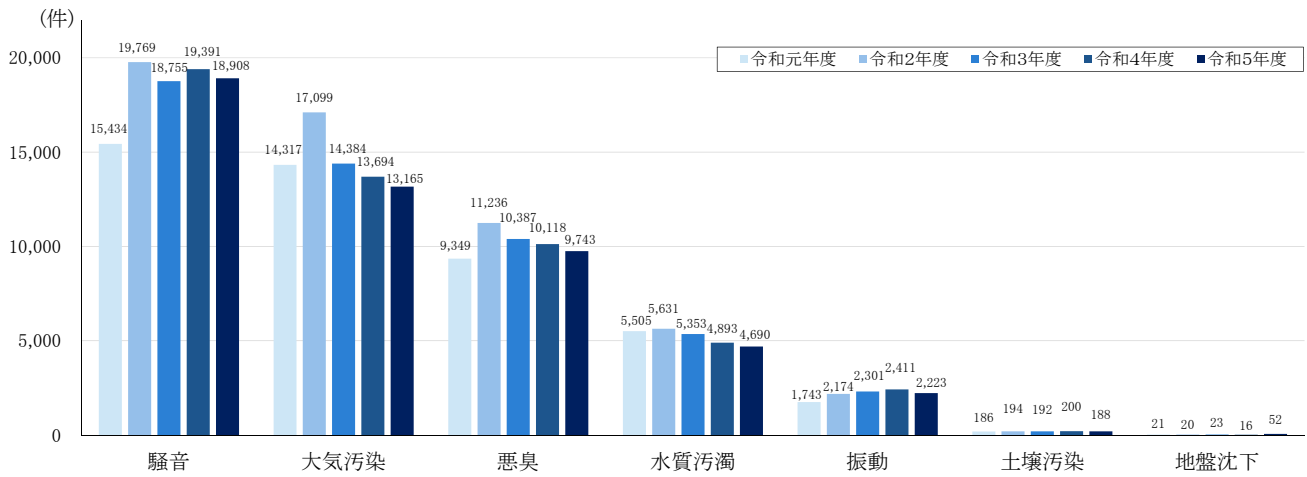


表3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

| 年度 | 合計 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 低周波音 | | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 |
|------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| | | | | | | | | | | |
| 公害苦情受付件数 | 平成25年度 | 53,039 | 16,616 | 7,216 | 202 | 16,611 | 185 | 1,914 | 16 | 10,464 |
| | 26 | 51,912 | 15,879 | 6,839 | 174 | 17,202 | 182 | 1,830 | 26 | 9,962 |
| | 27 | 50,677 | 15,625 | 6,729 | 167 | 16,574 | 227 | 1,663 | 22 | 9,897 |
| | 28 | 48,840 | 14,710 | 6,442 | 167 | 16,016 | 234 | 1,866 | 19 | 9,620 |
| | 29 | 47,437 | 14,450 | 6,161 | 166 | 15,743 | 191 | 1,831 | 23 | 9,063 |
| | 30 | 47,656 | 14,481 | 5,841 | 168 | 15,665 | 216 | 1,931 | 27 | 9,543 |
| | 令和元年度 | 46,555 | 14,317 | 5,505 | 186 | 15,434 | 249 | 1,743 | 21 | 9,349 |
| | 2 | 56,123 | 17,099 | 5,631 | 194 | 19,769 | 313 | 2,174 | 20 | 11,236 |
| | 3 | 51,395 | 14,384 | 5,353 | 192 | 18,755 | 294 | 2,301 | 23 | 10,387 |
| | 4 | 50,723 | 13,694 | 4,893 | 200 | 19,391 | 287 | 2,411 | 16 | 10,118 |
| 5 | 48,969 | 13,165 | 4,690 | 188 | 18,908 | 294 | 2,223 | 52 | 9,743 | |
| 構成比(%) | 平成25年度 | 100.0 | 31.3 | 13.6 | 0.4 | 31.3 | 0.3 | 3.6 | 0.0 | 19.7 |
| | 26 | 100.0 | 30.6 | 13.2 | 0.3 | 33.1 | 0.4 | 3.5 | 0.1 | 19.2 |
| | 27 | 100.0 | 30.8 | 13.3 | 0.3 | 32.7 | 0.4 | 3.3 | 0.0 | 19.5 |
| | 28 | 100.0 | 30.1 | 13.2 | 0.3 | 32.8 | 0.5 | 3.8 | 0.0 | 19.7 |
| | 29 | 100.0 | 30.5 | 13.0 | 0.3 | 33.2 | 0.4 | 3.9 | 0.0 | 19.1 |
| | 30 | 100.0 | 30.4 | 12.3 | 0.4 | 32.9 | 0.5 | 4.1 | 0.1 | 20.0 |
| | 令和元年度 | 100.0 | 30.8 | 11.8 | 0.4 | 33.2 | 0.5 | 3.7 | 0.0 | 20.1 |
| | 2 | 100.0 | 30.5 | 10.0 | 0.3 | 35.2 | 0.6 | 3.9 | 0.0 | 20.0 |
| | 3 | 100.0 | 28.0 | 10.4 | 0.4 | 36.5 | 0.6 | 4.5 | 0.0 | 20.2 |
| | 4 | 100.0 | 27.0 | 9.6 | 0.4 | 38.2 | 0.6 | 4.8 | 0.0 | 19.9 |
| 5 | 100.0 | 26.9 | 9.6 | 0.4 | 38.6 | 0.6 | 4.5 | 0.1 | 19.9 | |
| 対前年度増減数 | 平成25年度 | -1,338 | -291 | 87 | -27 | -103 | -1 | 56 | -5 | -1,055 |
| | 26 | -1,127 | -737 | -377 | -28 | 591 | -3 | -84 | 10 | -502 |
| | 27 | -1,235 | -254 | -110 | -7 | -628 | 45 | -167 | -4 | -65 |
| | 28 | -1,837 | -915 | -287 | 0 | -558 | 7 | 203 | -3 | -277 |
| | 29 | -1,403 | -260 | -281 | -1 | -273 | -43 | -35 | 4 | -557 |
| | 30 | 219 | 31 | -320 | 2 | -78 | 25 | 100 | 4 | 480 |
| | 令和元年度 | -1,101 | -164 | -336 | 18 | -231 | 33 | -188 | -6 | -194 |
| | 2 | 9,568 | 2,782 | 126 | 8 | 4,335 | 64 | 431 | -1 | 1,887 |
| | 3 | -4,728 | -2,715 | -278 | -2 | -1,014 | -19 | 127 | 3 | -849 |
| | 4 | -672 | -690 | -460 | 8 | 636 | -7 | 110 | -7 | -269 |
| 5 | -1,754 | -529 | -203 | -12 | -483 | 7 | -188 | 36 | -375 | |
| 対前年度増減率(%) | 平成25年度 | -2.5 | -1.7 | 1.2 | -11.8 | -0.6 | -0.5 | 3.0 | -23.8 | -9.2 |
| | 26 | -2.1 | -4.4 | -5.2 | -13.9 | 3.6 | -1.6 | -4.4 | 62.5 | -4.8 |
| | 27 | -2.4 | -1.6 | -1.6 | -4.0 | -3.7 | 24.7 | -9.1 | -15.4 | -0.7 |
| | 28 | -3.6 | -5.9 | -4.3 | 0.0 | -3.4 | 3.1 | 12.2 | -13.6 | -2.8 |
| | 29 | -2.9 | -1.8 | -4.4 | -0.6 | -1.7 | -18.4 | -1.9 | 21.1 | -5.8 |
| | 30 | 0.5 | 0.2 | -5.2 | 1.2 | -0.5 | 13.1 | 5.5 | 17.4 | 5.3 |
| | 令和元年度 | -2.3 | -1.1 | -5.8 | 10.7 | -1.5 | 15.3 | -9.7 | -22.2 | -2.0 |
| | 2 | 20.6 | 19.4 | 2.3 | 4.3 | 28.1 | 25.7 | 24.7 | -4.8 | 20.2 |
| | 3 | -8.4 | -15.9 | -4.9 | -1.0 | -5.1 | -6.1 | 5.8 | 15.0 | -7.6 |
| | 4 | -1.3 | -4.8 | -8.6 | 4.2 | 3.4 | -2.4 | 4.8 | -30.4 | -2.6 |
| 5 | -3.5 | -3.9 | -4.1 | -6.0 | -2.5 | 2.4 | -7.8 | 225.0 | -3.7 | |

(2) 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数

- 典型7公害以外では、「廃棄物投棄」※が前年度に比べ減少し8,376件

(※3ページの脚注1参照。以下本項において同じ。)

- ✓ 前年度から「生活系」が545件の減少(対前年度比▲7.9%)となったことによって、廃棄物投棄全体でも642件の減少(同▲7.1%)

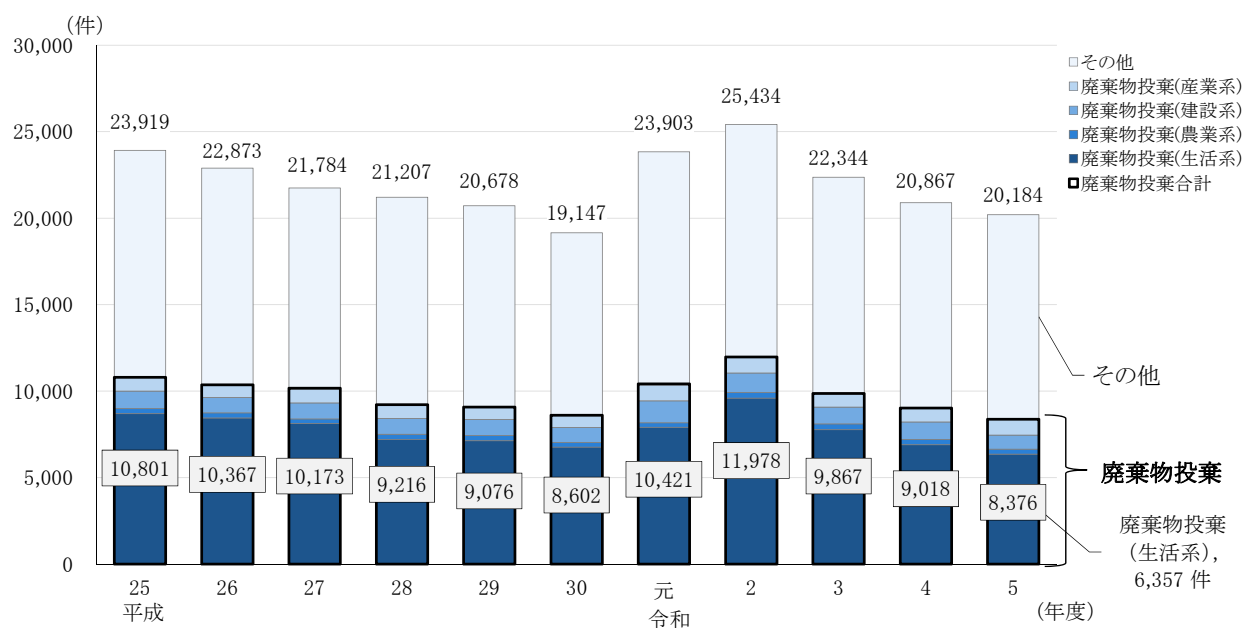
〈統計表第1表、第4表参照〉

典型7公害以外の公害苦情受付件数(20,184件)のうち「廃棄物投棄」は8,376件と、前年度に比べ642件の減少(対前年度比▲7.1%)となった。「廃棄物投棄」の内訳をみると、「生活系」の投棄が6,357件(75.9%)となっており、最も多い。

受付件数が前年度に比べ683件の減少(対前年度比▲3.3%)となったことについては、「廃棄物投棄(生活系)」が545件の減少(同▲7.9%)となった影響が大きい。

【図5、図6、表4】

図5 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数の推移



注) 典型7公害以外の苦情の分類例

| | | |
|-------|---|---|
| 廃棄物投棄 | 生活系 | 主に家庭生活から発生した生ごみ・紙くず・新聞紙等の燃焼物、空き缶・空きびん・乾電池等の燃焼不適物、家具・電気製品・ピアノ等の粗大ごみ等による「一般廃棄物」の投棄 |
| | 農業系 | 主に農林漁業から発生した畜産関係の動物の死体、ふん尿等による「産業廃棄物」の投棄 |
| | 建設系 | 主に建設業から発生した建築廃材等による「産業廃棄物」の投棄 |
| | 産業系 | 主に卸売・小売業、飲食店、宿泊業等の産業における業務から排出したごみ、製造及び処理工程で発生した紙等のくず、金属くず、ガラス、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃プラスチック類等による「産業廃棄物」の投棄 |
| その他 | 雑草等の花粉の浮遊、雑草等による交通視野妨害、雑草の繁茂による火災発生の危険性、汚水の流出、洗車場の汚水散布等に対する苦情 | |

図6 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数（令和元～5年度）

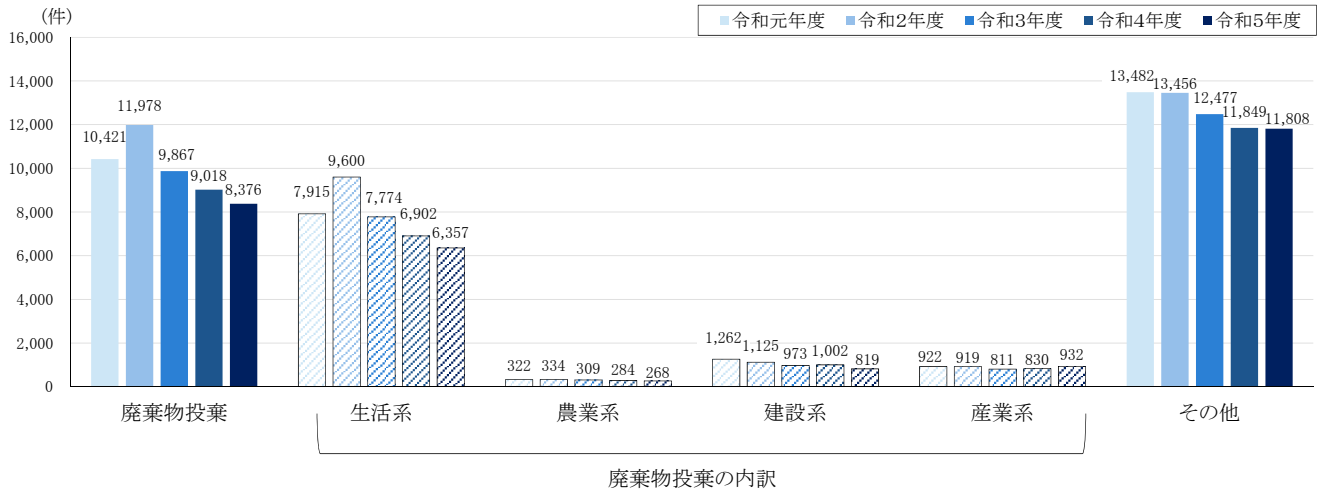


表4 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

| 年度 | 合計 | 廃棄物投棄の内訳 | | | | | その他 | |
|------------|--------|----------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| | | 生活系 | 農業系 | 建設系 | 産業系 | | | |
| 公害苦情受付件数 | 平成25年度 | 23,919 | 10,801 | 8,696 | 293 | 1,016 | 796 | 13,118 |
| | 26 | 22,873 | 10,367 | 8,450 | 269 | 891 | 757 | 12,506 |
| | 27 | 21,784 | 10,173 | 8,128 | 309 | 918 | 818 | 11,611 |
| | 28 | 21,207 | 9,216 | 7,199 | 303 | 914 | 800 | 11,991 |
| | 29 | 20,678 | 9,076 | 7,130 | 262 | 925 | 759 | 11,602 |
| | 30 | 19,147 | 8,602 | 6,767 | 257 | 869 | 709 | 10,545 |
| | 令和元年度 | 23,903 | 10,421 | 7,915 | 322 | 1,262 | 922 | 13,482 |
| | 2 | 25,434 | 11,978 | 9,600 | 334 | 1,125 | 919 | 13,456 |
| | 3 | 22,344 | 9,867 | 7,774 | 309 | 973 | 811 | 12,477 |
| | 4 | 20,867 | 9,018 | 6,902 | 284 | 1,002 | 830 | 11,849 |
| 5 | 20,184 | 8,376 | 6,357 | 268 | 819 | 932 | 11,808 | |
| 対前年度増減数 | 平成25年度 | -1,704 | -584 | -458 | -2 | 13 | -137 | -1,120 |
| | 26 | -1,046 | -434 | -246 | -24 | -125 | -39 | -612 |
| | 27 | -1,089 | -194 | -322 | 40 | 27 | 61 | -895 |
| | 28 | -577 | -957 | -929 | -6 | -4 | -18 | 380 |
| | 29 | -529 | -140 | -69 | -41 | 11 | -41 | -389 |
| | 30 | -1,531 | -474 | -363 | -5 | -56 | -50 | -1,057 |
| | 令和元年度 | 4,756 | 1,819 | 1,148 | 65 | 393 | 213 | 2,937 |
| | 2 | 1,531 | 1,557 | 1,685 | 12 | -137 | -3 | -26 |
| | 3 | -3,090 | -2,111 | -1,826 | -25 | -152 | -108 | -979 |
| | 4 | -1,477 | -849 | -872 | -25 | 29 | 19 | -628 |
| 5 | -683 | -642 | -545 | -16 | -183 | 102 | -41 | |
| 対前年度増減率(%) | 平成25年度 | -6.7 | -5.1 | -5.0 | -0.7 | 1.3 | -14.7 | -7.9 |
| | 26 | -4.4 | -4.0 | -2.8 | -8.2 | -12.3 | -4.9 | -4.7 |
| | 27 | -4.8 | -1.9 | -3.8 | 14.9 | 3.0 | 8.1 | -7.2 |
| | 28 | -2.6 | -9.4 | -11.4 | -1.9 | -0.4 | -2.2 | 3.3 |
| | 29 | -2.5 | -1.5 | -1.0 | -13.5 | 1.2 | -5.1 | -3.2 |
| | 30 | -7.4 | -5.2 | -5.1 | -1.9 | -6.1 | -6.6 | -9.1 |
| | 令和元年度 | 24.8 | 21.1 | 17.0 | 25.3 | 45.2 | 30.0 | 27.9 |
| | 2 | 6.4 | 14.9 | 21.3 | 3.7 | -10.9 | -0.3 | -0.2 |
| | 3 | -12.1 | -17.6 | -19.0 | -7.5 | -13.5 | -11.8 | -7.3 |
| | 4 | -6.6 | -8.6 | -11.2 | -8.1 | 3.0 | 2.3 | -5.0 |
| 5 | -3.3 | -7.1 | -7.9 | -5.6 | -18.3 | 12.3 | -0.3 | |

3 主な発生原因別公害苦情受付件数

- 公害苦情の主な発生原因のうち最も多いのは「工事・建設作業」で全体の18.1%、次いで「焼却（野焼き）」が15.4%
- ✓ 「工事・建設作業」の発生源は、「建設業」が84.5%
- ✓ 「焼却（野焼き）」の発生源は、「個人」が71.0%

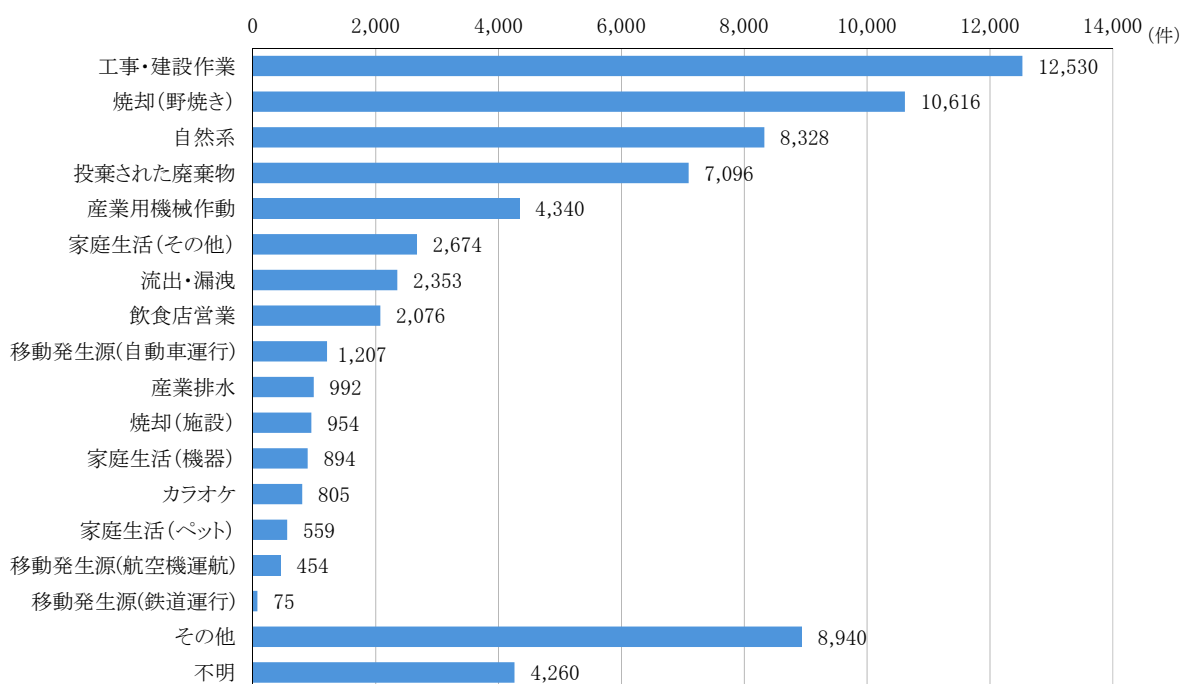
〈統計表第2表、第9表参照〉

公害苦情受付件数（69,153件）を主な発生原因²別にみると、「工事・建設作業」が12,530件（18.1%）と最も多く、次いで「焼却（野焼き）」が10,616件（15.4%）、「自然系」が8,328件（12.0%）、「投棄された廃棄物」が7,096件（10.3%）となっている。【図7、表5】

受付件数が前年度に比べ2,437件の減少（対前年度比▲3.4%）となったことについては、「焼却（野焼き）」が1,259件の減少（同▲10.6%）となった影響が大きい。【図8】

公害苦情の主な発生原因について、その発生源³をみると、「工事・建設作業」では「建設業」が10,583件（84.5%）、「焼却（野焼き）」では「個人」が7,542件（71.0%）となっており、それぞれ最も多い。【図9】

図7 主な発生原因別公害苦情受付件数



2 主な発生原因の区分は、「焼却（施設）」「産業用機械作動」「産業排水」「流出・漏洩」「工事・建設作業」「飲食店営業」「カラオケ」「移動発生源（自動車運行）」「移動発生源（鉄道運行）」「移動発生源（航空機運航）」「投棄された廃棄物」「家庭生活（機器）」「家庭生活（ペット）」「家庭生活（その他）」「焼却（野焼き）」「自然系」「その他」及び「不明」の18種類。なお、「自然系」とは、自然に存在する動植物又は自然現象による原因であることが判明している公害

3 発生源の区分は、「会社・事業所」「個人」「その他」及び「不明」の4種類

さらに、「会社・事業所」については、産業別に「農業、林業」「漁業」「鉱業、採石業、砂利採取業」「建設業」「製造業」「電気・ガス・熱供給・水道業」「情報通信業」「運輸業、郵便業」「卸売業、小売業」「金融業、保険業」「不動産業、物品賃貸業」「学術研究、専門・技術サービス業」「宿泊業、飲食サービス業」「生活関連サービス業、娯楽業」「教育、学習支援業」「医療、福祉」「複合サービス事業」「サービス業（他に分類されないもの）」「公務（他に分類されるものを除く）」及び「分類不能の産業」の20種類の細区分

図8 主な発生原因別公害苦情受付件数（令和元～5年度、上位5項目）

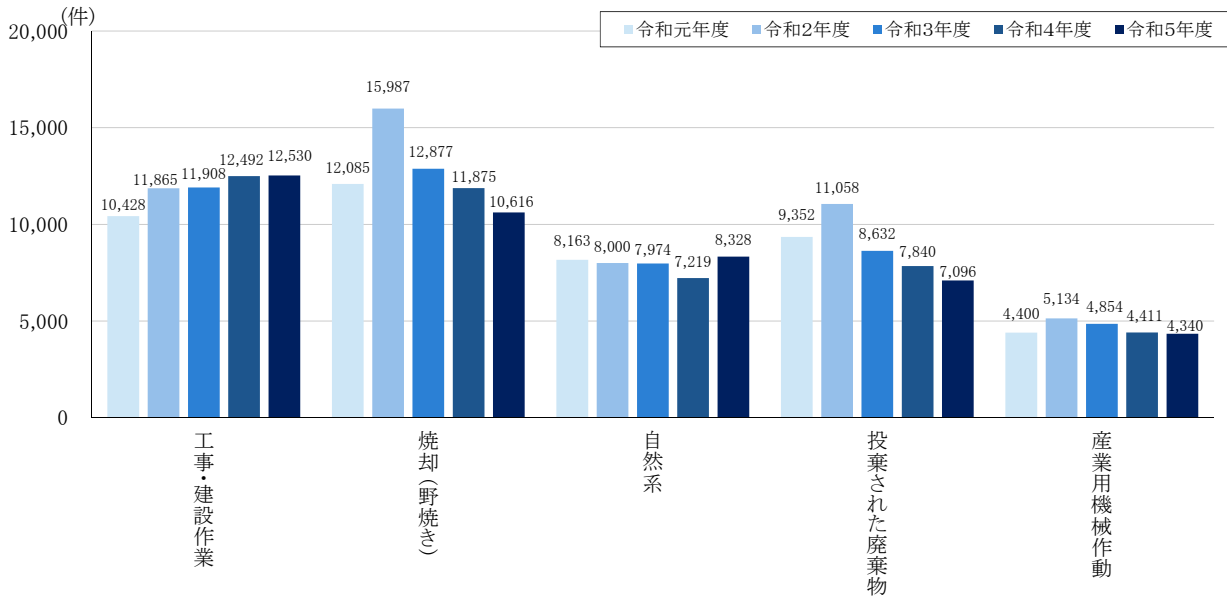
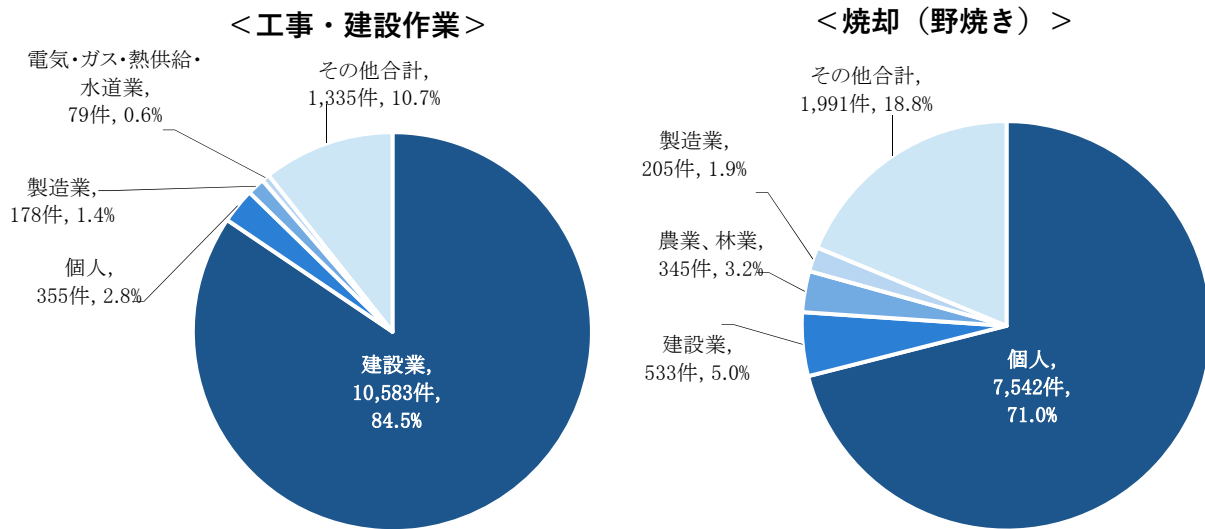


図9 「工事・建設作業」「焼却（野焼き）」の主な発生源別公害苦情受付件数



注) 公害苦情調査では、“公害の種類”として「廃棄物投棄」、「主な発生原因」として「投棄された廃棄物」を区分として用いているが、これら2つの件数は一致するものではない。

例えば、主な発生原因が「投棄された廃棄物」でその公害の種類が典型7公害の「水質汚濁」となる場合や、主な発生原因が「工事・建設作業」でその公害の種類が典型7公害以外の「廃棄物投棄」となる場合などがあるため、件数に差が生じることとなる。

表5 公害の種類、主な発生原因別公害苦情受付件数

(単位：件)

| 公害の主な発生原因 | 合計 | 典型7公害 | | | | | | | | | | 典型7公害以外 | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|---------|-------|--------|---------|--------|--|
| | | 計 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 低周波音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | 計 | 廃棄物投棄 | その他 | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 69,153 | 48,969 | 13,165 | 4,690 | 188 | 18,908 | 294 | 2,223 | 52 | 9,743 | 20,184 | 8,376 | 11,808 | |
| 焼却(施設) | 954 | 903 | 590 | 2 | 1 | 11 | 2 | - | - | 299 | 51 | 8 | 43 | |
| 産業用機械作動 | 4,340 | 4,285 | 422 | 29 | 2 | 3,101 | 69 | 190 | - | 541 | 55 | 8 | 47 | |
| 産業排水 | 992 | 971 | 1 | 688 | 11 | 4 | - | 1 | - | 266 | 21 | 6 | 15 | |
| 流出・漏洩 | 2,353 | 2,204 | 88 | 1,569 | 93 | 31 | 1 | 1 | - | 422 | 149 | 15 | 134 | |
| 工事・建設作業 | 12,530 | 12,080 | 2,817 | 144 | 12 | 7,274 | 8 | 1,590 | 3 | 240 | 450 | 131 | 319 | |
| 飲食店営業 | 2,076 | 2,019 | 64 | 91 | - | 1,103 | 4 | 4 | - | 757 | 57 | 20 | 37 | |
| カラオケ | 805 | 805 | - | - | - | 805 | - | - | - | - | - | - | - | |
| 移動発生源(自動車運行) | 1,207 | 1,169 | 75 | 131 | 11 | 656 | - | 251 | 25 | 20 | 38 | 4 | 34 | |
| 移動発生源(鉄道運行) | 75 | 74 | 3 | - | - | 54 | - | 15 | - | 2 | 1 | - | 1 | |
| 移動発生源(航空機運航) | 454 | 449 | - | - | - | 448 | - | 1 | - | - | 5 | 2 | 3 | |
| 投棄された廃棄物 | 7,096 | 177 | 11 | 49 | 7 | 5 | - | - | - | 105 | 6,919 | 6,881 | 38 | |
| 家庭生活(機器) | 894 | 693 | 24 | 15 | 3 | 518 | 54 | 7 | - | 126 | 201 | 184 | 17 | |
| 家庭生活(ペット) | 559 | 316 | 3 | 2 | - | 217 | 2 | - | - | 94 | 243 | 27 | 216 | |
| 家庭生活(その他) | 2,674 | 1,874 | 162 | 161 | 2 | 656 | 6 | 5 | 2 | 886 | 800 | 537 | 263 | |
| 焼却(野焼き) | 10,616 | 9,966 | 8,035 | 10 | 3 | 3 | - | - | - | 1,915 | 650 | 114 | 536 | |
| 自然系 | 8,328 | 696 | 43 | 305 | 3 | 59 | 2 | 3 | 5 | 278 | 7,632 | 21 | 7,611 | |
| その他 | 8,940 | 6,482 | 576 | 347 | 23 | 3,288 | 38 | 80 | 6 | 2,162 | 2,458 | 160 | 2,298 | |
| 不明 | 4,260 | 3,806 | 251 | 1,147 | 17 | 675 | 108 | 75 | 11 | 1,630 | 454 | 258 | 196 | |
| 構成比(%) | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| 焼却(施設) | 1.4 | 1.8 | 4.5 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 0.3 | 0.1 | 0.4 | |
| 産業用機械作動 | 6.3 | 8.8 | 3.2 | 0.6 | 1.1 | 16.4 | 23.5 | 8.5 | 0.0 | 5.6 | 0.3 | 0.1 | 0.4 | |
| 産業排水 | 1.4 | 2.0 | 0.0 | 14.7 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | |
| 流出・漏洩 | 3.4 | 4.5 | 0.7 | 33.5 | 49.5 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 0.7 | 0.2 | 1.1 | |
| 工事・建設作業 | 18.1 | 24.7 | 21.4 | 3.1 | 6.4 | 38.5 | 2.7 | 71.5 | 5.8 | 2.5 | 2.2 | 1.6 | 2.7 | |
| 飲食店営業 | 3.0 | 4.1 | 0.5 | 1.9 | 0.0 | 5.8 | 1.4 | 0.2 | 0.0 | 7.8 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | |
| カラオケ | 1.2 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 移動発生源(自動車運行) | 1.7 | 2.4 | 0.6 | 2.8 | 5.9 | 3.5 | 0.0 | 11.3 | 48.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | |
| 移動発生源(鉄道運行) | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 移動発生源(航空機運航) | 0.7 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 投棄された廃棄物 | 10.3 | 0.4 | 0.1 | 1.0 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 34.3 | 82.2 | 0.3 | |
| 家庭生活(機器) | 1.3 | 1.4 | 0.2 | 0.3 | 1.6 | 2.7 | 18.4 | 0.3 | 0.0 | 1.3 | 1.0 | 2.2 | 0.1 | |
| 家庭生活(ペット) | 0.8 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.2 | 0.3 | 1.8 | |
| 家庭生活(その他) | 3.9 | 3.8 | 1.2 | 3.4 | 1.1 | 3.5 | 2.0 | 0.2 | 3.8 | 9.1 | 4.0 | 6.4 | 2.2 | |
| 焼却(野焼き) | 15.4 | 20.4 | 61.0 | 0.2 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 19.7 | 3.2 | 1.4 | 4.5 | |
| 自然系 | 12.0 | 1.4 | 0.3 | 6.5 | 1.6 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 9.6 | 2.9 | 37.8 | 0.3 | 64.5 | |
| その他 | 12.9 | 13.2 | 4.4 | 7.4 | 12.2 | 17.4 | 12.9 | 3.6 | 11.5 | 22.2 | 12.2 | 1.9 | 19.5 | |
| 不明 | 6.2 | 7.8 | 1.9 | 24.5 | 9.0 | 3.6 | 36.7 | 3.4 | 21.2 | 16.7 | 2.2 | 3.1 | 1.7 | |
| 対前年度増減数 | -2,437 | -1,754 | -529 | -203 | -12 | -483 | 7 | -188 | 36 | -375 | -683 | -642 | -41 | |
| 焼却(施設) | 44 | 19 | -2 | -1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 20 | 25 | -3 | 28 | |
| 産業用機械作動 | -71 | -82 | 11 | 4 | -3 | -36 | 6 | -2 | 0 | -56 | 11 | 0 | 11 | |
| 産業排水 | -104 | -98 | -3 | -57 | 6 | 2 | -1 | 1 | 0 | -47 | -6 | -2 | -4 | |
| 流出・漏洩 | -96 | -98 | -13 | -10 | -1 | 1 | 1 | -2 | -1 | -72 | 2 | 0 | 2 | |
| 工事・建設作業 | 38 | 97 | 380 | 20 | -8 | -128 | -7 | -152 | -1 | -14 | -59 | -11 | -48 | |
| 飲食店営業 | 5 | -6 | 20 | -26 | 0 | -6 | -3 | 0 | 0 | 6 | 11 | 13 | -2 | |
| カラオケ | -139 | -136 | 0 | 0 | 0 | -136 | 0 | 0 | 0 | 0 | -3 | 0 | -3 | |
| 移動発生源(自動車運行) | -433 | 75 | -24 | -7 | 7 | 79 | -2 | -8 | 24 | 4 | -508 | -1 | -507 | |
| 移動発生源(鉄道運行) | -32 | -33 | 1 | -2 | 0 | -25 | -1 | -6 | -1 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| 移動発生源(航空機運航) | 23 | 25 | -1 | -1 | 0 | 28 | 0 | -1 | 0 | 0 | -2 | -3 | 1 | |
| 投棄された廃棄物 | -744 | 31 | 3 | 8 | 1 | -10 | 0 | 0 | 0 | 29 | -775 | -746 | -29 | |
| 家庭生活(機器) | 41 | -3 | -17 | -6 | 0 | -12 | 4 | -1 | 0 | 33 | 44 | 58 | -14 | |
| 家庭生活(ペット) | -95 | -9 | 3 | 0 | 0 | -11 | 2 | 0 | 0 | -1 | -86 | 20 | -106 | |
| 家庭生活(その他) | -166 | -136 | 22 | 20 | -12 | -56 | -7 | 2 | 2 | -114 | -30 | 103 | -133 | |
| 焼却(野焼き) | -1,259 | -1,203 | -925 | 7 | 1 | -5 | -1 | 0 | 0 | -281 | -56 | 22 | -78 | |
| 自然系 | 1,109 | 17 | -1 | -28 | -1 | 16 | 2 | 3 | 5 | 23 | 1,092 | 7 | 1,085 | |
| その他 | -206 | 78 | 45 | 73 | -9 | -69 | 3 | -11 | 2 | 47 | -284 | -80 | -204 | |
| 不明 | -352 | -292 | -28 | -197 | 7 | -117 | 9 | -11 | 6 | 48 | -60 | -19 | -41 | |
| 対前年度増減率(%) | -3.4 | -3.5 | -3.9 | -4.1 | -6.0 | -2.5 | 2.4 | -7.8 | 225.0 | -3.7 | -3.3 | -7.1 | -0.3 | |
| 焼却(施設) | 4.8 | 2.1 | -0.3 | -33.3 | 0.0 | 22.2 | - | - | - | 7.2 | 96.2 | -27.3 | 186.7 | |
| 産業用機械作動 | -1.6 | -1.9 | 2.7 | 16.0 | -60.0 | -1.1 | 9.5 | -1.0 | - | -9.4 | 25.0 | 0.0 | 30.6 | |
| 産業排水 | -9.5 | -9.2 | -75.0 | -7.7 | 120.0 | 100.0 | -100.0 | - | - | -15.0 | -22.2 | -25.0 | -21.1 | |
| 流出・漏洩 | -3.9 | -4.3 | -12.9 | -0.6 | -1.1 | 3.3 | - | -66.7 | -100.0 | -14.6 | 1.4 | 0.0 | 1.5 | |
| 工事・建設作業 | 0.3 | 0.8 | 15.6 | 16.1 | -40.0 | -1.7 | -46.7 | -8.7 | -25.0 | -5.5 | -11.6 | -7.7 | -13.1 | |
| 飲食店営業 | 0.2 | -0.3 | 45.5 | -22.2 | - | -0.5 | -42.9 | 0.0 | - | 0.8 | 23.9 | 185.7 | -5.1 | |
| カラオケ | -14.7 | -14.5 | - | - | - | -14.5 | - | - | - | - | -100.0 | - | -100.0 | |
| 移動発生源(自動車運行) | -26.4 | 6.9 | -24.2 | -5.1 | 175.0 | 13.7 | -100.0 | -3.1 | 2,400.0 | 25.0 | -93.0 | -20.0 | -93.7 | |
| 移動発生源(鉄道運行) | -29.9 | -30.8 | 50.0 | -100.0 | - | -31.6 | -100.0 | -28.6 | -100.0 | 0.0 | - | - | - | |
| 移動発生源(航空機運航) | 5.3 | 5.9 | -100.0 | -100.0 | - | 6.7 | - | -50.0 | - | - | -28.6 | -60.0 | 50.0 | |
| 投棄された廃棄物 | -9.5 | 21.2 | 37.5 | 19.5 | 16.7 | -66.7 | - | - | - | 38.2 | -10.1 | -9.8 | -43.3 | |
| 家庭生活(機器) | 4.8 | -0.4 | -41.5 | -28.6 | 0.0 | -2.3 | 8.0 | -12.5 | - | 35.5 | 28.0 | 46.0 | -45.2 | |
| 家庭生活(ペット) | -14.5 | -2.8 | - | 0.0 | - | -4.8 | - | - | - | -1.1 | -26.1 | 285.7 | -32.9 | |
| 家庭生活(その他) | -5.8 | -6.8 | 15.7 | 14.2 | -85.7 | -7.9 | -53.8 | 66.7 | - | -11.4 | -3.6 | 23.7 | -33.6 | |
| 焼却(野焼き) | -10.6 | -10.8 | -10.3 | 233.3 | 50.0 | -62.5 | -100.0 | - | - | -12.8 | -7.9 | 23.9 | -12.7 | |
| 自然系 | 15.4 | 2.5 | -2.3 | -8.4 | -25.0 | 37.2 | - | - | - | 9.0 | 16.7 | 50.0 | 16.6 | |
| その他 | -2.3 | 1.2 | 8.5 | 26.6 | -28.1 | -2.1 | 8.6 | -12.1 | 50.0 | 2.2 | -10.4 | -33.3 | -8.2 | |
| 不明 | -7.6 | -7.1 | -10.0 | -14.7 | 70.0 | -14.8 | 9.1 | -12.8 | 120.0 | 3.0 | -11.7 | -6.9 | -17.3 | |

注1) 「その他」とは、「焼却(施設)」から「自然系」までの分類に該当しないものをいう。

注2) 表中の「-」は、表章件数がないもの(「0」のもの)又は分母が「0」のため計算できないものを示す(以下の表で同じ)。

4 発生源別公害苦情受付件数

- 公害苦情の発生源のうち最も多いのは「会社・事業所」で全体の44.8%、次いで「個人」が31.4%
- ✓ 「会社・事業所」の主な産業は、「建設業」が42.5%、「製造業」が14.7%

〈統計表第3表、第9表参照〉

公害苦情受付件数（69,153件）を発生源別にみると、「会社・事業所」が30,965件（44.8%）と最も多く、次いで「個人」が21,735件（31.4%）となっている。【図10、表6】

「会社・事業所」の内訳を主な産業別にみると、「建設業」が13,174件（42.5%）と最も多く、次いで「製造業」が4,558件（14.7%）となっている。【図11】

さらに「建設業」の内訳を主な発生原因別にみると、「工事・建設作業」が10,583件（80.3%）と最も多く、次いで「産業用機械作動」が602件（4.6%）となっている。同様に「製造業」の内訳をみると、「産業用機械作動」が1,921件（42.1%）と最も多く、次いで「産業排水」が504件（11.1%）となっている。【図12】

また、「個人」の内訳を主な発生原因別にみると、「焼却（野焼き）」が7,542件（34.7%）と最も多く、次いで「自然系」が5,512件（25.4%）となっている。【図13】

図10 発生源別公害苦情受付件数

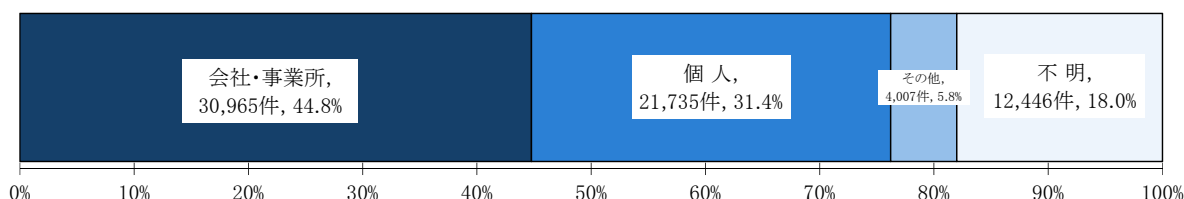


図11 「会社・事業所」の主な産業別公害苦情受付件数

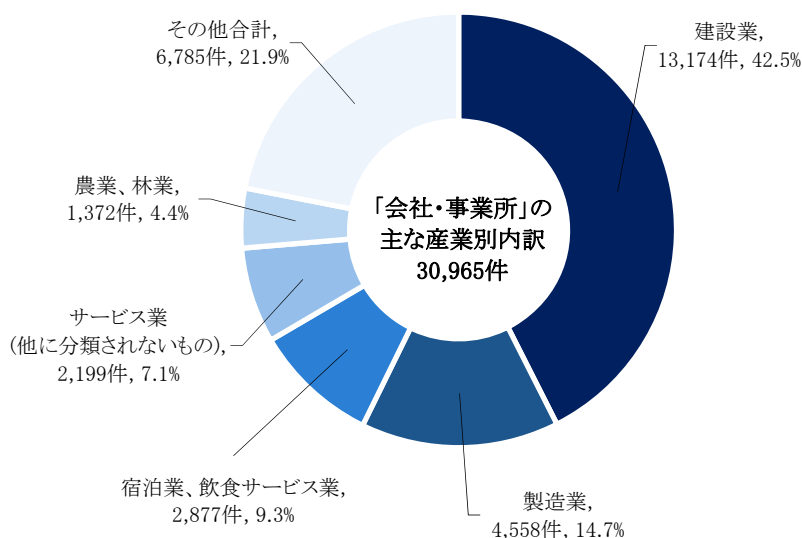


図12 「建設業」「製造業」の主な発生原因別公害苦情受付件数

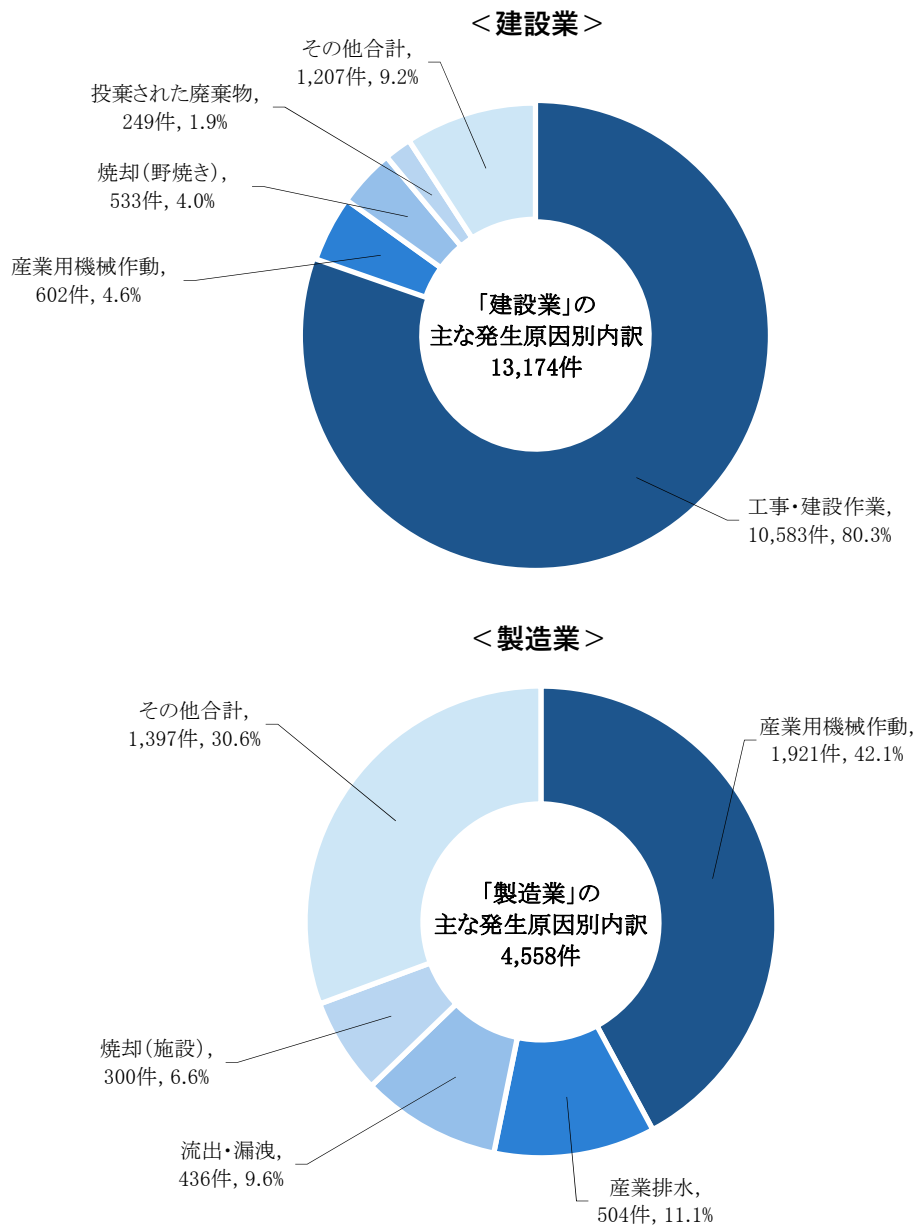


図13 「個人」の主な発生原因別公害苦情受付件数

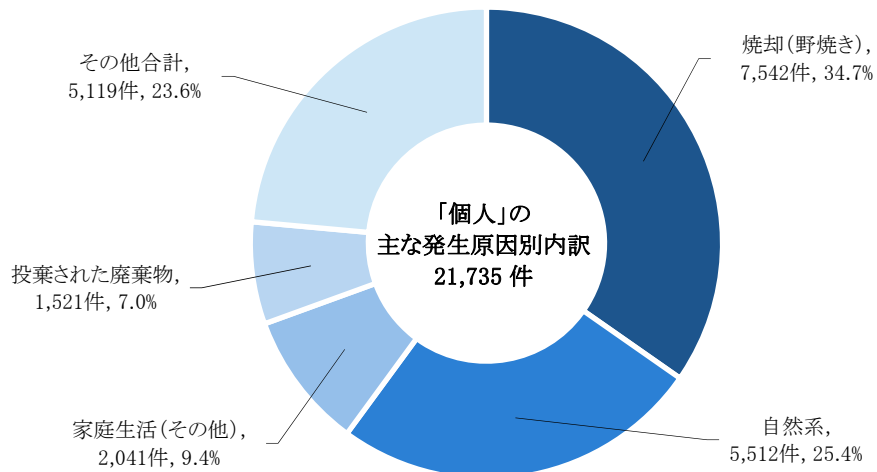


表6 発生源別公害苦情受付件数

(単位：件)

| 公害の発生源 | 公害苦情 受付件数 | 構成比(%) | 対前年度 増減数 | 対前年度 増減率 (%) |
|-------------------|--------------|--------|-------------|--------------------|
| | | | | |
| 合計 | 69,153 | 100.0 | -2,437 | -3.4 |
| 会社・事業所 | 30,965 | 44.8 | -882 | -2.8 |
| 農業、林業 | 1,372 | 2.0 | -162 | -10.6 |
| 漁業 | 84 | 0.1 | 16 | 23.5 |
| 鉱業、採石業、砂利採取業 | 258 | 0.4 | 2 | 0.8 |
| 建設業 | 13,174 | 19.1 | -94 | -0.7 |
| 製造業 | 4,558 | 6.6 | -326 | -6.7 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 344 | 0.5 | -21 | -5.8 |
| 情報通信業 | 47 | 0.1 | 3 | 6.8 |
| 運輸業、郵便業 | 981 | 1.4 | -18 | -1.8 |
| 卸売業、小売業 | 1,253 | 1.8 | -96 | -7.1 |
| 金融業、保険業 | 21 | 0.0 | 7 | 50.0 |
| 不動産業、物品賃貸業 | 647 | 0.9 | 23 | 3.7 |
| 学術研究、専門・技術サービス業 | 121 | 0.2 | 22 | 22.2 |
| 宿泊業、飲食サービス業 | 2,877 | 4.2 | -124 | -4.1 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 751 | 1.1 | 48 | 6.8 |
| 教育、学習支援業 | 294 | 0.4 | -9 | -3.0 |
| 医療、福祉 | 435 | 0.6 | 19 | 4.6 |
| 複合サービス事業 | 143 | 0.2 | -13 | -8.3 |
| サービス業（他に分類されないもの） | 2,199 | 3.2 | -126 | -5.4 |
| 公務（他に分類されるものを除く） | 522 | 0.8 | 30 | 6.1 |
| 分類不能の産業 | 884 | 1.3 | -63 | -6.7 |
| 会社・事業所以外 | 38,188 | 55.2 | -1,555 | -3.9 |
| 個人 | 21,735 | 31.4 | -1,368 | -5.9 |
| その他 | 4,007 | 5.8 | -274 | -6.4 |
| 不明 | 12,446 | 18.0 | 87 | 0.7 |

注1) 「会社・事業所」には、個人経営の会社や商店を含む。

注2) 「その他」とは、発生源が自然である場合などをいう。

5 発生源の用途地域別公害苦情受付件数

- 公害苦情の発生源の用途地域のうち最も多いのは「住居地域」で全体の39.7%、次いで「市街化調整区域」が16.6%

〈統計表第7表参照〉

公害苦情受付件数（69,153件）を発生源の用途地域別にみると、「住居地域」が27,427件（39.7%）と最も多く、次いで「市街化調整区域」が11,504件（16.6%）、「都市計画区域以外の地域」が6,934件（10.0%）、「その他の都市計画区域」が5,045件（7.3%）となっている。【図14、表7】

図14 発生源の用途地域別公害苦情受付件数

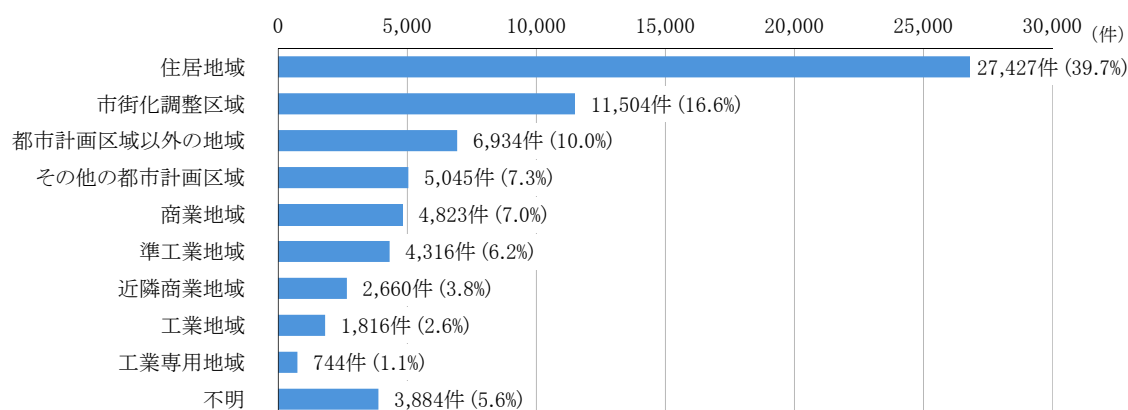


表7 公害の種類、発生源の用途地域別公害苦情受付件数

(単位: 件)

| 公害の種類 | 合計 | 都市計画法による都市計画区域 | | | | | | | | | | 都市計画区域以外の地域 | 不明 |
|---------|--------|----------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|---------|------------|-------|-------------|----|
| | | 計 | 住居地域 | 近隣商業地域 | 商業地域 | 準工業地域 | 工業地域 | 工業専用地域 | 市街化調整区域 | その他の都市計画区域 | | | |
| 合計 | 69,153 | 58,335 | 27,427 | 2,660 | 4,823 | 4,316 | 1,816 | 744 | 11,504 | 5,045 | 6,934 | 3,884 | |
| 典型7公害 | 48,969 | 42,794 | 19,525 | 2,352 | 4,289 | 3,754 | 1,576 | 637 | 7,841 | 2,820 | 3,670 | 2,505 | |
| 大気汚染 | 13,165 | 11,133 | 4,958 | 338 | 493 | 667 | 286 | 165 | 3,073 | 1,153 | 1,339 | 693 | |
| 水質汚濁 | 4,690 | 3,405 | 1,182 | 90 | 93 | 348 | 202 | 96 | 884 | 510 | 754 | 531 | |
| 土壌汚染 | 188 | 144 | 65 | 3 | 3 | 10 | 12 | 2 | 31 | 18 | 31 | 13 | |
| 騒音 | 18,908 | 17,684 | 8,609 | 1,389 | 2,913 | 1,821 | 574 | 127 | 1,815 | 436 | 599 | 625 | |
| 低周波音 | 294 | 238 | 159 | 11 | 15 | 16 | 8 | 4 | 17 | 8 | 24 | 32 | |
| 振動 | 2,223 | 2,169 | 1,271 | 157 | 173 | 255 | 83 | 15 | 180 | 35 | 19 | 35 | |
| 地盤沈下 | 52 | 45 | 25 | 3 | 2 | - | - | - | 3 | 12 | 7 | - | |
| 悪臭 | 9,743 | 8,214 | 3,415 | 372 | 612 | 653 | 419 | 232 | 1,855 | 656 | 921 | 608 | |
| 典型7公害以外 | 20,184 | 15,541 | 7,902 | 308 | 534 | 562 | 240 | 107 | 3,663 | 2,225 | 3,264 | 1,379 | |
| 廃棄物投棄 | 8,376 | 5,868 | 2,344 | 102 | 144 | 181 | 104 | 55 | 1,953 | 985 | 1,789 | 719 | |
| その他 | 11,808 | 9,673 | 5,558 | 206 | 390 | 381 | 136 | 52 | 1,710 | 1,240 | 1,475 | 660 | |
| 構成比 (%) | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 100.0 | 84.4 | 39.7 | 3.8 | 7.0 | 6.2 | 2.6 | 1.1 | 16.6 | 7.3 | 10.0 | 5.6 | |
| 典型7公害 | 100.0 | 87.4 | 39.9 | 4.8 | 8.8 | 7.7 | 3.2 | 1.3 | 16.0 | 5.8 | 7.5 | 5.1 | |
| 大気汚染 | 100.0 | 84.6 | 37.7 | 2.6 | 3.7 | 5.1 | 2.2 | 1.3 | 23.3 | 8.8 | 10.2 | 5.3 | |
| 水質汚濁 | 100.0 | 72.6 | 25.2 | 1.9 | 2.0 | 7.4 | 4.3 | 2.0 | 18.8 | 10.9 | 16.1 | 11.3 | |
| 土壌汚染 | 100.0 | 76.6 | 34.6 | 1.6 | 1.6 | 5.3 | 6.4 | 1.1 | 16.5 | 9.6 | 16.5 | 6.9 | |
| 騒音 | 100.0 | 93.5 | 45.5 | 7.3 | 15.4 | 9.6 | 3.0 | 0.7 | 9.6 | 2.3 | 3.2 | 3.3 | |
| 低周波音 | 100.0 | 81.0 | 54.1 | 3.7 | 5.1 | 5.4 | 2.7 | 1.4 | 5.8 | 2.7 | 8.2 | 10.9 | |
| 振動 | 100.0 | 97.6 | 57.2 | 7.1 | 7.8 | 11.5 | 3.7 | 0.7 | 8.1 | 1.6 | 0.9 | 1.6 | |
| 地盤沈下 | 100.0 | 86.5 | 48.1 | 5.8 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.8 | 23.1 | 13.5 | 0.0 | |
| 悪臭 | 100.0 | 84.3 | 35.1 | 3.8 | 6.3 | 6.7 | 4.3 | 2.4 | 19.0 | 6.7 | 9.5 | 6.2 | |
| 典型7公害以外 | 100.0 | 77.0 | 39.1 | 1.5 | 2.6 | 2.8 | 1.2 | 0.5 | 18.1 | 11.0 | 16.2 | 6.8 | |
| 廃棄物投棄 | 100.0 | 70.1 | 28.0 | 1.2 | 1.7 | 2.2 | 1.2 | 0.7 | 23.3 | 11.8 | 21.4 | 8.6 | |
| その他 | 100.0 | 81.9 | 47.1 | 1.7 | 3.3 | 3.2 | 1.2 | 0.4 | 14.5 | 10.5 | 12.5 | 5.6 | |

注) 「住居地域」とは、第1種・第2種低層住居専用地域、第1種・第2種中高層住居専用地域、第1種・第2種住居地域及び準住居地域をいう。

4 発生源の用途地域の区分は、「住居地域」「近隣商業地域」「商業地域」「準工業地域」「工業地域」「工業専用地域」「市街化調整区域」「その他の都市計画区域」「都市計画区域以外の地域」及び「不明」の10種類

6 被害の種類別公害苦情受付件数

- 公害苦情の被害の種類のうち最も多いのは「感覚的・心理的」で全体の77.5%、次いで「健康」が6.4%
- ✓ 「騒音」「振動」では、被害の種類9割以上が「感覚的・心理的」

〈統計表第8表参照〉

公害苦情受付件数(69,153件)を被害の種類⁵別にみると、「感覚的・心理的」が53,596件(77.5%)と最も多く、次いで「健康」が4,413件(6.4%)、「財産」が1,737件(2.5%)となっている。

【図15、表8】

被害の種類に占める「感覚的・心理的」の割合を典型7公害の種類別にみると、「騒音」が93.6%と最も高く、次いで「振動」が92.0%となっている。【図16】

図15 被害の種類別公害苦情受付件数

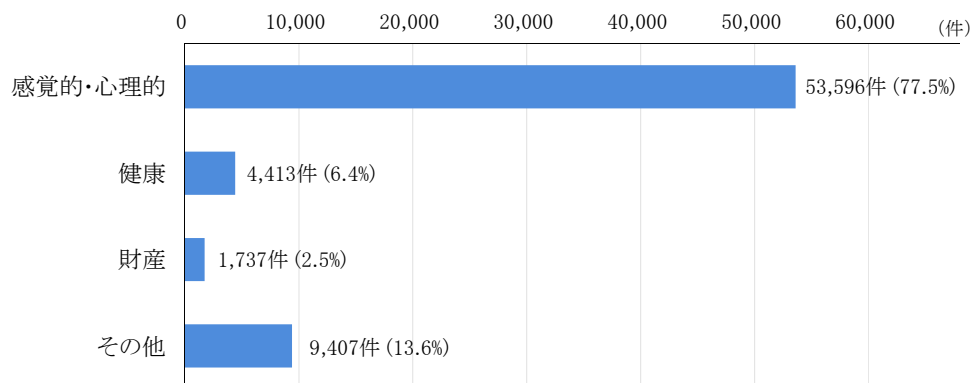
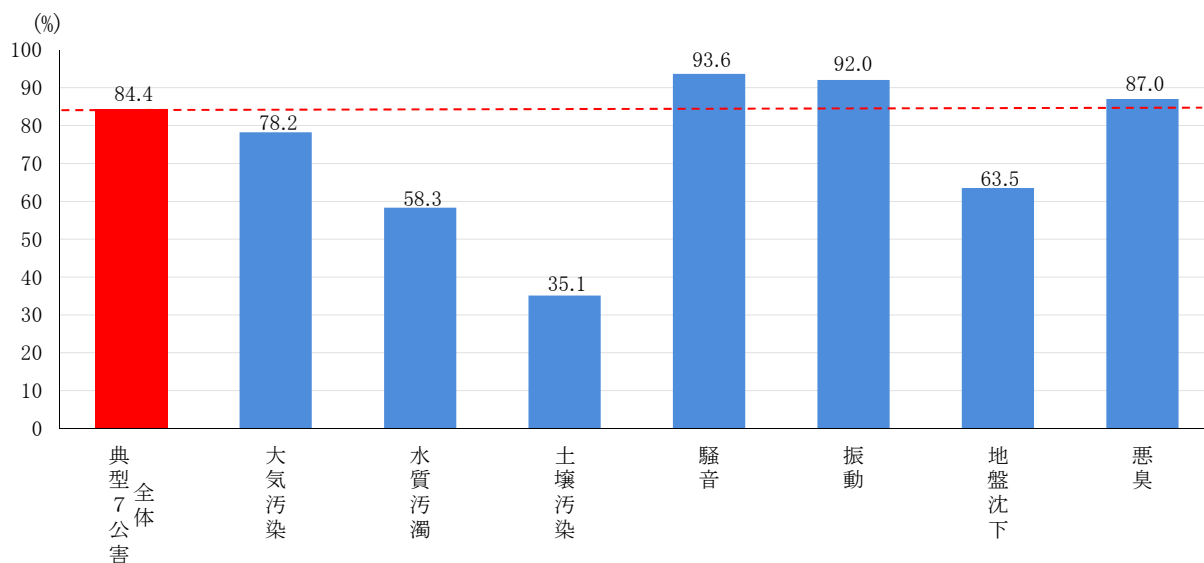


図16 典型7公害の種類別被害の種類に占める「感覚的・心理的」の割合



5 被害の種類区分は、「健康」「財産」「感覚的・心理的」及び「その他」の4種類

表8 公害の種類、被害の種類別公害苦情受付件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 健康 | 財産 | 感覚的・心理的 | その他 |
|------------------------|---------|--------|-------|-------|---------|-------|
| 公害 苦情 受付 件数 | 合計 | 69,153 | 4,413 | 1,737 | 53,596 | 9,407 |
| | 典型7公害 | 48,969 | 4,001 | 686 | 41,354 | 2,928 |
| | 大気汚染 | 13,165 | 1,672 | 264 | 10,295 | 934 |
| | 水質汚濁 | 4,690 | 369 | 189 | 2,732 | 1,400 |
| | 土壌汚染 | 188 | 25 | 42 | 66 | 55 |
| | 騒音 | 18,908 | 936 | 67 | 17,705 | 200 |
| | 低周波音 | 294 | 42 | - | 250 | 2 |
| | 振動 | 2,223 | 95 | 69 | 2,046 | 13 |
| | 地盤沈下 | 52 | - | 12 | 33 | 7 |
| | 悪臭 | 9,743 | 904 | 43 | 8,477 | 319 |
| | 典型7公害以外 | 20,184 | 412 | 1,051 | 12,242 | 6,479 |
| | 廃棄物投棄 | 8,376 | 84 | 552 | 4,591 | 3,149 |
| その他 | 11,808 | 328 | 499 | 7,651 | 3,330 | |
| 構 成 比 (%) | 合計 | 100.0 | 6.4 | 2.5 | 77.5 | 13.6 |
| | 典型7公害 | 100.0 | 8.2 | 1.4 | 84.4 | 6.0 |
| | 大気汚染 | 100.0 | 12.7 | 2.0 | 78.2 | 7.1 |
| | 水質汚濁 | 100.0 | 7.9 | 4.0 | 58.3 | 29.9 |
| | 土壌汚染 | 100.0 | 13.3 | 22.3 | 35.1 | 29.3 |
| | 騒音 | 100.0 | 5.0 | 0.4 | 93.6 | 1.1 |
| | 低周波音 | 100.0 | 14.3 | 0.0 | 85.0 | 0.7 |
| | 振動 | 100.0 | 4.3 | 3.1 | 92.0 | 0.6 |
| | 地盤沈下 | 100.0 | 0.0 | 23.1 | 63.5 | 13.5 |
| | 悪臭 | 100.0 | 9.3 | 0.4 | 87.0 | 3.3 |
| | 典型7公害以外 | 100.0 | 2.0 | 5.2 | 60.7 | 32.1 |
| | 廃棄物投棄 | 100.0 | 1.0 | 6.6 | 54.8 | 37.6 |
| その他 | 100.0 | 2.8 | 4.2 | 64.8 | 28.2 | |

第2 公害苦情の処理状況

1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

- 令和5年度の全国の公害苦情取扱件数は74,608件（対前年度比▲3.0%）で、うち直接処理件数は62,087件（同▲2.8%）

〈統計表第17表参照〉

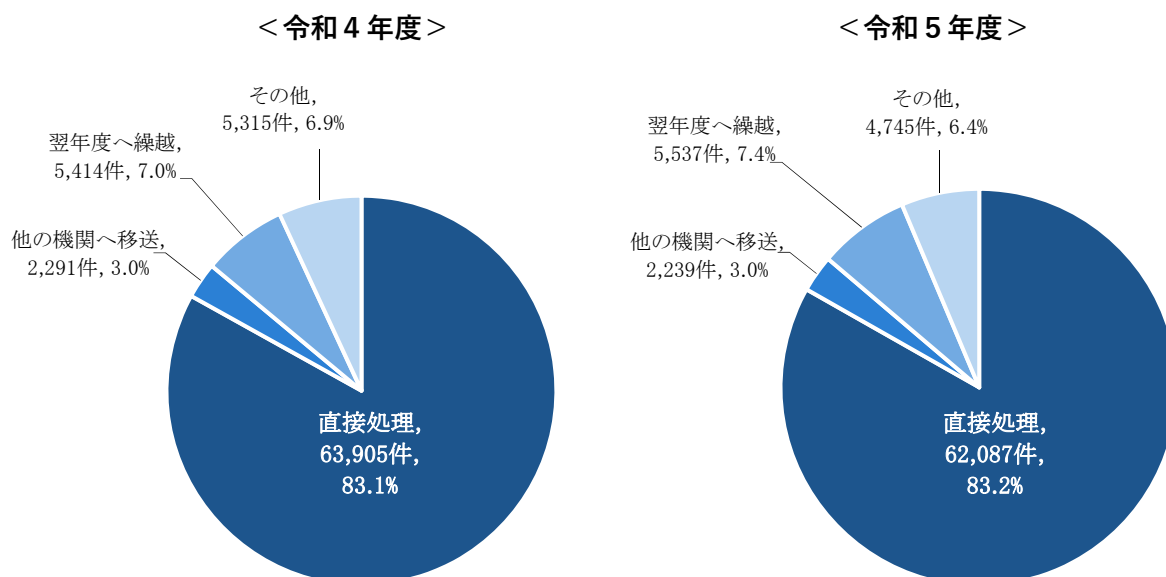
（1）取扱件数

令和5年度の公害苦情の取扱件数は74,608件で、前年度に比べ2,317件の減少（対前年度比▲3.0%）となった。その内訳は、令和5年度の新規受付が69,153件で、前年度からの繰越が5,455件となっている。【表9】

（2）処理⁶件数

令和5年度内に全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口で、直接処理⁷が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は62,087件（83.2%）、他の機関へ移送した件数は2,239件（3.0%）、翌年度への繰越件数は5,537件（7.4%）となっており、4年度の構成比とおおむね同様となっている。【図17、表9】

図17 公害苦情の処理件数



6 処理の区分は、「直接処理」「他の機関へ移送」「翌年度へ繰越」及び「その他」の4種類

7 「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体が措置を講じたことをいう。

表9 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

| 年 度 | | 取 扱 件 数 | | | 処 理 件 数 | | | | |
|----------------|--------|---------|--------|----------|---------|--------|---------|--------|--------|
| | | 合 計 | 新規受付 | 前年度からの繰越 | 合 計 | 直接処理 | 他の機関へ移送 | 翌年度へ繰越 | その他 |
| 公害苦情取扱件数及び処理件数 | 平成25年度 | 83,071 | 76,958 | 6,113 | 83,071 | 70,052 | 1,585 | 6,607 | 4,827 |
| | 26 | 81,065 | 74,785 | 6,280 | 81,065 | 68,272 | 1,479 | 6,646 | 4,668 |
| | 27 | 77,041 | 72,461 | 4,580 | 77,041 | 65,685 | 1,696 | 4,637 | 5,023 |
| | 28 | 74,399 | 70,047 | 4,352 | 74,399 | 63,253 | 1,448 | 4,812 | 4,886 |
| | 29 | 72,684 | 68,115 | 4,569 | 72,684 | 61,557 | 1,367 | 4,940 | 4,820 |
| | 30 | 71,488 | 66,803 | 4,685 | 71,488 | 59,946 | 1,460 | 5,042 | 5,040 |
| | 令和元年度 | 75,476 | 70,458 | 5,018 | 75,476 | 62,098 | 2,761 | 4,965 | 5,652 |
| | 2 | 86,426 | 81,557 | 4,869 | 86,426 | 70,872 | 3,077 | 5,415 | 7,062 |
| | 3 | 79,371 | 73,739 | 5,632 | 79,371 | 66,341 | 2,657 | 5,295 | 5,078 |
| | 4 | 76,925 | 71,590 | 5,335 | 76,925 | 63,905 | 2,291 | 5,414 | 5,315 |
| 5 | 74,608 | 69,153 | 5,455 | 74,608 | 62,087 | 2,239 | 5,537 | 4,745 | |
| 構成比(%) | 平成25年度 | 100.0 | 92.6 | 7.4 | 100.0 | 84.3 | 1.9 | 8.0 | 5.8 |
| | 26 | 100.0 | 92.3 | 7.7 | 100.0 | 84.2 | 1.8 | 8.2 | 5.8 |
| | 27 | 100.0 | 94.1 | 5.9 | 100.0 | 85.3 | 2.2 | 6.0 | 6.5 |
| | 28 | 100.0 | 94.2 | 5.8 | 100.0 | 85.0 | 1.9 | 6.5 | 6.6 |
| | 29 | 100.0 | 93.7 | 6.3 | 100.0 | 84.7 | 1.9 | 6.8 | 6.6 |
| | 30 | 100.0 | 93.4 | 6.6 | 100.0 | 83.9 | 2.0 | 7.1 | 7.1 |
| | 令和元年度 | 100.0 | 93.4 | 6.6 | 100.0 | 82.3 | 3.7 | 6.6 | 7.5 |
| | 2 | 100.0 | 94.4 | 5.6 | 100.0 | 82.0 | 3.6 | 6.3 | 8.2 |
| | 3 | 100.0 | 92.9 | 7.1 | 100.0 | 83.6 | 3.3 | 6.7 | 6.4 |
| | 4 | 100.0 | 93.1 | 6.9 | 100.0 | 83.1 | 3.0 | 7.0 | 6.9 |
| 5 | 100.0 | 92.7 | 7.3 | 100.0 | 83.2 | 3.0 | 7.4 | 6.4 | |
| 対前年度増減数 | 平成25年度 | -2,527 | -3,042 | 515 | -2,527 | -1,528 | -157 | 154 | -996 |
| | 26 | -2,006 | -2,173 | 167 | -2,006 | -1,780 | -106 | 39 | -159 |
| | 27 | -4,024 | -2,324 | -1,700 | -4,024 | -2,587 | 217 | -2,009 | 355 |
| | 28 | -2,642 | -2,414 | -228 | -2,642 | -2,432 | -248 | 175 | -137 |
| | 29 | -1,715 | -1,932 | 217 | -1,715 | -1,696 | -81 | 128 | -66 |
| | 30 | -1,196 | -1,312 | 116 | -1,196 | -1,611 | 93 | 102 | 220 |
| | 令和元年度 | 3,988 | 3,655 | 333 | 3,988 | 2,152 | 1,301 | -77 | 612 |
| | 2 | 10,950 | 11,099 | -149 | 10,950 | 8,774 | 316 | 450 | 1,410 |
| | 3 | -7,055 | -7,818 | 763 | -7,055 | -4,531 | -420 | -120 | -1,984 |
| | 4 | -2,446 | -2,149 | -297 | -2,446 | -2,436 | -366 | 119 | 237 |
| 5 | -2,317 | -2,437 | 120 | -2,317 | -1,818 | -52 | 123 | -570 | |
| 対前年度増減率(%) | 平成25年度 | -3.0 | -3.8 | 9.2 | -3.0 | -2.1 | -9.0 | 2.4 | -17.1 |
| | 26 | -2.4 | -2.8 | 2.7 | -2.4 | -2.5 | -6.7 | 0.6 | -3.3 |
| | 27 | -5.0 | -3.1 | -27.1 | -5.0 | -3.8 | 14.7 | -30.2 | 7.6 |
| | 28 | -3.4 | -3.3 | -5.0 | -3.4 | -3.7 | -14.6 | 3.8 | -2.7 |
| | 29 | -2.3 | -2.8 | 5.0 | -2.3 | -2.7 | -5.6 | 2.7 | -1.4 |
| | 30 | -1.6 | -1.9 | 2.5 | -1.6 | -2.6 | 6.8 | 2.1 | 4.6 |
| | 令和元年度 | 5.6 | 5.5 | 7.1 | 5.6 | 3.6 | 89.1 | -1.5 | 12.1 |
| | 2 | 14.5 | 15.8 | -3.0 | 14.5 | 14.1 | 11.4 | 9.1 | 24.9 |
| | 3 | -8.2 | -9.6 | 15.7 | -8.2 | -6.4 | -13.6 | -2.2 | -28.1 |
| | 4 | -3.1 | -2.9 | -5.3 | -3.1 | -3.7 | -13.8 | 2.2 | 4.7 |
| 5 | -3.0 | -3.4 | 2.2 | -3.0 | -2.8 | -2.3 | 2.3 | -10.7 | |

注) 「その他」とは、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。

2 苦情申立てから処理までの期間別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理では、「1週間以内」が65.6%
- 「騒音」「振動」では、他の公害と比べ処理までの期間に長い日数を要する傾向

〈統計表第21表、第26表参照〉

典型7公害の直接処理件数(44,653件)を苦情申立てから処理までの期間別にみると、「1週間以内」が29,289件(65.6%)、「1週間超～1か月以内」が3,626件(8.1%)、「1か月超～3か月以内」が2,538件(5.7%)、「3か月超～6か月以内」が5,853件(13.1%)、「6か月超～1年以内」が2,107件(4.7%)、「1年超」が1,240件(2.8%)となっている。

【図18、表10】

「1週間以内」の内訳を典型7公害の種類別にみると、「騒音」及び「振動」において1週間以内に直接処理した割合が他の公害と比べ低くなっており、処理までの期間に長い日数を要する傾向がある。【図19】

図18 苦情申立てから処理までの期間別典型7公害の直接処理件数

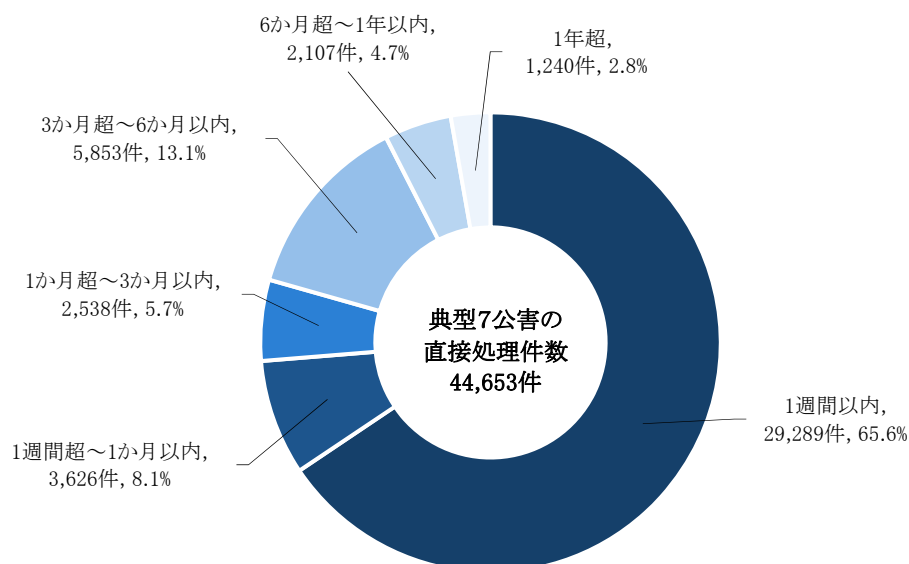


図19 典型7公害の種類別1週間以内に処理された割合

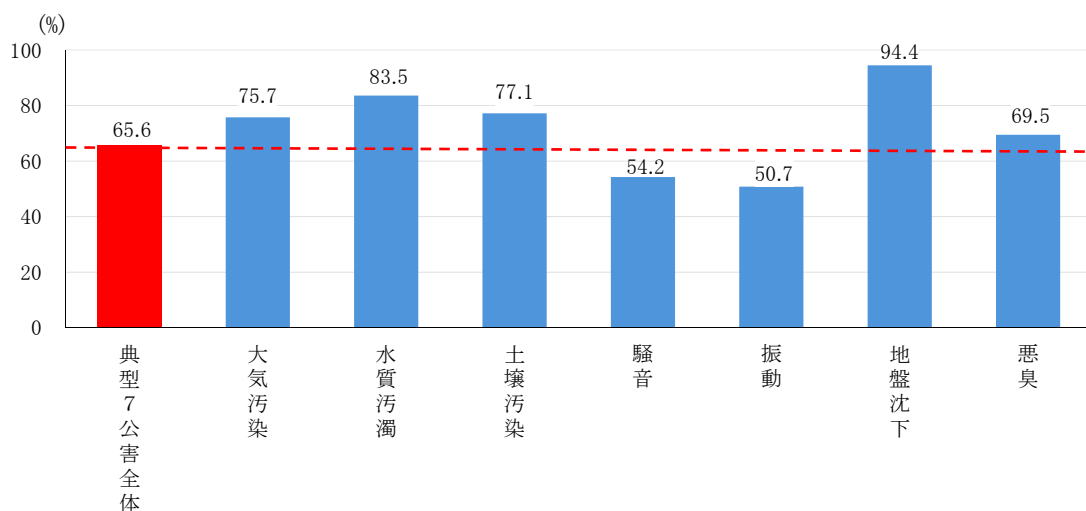


表 10 公害の種類、苦情申立てから処理までの期間別直接処理件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 1週間以内 | 1週間超～ 1か月以内 | 1か月超～ 3か月以内 | 3か月超～ 6か月以内 | 6か月超～ 1年以内 | 1年超 |
|------------------------|-------------------------------|--------|--------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------|
| 直接 処理 件数 | 合計 | 62,087 | 42,804 | 5,854 | 3,299 | 6,424 | 2,392 | 1,314 |
| | 典型7公害 | 44,653 | 29,289 | 3,626 | 2,538 | 5,853 | 2,107 | 1,240 |
| | 大気汚染 | 12,102 | 9,162 | 725 | 529 | 1,207 | 315 | 164 |
| | 水質汚濁 | 4,100 | 3,425 | 322 | 129 | 115 | 75 | 34 |
| | 土壤汚染 | 153 | 118 | 20 | 9 | 4 | 1 | 1 |
| | 騒音 | 17,616 | 9,546 | 1,581 | 1,256 | 3,209 | 1,249 | 775 |
| | 低周波音 | 244 | 127 | 34 | 19 | 29 | 15 | 20 |
| | 振動 | 2,085 | 1,058 | 212 | 239 | 337 | 141 | 98 |
| | 地盤沈下 | 36 | 34 | - | 1 | 1 | - | - |
| | 悪臭 | 8,561 | 5,946 | 766 | 375 | 980 | 326 | 168 |
| | 典型7公害以外 | 17,434 | 13,515 | 2,228 | 761 | 571 | 285 | 74 |
| | 廃棄物投棄 | 7,216 | 6,176 | 610 | 184 | 100 | 112 | 34 |
| | その他 | 10,218 | 7,339 | 1,618 | 577 | 471 | 173 | 40 |
| | 構成 比 (%) | 合計 | 100.0 | 68.9 | 9.4 | 5.3 | 10.3 | 3.9 |
| 典型7公害 | | 100.0 | 65.6 | 8.1 | 5.7 | 13.1 | 4.7 | 2.8 |
| 大気汚染 | | 100.0 | 75.7 | 6.0 | 4.4 | 10.0 | 2.6 | 1.4 |
| 水質汚濁 | | 100.0 | 83.5 | 7.9 | 3.1 | 2.8 | 1.8 | 0.8 |
| 土壤汚染 | | 100.0 | 77.1 | 13.1 | 5.9 | 2.6 | 0.7 | 0.7 |
| 騒音 | | 100.0 | 54.2 | 9.0 | 7.1 | 18.2 | 7.1 | 4.4 |
| 低周波音 | | 100.0 | 52.0 | 13.9 | 7.8 | 11.9 | 6.1 | 8.2 |
| 振動 | | 100.0 | 50.7 | 10.2 | 11.5 | 16.2 | 6.8 | 4.7 |
| 地盤沈下 | | 100.0 | 94.4 | 0.0 | 2.8 | 2.8 | 0.0 | 0.0 |
| 悪臭 | | 100.0 | 69.5 | 8.9 | 4.4 | 11.4 | 3.8 | 2.0 |
| 典型7公害以外 | | 100.0 | 77.5 | 12.8 | 4.4 | 3.3 | 1.6 | 0.4 |
| 廃棄物投棄 | | 100.0 | 85.6 | 8.5 | 2.5 | 1.4 | 1.6 | 0.5 |
| その他 | | 100.0 | 71.8 | 15.8 | 5.6 | 4.6 | 1.7 | 0.4 |
| 対前 年 増 減 数 | | 合計 | -1,818 | -1,779 | -337 | -291 | 508 | 28 |
| | 典型7公害 | -1,128 | -1,039 | -293 | -257 | 413 | -30 | 78 |
| | 大気汚染 | -352 | -545 | -30 | -48 | 214 | 38 | 19 |
| | 水質汚濁 | 15 | 100 | -61 | -22 | -1 | -7 | 6 |
| | 土壤汚染 | -16 | -20 | 2 | 6 | 1 | -5 | 0 |
| | 騒音 | -245 | -244 | -132 | -146 | 183 | 10 | 84 |
| | 低周波音 | 1 | 11 | -13 | -7 | -1 | -3 | 14 |
| | 振動 | -174 | -31 | -65 | -25 | -32 | -19 | -2 |
| | 地盤沈下 | 20 | 24 | -1 | 0 | -2 | -1 | 0 |
| | 悪臭 | -376 | -323 | -6 | -22 | 50 | -46 | -29 |
| | 典型7公害以外 | -690 | -740 | -44 | -34 | 95 | 58 | -25 |
| | 廃棄物投棄 | -505 | -457 | -106 | -30 | 21 | 71 | -4 |
| | その他 | -185 | -283 | 62 | -4 | 74 | -13 | -21 |
| | 対前 年 増 減 率 (%) | 合計 | -2.8 | -4.0 | -5.4 | -8.1 | 8.6 | 1.2 |
| 典型7公害 | | -2.5 | -3.4 | -7.5 | -9.2 | 7.6 | -1.4 | 6.7 |
| 大気汚染 | | -2.8 | -5.6 | -4.0 | -8.3 | 21.6 | 13.7 | 13.1 |
| 水質汚濁 | | 0.4 | 3.0 | -15.9 | -14.6 | -0.9 | -8.5 | 21.4 |
| 土壤汚染 | | -9.5 | -14.5 | 11.1 | 200.0 | 33.3 | -83.3 | 0.0 |
| 騒音 | | -1.4 | -2.5 | -7.7 | -10.4 | 6.0 | 0.8 | 12.2 |
| 低周波音 | | 0.4 | 9.5 | -27.7 | -26.9 | -3.3 | -16.7 | 233.3 |
| 振動 | | -7.7 | -2.8 | -23.5 | -9.5 | -8.7 | -11.9 | -2.0 |
| 地盤沈下 | | 125.0 | 240.0 | -100.0 | 0.0 | -66.7 | -100.0 | - |
| 悪臭 | | -4.2 | -5.2 | -0.8 | -5.5 | 5.4 | -12.4 | -14.7 |
| 典型7公害以外 | | -3.8 | -5.2 | -1.9 | -4.3 | 20.0 | 25.6 | -25.3 |
| 廃棄物投棄 | | -6.5 | -6.9 | -14.8 | -14.0 | 26.6 | 173.2 | -10.5 |
| その他 | | -1.8 | -3.7 | 4.0 | -0.7 | 18.6 | -7.0 | -34.4 |

3 処理方法別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理では、「発生源側に対する行政指導が中心」が64.2%、「原因の調査が中心」が21.6%

〈統計表第21表、第27表参照〉

典型7公害の直接処理件数(44,653件)を処理方法⁸別にみると、「発生源側に対する行政指導が中心」が28,646件(64.2%)、「当事者間の話し合いが中心」が855件(1.9%)、「申立人に対する説得が中心」が2,018件(4.5%)、「原因の調査が中心」が9,629件(21.6%)となっている。【図20、表11】

図20 処理方法別典型7公害の直接処理件数

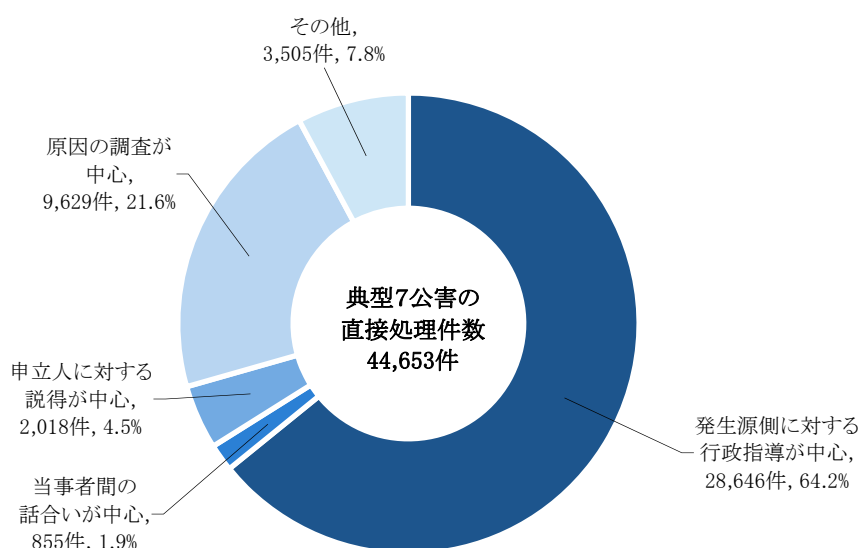


表11 処理方法別典型7公害の直接処理件数

(単位: 件)

| 公害の種類 | | 合計 | 発生源側に対する行政指導が中心 | 当事者間の話し合いが中心 | 申立人に対する説得が中心 | 原因の調査が中心 | その他 |
|--------|-------|--------|-----------------|--------------|--------------|----------|-------|
| 直接処理件数 | 典型7公害 | 44,653 | 28,646 | 855 | 2,018 | 9,629 | 3,505 |
| | 大気汚染 | 12,102 | 9,298 | 95 | 348 | 1,667 | 694 |
| | 水質汚濁 | 4,100 | 1,456 | 52 | 111 | 2,019 | 462 |
| | 土壌汚染 | 153 | 46 | 5 | 10 | 39 | 53 |
| | 騒音 | 17,616 | 11,917 | 507 | 984 | 2,679 | 1,529 |
| | 低周波音 | 244 | 48 | 23 | 44 | 94 | 35 |
| | 振動 | 2,085 | 1,457 | 49 | 111 | 328 | 140 |
| | 地盤沈下 | 36 | 2 | 1 | 6 | 7 | 20 |
| | 悪臭 | 8,561 | 4,470 | 146 | 448 | 2,890 | 607 |
| 構成比(%) | 典型7公害 | 100.0 | 64.2 | 1.9 | 4.5 | 21.6 | 7.8 |
| | 大気汚染 | 100.0 | 76.8 | 0.8 | 2.9 | 13.8 | 5.7 |
| | 水質汚濁 | 100.0 | 35.5 | 1.3 | 2.7 | 49.2 | 11.3 |
| | 土壌汚染 | 100.0 | 30.1 | 3.3 | 6.5 | 25.5 | 34.6 |
| | 騒音 | 100.0 | 67.6 | 2.9 | 5.6 | 15.2 | 8.7 |
| | 低周波音 | 100.0 | 19.7 | 9.4 | 18.0 | 38.5 | 14.3 |
| | 振動 | 100.0 | 69.9 | 2.4 | 5.3 | 15.7 | 6.7 |
| | 地盤沈下 | 100.0 | 5.6 | 2.8 | 16.7 | 19.4 | 55.6 |
| | 悪臭 | 100.0 | 52.2 | 1.7 | 5.2 | 33.8 | 7.1 |

8 処理方法の区分は、「発生源側に対する行政指導が中心」「当事者間の話し合いが中心」「申立人に対する説得が中心」「原因の調査が中心」及び「その他」の5種類

4 行政上の措置別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理では、「なし」が47.7%、「行政指導」が45.0%

〈統計表第21表、第28表参照〉

典型7公害の直接処理件数（44,653件）を行政上の措置⁹別にみると、「改善勧告」が734件（1.6%）、「改善命令」が34件（0.1%）、「行政指導」が20,079件（45.0%）、「条例に基づく措置」が2,490件（5.6%）、「なし」が21,316件（47.7%）となっている。【図21、表12】

図21 行政上の措置別典型7公害の直接処理件数

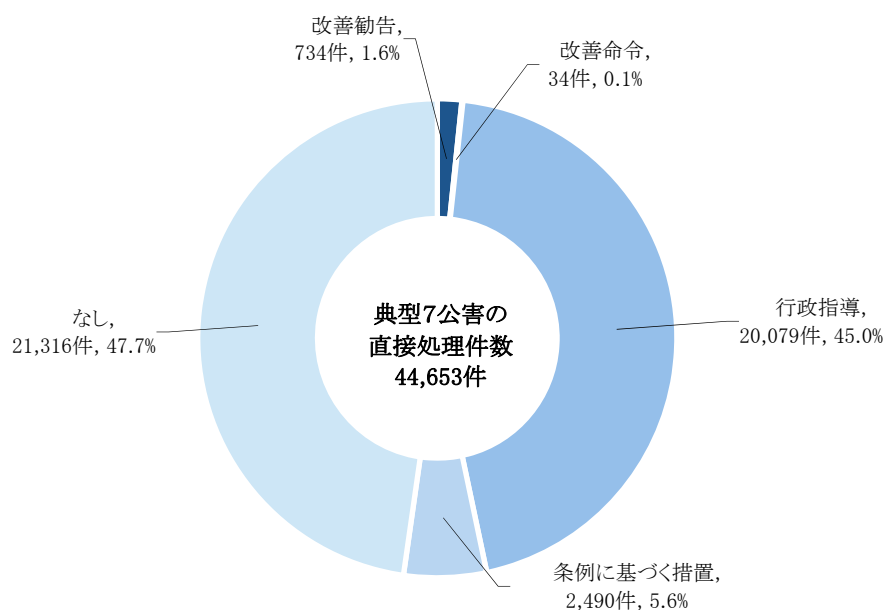


表12 行政上の措置別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 改善勧告 | 改善命令 | 行政指導 | 条例に基づく措置 | なし |
|----------------|-------|--------|------|------|--------|----------|--------|
| 直接 処理 件数 | 典型7公害 | 44,653 | 734 | 34 | 20,079 | 2,490 | 21,316 |
| | 大気汚染 | 12,102 | 247 | 15 | 6,275 | 782 | 4,783 |
| | 水質汚濁 | 4,100 | 63 | 8 | 1,128 | 54 | 2,847 |
| | 土壌汚染 | 153 | - | 1 | 38 | 5 | 109 |
| | 騒音 | 17,616 | 241 | 5 | 8,403 | 1,155 | 7,812 |
| | 低周波音 | 244 | 4 | - | 36 | 2 | 202 |
| | 振動 | 2,085 | 31 | 1 | 1,027 | 195 | 831 |
| | 地盤沈下 | 36 | - | - | 2 | 1 | 33 |
| | 悪臭 | 8,561 | 152 | 4 | 3,206 | 298 | 4,901 |
| 構成 比 (%) | 典型7公害 | 100.0 | 1.6 | 0.1 | 45.0 | 5.6 | 47.7 |
| | 大気汚染 | 100.0 | 2.0 | 0.1 | 51.9 | 6.5 | 39.5 |
| | 水質汚濁 | 100.0 | 1.5 | 0.2 | 27.5 | 1.3 | 69.4 |
| | 土壌汚染 | 100.0 | 0.0 | 0.7 | 24.8 | 3.3 | 71.2 |
| | 騒音 | 100.0 | 1.4 | 0.0 | 47.7 | 6.6 | 44.3 |
| | 低周波音 | 100.0 | 1.6 | 0.0 | 14.8 | 0.8 | 82.8 |
| | 振動 | 100.0 | 1.5 | 0.0 | 49.3 | 9.4 | 39.9 |
| | 地盤沈下 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 2.8 | 91.7 |
| | 悪臭 | 100.0 | 1.8 | 0.0 | 37.4 | 3.5 | 57.2 |

9 行政上の措置の区分は、「改善勧告」「改善命令」「行政指導」「条例に基づく措置」及び「なし」の5種類

5 講じた防止対策別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理では、防止対策を講じたものが全体の60.1%

〈統計表第21表、第29表参照〉

典型7公害の直接処理件数(44,653件)を講じた防止対策¹⁰別にみると、「作業方法、使用方法の改善」が20,355件(45.6%)、「その他の方法で対策を講じた」が6,485件(14.5%)、「防止対策は何も講じていない」が8,015件(17.9%)、「不明」が9,798件(21.9%)となっており、防止対策を講じたもの¹¹が全体の60.1%となっている。【図22、表13】

図22 講じた防止対策別典型7公害の直接処理件数

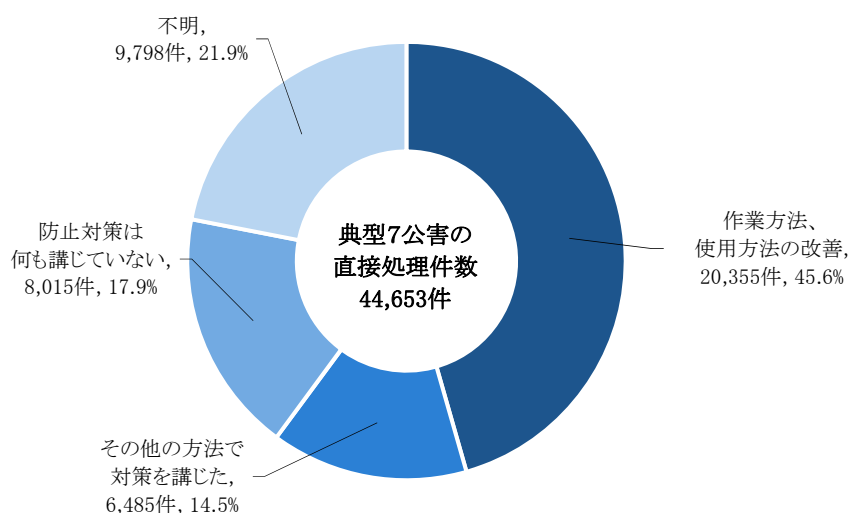


表13 講じた防止対策別典型7公害の直接処理件数

(単位: 件)

| 公害の種類 | | 合計 | 作業方法、使用方法の改善 | その他の方法で対策を講じた | 防止対策は何も講じていない | 不明 |
|--------|--------|--------|--------------|---------------|---------------|-------|
| 直接処理件数 | 典型7公害 | 44,653 | 20,355 | 6,485 | 8,015 | 9,798 |
| | 大気汚染 | 12,102 | 6,457 | 1,861 | 1,924 | 1,860 |
| | 水質汚濁 | 4,100 | 1,069 | 1,070 | 1,249 | 712 |
| | 土壌汚染 | 153 | 35 | 65 | 28 | 25 |
| | 騒音 | 17,616 | 8,510 | 1,981 | 2,560 | 4,565 |
| | 低周波音 | 244 | 42 | 37 | 97 | 68 |
| | 振動 | 2,085 | 1,079 | 181 | 302 | 523 |
| | 地盤沈下 | 36 | - | 22 | 10 | 4 |
| | 悪臭 | 8,561 | 3,205 | 1,305 | 1,942 | 2,109 |
| | 構成比(%) | 典型7公害 | 100.0 | 45.6 | 14.5 | 17.9 |
| 大気汚染 | | 100.0 | 53.4 | 15.4 | 15.9 | 15.4 |
| 水質汚濁 | | 100.0 | 26.1 | 26.1 | 30.5 | 17.4 |
| 土壌汚染 | | 100.0 | 22.9 | 42.5 | 18.3 | 16.3 |
| 騒音 | | 100.0 | 48.3 | 11.2 | 14.5 | 25.9 |
| 低周波音 | | 100.0 | 17.2 | 15.2 | 39.8 | 27.9 |
| 振動 | | 100.0 | 51.8 | 8.7 | 14.5 | 25.1 |
| 地盤沈下 | | 100.0 | 0.0 | 61.1 | 27.8 | 11.1 |
| 悪臭 | | 100.0 | 37.4 | 15.2 | 22.7 | 24.6 |

10 講じた防止対策の区分は、「作業方法、使用方法の改善」「その他の方法で対策を講じた」「防止対策は何も講じていない」及び「不明」の4種類

11 防止対策を講じたものについては、「作業方法、使用方法の改善」及び「その他の方法で対策を講じた」の合計

6 関係の公害規制法令の違反別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理では、「違反なし」が45.1%

〈統計表第21表、第30表参照〉

典型7公害の直接処理件数（44,653件）を関係の公害規制法令¹²の違反¹³別にみると、「規制に関する違反」が5,386件（12.1%）、「その他の違反」が1,883件（4.2%）、「違反なし」が20,131件（45.1%）、「不明」が17,253件（38.6%）となっている。【図23、表14】

図23 関係の公害規制法令の違反別典型7公害の直接処理件数

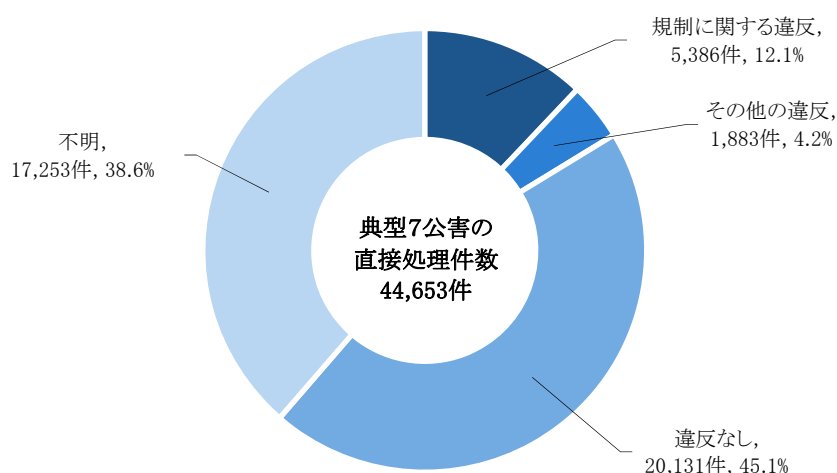


表14 関係の公害規制法令の違反別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

| 公害の種類 | | 合計 | 規制に関する違反 | その他の違反 | 違反なし | 不明 |
|----------------|----------------|--------|----------|--------|--------|--------|
| 直接 処理 件数 | 典型7公害 | 44,653 | 5,386 | 1,883 | 20,131 | 17,253 |
| | 大気汚染 | 12,102 | 3,354 | 914 | 4,652 | 3,182 |
| | 水質汚濁 | 4,100 | 281 | 149 | 1,884 | 1,786 |
| | 土壌汚染 | 153 | 12 | 10 | 97 | 34 |
| | 騒音 | 17,616 | 951 | 446 | 8,552 | 7,667 |
| | 低周波音 | 244 | - | 2 | 137 | 105 |
| | 振動 | 2,085 | 71 | 50 | 1,025 | 939 |
| | 地盤沈下 | 36 | - | 1 | 29 | 6 |
| | 悪臭 | 8,561 | 717 | 313 | 3,892 | 3,639 |
| | 構成 比 (%) | 典型7公害 | 100.0 | 12.1 | 4.2 | 45.1 |
| 大気汚染 | | 100.0 | 27.7 | 7.6 | 38.4 | 26.3 |
| 水質汚濁 | | 100.0 | 6.9 | 3.6 | 46.0 | 43.6 |
| 土壌汚染 | | 100.0 | 7.8 | 6.5 | 63.4 | 22.2 |
| 騒音 | | 100.0 | 5.4 | 2.5 | 48.5 | 43.5 |
| 低周波音 | | 100.0 | 0.0 | 0.8 | 56.1 | 43.0 |
| 振動 | | 100.0 | 3.4 | 2.4 | 49.2 | 45.0 |
| 地盤沈下 | | 100.0 | 0.0 | 2.8 | 80.6 | 16.7 |
| 悪臭 | | 100.0 | 8.4 | 3.7 | 45.5 | 42.5 |

12 関係の公害規制法令とは、大気汚染防止法、水質汚濁防止法、土壌汚染対策法、騒音規制法、振動規制法、悪臭防止法、公害防止条例などをいう。

13 関係の公害規制法令の違反の区分は、「規制に関する違反」「その他の違反」「違反なし」及び「不明」の4種類

第3 公害苦情処理担当職員数

- 令和5年度末現在の全国の公害苦情処理担当職員数は10,937人

〈統計表第41表参照〉

令和5年度末（令和6年3月31日）現在、47都道府県及び1,741市町村（特別区を含む。）の計1,788自治体で公害苦情の処理を担当している職員（以下「公害苦情処理担当職員」という。）の数は10,937人（専任159人、兼任10,778人）となっている。【表15】

表15 公害苦情処理担当職員数の推移

（単位：人）

| | 合計 | | | 公害苦情相談員 | | | 公害苦情相談員以外の職員 | | |
|----------|---------|-------|--------|---------|-------|--------|--------------|-------|--------|
| | 計 | 専任 | 兼任 | 計 | 専任 | 兼任 | 計 | 専任 | 兼任 |
| 平成25年度 | 11,128 | 205 | 10,923 | 1,741 | 38 | 1,703 | 9,387 | 167 | 9,220 |
| 26 | 11,120 | 207 | 10,913 | 1,738 | 42 | 1,696 | 9,382 | 165 | 9,217 |
| 27 | 11,053 | 209 | 10,844 | 1,763 | 40 | 1,723 | 9,290 | 169 | 9,121 |
| 28 | 10,963 | 187 | 10,776 | 1,712 | 35 | 1,677 | 9,251 | 152 | 9,099 |
| 29 | 10,874 | 180 | 10,694 | 1,691 | 25 | 1,666 | 9,183 | 155 | 9,028 |
| 30 | 10,912 | 176 | 10,736 | 1,658 | 26 | 1,632 | 9,254 | 150 | 9,104 |
| 令和元年度 | 10,924 | 166 | 10,758 | 1,620 | 25 | 1,595 | 9,304 | 141 | 9,163 |
| 2 | 10,842 | 153 | 10,689 | 1,557 | 17 | 1,540 | 9,285 | 136 | 9,149 |
| 3 | 10,895 | 151 | 10,744 | 1,554 | 17 | 1,537 | 9,341 | 134 | 9,207 |
| 4 | 10,928 | 155 | 10,773 | 1,564 | 16 | 1,548 | 9,364 | 139 | 9,225 |
| 5 | 10,937 | 159 | 10,778 | 1,507 | 16 | 1,491 | 9,430 | 143 | 9,287 |
| 〔構成比（％）〕 | 〔100.0〕 | 〔1.5〕 | 〔98.5〕 | 〔13.8〕 | 〔0.1〕 | 〔13.6〕 | 〔86.2〕 | 〔1.3〕 | 〔84.9〕 |

付録 公害苦情調査について

1 調査の目的

公害苦情調査は、公害紛争処理法（昭和 45 年法律第 108 号）第 49 条の 2 の規定に基づき、全国の都道府県及び市町村（特別区を含む。以下同じ。）の公害苦情相談窓口が受け付けた公害苦情の件数や処理状況等を把握することにより、公害苦情の実態を明らかにし、公害対策等の基礎資料を提供するとともに、公害苦情処理事務の円滑な運営に資することを目的として実施する。

〈参考〉公害紛争処理法 抄

第 49 条の 2 中央委員会は地方公共団体の長に対し、都道府県知事は市町村長（特別区の区長を含む。）に対し、公害に関する苦情の処理状況について報告を求めることができる。

2 調査の対象

全国の都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が、令和 5 年度（令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日）に受付し、又は処理した公害苦情を調査の対象とする（令和 4 年度から繰り越された公害苦情を含む。）。

3 調査の方法

令和 5 年 4 月 1 日現在の都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口において、令和 5 年度に公害苦情を受付し、又は処理した状況を「公害苦情調査エクセル入力システム」に入力する方法により行う。

また、令和 6 年 3 月 31 日現在の「公害苦情処理体制」については、別様式に記載することにより行う。

4 調査事項

調査事項は、次表のとおりである。

調査事項等一覧

| | エクセル入力システム | 公害苦情処理体制 |
|------|--|---|
| | 公害苦情の受付・処理に関する事項 | |
| 調査事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 受付年度 ・ 都道府県コード ・ 市町村コード ・ 窓口コード ・ 発生管理番号 ・ 受付年月日 ・ 主な公害等の種類 ・ 関連公害 ・ 廃棄物の種類 ・ 主な発生原因 ・ 被害の種類 ・ 苦情の処理 ・ 処理年月日 <p><公害の種類が典型7公害の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 処理方法 ・ 行政上の措置 ・ 講じた防止対策 ・ 関係の公害規制法令の違反 ・ 発生源の用途地域 ・ 発生源の個人・事業所の別 ・ 発生源の主な産業 ・ 繰越データの処理状況 <p><環境省関連項目></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 騒音調査 ・ 振動調査 ・ 悪臭調査 ・ 悪臭測定結果 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 都道府県名 ・ 市町村名 ・ 部局（所）課名 ・ 郵便番号 ・ 住所 ・ 電話番号（内線番号） ・ 公害苦情処理担当職員数 （1）公害苦情相談員 （2）公害苦情相談員以外の職員 ・ その他 |
| 調査時期 | 令和5年4月1日から令和6年3月31日までの1年間 | 令和6年3月31日現在 |

注）「都道府県コード」及び「市町村コード」は、令和5年4月1日現在における「統計に用いる都道府県等の区域を示す標準コード」（総務省）を用いる。

都道府県及び市町村には多くの公害苦情が寄せられており、その中には、公害苦情処理では解決することが困難な案件も相当程度含まれていると考えられます。

公害等調整委員会では、公害苦情処理と公害紛争処理との連携を図っており、公害苦情処理では解決が困難な事件について、公害紛争処理（調停や裁定等）による解決に努めています。

暮らしの中の公害でお困りではありませんか？

公害等調整委員会では、近隣騒音などでお困りの方からの公害紛争処理制度の利用に関するお問合せを、電話・Eメール等で幅広く受け付けています。

公害紛争処理制度に関する相談窓口

総務省公害等調整委員会事務局

公調委 公害相談ダイヤル TEL 03-3581-9959

月～金曜日 10:00～12:00、13:00～17:00（祝休日及び12月29日～1月3日は除く。）

e-mail. kouchoi@soumu.go.jp

詳しくはこちらへ

公害等調整委員会

検索



URL. <https://www.soumu.go.jp/kouchoi/>

X @MIC_kouchoi



公害苦情調査結果は、総務省公害等調整委員会ホームページでご覧いただけます。

<https://www.soumu.go.jp/kouchoi/knowledge/report/main.html>



<お問合せ先>

公害等調整委員会事務局総務課調査研究係

電 話 （代表）03-3581-9601

（直通）03-3581-9956