

令和6年12月6日  
島根行政監視行政相談センター



行政相談マスコット  
キクーン

## 石見智翠館高等学校の3年生を対象に 行政相談の出前教室を開催

### 高等学校(普通科)での出前教室は、 島根県内で初めての取組！

★総務省島根行政相談センターは、行政相談委員とともに、県内の学校で行政相談出前教室を開催しています。

★行政相談出前教室は、暮らしと行政との関わりや行政相談による改善事例を紹介し、児童・生徒の皆さんの行政への関心を高めるとともに、行政相談制度が身近な問題の解決や、行政の制度・仕組みの改善に役立っていると理解してもらうことを目的とするものです。



(出前教室の様子)

日時：令和6年12月13日(金) 11時50分～12時40分

場所：石見智翠館高等学校

(江津市渡津町1904番地1)

対象：3年生 175人

講師：行政相談委員及び島根行政監視行政相談センター職員

内容：①暮らしと行政との関わり

②行政相談・行政相談委員とは？

③行政相談の事例

★取材可 ⇒ 希望される場合は、裏面連絡先までお問い合わせください。

## ◆ 行政相談とは

行政への苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## ◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者（ボランティア）です。

住民の身近な相談相手として、県内の各市町村に66人（全国で約5,000人）が配置されており、公民館や福祉センター等で開設する定例相談所等などで相談を受け付けています。



## < 出前教室で受け付けた相談の改善例 >

見通しの悪い交差点にカーブミラーを設置してほしい。



改善

行政相談委員が現地を確認し、関係者に相談内容を伝えたところ、カーブミラーが設置されました。



**【連絡先】** ※取材をご希望される場合は、事前に下記の連絡先までお問い合わせください。

総務省 島根行政監視行政相談センター

担当：大崎、前田

電話：0852-21-3630

総務省行政相談センター

まぐみみ島根