



SNS等における闇バイトの募集活動に対する総務省の取組

令和7年1月
総務省

応募

SNS（X等）を通じて不特定多数に高報酬の仕事を募集

個別連絡

応募者を秘匿性の高い通信アプリに誘導し、個人情報を聞き出す

犯行

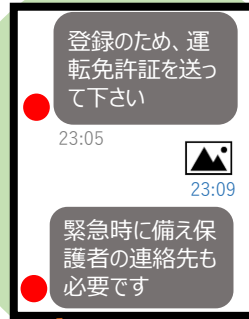
聞き出した個人情報を盾にとり、強盗等の犯罪を強要



● ホワイト案件
@ABC_XYZ

動ける方募集！
荷物を運ぶだけのお仕事です。
即金10万保証！

キーワード 高額バイト 未経験 全国
午後2:23 2024.11.5



犯行を指示



被害発生

①

《SNS事業者への対策》

- 投稿削除等の適切な対応の促進

③

《電話の不正利用対策》

- 携帯電話等の契約時の本人確認の強化

②

《利用者への対策》

- トラブル事例等を通じた周知・啓発
- パレンタルコントロールの推進

《被害防止》

- 地域パトロール強化等による犯罪抑止
- 首謀者を含む検挙

※ SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）とは、インターネット上で交流できるサービスであり、X、インスタグラムなどが一例。

- 「闇バイト」募集の**投稿の文面だけでは**、SNS事業者が投稿の削除等の**対応の適否を判断できない**状況。
- 総務省は、以下の対応を実施。
 - ① 通信事業者団体に対して、違法行為の実行を募る行為と判断できる投稿も削除対象であることを明確化する旨の**契約約款モデル条項の解説の改訂を周知**（令和5年2月実施済）。
 - ② どのような情報をインターネット上で流通させることが法令に違反するか等について一定の基準を示す「**違法情報ガイドライン**」を**策定・公表**予定。「闇バイト」の募集は、職業安定法に基づき違法と判断し得ることを踏まえ、同ガイドラインにて職業安定法に違反し得る具体例を掲載予定。
 - ③ SNS事業者に対して、同ガイドラインにおける記載内容を各者の削除等に関する基準に盛り込むよう求めることで、**SNS事業者による「闇バイト」等に関する投稿削除等の適切な対応を促進**。

総務省

- ① **契約約款モデル条項の解説の改訂を周知**
- ② **「違法情報ガイドライン」策定・公表**
- ③ **上記②を約款に盛り込むよう求める**

上記対応により、SNS事業者による投稿削除等の対応を促進

SNS事業者

「闇バイト」に関する投稿に対して、**以下を端緒として、約款に基づき削除等の対応を実施**

- ① 自ら検知
- ② IHCによる削除依頼

即日即金！ホワイト案件
1日5～15万円稼げます



発信者

投稿



閲覧



閲覧者

削除依頼



総務省が設置・運営。一般利用者などからの相談を受け付け、具体的な削除要請の方法等についてアドバイス等を行う

インターネット・ホットラインセンター（IHC）

警察庁からの業務委託により
違法・有害情報に関する情報収集と対応を実施



闇バイトに関する相談があった場合、IHCを案内

- 「闇バイト」に応募して実行犯となった者に、20歳代以下の若年層が多く含まれている。
- 総務省は、青少年・保護者に対して、重大な犯罪に加担する危険性について以下の広報・啓発を推進。
 - ① **インターネットトラブル事例集**（2024年度版）に、「闇バイト」に関する事例を記載（実施済み）
 - ② リテラシー向上のための **青少年向け教材** を作成。「闇バイト」の危険性を記載（本年度中に公開予定）
 - ③ **総務省特設サイト** において、闇バイト等に関する情報を掲載する警察庁等のサイトのリンクを掲載（実施済み）
- 加えて、青少年がSNS等を通じて「闇バイト」の情報を含む違法・有害情報に触れないようにするため、青少年の発達度合いに応じて保護者が適切に管理できる **ペアレンタルコントロール※の活用を促進**。

※ペアレンタルコントロール・・・保護者がこどもの発達の程度に応じ、フィルタリング（閲覧制限）等の技術的手段と親子のルール作り等の非技術的手段を組み合わせ、こどものインターネット利用を適切に管理すること

＜インターネットトラブル事例集（2024年度版）令和6年4月公表＞

＜青少年フィルタリング（閲覧制限）の仕組み＞

◆法律＆契約編

12 こうかく 高収入バイト、お小遣い稼ぎのつもりが思わぬ事態に！

先着さんがリポストしました
【高収入バイト】
簡単なお仕事 即日現金
DM待ってます

簡単で高収入って
どんなバイトだろ？
今月は金欠だから興味あるな…
DM送ってみよ

ん？

内容を見せてください

最高バイト
〇月〇日に××町の××にあるDさん宅に、
荷物を受け取りに行ってください。
受け取った荷物を△△駅のコインロッカー
に入れたら、ロッカー番号を連絡ください。

こんな楽なバイトが
あるならもっと早く
やればよかった

荷物を受け取る
だけ？

ピッポーン

こんにちはー！

ちょっと
話を聞こうか

えっちょっ
何ですか？

僕はアルバイトで
荷物を…

軽い気持ちで応募したアルバイトは
実は犯罪の手伝い
いわゆる闇バイトと呼ばれる
ものだったんですね

お小遣い稼ぎのつもりが
犯罪の加害者になってしまう
ケースは増えています

例えば特殊詐欺の
受け手で検挙された人の
5人に一人が
20歳未満です！！

今回の事例のように先輩や友人
あるいはSNSなどで見つけた
高収入のアルバイトには
注意が必要です

学生証などの
身分証明書の写真を送るよう
指示されることがあります
もし相手が犯罪者だった場合
住所や連絡先が知られることは
家族を人質に取られるようなもの

バイト情報
高収入即日現金
お問い合わせは
〇〇アプリのDM
からお願いします

高収入をうたったアルバイトでは
普段使わないアプリの使用を促すなど
特別な連絡方法を指示されることもあるので
何か違和感があった場合は
疑い思いとどまりましょう

ハット
ご法度!! NG!

SNSで
安易に個人情報を伝えるのは
ご法度ですよ！

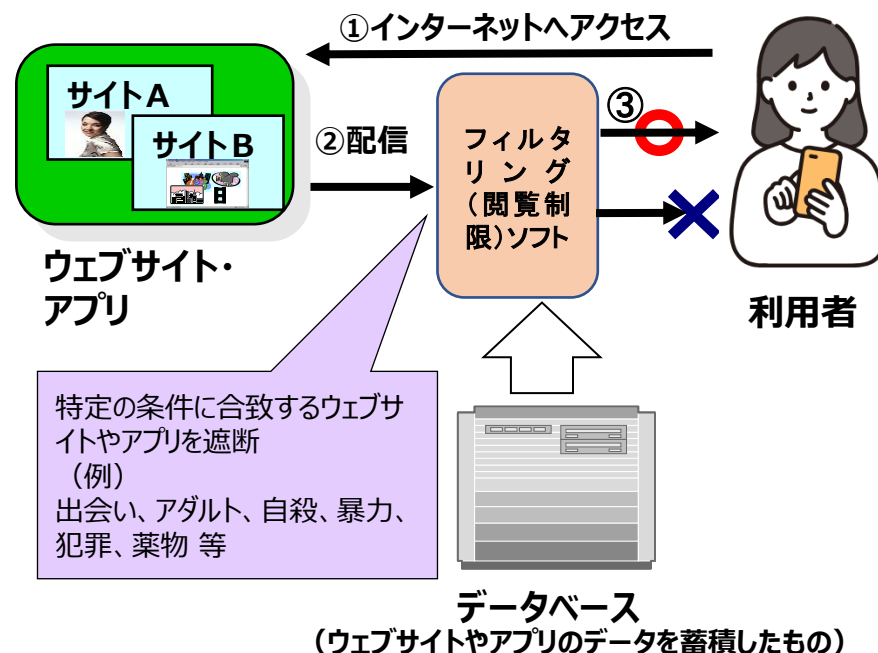
考えてみよう！

“安全”で“簡単にたくさん稼げる”仕事を見つけたら、疑ってかかるのが無難。犯罪に
加担してしまったり、買収されて抜けられなくなったりしないために、できることは？

A. うまい話にはつがある
SNSなどの人づてに情報や個人的な仕事には要注意！社名や団体名がなければ注意しない。

B. 詳しくは直接やり取り？
他者から見えない直接やり取りできる方法を指示されたら危険。連絡を取らず思い留まりましょう。

C. 怪しいバイトへの登録はNG
仕事に必要なからと登録したあなたの個人情報は犯罪者に渡り、脅迫の材料になります。



- 「闇バイト」等の募集に利用される**SNSアカウントの開設時のSMS認証**において、携帯電話番号が多く利用されているところ、現在、携帯電話の契約においては携帯電話不正利用防止法による本人確認が行われている。
- 総務省において、**本人確認方法に関する現行規制の強化を実施**。非対面については、本年度中に**関係省令改正**のパブコメを実施予定。

※携帯電話のほか、特定IP電話番号(050番号)



- **総務省では、令和6年12月18日に、SNS等を提供する大規模事業者（※）に対して、闇バイトの募集活動への対応について要請を実施。**

※ 一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構（SMAJ）を通じて、SNS等を提供する大規模事業者に対して、対応の実施を要請。

1 闇バイトの募集活動に係る投稿に対する利用規約等に基づく対応

SNS等における闇バイトの募集活動に係る投稿に対し、利用規約等に基づき、より迅速に削除等の対応を実施すること。

なお、総務省では、闇バイトの募集は職業安定法違反と判断し得るため、厚生労働省や警察庁と連携し、違法情報に関するガイドラインに関連記載を盛り込むことを検討しており、本年11月21日に同ガイドライン案を公表したところである。こうした状況を踏まえ、削除等の適切な対応を実施すること。

2 SNS等のアカウント開設時における本人確認手法の厳格化

犯行グループのいわゆる「リクルーター」によってSNS等が闇バイトの募集活動に利用されていることを踏まえ、犯罪対策の観点から、SNS等のアカウント開設時における本人確認手法の厳格化（SMS認証等）を含む措置を検討すること。

3 SNS等に対する照会への回答の円滑化

闇バイトに悪用されていることについての捜査機関等からの照会に対して、円滑に回答できる体制の整備を検討すること。

4 SNS等の利用者に対する注意喚起・周知活動

SNS等の利用者に対して、SNS等における募集投稿をきっかけとして「闇バイト」等により重大な犯罪に加担する危険性について、提供するサービス形態を踏まえた効果的な方法を検討し、注意喚起や周知活動を行うこと。