報道資料

くらしの中に
総務省
MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和７年１月29日
岡山行政監視行政相談センター

奥津小学校で行政相談出前教室

この度、岡山行政監視行政相談センターと行政相談委員は、鏡野町立奥津小学校のご協力のもと、行政相談出前教室を下記のとおり開催します。

当日は、通学路の危険箇所など、生徒にとって身近な「行政に関する困りごと」の改善事例について、行政相談委員が説明します。

○出前教室の開催概要

日　時：令和７年２月５日（水）13時25分～14時10分
場　所：鏡野町立奥津小学校（岡山県苫田郡鏡野町女原79-2）
対　象：同校５、６年生　計21人
内　容：①日常生活と行政の関わり
　　②総務省の行政相談
　　③行政相談委員の活動（身近な相談事例）　など
行政相談委員：鈴木　覚さん
※　当日取材される場合には、予め当センターに御連絡ください。

行政相談マスコット
キクーン

○行政相談とは

担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

○行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間ボランティアで、全市町村に配置（全国で約5,000人、岡山県内で現在107人）されています。住民の方々の身近な相談相手として国などの行政機関の業務に関する住民の皆様からの困りごとなどの相談をお受けし、助言や関係機関への連絡などの活動を行っています。

お問合せ先：岡山行政監視行政相談センター
主任行政相談官室（庵谷）
電話：086-231-4322　FAX：086-221-5661

総務省行政相談センター
まくみみ岡山

詳細は裏面へ

出前教室の目的

- 国や県、市町村の行政に対する関心を高めてもらうこと
- 総務省の行政相談への理解を深めてもらうこと
- 自分の住む地域や社会の様々な問題に気づき、
  自ら考えるきっかけとしてもらうこと

○出前教室で受け付けた相談を紹介します

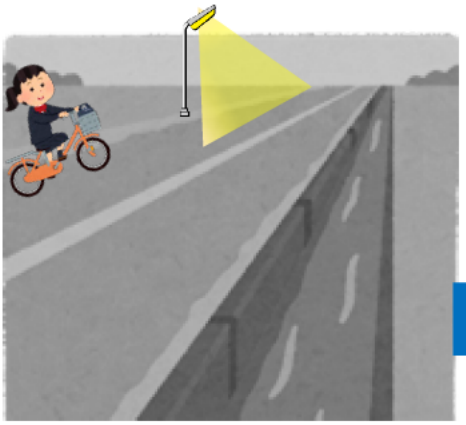
出前教室では、通学路の危険箇所など、生徒から身近な行政に関する困りごと（相談）を受け付け、改善に向けて、行政相談委員が実際に現地を確認し、関係機関への連絡等を行います。

これまで出前教室で受け付けた相談の中には、次のように改善に結びついたものもあります。

▲バス停に待合所を
作ってほしい！

改善後

▲計４か所のバス停に待合所が設置され、雨風や雪を避けられるようになりました。



▲防犯灯を設置してほしい

改善後

▲防犯灯が設置されました

当日は、今年度受け付けた相談の対応結果を中心に取り上げます。

○　**今年度受け付けた相談の一例**

- 橋脚に流木がひっかかっているので、取り除いてほしい。
- 通学路の急なカーブがある場所で、車がスピードを出して危ないので、安全に横断できるようにしてほしい。