

【先駆け（データ連携等によるバックヤード業務効率化）】

兵庫県 神戸市

（人口 149.3万人 人口密度 2,680人/km²）

指定都市

大都市

区役所等多数

事業概要

2023年度の
総申請数
約583万件

フロントヤード

申請受付・形式チェック

バックヤード

審査

(43万時間)

入力

(25万時間)

決裁

(12万時間)

交付

(55万時間)

⇒計年間約145万時間
（その他9万時間含む）

自宅等



142万件（24%）

電子申請

取組A

電子申請システムにおける自動入力・
自動チェック（基幹系データの活用）

取組B

タブレット等による
窓口での電子申請・
自動審査・入力

窓口



269万件（46%）

窓口での
デジタルイン

郵送



172万件(30%)

紙記帳



AI-OCR
補正システム

取組C

AI-OCRによる紙申請のデータ化・
自動審査・入力

郵送



審査

審査自動化

システム
入力

一括処理

決裁

取組D

起案文書の
自動登録

交付

取組E

お知らせや
処分通知の
電子交付

主なK P I（～R9年度末）

①削減するバックヤードの業務時間 10万時間以上（年間）

②電子申請可能な窓口数 10窓口

③審査を自動化した手続数

10手続以上（R6 3手続）

④電子によるお知らせや電子交付

12,000通以上（年間）