



横須賀市における 生成 A I の活用について

神奈川県 横須賀市

経営企画部 デジタル・ガバメント推進室

室長 太田 耕平

自己紹介

化学メーカー勤務後横須賀市役所に転職
都市部、市民部、財政部を経て

2019年に市役所内のシンクタンク組織である 都市政策研究所（現：都市戦略課）に異動

- ・横須賀市基本構想・基本計画（YOKOSUKAビジョン2030）
- ・実施計画策定を担当

2022年よりスマートシティ事業の立ち上げを担当

- ・ヘルスケアデータ連結・分析システムの構築
（NTT 東日本、九州大学、神奈川県立保健福祉大学
連携事業）
- ・市役所内、一部学校等でのデジタル人材の強化
（Googleとの連携事業）
- ・横須賀市スマートシティ推進方針を策定。

2023年4月、デジタル・ガバメント推進室に異動。



昨年度までの主な取り組み

- ・3月29日 市長からの検討指示
- ・4月20日 市役所全体での実証開始
- ・6月1日 深津さんAI戦略アドバイザー 就任
- ・6月5日 本格導入開始
- ・7月 職員研修パート1実施
- ・8月 職員研修パート2実施

・8月16日 他自治体向け問い合わせボット
運用開始(RAGを使った取り組み)

・8月29日 生成AI活用マガジンの運営開始

・10月～11月 チャットGPT活用コンテストの実施

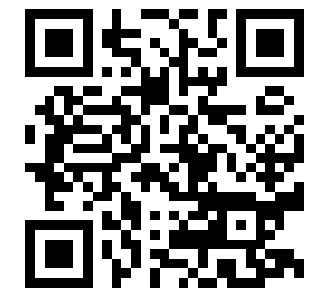
・1月22日～23日 横須賀生成AI合宿の実施

・2月～3月15日 市役所内ホワイトハッカーコンテストの実施

※このほか、通年でチャットGPT通信の発行(現在16号まで)
民間企業と連携した生成AIを活用したシステム開発など・・・

OpenAI社のホームページのトップ画面（4月23日現在）

<https://openai.com/>



[Research](#) [API](#) [ChatGPT](#) [Safety](#) [Company](#)

[Search](#) [Log in](#)

[Try ChatGPT](#)

Pioneering research on the path to AGI

[Learn about our research](#)

Transforming work and creativity with AI

[Explore our products](#)

Join us in shaping the future of technology

[View careers](#)

ここをクリック

Latest updates

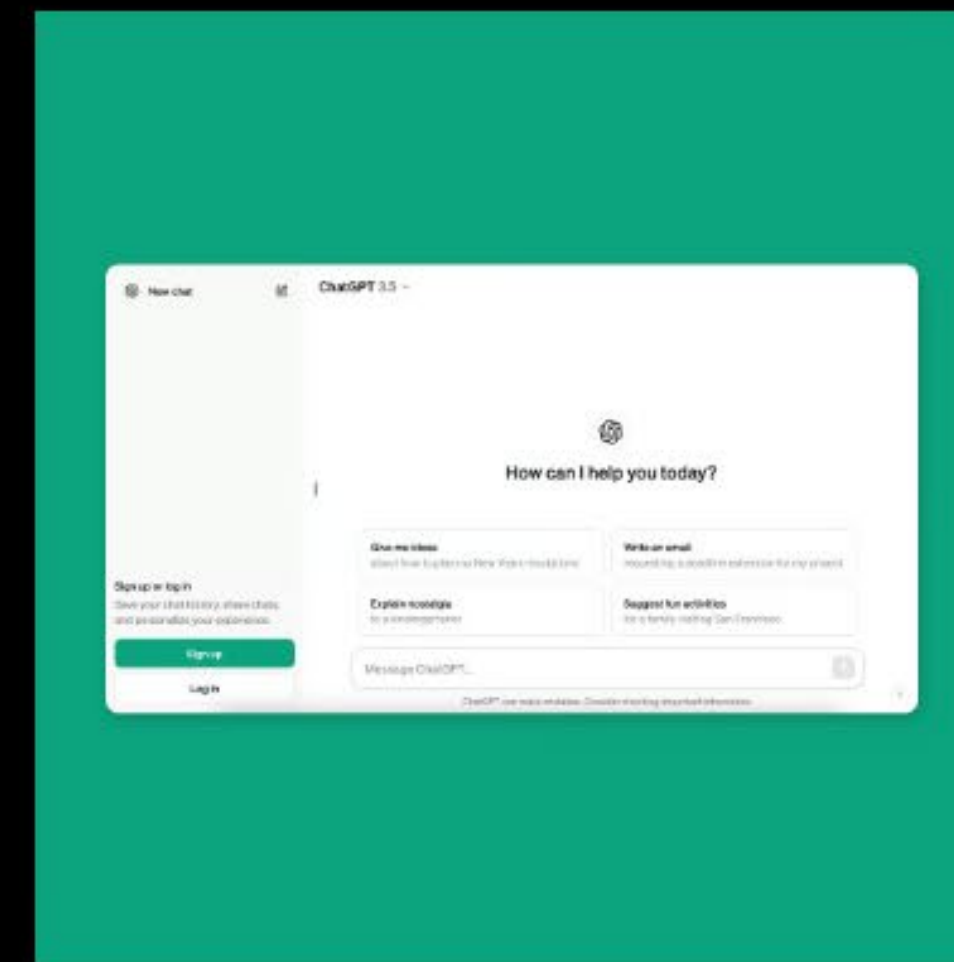
[View all updates](#)



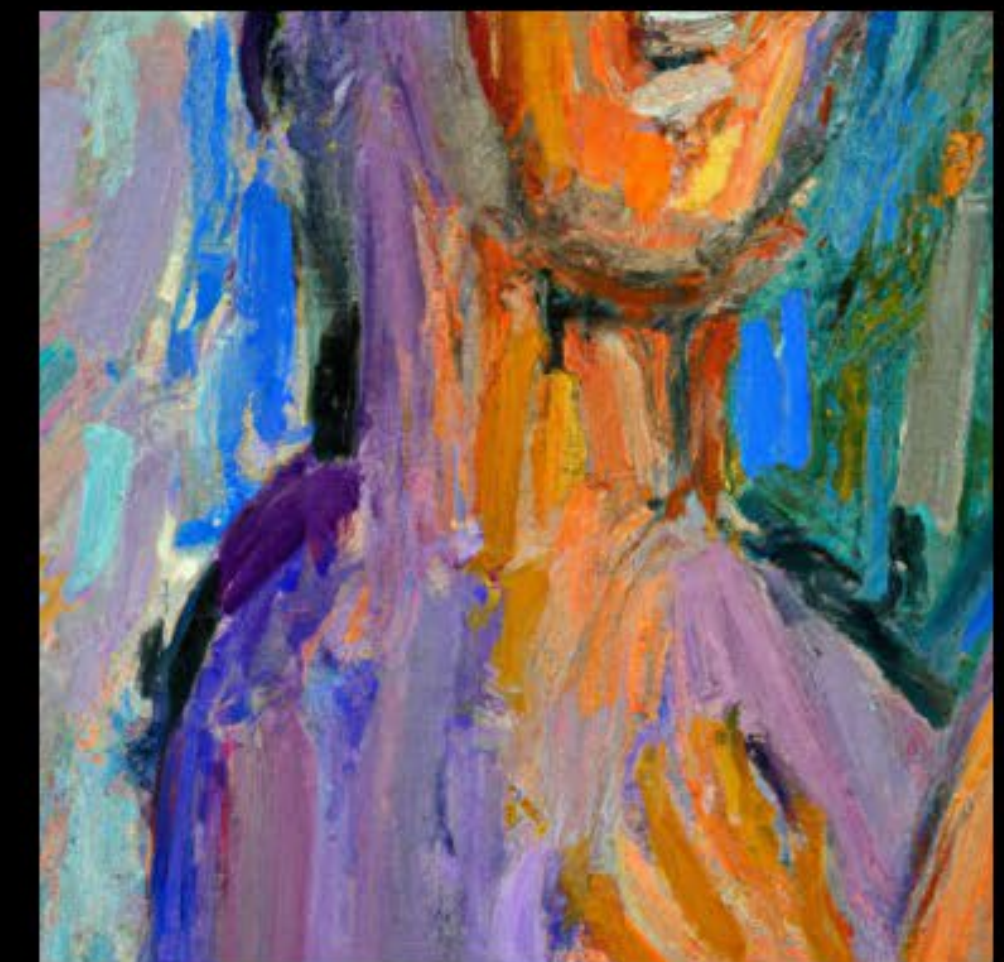
Introducing OpenAI Japan
Apr 14, 2024



Introducing improvements to the fine-tuning API and expanding our custom models program
Apr 4, 2024



Start using ChatGPT instantly
Apr 1, 2024



Navigating the Challenges and Opportunities of Synthetic Voices
Mar 29, 2024

クリックしたページの下部にこの記載があります。



写真キャプション：GPT-4のカスタムモデルを日本語向けに最適化しました。日本語テキストの性能向上と、GPT-4 Turboより最大3倍高速な動作を提供します。

日本においてはすでに、ダイキン、楽天、トヨタコネクテッドなどの日本の主要企業に導入され、ChatGPTエンタープライズを利用して複雑なビジネスプロセスの自動化、データ分析の支援、社内報告の最適化を図っています。また、ChatGPTは、横須賀市などの地方自治体に活用され、地域の公共サービスの生産性向上に貢献しています。横須賀市によると、過去1年間、全市職員のほとんどもChatGPTのアクセスを段階的に提供し、80%が生産性の向上を報告されています。現在、横須賀市は東京都や神戸市を含む21の地方自治体とネットワークを形成し、行政におけるChatGPT使用に関するベストプラクティスを共有しています。

AI政策における世界の主要な声として、日本政府はG7広島AIプロセスを主導し、人間の尊厳、多様性と包摂、持続可能な社会という目標に合致するAI政策の実施に取り組んでいます。まずは地方の過疎化と労働力不足への解決策を実現していくことでしょう。OpenAI もこのエコシステムに貢献し、日本の社会的課題に対してAIがどのように役立つかを探求していくことを楽しみにしています。

私たちが成長し、日本を含む世界で存在感を高めることで、私たちは多様な視点から学ぶことができます。それは人類全体にAGIの利益を確実にするという私たちの使命にとって、きわめて重要です。

OpenAI Japanでは、一緒に働く仲間を募集しています。詳細は日本の採用ページで公開していきますのでぜひご覧ください。

活用されている分野

企画系の部署の方が、
活用率は若干高いですが
部署にそこまで偏りはありません。

- ・文書作成、要約、校正
- ・ブレスト
- ・アドバイザー
- ・思考整理
- ・エクセル関数作成



令和5年(2023年)11月22日

報道機関各位

横須賀市デジタル・ガバメント推進担当部長

横須賀市役所で ChatGPT 活用コンテスト開催！

好事例を全国へ横展開

横須賀市デジタル・ガバメント推進室では、4月20日からビジネスチャットツール
LoGo チャットにおいて ChatGPT を全ての職員が利用できるようにしています。

この度、ChatGPT を活用した好事例の横展開や職員のスキルの向上のため「ChatGPT
活用コンテスト」を実施しました。

11月20日(月)に最終審査会を開催し、市長、AI戦略アドバイザーの深津貴之
氏ら審査員の前で、52件の応募の中から選出された5名がプレゼンテーションを行い
最優秀賞等を以下の通り決定しました。

デジタル・ガバメント推進室では、今後これら入賞案件を市役所内や、他の自治体
にも共有し、生成AIを活用した、全国の自治体の業務効率化につなげていきます。

また、プレゼンテーションの様子は市の公式 Youtube にて公開しています。

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=Zgy42A45lxk>

入賞者(動画のプレゼンテーション順)

【優秀賞】税務部 税制課 山本 海住

「ChatGPT の業務全体への活用」

【優秀賞】経営企画部 デジタル・ガバメント推進室

浅葉 明日香

「スケジュール作成とガルーンに連携」

【優秀賞】福祉こども部 生活支援課 西山 博史

「誰でも簡単! Excel マクロ作成入門」

★【最優秀賞】健康部 健康保険課 山田 雄大

「ChatGPT による照会事務の時間短縮」

【優秀賞】消防局 中央消防署 大倉 公貴

「消防法令等の解釈文章の作成」



事務担当

経営企画部 デジタル・ガバメント推進室 寒川

直通 046-822-8130 内線 6013

変化を力に進むまち。



横須賀市

Yokosuka City

全庁から52件の応募

【入賞者】

税制課

デジタル・ガバメント推進室

健康保険課

生活支援課

中央消防署

企画系の部署だけでなく、**全庁から**
万遍なく申し込みがあった。

**活用割合、
活用している年代**

どのくらいの人数が使っているのか

約2,300人／3,800人

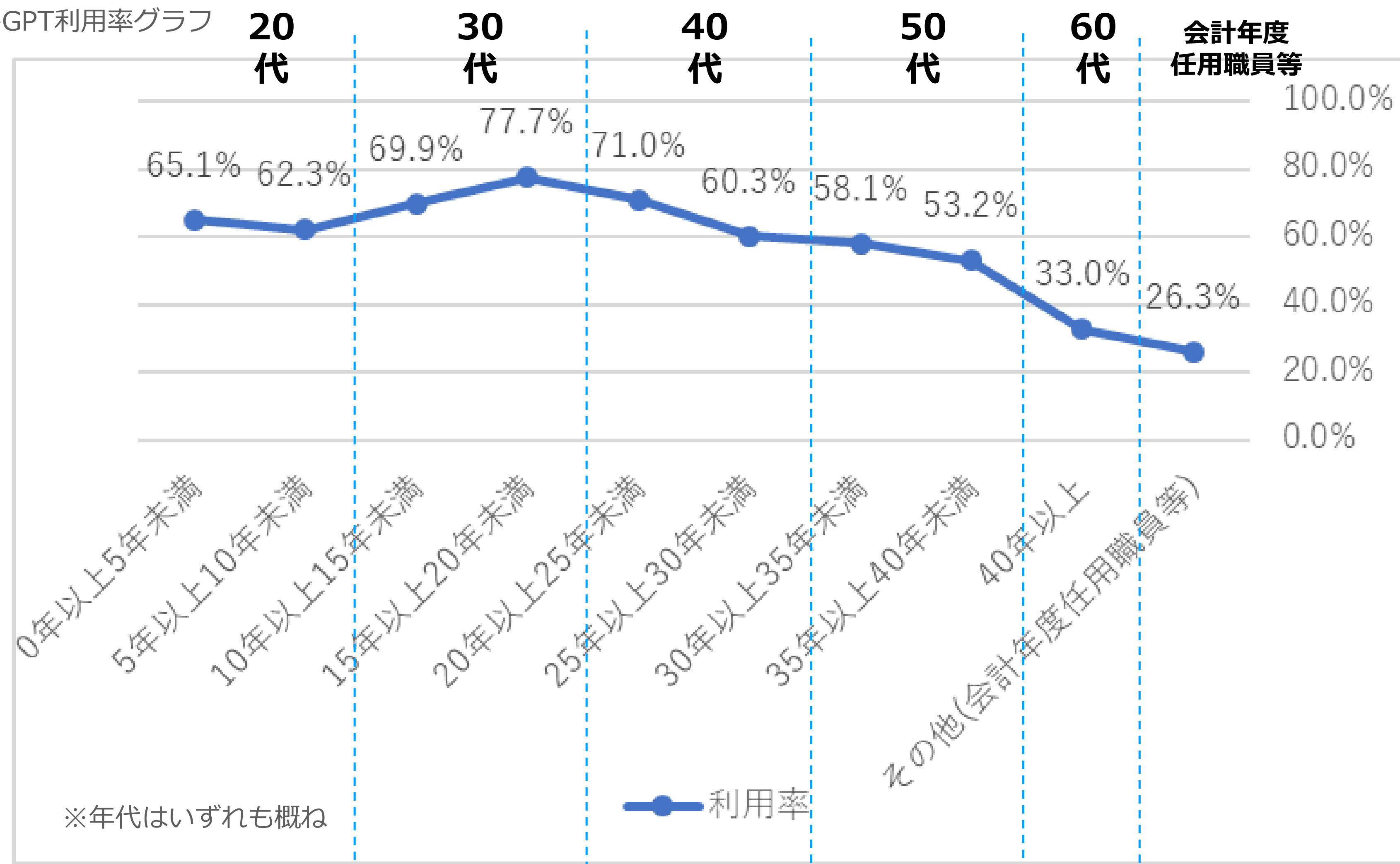
⇒約60%が利用

※ビジネスチャットツールを緊急時のみ使う職種や人もいる。
ビジネスチャットツールのアクティブユーザー数を考えると、利用率はもっと高いと推測される。

利用者の年齢は？

さほど年齢関係なく、満遍なく利用

チャットGPT利用率グラフ



課題（導入前・導入後）

導入前

- ・どうやって支払うか(法人カード)

導入後

- ・いかに使ってもらうか。
- ・どうやって正しい使い方をしてもらうか。

システムと、セキュリティはお金で買えますが
職員のモチベーションはお金で買えません。
生成AIは導入してからが本番です。

導入効果 検証方法

導入効果

- ・業務効率化(最低年22,700時間)
- ・業務の質の向上

検証方法

- ・アンケート、ヒアリング
- ・利用ログの解析

今年度の方向性



①生成AIを市民サービスに活用していく

②生成AIをパーツとして使ったシステムづくり

①を意識した取り組み

4月23日市長記者会見

- ・生成AIを活用した市長アバターによる情報発信
- ・メタバース空間内での、生成AIの雑談ボットの運用実証の開始