



一部構成員限り

資料 2 - 2

消費者保護ルールの在り方に関する検討会（第62回） 事業者ヒアリング ご説明資料

KDDI株式会社

2025年2月5日

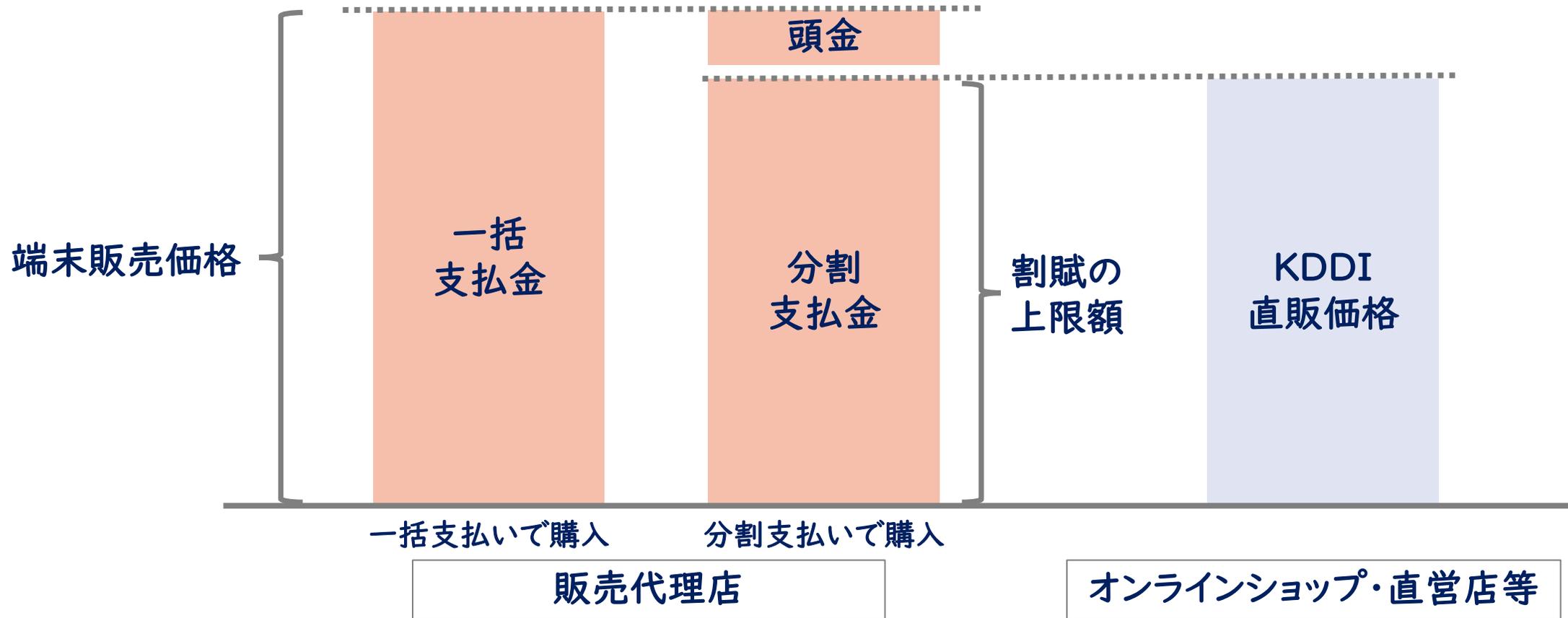


1. 頭金について



端末販売価格の構造

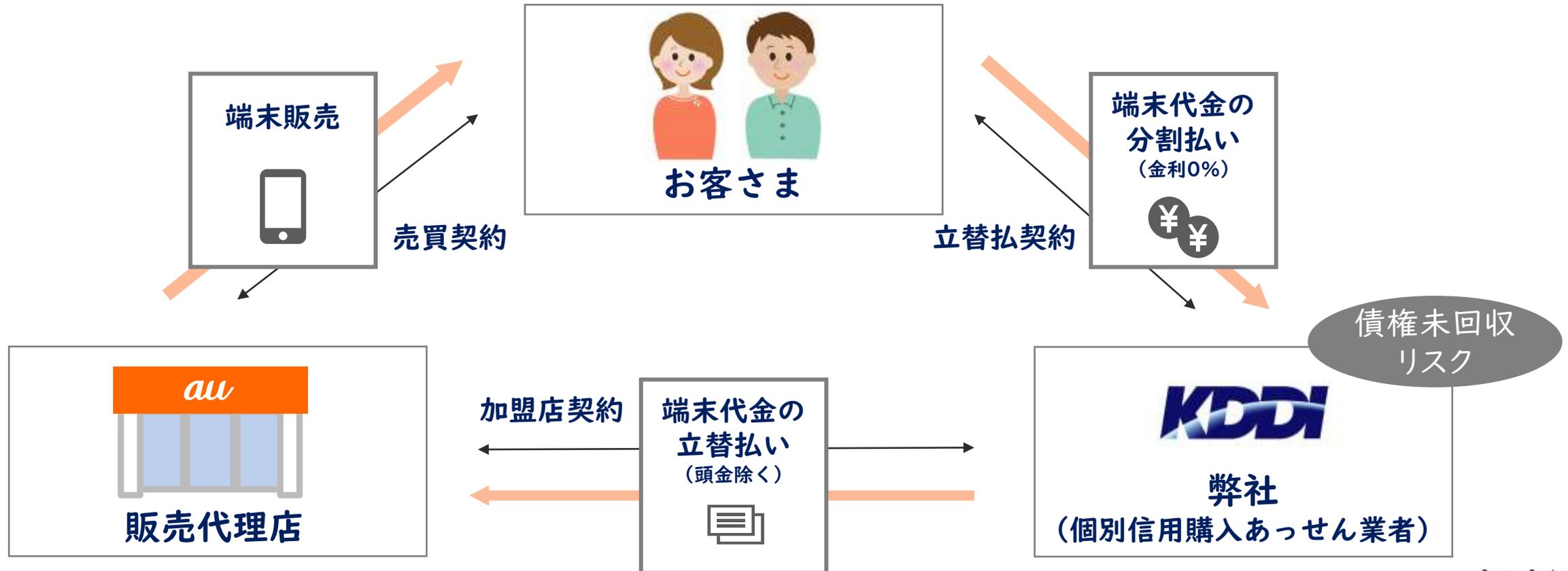
端末の価格は、販売代理店が決めるもの
ただし、分割支払金についてはKDDI直販価格を上限額として設定





割賦金額に対する制限

弊社は個別信用購入あっせん業者として、
割賦金額に一定の制限を設けている





契約時説明の適正化

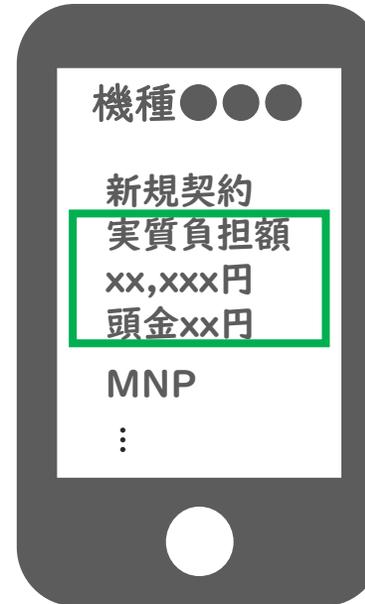
お客さまが誤認されないよう、 端末販売価格に関する説明の徹底、頭金表示の適正化を実施

販売代理店への継続的な周知、啓発

頭金の設定額が一致していることを
定期的に確認



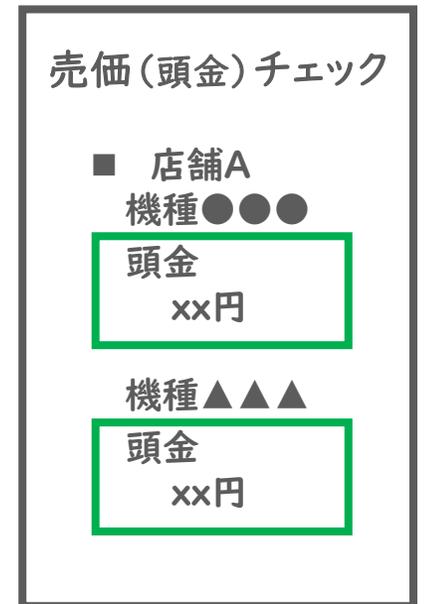
プライスカード



店頭POP



ヒアリング結果





弊社独自取組み 1/2

「頭金」はお客さまから販売代理店へお支払いが必要なもの、
「分割支払金」はKDDIへお支払いいただくものと明記

プライスカード

ホーム 機種変更 新規 他社からお乗り換え

Google Pixel 9
PIXEL9

カラー・スペック

ご利用中の機種

4G 5G

実質負担額	33,047円	▶▶	毎月のお支払い額	958円	×22回
	<small>①+②</small>				+ 初回 971円 + 頭金 11,000円
機種代金			125,200円		
現金販売価格/支払総額			125,200円		
頭金			11,000円	①	
分割支払金			114,200円		
	② 23回まで (初回 971円 + 958円 × 22回)		22,047円	②	
	③ 最終回 ※機種をご返却する場合、最終回分のお支払い不要		92,153円		

頭金 ※当店へのお支払い金額
※一括払いの場合も、お支払い額に含みます

分割支払金 ※KDDIへのお支払い金額



「頭金」は“独自のお支払金（頭金）”と表記し、
店舗により価格が異なることも含めて説明

店頭POP



イメージ

割賦販売法上、「頭金」という名称が前提となっている

名称の取扱いに関しては慎重な議論が必要と認識



お客さまにご理解いただくためには訴求時の表示が重要

- 販売代理店へのお支払い金であることを明示
- 「頭金」はカッコ書きを用いる取組みを実施



2. 据置型Wi-Fiサービスについて



弊社の据置型Wi-Fiサービス（ホームルーター）

ご自宅でインターネットをご利用いただくことを前提に
位置固定を実施

お客さまのご契約住所に限りご利用が可能



ホームルーターのご利用場所の位置情報を取得



位置移動を検知した場合、お客さまへ連絡
(住所確認を実施)

■通信利用料:ホームルータープラン 5G

月額料金	4,700円
5Gルーター割（13カ月間）	-500円
計	4,200円

+

■端末代金:Speed Wi-Fi HOME 5G L I 3

支払総額（直営店価格の例）	48,600円
毎月割（36回）	-1,350円×36回
実質負担額	0円



お客さまの通信環境を踏まえたご提案

FTTHなど固定インターネットサービスの代替として、 ホームルーターをご提案

インターネット総合カタログ



au ひかり



ホームルーター



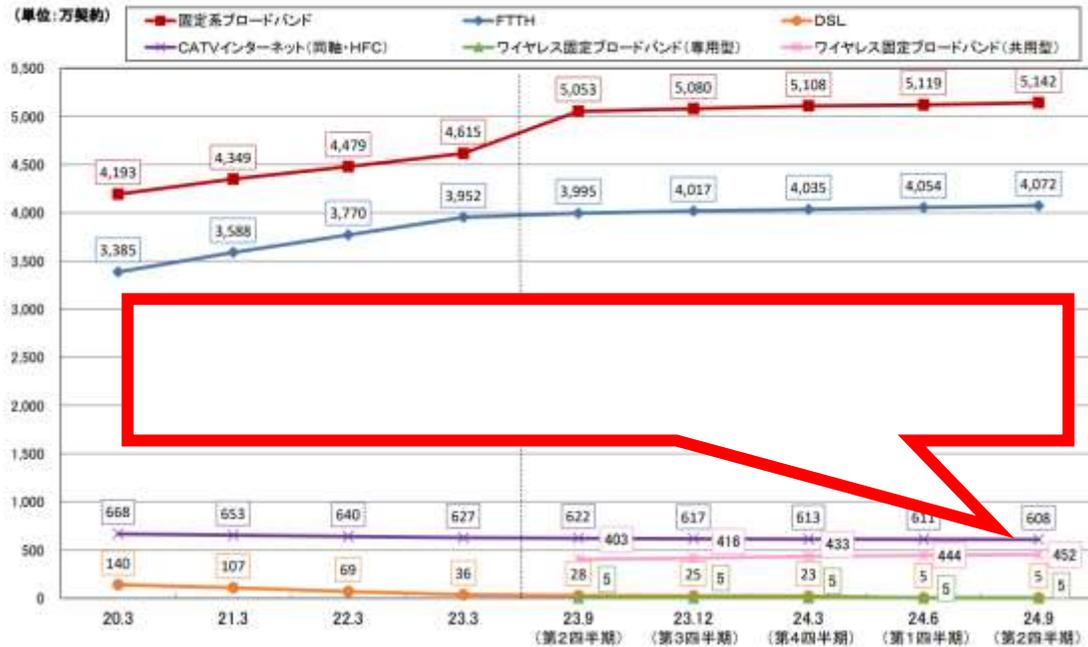
提携CATV





お客様の通信環境を踏まえたご提案を実施しており、 ニーズに沿って利用は伸長

固定系ブロードバンドサービスの契約数の推移



総務省資料
電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データの公表(令和6年度第2四半期(9月末))





主な内容は、電波起因での解約に伴うものや、
転居等による住所相違に起因した利用不可に伴うもの



店頭ではエリア内と言われたけど、
契約当初より
自宅でホームルーターが使えない

引っ越したら使えなくなった





申告に対し、契約解消に至った割合は100%



自宅の電波が不十分



契約に関する説明が不十分



2024年9月実績



参考) 店頭表示ツール

プライスカード

【前提】代理店様設定による『オプション加入による値引き』がない場合のプライスシートです。

- 表記の価格は、弊社が提供する割賦購入あっせん契約の割賦代金に基づくau Style SHINJUKU(KDDI直営店)価格です。小売価格について何ら強制・指示・要請等を行うものではなく、小売価格は貴社にて自由に設定いただくようお願いいたします。

Speed Wi-Fi HOME 5G L13		新規	
現金販売価格/支払総額 (A) + (B)		48,600 円	
(A)	頭金	0 円	
(B)	総分割支払金 (分割支払金)	初回	48,600 円 1,350 円 1,350 円/月×35回
	毎月割*	最大	-48,600 円 -1,350 円/月×36回
実質負担額		0 円	

【個別信用購入あっせん契約について】

支払期間：38ヵ月 支払回数：36回 実質年率：0%

表記の金額は税込です。

*毎月割

新規契約・機種変更時に対象機種ご購入と同時に、料金プランにご加入で適用。※新規契約・機種変更された翌月のご利用分から最大36ヵ月間割引を開始します。

端末のみの購入・別途契約にかかる費用・各種適用条件など
詳細は店頭スタッフまで



毎月割についての説明事項

「毎月割」は、対象機種のご購入および対象料金プランへのご加入を条件に、基本使用料等から割引いたします。

ご注意事項

- 各種割引サービス適用後の基本使用料・国内通話料・国内通信料・オプション料（故障紛失サポート除く）の合計額から割引します。
割引対象合計額が割引額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引いたします。
毎月割には割引条件や割引対象、終了となる条件があります。
- 割引対象期間中に機種変更・一時休止・解約や対象料金プラン以外の料金プラン・サービスへ変更または廃止された場合、変更申し込み（料金プラン適用されなくなった月）の前月利用分をもって終了いたします。
- 購入時期により割引額が異なる場合があります。
- 当社が実施するほかの施策とは併用できない場合があります。

「つなぐチカラ」を進化させ、
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

KDDI VISION 2030

