

目的・背景

美郷町様がE B P Mによる長寿町の要因把握から新たな施策立案に取り組まれる際に、関連するデータを電子化する必要があります。そこで当社から、地域における施策立案など、職員の本来業務へ集中できるように、要因把握のための各種データ化業務をご提案いたします。

提案概要

当社は、住民向けの各種印刷物の企画・印刷・配送・回収、保有している各種アナログデータの電子化、電子化後の各種帳票類等の返却・保管・溶解をセキュアな環境かつ一気通貫でサービス提供が可能です。

<①デジタル技術の活用>

データ入力において自社開発AI-OCRの活用が期待できます。弊社は、佐川急便で扱う1日約100万件の配送伝票を処理しており、当AI-OCRの活用により、月間8,400時間分の工数削減実績がございます。

AIをベースとした当デジタル技術の適用範囲をさらに拡張し、従来のOCRでは困難な、非定型帳票、手書き文字や品質の低い活字などの特殊文字への対応を積極的に取り組んでいます。これまでに、給与支払報告書、柔整レセプトなど実務的なソリューションに強みがあり、ご提案のサービス基盤においても活用が可能です。

<②継続性・発展性>

データ化のためのS Gシステムの常設BPOサービス拠点は、全国3拠点（福島、東京、大阪）稼動しています。各拠点では大容量高速スキャナ等の同様な設備が稼動しており、BCPを踏まえた継続的な運用が可能です。

また、大規模案件実績に裏付けられた、様々なデータ化のための設備と効率的な運用のためのオペレーションノウハウをご活用いただくことで、職員様のデータ化に関わる負担軽減に貢献します。

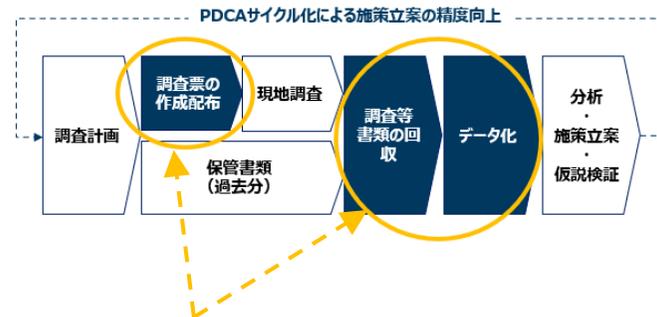
今後の展望

住民や地域調査に関わる、調査票の印刷と発送、記入済み書類の回収とデータ入力の一連の作業を弊社サービスで担うことによって、職員様のノンコア業務の削減と、職員様が本来注力すべき地域住民様のための施策立案や仮説検証業務により時間を割くことが可能となります。さらに、個人情報の取り扱いに対応した弊社BPOサービス拠点での運用により、自治体様の設備投資抑制と職員様の管理工数低減に貢献します。

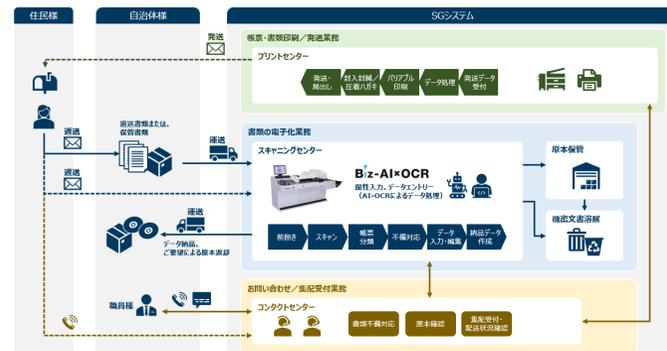
費用・活用補助金等

当社では、入札やプロポーザルなどの公募には個別対応とし、都度ご要件に応じた見積りとさせて頂いております。ご要望や現状をお伺いしながら対応させていただきますので、どうぞご相談ください。

実施主体	S Gシステム株式会社
実施場所	美郷町
活用技術	AI、ICT
支援事業	応相談
区分	働き方・生産性向上
HP掲載年月日	令和7年2月28日



SGシステムのご支援領域



BPOサービス拠点（ドキュメント／コンタクトセンター）

弊社BPOサービスは全国複数の常設拠点によって運用しています。書類が発生する場所から最寄の電子化拠点で作業を行うことで、書類等の配送コストの抑制が可能であり、同時に、BCP対策として活用することも可能です。

書類の電子化とデータ入力業務を担うBPSセンターが3拠点、電話問い合わせなどを対応するコンタクトセンターが2拠点ございます。

関西BPSセンター



- 施設：建物鉄骨、延床面積3,447㎡
- 入退室管理：静脈認証、監視カメラ
- ISO9001認証取得
- 高速汎用スキャナImage Value 20×4式
- 小型スキャナKodak i4850 Scanner×1式
- 処理可能枚数：**700,000枚**
- ※佐川急便配送伝票サイズ
- ※稼働時間 0:00～16:00

関東BPSセンター



- 施設：建物鉄骨、延床面積1,872㎡
- 入退室管理：静脈認証、監視カメラ
- ISO9001認証取得
- 高速汎用スキャナImage Value 20×4式
- 小型スキャナKodak i4850 Scanner×1式
- 処理可能枚数：**700,000枚**
- ※佐川急便配送伝票サイズ
- ※稼働時間 0:00～16:00

福島BPSセンター（スキャンメインセンター）



- 施設：建物鉄骨、延床面積 2,060㎡
- 入退室管理：静脈認証、監視カメラ
- ISO9001／ISO2700認証取得
- 高速汎用スキャナIntelligiscan XDS×27式
- 大判スキャナHD ULTRA i3690s×2式
- 処理可能枚数：**4,000,000枚**
- ※佐川急便配送伝票サイズ

東京コンタクトセンター

- IP Phoneオペレーター：100席
- ※席数拡張の検討可能

沖縄コンタクトセンター

- IP Phoneオペレーター：80席
- ※席数拡張の検討可能

書類一時保管庫



- 入退室管理：生体認証(静脈認証)
- 施設設備：監視カメラ、火災報知機、煙感知器、空調設備
ロケーション管理
- 一時保管キャパシティ：最大**3,000箱、6,000万枚**
- ※実運用実績（A4、A3サイズ）

自社製品である **Biz-AI×OCR** を活用し、自社業務（配送伝票等）をはじめ、業務に特化した“辞書”を効率的に作成しながら、実績を積み上げてきました。当サービスにおいても、適切な活用を通じ、業務効率化を図ります。

■ 新技術活用方法の詳細

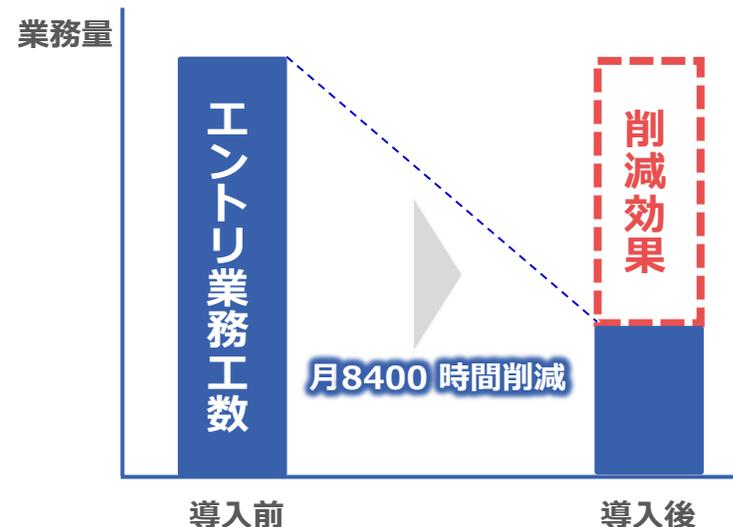
- AIの学習能力と高精度な読み取り技術を活用して、帳票の画像データから文字情報を抽出しデジタルデータに変換するAIクラウドアプリケーションクラウドでご利用いただけるAI-OCRシステム
- 様々なフォントの活字や手書き文字、レイアウトが定まっていない帳票にも対応
- エントリー業務の自動化**によるコスト削減をはじめ、エントリー品質の安定化と業務運用リスクの軽減を実現

■ 見込まれる品質水準

- 様々な活字フォントや手書き文字に対応しています。画像ノイズに強く、擦れや傷のある複写式伝票や解像度が低い文字画像、複数行にわたる手書き文字、枠や罫線と重なった文字も読み取り可能。
- 従来のOCR技術では困難だったプレ印字部分の読み飛ばしも可能
- 手書き日本語入力業務におけるAIの読み取り精度は、配送伝票において自動化率92%、項目単位で99.49%、1文字単位では99.96%を達成しており、**これまで人が行っていた入力作業のほとんどを代替可能**

■ 工数面での効果

- 佐川急便の配送伝票に対し「AI-OCRシステム」を使用し、1日約100万件の伝票を処理。配送伝票エントリー業務の工数を**月間8,400時間削減**。
- 本案件のエントリー業務においても将来的に人手ではなくAI-OCRにより読み取りを行うことで工数削減及びエントリー品質の安定化が期待できます。



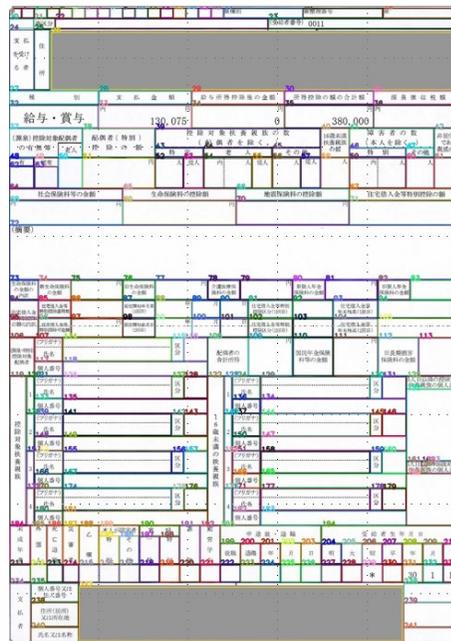
デジタル技術の活用：業務に特化したAI-OCR例

Biz-AI×OCR は、それぞれの業務において最適な効率化を目指し、文字認識エンジンと非定型処理エンジンの他、業務独自のロジックを組み合わせて実装し、活用できることが特徴です。

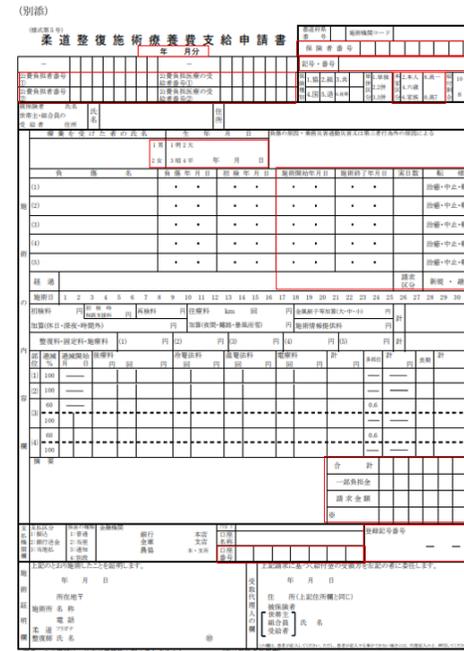
以下の通り、主に官公庁様向け業務に対応したサービスの導入が進んでいます。

業務・対象帳票	概要と実績
配送伝票	<ul style="list-style-type: none"> 佐川急便の年間13億個の荷物に対し発生する配送伝票に適用 99.9995%の精度を実現し現在も安定稼働中
コロナワクチン予診票	<ul style="list-style-type: none"> 某自治体様から、VRSへの予診票情報の入力業務を委託されているBPOベンダーに対し、コロナワクチン予診票用AI-OCRをご提供。 1回目接種から約1,000万件の読取実績あり。
給与支払報告書	<ul style="list-style-type: none"> 地方自治体で発生する給与支払報告書に対し適用 輪島市において、給報向けAI-OCRの導入により、震災対応のさなかでも期限内に課税通知が完了 (給与支払報告書に特化したAI-OCRで、納税業務での長年の「懸案」を解決 自治体通信 Online (jt-tsushin.jp)) 98.0~99.9%の読取精度を実現
柔道整復施術療養費支給申請書 (柔整レセプト)	<ul style="list-style-type: none"> OCRの実用が困難とされる柔整レセプトに対し、非定型帳票の読取を可能とするエンジンを開発 96.0~99.9%の読取精度を実現
地方公共団体におけるAI-OCRとRPAの連携	<ul style="list-style-type: none"> 某自治体様において、AI-OCRとRPAを活用した実証検証を実施 子育て支援政策で18.6%、高齢者福祉政策で20.0%の業務省力化を実証
中央省庁の統計調査入力	<ul style="list-style-type: none"> 国土交通省の統計調査におけるエントリー業務に適用 オンプレにて導入し、1日数千件を読取解析

給与支払報告書



柔整レセプト



コロナワクチン予診票

