

【提案会様式】「AI翻訳を活用したデジタルガイド作成・配信クラウドサービス」

目的・背景

鳥取県大山町が抱える“観光客（日本人、外国人問わず）を呼び込める広域周遊の一環となりうる仕組みづくり”における、【1】大山寺の複雑な歴史をわかりやすく伝える仕組み、【2】天候が悪いときの観光コンテンツへの誘導、という課題解決に向け、「デジタルガイドデッキ “ARGS”（アークス）」を提案させていただきます。

提案概要

- QRコードをスキャンするだけで、観光ガイドに代わって、観光客のスマートフォンが、文字・動画・写真に加え音声でも、地域の魅力を素早く案内します
- 観光客のスマートフォンの言語を識別、言語を自動的に切替えて、多様なインバウンド需要に対応します
- イベント情報・混雑状況・防災情報等を必要な時に素早く発信できます
- 短時間（1時間程度）で多言語音声の観光案内を制作・配信できます

今後の展望

- 専用アプリが不要、ブラウザだけで利用端末に依存しないで利用できます
- 写真と文字の案内を用意するだけで、短時間で多言語ガイドを制作できます
- 利用状況をリアルタイムに把握してデジタルマーケティングに活用できます
- AI翻訳による対応言語の拡大できます
- テキストと音声ガイドの併用で、聴覚障害者や視覚障害者にも対応できます
- 来訪前に旅の計画作りや来訪後に旅の思い出としても活用できます
- 国内外のインバウンドの増大に対応できます
- Webサイト構築、コンテンツ制作費等の運用コストを削減できます
- 観光案内の制作から配信までの時間を短縮できます
- 観光客の利用状況や位置情報等の蓄積データを観光DXに活用できます

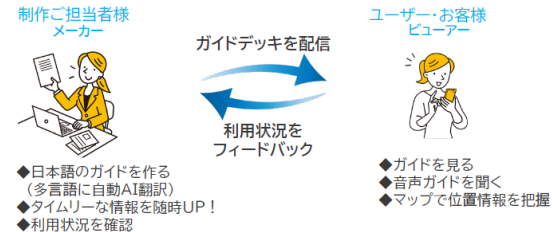
費用・活用補助金等

初期導入費用：¥200,000～ ※仕様により変動します
月額利用料：¥150,000/月

実施主体	リコーITソリューションズ株式会社
実施場所	大山町
活用技術	AI、ICT、クラウド
支援事業	応相談
区分	観光・文化
HP掲載年月日	令和7年2月28日

デジタルガイドデッキのしくみ

アークスは、ガイドを作るツール『デジタルガイドメーカー』と、ガイドを見るツール『デジタルガイドビューアー』のセットです。



デジタルガイドデッキの使い方

QRコードから簡単にアクセス！知りたい情報が、目で見えて、音でも聞ける。ストーリーの文章も、動画や写真、MAPも見られる便利ツール！。パンフレット情報が丸ごと手のひらに。

