

消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合（第18回）／
消費者保護ルールの在り方に関する検討会（第63回）
合同会合

日 時：令和7年3月4日（火）10:00～

場 所：WEB開催

議 事 次 第

1 開会

2 議題

- (1) FTTHに関する苦情の動向（報告書2024フォローアップ）
- (2) これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）等
- (3) 利用者アンケートの主な結果

3 閉会

配 付 資 料

- 資料 18-1 FTTHに関する苦情相談の傾向（事務局）
- 資料 18-2-1 苦情削減の取組状況について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 18-2-2 キャリアショップにおける取組の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 18-2-3 MVNOの取組状況について（(一社)テレコムサービス協会 MVNO委員会）
- 資料 18-2-4 FVNO委員会の消費者に関する取り組み（(一社)テレコムサービス協会 FVNO委員会）
- 資料 18-2-5 JAIPAにおける対応状況について（(一社)日本インターネットプロバイダー協会）
- 資料 18-2-6 ケーブルテレビ業界における苦情削減の取り組みについて（(一社)日本ケーブルテレビ連盟）
- 資料 18-2-7 これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）（事務局）
- 資料 18-3 利用者アンケートの主な結果（事務局）
- 参考資料 「消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合」開催要綱
「消費者保護ルールの在り方に関する検討会」開催要綱