

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(地方公共団体の DX 関係)

○登録者情報

城之内 弘宗（じょうのうち ひろかず）

所在地 三重県

組織名・所属 役職 桑名市市民環境部戸籍・住民登録課
課長補佐兼総合窓口係長

写 真

※写真の掲載は
任意です。

略歴

2001 年 4 月～ 金融機関勤務
2007 年 4 月～ 桑名市入職 保険年金課（国民健康保険）
2010 年 4 月～ 人事課（給与、採用、昇給・昇格、人件費管理）
2014 年 4 月～ 子ども家庭課（待機児童対策全般、広域病児保育制度、商業施設への子育て支援施設建設）
2017 年 10 月～ 情報政策室
2023 年 4 月～ 戸籍・住民登録課

○主な取組内容・実績

■桑名市役所

- ・ 2018 年～2020 年 マイナンバー系システム群再構築
- ・ 2019 年～2022 年 オンライン申請推進
- ・ 2019 年～2022 年 窓口 ICT 環境改善（キャッシュレス決済、タブレット）
- ・ 2019 年～2022 年 ビジネスチャット導入・運用
- ・ 2019 年～2022 年 ローコード、ノーコードツールを活用した行政 DX 推進
- ・ 2023 年～2024 年 窓口業務改革（手続きのワンストップ化業務整理、業務 BPR、職員体制変更、レイアウト変更、応対手順変更、バックヤード事務処理変更、内規変更等）
- ・ 2023 年～2024 年 窓口利用体験調査、業務改善 QC サークル組成からの庁内 DX 機運醸成
- ・ 2024 年 郵送請求対応事務の BPR、後進の育成活動

■研究活動&他自治体への協力

- ・デジタル庁 デジタル改革共創プラットフォーム（slack）での恒常的なアドバイス発信
- ・デジタル庁 窓口 BPR アドバイザーメンバーにおける、効果的な DX、BPR の進め方研究
- ・利用体験調査（サービスデザイン）の手法を活用した庁内機運醸成&課題抽出を自治体へ伝授（職員研修、ワークショップ等）

○その他

■人材登録

- ・デジタル庁 窓口 BPR アドバイザー（デジタル庁より委嘱） 自治体へのアドバイザー派遣

■講演

- ・自治体総合フェア 2024 セミナー講演

■記事掲載

- ・時事通信 iJAMP DXオピニオン インタビュー記事掲載（2024 年 6 月 24 日、25 日）

「ツールの導入を目的化しない、自治体の業務改革に資するDX及び具体的なBPRの進め方」について、外の目線と中の目線で、自治体職員が自分ごととして捉えて進めていくために必要なアドバイス、支援を行います。

サービスデザインの手法を用い、アナログ的な部分や事務処理手順の根本的なところから自治体職員に疑問を持たせ、BPRを進めるためのコツやプロジェクト運営の勘所等について支援を行います。特に、自団体での取り組み経験や自治体の専門的な実務知識（法令解釈、内規等）をベースとしており、実務経験者として、自治体との共創のアプローチでの支援を行います。

アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 城之内 弘宗

【公営企業関係】

下記のうち、助言可能な事業に○を付してください(複数回答可)				
対象事業		1	水道事業	11 船舶事業
		2	簡易水道事業	12 港湾整備事業
		3	工業用水道事業	13 市場事業
		4	軌道事業	14 と畜場事業
		5	自動車運送事業	15 観光施設事業
		6	鉄道事業	16 宅地造成事業
		7	電気事業	17 駐車場整備事業
		8	ガス事業	18 介護サービス事業
		9	病院事業	19 その他事業()
		10	下水道事業	20 第三セクター

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)				
事業共通	1	地方公営企業法の適用	8	事業廃止、民営化・民間譲渡
	2	DXの取組	9	料金改定
	3	GXの取組	10	PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度
	4	経営戦略の策定・改定	11	施設の統合・廃止
	5	公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12	経営診断・コスト分析
	6	上下水道の広域化	13	維持管理コストの効率化
	7	第三セクターの経営健全化	14	その他()
取組分野	水道事業・工業用水道事業		病院事業	
	1	水道料金関係(滞納整理等)	1	地域医療提供体制の機能分化・連携強化
		アセットマネジメント	2	医師等の確保・働き方改革
	3	施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)	3	経営形態の見直し
	4	システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	4	経費削減等の病院経営の効率化
	軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業		5	診療報酬の最適化
		1 運転手・技術職員の確保対策	6	病院建替の基本構想・建替計画の策定
		2 運転手の労務管理	7	病院建設費のコスト削減
	3	車両(船舶)整備の低コスト化	8	病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援)
	電気事業・ガス事業		下水道事業	
	1 技術職員の確保対策	1	施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化	
	2 原材料調達等の低コスト化	2	システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	

【地方公会計の整備・活用関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
	1	固定資産台帳の整備・早期更新
	2	財務書類の整備・早期作成
	3	施設別・事業別等の財務書類の作成・活用
	4	公共施設マネジメントへの活用
	5	公会計情報(指標等)を用いた財政分析
	6	その他()

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
	1	中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計
	2	公共施設等に係る方針・策定・策定・長寿化、統合・廃止等)の支援
	3	全庁的な体制の構築やPDCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)
	4	総合管理計画の予算編成等への活用
	5	その他()

【地方公共団体のDX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください。(複数回答可)	
取組分野	☐ 1 DXの機運醸成
	☐ 2 情報システムの標準化・共通化
	☐ 3 マイナンバーカードの利活用の推進
	☐ 4 行政手続のオンライン化
	☐ 5 データ利活用・EBPM
	☐ 6 BPR・業務改革
	☐ 7 自治体職員へのデジタル人材への育成
	☐ 8 外部デジタル人材の確保
	☐ 9 セキュリティ対策
	☐ 10 その他(RPA、ローコードツールの活用、運用)

【地方公共団体のGX関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
	1	屋根置きなど自家消費型の太陽光発電
	2	地域共生・地域補填型再生エネの立地
	3	公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再生エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導
	4	住宅・建築物の省エネ性能等の向上
	5	ゼロカーボン・ドライブ
	6	資源循環の高度化を通じた循環経済への移行
	7	コンパクト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり
	8	食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立
	9	その他()