

行政相談活動の功労者を表彰します

～令和5年度行政相談委員全体会議～

令和5年5月10日
茨城行政監視行政相談センター
所長：佐藤圭介

総務省では、行政に関する苦情や意見・要望などを受け付け、国民（相談者）と関係行政機関の間に立って必要なあっせん等を行い、その解決を促進する「行政相談」業務を行っています。

茨城行政監視行政相談センターでは、「令和5年度行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談活動で功労のあった行政相談委員（※）を表彰するとともに、今年度の行政相談活動計画などについて伝達を行います。

※ 行政相談委員とは

行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき、社会的な信望があり、行政運営の改善について理解と熱意を有する民間有識者（ボランティア）を総務大臣が委嘱しているものです。

全国では約5,000人（各市町村に1人以上配置）、茨城県内には124人（定員）の行政相談委員が配置されており、国民（地域住民）の皆さまの身近な相談相手として、相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関への通知などを行っています。

行政相談委員は、市役所・町村役場などで定期的に、あるいは巡回して皆さまからの相談に応じています。

- ・日時 令和5年5月16日（火） 午後1時30分～
- ・会場 ホテルレイクビュー水戸（水戸市宮町1-6-1）・2階紫峰の間
- ・表彰者 別添のとおり



（令和4年度の表彰の様子）

発表記者クラブ
茨城県政記者クラブ

本件照会先：行政監視行政相談課 下田
電話：029-221-3347
電子メール：ibara30@soumu.go.jp

表彰される行政相談委員一覧

1 令和5年度 関東管区行政評価局長表彰

もろ ゆたか 茂呂 裕	笠間市	平成 21 年度委嘱
さいとう しげる 齊藤 茂	筑西市	平成 23 年度委嘱
おおやま すすむ 大山 進	小美玉市	平成 23 年度委嘱
まつした けん じ 松下 健 治	行方市	平成 21 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、業績が特に顕著で他の模範と認められる者
(贈呈者：関東管区行政評価局長 小森 敏也)

2 令和5年度 茨城行政監視行政相談センター所長感謝状

わたなべ けんいち 渡邊 憲一	ひたちなか市	令和 2 年度委嘱
のぐち けいいち 野口 圭市	大洗町	令和 2 年度委嘱
うるの みゆき 宇留野 美雪	常陸大宮市	令和 2 年度委嘱
きむら まさゆき 木村 雅之	常陸大宮市	令和 2 年度委嘱
かわにし ひでみ 河西 秀美	常陸大宮市	令和 3 年度委嘱
おざわ たかし 小澤 崇	結城市	令和 2 年度委嘱
さとう ともひさ 佐藤 友久	境 町	令和 3 年度委嘱
わたなべ かずひろ 渡邊 一博	牛久市	令和 2 年度委嘱
むらまつ きよみ 村松 清美	稲敷市	令和 3 年度委嘱
よこた ふみ え 横田 文 江	稲敷市	令和 3 年度委嘱
おぬま ゆきお 小沼 幸夫	潮来市	令和 3 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、業務の遂行に特に尽力した者
(贈呈者：茨城行政監視行政相談センター所長 佐藤 圭介)

3 令和5年度 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会長表彰

すぎした かくこ 杉下 赫子	水戸市	平成 25 年度委嘱
ねもと けん 根本 憲	行方市	平成 19 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、委員活動に関し功績のあった者
(贈呈者：公益社団法人全国行政相談委員連合協議会長 小野 勝久)



<「行政相談」とは>

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にかかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。



○ 「どこで聞いてくれるの？」

① 総務省行政相談センター「きくみみ茨城」

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。

きくみみ茨城

茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」（総務省行政相談センター・きくみみ茨城）が設置されています。



総務省行政相談センター

〒310-0061 水戸市北見町 1-11 水戸地方合同庁舎（2階）

おこまりならまる まるくじょーひやくとおばん

電話：0570-090110（全国共通番号）、FAX：029-221-3349

インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約5千人、茨城県内には124人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）