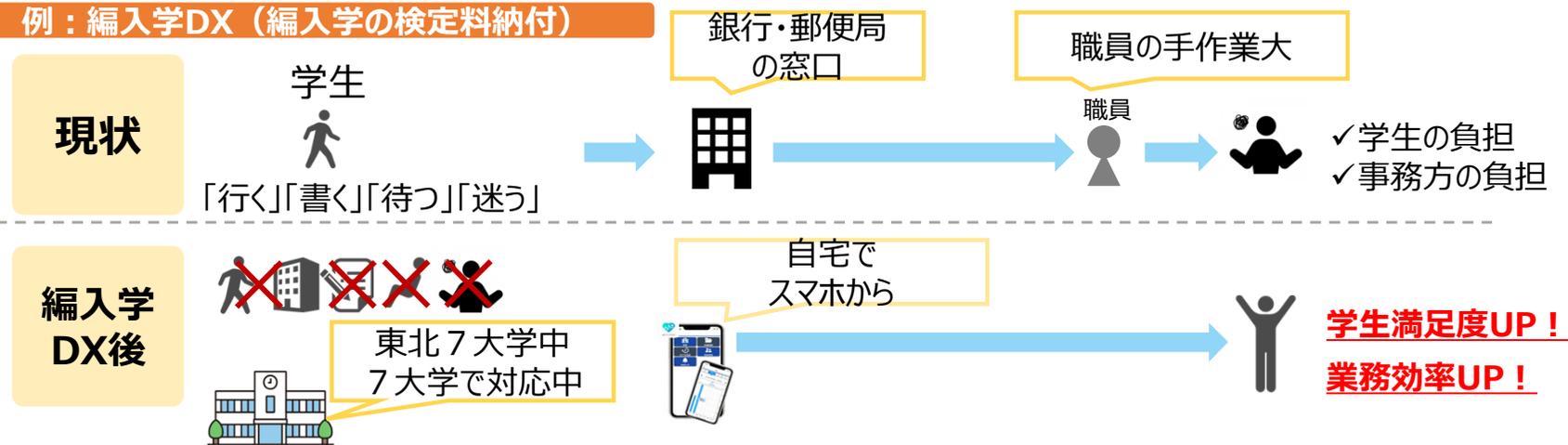


大学におけるDXの支援 (課題解決への寄与)

支援 課題の発掘、課題解決への道筋・手法を支援！

- ▶ 行政相談や出前講座における公正中立な立場での**学生の課題発掘**
- ▶ デザイン思考を活用した**学生目線での課題の解決手法の提示**
- ▶ 課題解決の迅速化のために、**各部局を横断的に解決できる方策や資料を提供**

例：編入学DX (編入学の検定料納付)



支援1

学生の課題

行政相談、出前講座などの機会を通じ**公正中立な立場で学生の課題を発掘**

支援2

デザイン思考による課題の明確化

ペルソナ設定やカスタマージャーニーマップの活用などで、**課題を明確化→経営陣に響く資料**

支援3

横断的解決をサポート

経営陣を巻き込み横断的に対応できるようサポート

支援効果

- ✓ 学生目線でのスピーディーな変革の推進
- ✓ 変革による職員の業務負担の軽減→企画立案業務へのシフト