

令和6年度総務省多文化共生地域会議(中国・四国ブロック)

～災害時の外国人支援について～

《事例紹介》 重層的支援体制整備事業を活用した 外国人にとっての暮らしやすいまちづくり

北島町健康保険課 課長補佐(保健師) 稲井 敏子

NPO法人YOU&ゆう 理事長 岡田 あかね

(公財)徳島県国際交流協会 地域外国人コーディネーター 長田 有加里



北島町
健康保険課

北島町
総務課

NPO)YOU&ゆう

北島町
危機情報管理課

TOPIA
(徳島県国際交流協会)



厚生労働省事業「重層的支援体制整備事業」《重層》

地域共生社会の実現を目指すための体制整備事業として、「属性を問わない相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」を一体的に実施する新たな事業が、令和3年4月からスタート
※実施を希望する市町村による任意事業

北島町について



Kitajima town, Tokushima



人 口:23,204人

うち外国人:175人

外国人比率:0.8% (徳島県1.1%)

高齢化率:26.5%

最も若い!!

(徳島県35.9%(最高値55.3%))

面 積:約8.74Km²

人口密度が高い!!

産業等:農業、県下有数の工業地帯、近郊住宅
地機能を有す

北島町の在住外国人数（全175人）

◆国籍別

《国籍別・在留資格別》			
中国	58	33%	永住者18、留学9、技能8
ベトナム	26	15%	技能実習16、特定技能4
インドネシア	18	10%	技能実習9、技能実習4、永住者4、 家族滞在3
フィリピン	14	8%	技能実習6、永住者3、
韓国	10	6%	永住者4、特別永住者4
ミャンマー	9	5%	技能実習5、特定技能4
バングラデシュ	8	5%	留学4、家族滞在2、永住者1
米国	6	3%	教育2、永住者1、家族滞在1
モンゴル	4	2%	留学1、家族滞在3
台湾	4	2%	留学3、永住者1
その他 (14か国)	18	10%	

◆在留資格別

技能実習	43	25%
永住者	35	20%
留学	28	16%
家族滞在	16	9%
特定技能1号	13	7%
技能	8	5%
日本人の配偶者等	7	4%
技術・人文知識・国 際業務	6	3%
特別永住者	6	3%
特定活動	5	3%
教育	3	2%
定住者、他	5	3%

データ出所：出入国在留管理庁 在留外国人統計(旧登録外国人統計)統計表《令和5年12月末》



北島町で重層事業(準備段階)に取り組む経緯

- R6年度重層実施予定自治体では、全国で20%弱(346自治体)程度)
<https://www.mhlw.go.jp/content/R6juusou.pdf>
- 「生活支援体制整備事業」を通じた“地域共生社会”の課題
- 複数の課題を抱える個人・世帯 → 課題ごとの対応 + 課題全体を捉えた包括的支援
- それを可能にする、庁内連携の実現



※既存制度の制度間の仕切りは残したまま、対象者別の壁を低くすることで、風通しを良くし、スムーズな連携を目指す(縦割りの弊害を取り除く) 参照:三菱UFJリサーチ&コンサルティング,重層的支援体制整備事業、包括的な支援体制



重層事業でなぜ外国人に目を向けたか？

● まちのコラボステーション きたじま 《まちコラ》

東北の震災被害者さんの言葉
『地域のつながりの大切さ』から…

人と人、商店・企業と地域、
人とモノをつないでいく
「地域循環型コラボ」の
登録制プラットフォーム

商店・企業と地域をつなぐ

目指すまち：「助ける、助けら
れる」という関係ではなく、
一人ひとりが役割を持って
参加する“人”が主役のまち

人と人をつなぐ

MACCHI
COLLA

人とモノをつなぐ

「外国人も住んでいるのに、まちの中で出会えていない！？」

外国人向け防災イベントの取組について



1回目「北島町防災訓練Tour」

- 町の防災情報確認(北島町)
- 県防災センター訪問



2回目「防災備蓄メニューを囲む会」

- 外国人向け防災講座(TOPIA)
- 町の防災情報・ハザードマップ確認(北島町)
- 防災備蓄品(さば缶)を使ったレシピを紹介！
(住民団体「健康づくりの会」・北島町)





実施してみての振り返り

「外国人対応は英語のみでは不十分」「やさしい日本語を活用できる！」
【北島町健康保険課】

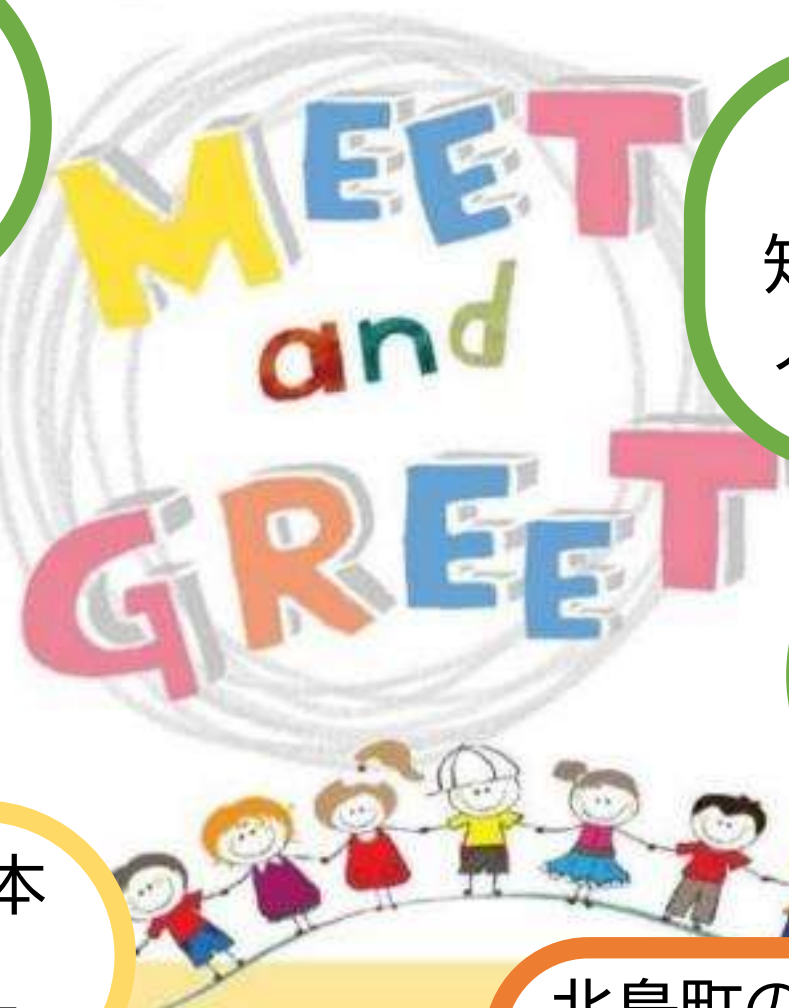
外国人とも
つながるまちづくり!
庁内連携が大事!!
【YOU&ゆう】

「外国人と会話ができる」「日本語が上手」「かわいらしい」
【住民団体「健康づくりの会」】

「自分たちが“当たり前”と思っている情報を外国人は知らなかった」「参加した外国人の声をもっと聞きたい！」
【北島町危機管理情報課】

「地域に外国人もいることを意識した」「外国人を包摂したまちづくりを」
【北島町総務課】

北島町の外国人住民・多文化共生の情報等について情報提供【TOPIA】



北島町～これからの展望～



- 外国人住民の声を聞く(企業訪問・外国人住民との接点)
- マチコラを通じた“人”－“人”のつながり
→日本人住民 — 外国人住民 との出会いの場・つながり

日本語教室

- 「孤立・孤独」・外国人も日本人と同じように生活ができるコミュニティ
- 重層★MEET&GREET(ミーグリ)**を通じた庁内連携



まとめ

少子高齢化・人口減少
人びとの生活そのものや生活を送る中で直面する
困難・生きづらさの多様性・複雑性から表れる支援ニーズ



- すべての人びとのための仕組み
- 外国人住民も包摂した地域づくり
- 災害時にも助けを求められる・頼れる、「隣人」としてのつながり

重層事業を活用した平時と災害時の連続化