

令和7年3月26日
九州管区行政評価局

「地域の困りごと解決に向けた飯塚市・郵便局等の懇談会」を 武井飯塚市長御出席のもとで開催しました

総務省九州管区行政評価局は、本日飯塚市役所において、「地域の困りごと解決に向けた飯塚市・郵便局等の懇談会」を開催しました（出席者別紙参照）。概要は以下のとおりです。

当局では、本懇談会の意見交換を踏まえ、飯塚市や関係機関と連携しつつ、「高齢者が安心して暮らせる福祉のまち」に向けて本日提起された課題について、所要の対応を進めることとしております。

1 本懇談会の概要等

当局は飯塚市と連携して行政相談による市町村の地域課題の解決に向けた企画を推進しているところ、「地域の困りごと解決に向けた郵便局等の懇談会」は、行政サービスの窓口や地域の拠点としての郵便局、地域の実情に精通した地域のステークホルダーと、地域に根ざした行政相談委員とのさらなる連携による地域課題の発掘、解決を通じた地方の活性化を目指して総務省として推進しており、福岡県では初めての開催となります。今般、飯塚市が推進する「高齢者が安心して暮らせる福祉のまち」について、高齢者を支える地域の機関、とりわけ業務多忙な地域包括支援センターと、まちづくり協議会など地域にかかわる様々な主体との連携強化（フレイル予防など）による高齢者への支援の充実などをテーマとして意見交換を行いました。

懇談会では、冒頭、武井飯塚市長からご挨拶いただき、高齢者に向けたまちづくりへの期待が述べられました。その後、総務省より本懇談会のねらいを紹介し、当局の情報収集結果を説明の上、郵便局長、行政相談委員、地域のステークホルダーの方々からご発言いただきつつ、意見交換を行いました。

2 意見交換のポイント

まず、当局より、今回の懇談会の開催に当たって市内の地域包括支援センター、まちづくり協議会、郵便局長、行政相談委員及び飯塚市役所内関係課への事前ヒアリング等を行った結果のまとめと、地域包括支援センターとまちづくり協議会が効果的に連携している他地域の事例の調査結果を報告しました。

事前ヒアリングでは、

- ・ いずれの主体も、高齢者を取り巻く様々な地域課題等に対応するための連携の必要性を感じている一方、各主体の個別の取組のみでは連携体制を構築することに難しさを感じていること、
- ・ 地域の各主体の連携の前提として、まちづくり協議会等の地域組織が、主体的、自律的に機能することが重要と考えられること、

などの意見が得られたことを報告しました。

また、他地域の好事例では、主体的に活動しているまちづくり協議会の存在が重要であること、まちづくり協議会の多様な活動に向け、多岐にわたる行政の関連情報の整理・提供が重要であるなどの示唆が得られたことを報告しました。

これらを踏まえ、検討課題として、行政側が、まちづくり協議会等や郵便局、民生委員など社会資源のそれぞれの強みを踏まえ、これらの活性化を含む、統一的・戦略的な連携方策を構ずる必要があるのではないか、といった提案を行いました。

続いて、飯塚市内の郵便局長より、包括連携協定の概要や、地域包括支援センターの活動についての情報共有の必要性や、飯塚市を長く見守りながら局長職を務めておられる立場からの思いなどを発言いただきました。また、行政相談委員からは、高齢者を含む市民に寄り添い身近な相談役として活躍されている立場から、民生委員など高齢者と接する窓口となる方々との連携の重要性などをご発言いただきました。

地域のステークホルダー（地域包括支援センター、まちづくり協議会）からは、飯塚市内で連携している事例やまちづくり協議会で高齢者の参加に成功している事例のご紹介、地域包括支援センターと他の地域主体が役割分担して高齢者を見守ることの重要性などについてご発言いただきました。

それを受けて、飯塚市の関係する取組の紹介や今後の対応に向けた考え方について意見交換し、当局、飯塚市が、本日の出席者のご支援を得ながら、課題解決に務めることについて共通認識を得ることができました。

3 今後の対応

本懇談会で把握できた課題については、当局及び飯塚市が連携しつつ、対応策を検討し、フォローアップを行うこととしています。



飯塚市
武井市長ご挨拶



総務省行政評価局行政相談企画課
小崎行政相談企画官ご挨拶



懇談会の様子



飯塚市キャラクター ぼたぼん

©ぼたぼん



行政相談マスコット 博多にかわきクーン



総務省行政相談センター
まぐみみ福岡

担 当：総務行政相談部行政相談課長 崎内
電 話：(092) 431-7082（直通）
メー ル：ksy31@soumu. go. jp

「地域の困りごと解決に向けた飯塚市・郵便局等との懇談会」出席者

【飯塚市】

武井 政一	飯塚市長
藤江 美奈	飯塚市副市長
小川 敬一	飯塚市 市民協働部長
村上 光	飯塚市 福祉部 高齢者支援課長

【郵便局】

川畑 哲也	飯塚郵便局長
三井 良高	飯塚横田郵便局長
塩川 辰郎	忠隈郵便局長
松林 一美	日本郵便株式会社九州支社 経営管理本部 経営管理部 地方創生担当部長

【地域のステークホルダー】

(地域包括支援センター関係者)

山本 智恵	地域包括支援センター ベスト・シルバー飯塚管理者
田中 友依	社会福祉法人 飯塚市社会福祉協議会穂波東地域包括支援センター管理者

(まちづくり協議会関係者)

高野 大介	立岩地区まちづくり協議会
本川 恭介	穂波まちづくり協議会

【行政相談委員】

西原 眞理子	行政相談委員 (飯塚市担当) 福岡行政相談委員協議会会長
高城 安子	行政相談委員 (飯塚市担当)
安永 修治	行政相談委員 (飯塚市担当) (御欠席)
篠崎 新一	行政相談委員 (飯塚市担当) (御欠席)
高瀬 英一	行政相談委員 (飯塚市担当)

【総務省】

小崎 啓子	総務省行政評価局行政相談企画官
磯 寿生	総務省九州管区行政評価局長
森永 桂介	総務省九州管区行政評価局総務行政相談部長
原屋 寛之	総務省九州管区行政評価局評価監視部長