

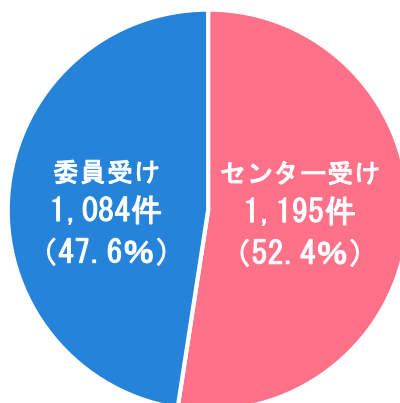
令和 6 年 8 月 30 日  
 岐阜行政監視行政相談センター

## 令和 5 年度行政相談の実績

総務省岐阜行政監視行政相談センター及び総務大臣が委嘱した岐阜県内の行政相談委員が令和 5 年度に受け付けた行政相談の実績は、次のとおりです。

### ● 行政相談件数

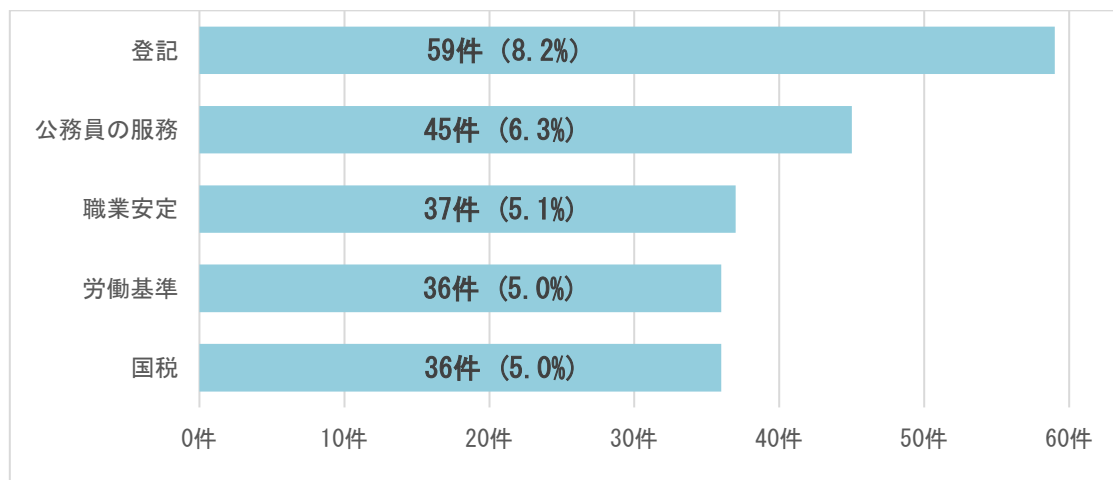
令和 5 年度に岐阜行政監視行政相談センター及び行政相談委員が受け付けた行政相談件数は、2,279 件です。



### ● 行政分野別相談件数

岐阜行政監視行政相談センター及び行政相談委員が受け付けた相談のうち、国の行政に関する苦情、意見・要望、照会は 719 件（31.5%）。

その主な内容は、①登記関係 59 件（8.2%）、②公務員の服務関係 45 件（6.3%）、③職業安定関係 37 件（5.1%）、④労働基準関係 36 件（5.0%）、⑤国税関係 36 件（5.0%）です。



## ● 相談事例

### <相談内容>

横断歩道のない交通量の多い道路があるのだが、横断する時に危険である。  
この場所は横断歩道が設置できない場所なので、カラー舗装をして欲しい。



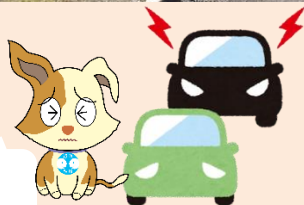
### <対応結果>

現地を確認したところ、特に通学時間帯は交通量が多く、見通しの悪い道路のため停止する車両も少なく危険な状況であったので、市町村に連絡したところ、下図のとおり道路横断箇所のカラー舗装が完了した。

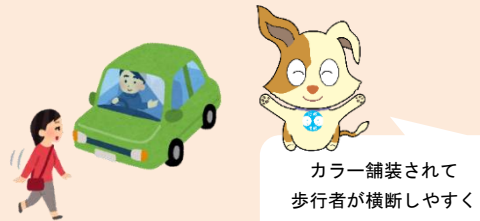
改善前



改善後



車が多くて  
渡れないよ…



カラー舗装されて  
歩行者が横断しやすくな  
ったね！

### <相談内容>

福祉センターの休館日に、休館であるということがわからないためか、扉の前で立ち往生して困っている方がいた。誰が見ても休館と分かりやすいように、休館日の掲示をして欲しい。



### <対応結果>

福祉センターへ連絡したところ、今までは長期休館の際しか休館日の掲示をしていなかったが、今後は通常の休館日でも、分かりやすいよう休館日の掲示をすることとなった。



(参考)

## 行政相談の窓口

最寄りの行政相談委員のほか、岐阜行政監視行政相談センターでは、電話、インターネット、来訪、手紙、FAX でも相談を受け付けています。  
相談は無料で、秘密は固く守られます。

### 電話による相談〈行政苦情 110 番〉

おこまりならまるまるくじょーひゃくとおぼん

**0570 - 090110** (全国共通番号)

※ NTT コミュニケーションズが定める通話料がかかります。電話会社の通話料割引サービスや、携帯電話の料金定額プランの無料通信は適用されませんのでご注意ください。

### インターネットによる相談

以下の URL から相談できます。

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

### 来訪・手紙・FAX による相談

岐阜行政監視行政相談センター

〒500-8114 岐阜市金竜町 5-13 岐阜合同庁舎 (2F)

FAX 番号 : 058-248-6755



総務省行政相談センター

**まくみみ岐阜**

本件に関する問合せ先

担当者 : 行政監視行政相談課長 村山

電話番号 : (058) 200-6583