

6 総務省

令和7年3月28日（金）13:30 現在
総務省

3月23日からの林野火災に関する被害状況等について（第9報）

※ 対象区域：岡山県岡山市、愛媛県今治市、宮崎県宮崎市（鎮火）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者（サービス名）	被害状況等
固定	NTT 東日本	・被害情報無し
	NTT 西日本	・被害情報無し
	NTT コミュニケーションズ	・被害情報無し
	KDDI	・被害情報無し
	ソフトバンク	・被害情報無し
携帯電話等	NTT ドコモ	・被害情報無し
	KDDI (au)	・被害情報無し
	ソフトバンク	・エリア支障なし ※合計2局停波 （内訳）岡山県 1局、愛媛県 1局
	楽天モバイル	・被害情報無し

（注）各事業者に被害状況を確認済。固定は、事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報無し
- ・市町村防災行政無線：被害情報無し

（注）自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

＜地上波（テレビ・ラジオ）＞

- ・被害情報無し

＜ケーブルテレビ＞

- ・被害情報無し

＜コミュニティ放送＞

- ・被害情報無し

3. 郵政関係

＜窓口業務関係＞

- ・窓口休止（岡山県 1局→0局、愛媛県 1局）

＜配達業務関係＞

- ・山林火災の影響により愛媛県の一部地域を宛先とする郵便物等に遅れが発生

Ⅱ 総務省の対応状況

○ 3月24日(月) 9時00分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置

<電波利用料>

3月27日(木)以降、災害救助法の適用地域を告知先とする無線局免許人等に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施

<特別行政相談活動>

被災者に対する生活支援情報の提供、被災者からの相談に対応する「特別行政相談活動」について、自治体等と連携して実施予定

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) リエゾン派遣状況

NTT ドコモは、岡山市消防局へリエゾンを派遣中。

(2) 避難所、災害対応機関への支援

- ・NTT ドコモは、避難所、災害対応機関へWi-Fi 機器 17 台、衛星携帯電話 2 台、充電設備 14 台、携帯電話 7 台、スターリンク 2 台の貸し出しを実施中。
- ・KDDI は、災害対応機関へWi-Fi 機器 4 台、携帯電話 30 台の貸し出しを実施中。
- ・ソフトバンクは、避難所へWi-Fi 機器 10 台、充電設備 9 台、固定電話 5 台の貸し出しを実施中。
- ・楽天モバイルは、避難所へWi-Fi 機器 3 台、充電設備 12 台の貸し出しを実施中。

2. 放送関係

(1) NHK

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の放送受信契約について、令和7年3月から令和7年4月まで(2か月間)の放送受信料を免除。

愛媛県今治市の避難所(2か所)にテレビを設置。

(2) (株) WOWOW

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、視聴不能による視聴料免除等に係る質問について、個別に対応。

(3) (一社) 衛星放送協会・スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域の加入者を対象に、専用フリーダイヤルを設置し、加入者から申し出があり、被災状況によって視聴が困難と認められた場合に、視聴料等を免除。

3. 日本郵政グループ関係

- 災害救助法が適用された地域を対象に、非常取扱いの実施
- ・通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等
 - ・保険金の支払い等の非常取扱い等

大臣官房総務課防災・調整係
電 話 03-5253-5090
F A X 03-5253-5091