

【公開】

通信ログに関するヒアリング回答フォーマット

【社名：楽天モバイル】

1 ログ情報の種類及び保存期間	(1) 利用者情報		構成員限り
	(2) 接続認証ログ (接続日時、IP アドレス等)		
2 照会への標準対応期間	(1) 利用者情報	捜査機関等からの照会（令状及び捜査関係事項照会）	構成員限り

【公開】

			構成員限り
	(2) 接続認証ログ (接続日時、IP アドレス等)	捜査機関等からの照会（令状及び捜査関係事項照会）	
			構成員限り
		発信者情報開示（任意及び法律上の請求）	
			構成員限り

【公開】

			構成員限り
3 ログ保存期間 の考え方等	(1) 現在の保存 期間を定めている理 由	当社が保有する個人情報の保存期間は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲、および関係法令で定められている保存期間を勘案して決定しております。	
	(2) 保存期間の 延長可否	【延長可否】 個人情報の利用目的の達成に必要な範囲である場合、または関係法令で保存期間として定められた場合には、延長を検討いたします。	
		【理由】 当社が保有する個人情報の保存期間は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲、および関係法令で定められている保存期間を勘案して決定しております。 なお、通信ログのデータ量は膨大になる傾向があり、保存期間が長くなるほど必要なストレージ容量が増加します。これにより、ストレージ機器の購入・維持費用、クラウドストレージの利用料金等のコストが大幅に増加し、結果契約者の通信料金等に反映せざるを得なくなる懸念があります。	
	(3) 開示業務にお ける課題	コンテンツプロバイダ、特に SNS 事業者等から接続先 IP アドレスが開示されないことがあり、その場合は、当社にて IP アドレス帯から該当する接続を推定することとなります。その際には、接続先 IP アドレスの候補が複数あるため絞り込みが難しいことがあります。	