

## 地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

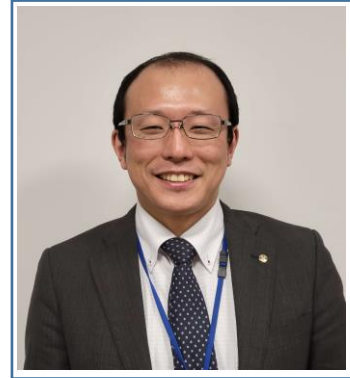
### (地方公共団体の DX 関係)

#### ○登録者情報

吉田 和宏 (よしだ かずひろ)

所在地 北海道北見市

組織名・所属 役職 北見市 市民環境部 窓口課  
管理係長



#### 略歴

平成 24 年 北見市 採用  
平成 24 年 北見市 保健福祉部 保護課  
平成 29 年 北見市 市民環境部 戸籍住民課  
令和 2 年 北見市 市民環境部 窓口課 管理係長 (～現職)

#### ○主な取組内容・実績

<BPR・業務改革>

- ・生活保護業務における業務改善 (様式の統一化、ツール化等) (平成 26 年～28 年)
- ・住民窓口業務の BPR
  - ・ライフイベント関係手続きのワンストップ窓口の運用、運営
  - ・キャッシュレス決済導入
  - ・RPA によるバックヤード入力事務の自動化 (住民基本台帳システムへの入力処理等)
  - ・ワンストップサービス対象手続き拡大、おくやみワンストップサービス

#### ○その他

- ・各種自治体職員向け刊行誌での事例掲載
- ・各種イベントでの講演、事例発表
- ・総務省 業務改革モデルプロジェクト受託団体 説明者派遣

窓口業務の BPR に取組み、日々運用を向上させている見地から、様々な助言が可能です。

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業  
アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 吉田 和宏

【公営企業関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
対象事業	1	水道事業	11 船舶事業
	2	簡易水道事業	12 港湾整備事業
	3	工業用水道事業	13 市場事業
	4	軌道事業	14 と畜場事業
	5	自動車運送事業	15 観光施設事業
	6	鉄道事業	16 宅地造成事業
	7	電気事業	17 駐車場整備事業
	8	ガス事業	18 介護サービス事業
	9	病院事業	19 その他事業( )
	10	下水道事業	20 第三セクター等

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
事業共通	1	地方公営企業法の適用	8 事業廃止・民営化・民間譲渡
	2	DXの取組	9 料金改定
	3	GXの取組	10 PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度
	4	経営戦略の策定・改定	11 施設の統合・廃止
	5	公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12 経営診断・コスト分析
	6	上下水道の広域化	13 維持管理コストの効率化
	7	第三セクター等の経営健全化	14 その他( )
取組分野	水道事業・工業用水道事業		病院事業
	1	水道料金関係(滞納整理等)	1 地域医療提供体制の機能分化・連携強化
	2	アセットマネジメント	2 医師等の確保・働き方改革
	3	施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)	3 経営形態の見直し
各事業分野	4	システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	4 経費削減等の病院経営の効率化
	軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業		5 診療報酬の最適化
	1	運転手・技術職員の確保対策	6 病院建替の基本構想・建替計画の策定
	2	運転手の労務管理	7 病院建設費のコスト削減
	3	車両(船舶)整備の低コスト化	8 病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援)
	電気事業・ガス事業		下水道事業
1	技術職員の確保対策	1 施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化	
2	原材料調達のコスト化	2 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	

【地方公会計の整備・活用関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 固定資産台帳の整備・早期更新
	2 財務書類の整備・早期作成
	3 施設別・事業別等の財務書類の作成・活用
	4 公共施設マネジメントへの活用
	5 公会計情報(指標等)を用いた財政分析
	6 その他( )

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計
	2 公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化、統合・廃止等)の支援
	3 全庁的な体制の構築やPOCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)
	4 総合管理計画の予算編成等への活用
	5 その他( )

【地方公共団体のDX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	<input type="radio"/> 1 DXの機運醸成
	<input type="radio"/> 2 情報システムの標準化・共通化
	<input type="radio"/> 3 マインバーカードの利活用の推進
	<input type="radio"/> 4 行政手続のオンライン化
	<input type="radio"/> 5 データ活用・EBPM
	<input type="radio"/> 6 BPR・業務改革
	<input type="radio"/> 7 自治体職員のデジタル人材への育成
	<input type="radio"/> 8 外部デジタル人材の確保
	<input type="radio"/> 9 セキュリティ対策
	<input type="radio"/> 10 AI(生成AI含む)・RPAの利活用の推進
	<input type="radio"/> 11 消防防災DX
	<input type="radio"/> 12 その他(ワンストップサービス運用)

【地方公共団体のGX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 屋根置きなど自家消費型の太陽光発電
	2 地域共生・地域福祉型再生エネの立地
	3 公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再生エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導
	4 住宅・建築物の省エネ性能等の向上
	5 ゼロカーボンドライブ
	6 資源循環の高度化を通じた循環経済への移行
	7 コンバクト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり
	8 食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立
	9 その他( )

【地方公共団体間の広域連携】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 公共施設の兼約化等
	2 専門人材の確保
	3 事務の共同実施

【地方税務行政のDX等】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
分取野組	1 課税事務の効率化
	2 徴収事務の効率化

【地方創生の取組】

下記の取組分野のうち、最も当てはまるもの1つに○を付してください	
分取野組	1 持続可能な生活環境の創生
	2 地域経済の高付加価値化
	3 若者・女性から選ばれる地域づくり
	4 地域への人の流れの創出