資料61-2

光回線再利用スキームの参画について

2025年4月25日

株式会社NTTドコモ

光回線再利用スキームの参画について

1. 光回線再利用スキームの参画時期

- 当社が提供する光回線サービス（ドコモ光、ahamo光、OCN光、ぷらら光）については、2025年5月21日に光回線再利用スキームに参画する予定です。
- 参画日については、事務局並びにシェアドアクセス事業者と合意しており、現在システム試験を実施しております。

2. スキーム開始日に参画できなかった理由

- 「競争ルールの検証に関する報告書2023」を踏まえ、開始日に参画すべく準備を進めておりましたが、準備が整わなかったことから止むを得ず開始日から遅れて参画することといたしました。
- 準備が整わなかった理由は、以下の通りです。

  (1) システム開発の見通し不十分

  事務局からの仕様提示を踏まえてシステム開発を進める予定でしたが、当社においてウォーターフォール開発のスケジュールを十分に考慮しきれず、提示された時期（2024年8月～11月）と開始日までに必要な開発期間の見通しが甘く、不十分な結果となりました。

  (2) お客様対応の社内体制の整備不十分

  システム開発と開始日を踏まえ、応対フローや事務処理の策定、スタッフの習熟、システムトラブル時のリカバリや応対フロー等のお客様対応の準備が十分に整わない状況でした。

- 開始日に間に合わせる検討も行いましたが、想定外のシステム障害や、事務処理トラブル等、安定したサービス提供に支障が生じ、お客様や他事業者へご迷惑がかかるリスクを考慮した結果、止むを得ず開始日の参画を断念いたしました。

© 2025 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.