

行政相談委員が春の褒章を受章

岩手県 盛岡市担当の行政相談委員

まつ き みち こ
松 木 迪 子 さん（79 歳）



松木委員は、総務大臣から行政相談委員に委嘱され、多年にわたり地域住民の行政に関する苦情などの相談を受け付け、その解決に尽力されたほか、積極的な広報活動により行政相談制度の普及・啓発、発展に貢献されました。

その顕著な功績が認められ、**藍綬褒章（行政相談功労）**が授与されることになりました。

【功績等】

委 嘱 年 月	平成21年4月（委嘱期間16年）
表 彰 歴	東北管区行政評価局長表彰（令和27年5月） 総務大臣表彰（令和元年10月）
団 体 役 員 歴	岩手行政相談委員協議会監事（平成25年4月～平成27年3月）
主な活動内容	盛岡市担当の5人の行政相談委員と協力して、商業施設等で定例相談所を開設し、地域住民からの苦情・要望等を受付 市内の商店街で、特設行政相談所を開設するとともに、行政相談委員制度を積極的にPR

【本件照会先】

岩手行政監視行政相談センター（金崎）

電話：019-622-3470

総務省の行政相談とは？

行政相談は、**国の行政などへの苦情や意見・要望**を受け付け、その**解決や実現を促進**するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

道路・公共施設、福祉・年金、役所が提供するサービス、手続など、行政に関する様々な困りごとをお聴きします！（相談無料・秘密厳守）

行政相談委員とは？

行政相談委員は、**住民の皆様の身近な相談相手**として、総務大臣が行政相談委員法に基づいて民間有識者の中から委嘱した**無報酬のボランティア**で、全国で約5,000人、岩手県内では75人が配置されています（令和7年4月1日現在）。

行政に関する困りごとなどの相談を受け付け、その解決のため、関係機関への連絡や助言などを行っています。



ご相談はこちら



総務省行政相談センター

まぐみみ岩手

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1-9-15 盛岡第2合同庁舎4階

行政苦情110番 **0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0**



対 面



電 話



郵 便



WEB