

ななたきけいこ

行政相談委員の七瀧恵子さん

(和歌山行政相談委員協議会会長) が瑞宝双光章を受章

行政相談委員の七瀧恵子さん（白浜町担当）が、令和 7 年 4 月 29 日発令の春の叙勲において、長年にわたる行政相談活動の顕著な功績（行政相談功績）により叙勲を受章されることとなりました（県内の行政相談委員 58 名のうち、受章は七瀧委員のみです）。

受章委員のプロフィール

ななたき けいこ

七瀧 恵子 委員（年齢 74 歳）

行政相談委員歴（委嘱期間）：

平成 17 年 7 月～現在（19 年 9 月）

行政相談委員としての表彰歴：

平成 22 年 5 月 近畿管区行政評価局長表彰

平成 27 年 10 月 総務大臣表彰

その他：

令和 5 年 4 月～ 和歌山行政相談委員協議会 会長



(注) 1 年齢及び委嘱期間は発令日時点（令和 7 年 4 月 29 日）

2 行政相談委員は、「行政相談委員法」に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者（ボランティア）で、全国で約 5,000 名が配置されています（詳細は P3 参照）

3 和歌山行政相談委員協議会は、県内の行政相談委員（58 名）で構成される委員団体。

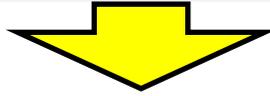
行政相談委員としての主な活動

- ① 白浜町内において、町役場と町立公民館の 2 か所で毎月 1 回ずつ相談所を開設。
- ② 地元の民生委員児童委員を対象とした行政相談懇談会を積極的に開催
- ③ 町内の祭り（しら・はぐフェスティバル）やコミュニティ FM 放送で広報活動を実施
- ④ 住民からの多数の行政相談に懇切・丁寧に対応し相談者から感謝されることも多い（取り扱った相談事例は次頁参照）

七瀧恵子さんが解決した相談事例

【相談の概要①】

戦没者の遺族に対する特別弔慰金を申請したが非該当と言われたことに納得できない。

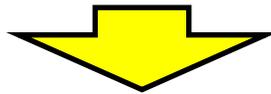


【七瀧委員の対応①】

相談を受けた七瀧委員が役場に確認したところ、「戦没者と相談者の住民登録が別市町であり両者の関係が不透明」との理由で受付困難とされたことが分かった。委員がそのことを相談者に詳しく説明したところ、相談者は戦没者の住所に向かい、資料をそろえ、また、委員は県の援護担当課に確認を申し入れた。その結果、特別弔慰金が支給されることになった。委員の熱心な取り組みが結果につながった。

【相談の概要②】

高齢の一人暮らしの親が高額の布団を購入させられて困っている。

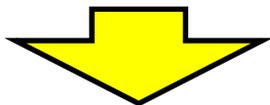


【七瀧委員の対応②】

委員は、短期間のみ「説明会」とした販売会場を開き、記念品を配る一方で高額商品を販売する事例を以前から見聞きしていた。このため、すぐに相談者とともに販売会場に出向いてクーリングオフを申し入れ、返金された。この販売会場は翌日で終了予定であったため、委員の迅速な対応が功を奏した。

【相談の概要③】

孫がDVから逃れて私の家に避難してきたが、子供達は学校に行きたいと言っている。どうしたらよいか。



【七瀧委員の対応③】

転校手続きもできずに避難していたことから、相談を受けた七瀧委員は早速に町役場及び教育委員会に連絡し、協議の場が設けられ、翌日には今後通学予定の小中学校校長と面談し、その翌朝から登校できるようになった。加えて、警察署によるパトロールや児童相談所による支援、療育センターによる心理ケアなど、関係機関の連携による支援が迅速に行われ、相談者の孫親子は落ち着きを取り戻した。

参 考

1 行政相談とは？

「総務省設置法」(平成 11 年法律第 91 号)に基づき、国の行政全般についての苦情や意見・要望を受付、関係行政機関とは異なる立場から、その解決や実現の促進を図るとともに、行政の制度及び運営の改善を図るものです。



行政相談シンボルマーク

2 行政相談委員とは？

「行政相談委員法」(昭和 41 年法律第 99 号)に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者(ボランティア)で、全国に約 5,000 名、和歌山県下には 58 名が配置されています(令和 7 年 4 月 15 日時点)。

3 和歌山県内の行政相談件数(令和 6 年度実績)

令和 6 年度における県内での相談件数は 1,658 件(①+②)でした。

- | | |
|------------------------------|---------------|
| ① 行政相談委員が対応した件数： | 734 件 (44.3%) |
| ② 総務省和歌山行政監視行政相談センターが対応した件数： | 924 件 (55.7%) |



(連絡先) 行政監視行政相談課 (和田)
電 話：073-431-8221
FAX：073-436-5899
E-mail：wakay30@soumu.go.jp