



各国における電子商取引の 把握の状況について

令和 7 年 3 月 28 日

総務省統計委員会担当室

本日の御報告内容

- 1 主要国に対するヒアリングの実施状況
- 2 EU諸国のデータ提供について（文献調査）

1 主要国に対するヒアリングの実施状況

- 各国の電子商取引関連調査の実態を把握するため、主要国の統計機関に対してヒアリングを実施。
- 2月に各機関にクエスチョネアを送付し、3月中の回答を依頼。
(現在、各統計機関からの回答を取りまとめ中。)
- 対象国
 - 米国、カナダ、英国、韓国
 - (EU諸国)
 - オランダ、ドイツ、スペイン、ベルギー、デンマーク、
 - エストニア

1 主要国に対するヒアリングの実施状況

● クエスチョネア（質問事項）の内容

(1) 電子商取引の調査結果の利活用

- ① 統計調査の名称 ② OECDへのデータの提供の有無
- ③ データの利活用の目的

(2) 電子商取引の調査方法

- ① 対象としている産業の範囲 ② 電子商取引の定義

(3) 統計調査と項目の結果精度

- ① 結果精度の評価 ② 項目回答率 ③ 調査への回答率
- ④ 標準誤差率及び変動係数 ⑤ 統計の品質を測定する指標
- ⑥ 公表を取りやめる基準 ⑦ オルタナティブデータの活用
- ⑧ 調査の困難な点及び解決策

■ 2 EU諸国のデータ提供について（文献調査）

（1）Eurostatへのデータ提供義務

- EU諸国は、企業統計に関するEU規則“REGULATION (EU) 2019/2152”に基づき、電子商取引に関するデータをEurostatに提供している。

（※）提供されたデータは、EurostatからOECDに提供。

⇒EU諸国は、電子商取引のデータの利活用目的（前頁(1)③）は、Eurostatへのデータの提供と回答している。

- 上記EU規則の下位規則（※）において、調査項目など、提供するデータの技術的な詳細が規定されている。

（※）「ICT利活用及び電子商取引」に関する規則であり、毎年制定。

2 EU諸国のデータ提供について（文献調査）

（1）Eurostatへのデータ提供義務（続き）

■ 具体的には、以下の項目（※）のデータ提供が義務付けられている。

- 財又はサービスのウェブ販売の金額又は総売上高に占める割合
（財又はサービスのウェブ販売の金額に占める以下の項目の割合）
 - 個人消費者に対する販売（B2C）
 - 他の企業に対する販売（B2B）及び公的部門に対する販売（B2G）
 - 自社のウェブサイトやアプリを介した販売
 - 電子商取引のマーケットプレイス業のウェブサイトやアプリを介した販売
- 財又はサービスのEDI型販売の金額又は総売上高に占める割合

（※）最新の実施規則を仮訳。

2 EU諸国のデータ提供について（文献調査）

（2）Eurostatのモデル調査

- Eurostatは、ICT利活用及び電子商取引に関するモデル調査「Community Survey on ICT Usage and E-commerce in Enterprises」を示している（前頁の項目は全て盛り込まれている）。

⇒多くのEU諸国では、このモデル調査に基づく統計調査によって、電子商取引について把握している。

2 EU諸国のデータ提供について（文献調査）

（2）Eurostatのモデル調査（続き）

■ モデル調査の調査票（※）によると、電子商取引の定義は、次のとおりである。

「財又はサービスの電子商取引販売とは、受注を目的として特別に設計された方法により、ウェブサイトやアプリ、EDI型のメッセージなどを介して、注文が行われる取引（販売）をいう。決済は、オンライン又はオフラインのいずれにより行われてもよい。電子商取引には、電子メールによる注文は含まれない。」

⇒この定義は、OECDの定義と本質的に同じである。

（※）「Questionnaire 2024」を仮訳。

2 EU諸国のデータ提供について（文献調査）

（2）Eurostatのモデル調査（続き）

■ モデル調査では、NACE（欧州共同体経済活動統計分類）Rev. 2の以下の産業（※）を調査対象とすることとされている。

セクション

- C 製造業 D 電気、ガス、蒸気及び冷房の供給
- E 水の供給、下水・廃棄物の処理・修復活動 F 建設業
- G 卸売業・小売業、自動車及びオートバイの修理 H 運輸業、倉庫業
- I 宿泊、飲食サービス活動 J 情報通信業 L 不動産業
- M 専門的、学術的、技術的活動 N 管理、補助的サービス活動

ディビジョン

95.1 コンピュータ及び通信機器の修理

（※）産業名は「NACE Rev. 2」を仮訳。