

令和 7 年 5 月 8 日

令和 7 年度 行政相談委員全体会議の開催(お知らせ)

～ 功績のあった行政相談委員への表彰等 ～

総務省兵庫行政評価事務所（所長：安武 健一）は、令和 7 年 5 月 12 日（月）に、兵庫県内の行政相談委員の参加を得て、標記会議を開催します。

会議では、功績のあった行政相談委員に対し、近畿管区行政評価局長表彰状の授与、兵庫行政評価事務所長感謝状の贈呈等を行うほか、今年度の行政相談業務取組方針等について説明することとしています。

被表彰委員等は、別紙 1 のとおりです。

- ◆ 会 議 名：令和 7 年度 行政相談委員全体会議
- ◆ 開催日時：令和 7 年 5 月 12 日（月） 13:00～14:30
- ◆ 開催会場：楠公会館 2 階 青雲の間
- ◆ 開催内容：① 主催者挨拶・来賓祝辞
② 行政相談委員の顕彰
③ 行政相談業務取組方針の説明等

<参考：行政相談委員とは>

- 行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者であり、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人(各市(区)町村に 1 人以上)が配置されています。
- 兵庫県内には 164 人（令和 7 年 5 月 1 日時点）の行政相談委員が配置され、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知等を行っています。兵庫県内の行政相談委員の活動実績は別紙 2 のとおりです。
- 市(区)役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設しているほか、自治会、婦人会や地域の方々から行政に関する苦情や意見・要望をお聴きする行政相談懇談会、担当地区の小中学校や大学に出向いて、行政の役割や行政相談制度について紹介する行政相談出前教室も開催しています。

（お問合せ先）

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課（ **ま**く**み**み**兵**庫 ）

担当：城貝、多屋

電話：078-331-9096 FAX：078-333-7919

E-mail：hyogo30@soumu.go.jp



行政相談のマスコット
キクーン

令和7年度近畿管区行政評価局長表彰受賞者等の紹介

(敬称略)

(1) 令和7年度 近畿管区行政評価局長表彰 (5名)

地区	市区町	委員名
神戸	東灘区	はすいけ よしあき 蓮池 良彰
但馬	豊岡市	いいだ まさみ 飯田 正巳
西播	市川町	おざき かずのり 尾崎 一則

地区	市区町	委員名
阪神	尼崎市	もりべ せいじゅ 守部 精壽
但馬	養父市	なかお ひとみ 中尾 一美

(2) 令和7年度 兵庫行政評価事務所長感謝状 (15名)

地区	市区町	委員名
神戸	中央区	きよもと ますみ 清元 培巳
神戸	北区	さまた せんざい 佐俣 千載
丹波	丹波市	あだち じゅんこ 足立 純子
丹波	丹波篠山市	かじむら のりまさ 梶村 徳全
但馬	豊岡市	みやた もとむ 宮田 索
西播	姫路市	おおにし さちこ 大西 幸子
西播	たつの市	まじま しげひろ 眞島 茂博
西播	福崎町	たかまつ しんいち 高松 伸一

地区	市区町	委員名
神戸	中央区	まつの さちこ 松野 幸子
神戸	北区	しおた みつお 塩田 光雄
丹波	丹波市	たぶち まこと 田淵 慎
丹波	丹波篠山市	ときもと みえ 時本 美重
但馬	新温泉町	やまもと きよたか 山本 清孝
西播	姫路市	ますだ よしのぶ 益田 喜進
西播	佐用町	もりした まもる 森下 守

(3) 令和7年度 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長表彰 (3名)

地区	市区町	委員名
神戸	灘区	はまづめ じゅんこ 濱詰 純子
丹波	丹波篠山市	やまもと きよじ 山本 喜代治

地区	市区町	委員名
阪神	三田市	みなみ たかし 南 孝司

(注) 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会は、全国の行政相談委員が都道府県単位に設置した協議会の全国組織で、地域における行政相談活動の支援や国民に対する行政相談制度や委員活動の周知等を行っています。

(4) 令和7年度 近畿行政相談委員連合協議会会長表彰 (5名)

地区	市区町	委員名
阪神	尼崎市	おがさはら やよい 小笠原 弥生
東播	加東市	ながい ますみ 長井 眞須美
西播	赤穂市	ささおか すずむ 笹岡 進

地区	市区町	委員名
但馬	養父市	ふじい みつぐ 藤井 貢
西播	姫路市	みき ひろし 三木 博史

(注) 近畿行政相談委員連合協議会は、近畿管内(2府5県)の行政相談委員が府県単位に設置した協議会のブロック組織で、行政相談委員への研修や表彰など地域における行政相談活動の支援を行っています。

兵庫県内の行政相談委員の活動実績（令和 6 年度）

1 行政相談委員が受け付けた相談件数

（単位：件、％）

定例 相談所	巡回 相談所	自宅	行政相談 懇談会	行政相談 出前教室	各種 会合等	合計
563	30	255	37	110	479	1,474
(38.2)	(2.0)	(17.3)	(2.5)	(7.5)	(32.5)	(100.0)

（注）（ ）内は構成比

2 行政相談委員が取り扱った改善事例

〈相談内容〉

道路の水道管が埋まっている部分が沈下しているので修繕してほしい。



〈対応結果〉

行政相談委員が現地調査の上、関係機関へ対応を依頼した結果、沈下部分が補修されました。



3 行政相談委員が行った活動例

【行政相談懇談会】

自治会会員から地域のお困りごとを聴くとともに、行政相談制度について紹介等を行いました。



【行政相談出前教室】

小学校の 6 年生の児童に対し、暮らしと行政の関係や行政相談制度を説明しました。

