

特殊詐欺対策への取組みについて

2025年5月9日
株式会社NTTドコモ

当社の取り組み（1/2）

- 当社は、携帯電話サービスを提供する電気通信事業者の責務として迷惑電話・メール・SMS対策や利用者への周知啓発を積極的に行うことで、特殊詐欺の防止に取り組んでいます

（迷惑電話・メール・SMS対策サービスの提供について）

- 当社では、迷惑電話・メール・SMS対策として多くのサービスを無料で提供（一部サービスはデフォルトONで提供）しております
- 高度な対策を提供する有料サービスについても、低廉な料金で提供するとともに、初回31日間は月額料金を無料で提供しております
- 当社は全てのお客様に対して、迷惑メール・SMSによるフィッシング詐欺被害への対策として、送信ドメイン認証技術（DMARC等）への対応推進やパスキー認証の普及促進に取り組んでいます

【当社の取り組み事例】

- ・ドコモメールにおける「迷惑メールフォルダ」の追加（DMARC「隔離」ポリシーの導入）（2025年2月）
- ・ドコモオンラインショップ一部手続きにおけるパスキー認証の必須化（2024年8月）
- 迷惑メールフォルダ及びDMARC「隔離」ポリシーは、有料サービス（あんしんセキュリティ）ご契約のお客様のみご利用可能であったサービスをドコモメールご利用の全てのお客様が無料でご利用可能としており、特殊詐欺対策サービスの無料提供を拡充しております

当社の取り組み（2/2）

（お客様への周知啓発等について）

- 当社では、フィッシング被害の発生や、新たな対策の提供等のタイミング等を通じ、ホームページ、SNS、アプリ等においてお客様への周知を行っております
- ドコモショップにおいては、スマホ教室を通じて詐欺の被害に遭わないための講座を行っております
- 有害なアプリの被害等により、お客様が意図せず迷惑メッセージ送信者となっている場合には個別の注意喚起を行っております
- d払い/dカードにおいて、フィッシングSMS等によりお客様が不正決済や不正出金の被害に遭われた場合には、補償制度を設けております ※セキュリティ系有料サービスの加入等は条件としておりません

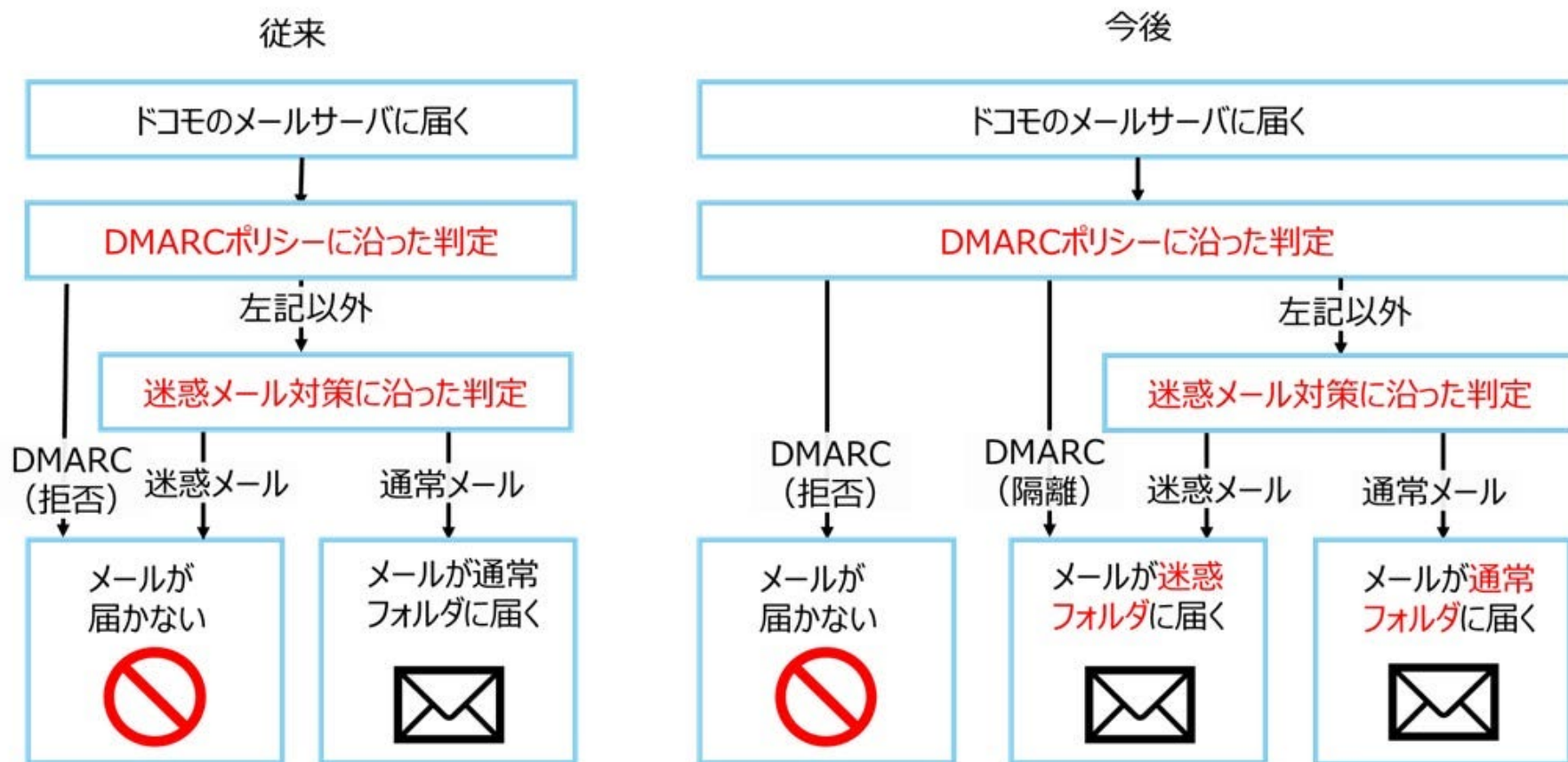
（要請を踏まえた当社の対応について）

- フィッシング詐欺の手口は巧妙化し続けており、お客様を被害から保護するため、当社は今後も必要な対策を継続的に講じてまいります
- お客様への効果的な注意喚起・周知活動として、2025年第1四半期中を目処に、以下の対策を実施いたします
 - ① ホームページ、SNS、アプリ（My docomo）等による周知
 - ② お客様への個別周知（メッセージR 等）
 - ③ スマホ教室の内容拡充

(参考) ドコモメールに「迷惑メールフォルダ」を追加

- 2025年2月13日より、ドコモメールに「迷惑メールフォルダ」を追加
- 送信ドメイン認証技術「DMARC」における「隔離」ポリシーに対応

<ドコモメールをご利用のお客さまに届くメールのイメージ>



(参考) 当社の迷惑電話対策サービス

- 特定の電話番号や非通知等の番号の着信拒否は無料で提供
- データベースを活用した迷惑電話の警告表示は220円/月～にて提供

	対策内容	サービス名	利用料金	実現方法
1	特定の電話番号を着信拒否	迷惑電話ストップサービス ※申込不要	無料	ネットワーク
2	非通知の電話番号を着信拒否	番号通知お願いサービス ※申込不要	無料	ネットワーク
3	迷惑電話の発着信時の警告	あんしんセキュリティ (迷惑電話対策)	220円/月～ ※初回31日間無料	アプリ
4	発着信時の相手先名称の表示	あんしんセキュリティ (迷惑電話対策)	220円/月～ ※初回31日間無料	アプリ
5	連絡先未登録の着信を拒否/消音 (通知不可能等を含む)	—	無料	端末 (iOS・Android)

(参考) 当社の迷惑SMS対策サービス

- 特定の相手や非通知、海外からのSMSの受信拒否は無料で提供
- データベースを活用した迷惑SMSの受信拒否も無料（デフォルトON）

	対策内容	サービス名	利用料金	実現方法
1	特定の相手のSMSを受信拒否	SMS拒否設定 ※申込不要	無料	ネットワーク
2	非通知のSMSを受信拒否	SMS拒否設定 ※申込不要	無料	ネットワーク
3	海外からのSMSを受信拒否	SMS拒否設定 ※申込不要	無料	ネットワーク
4	迷惑SMSを検知し受信拒否等	危険SMS拒否設定 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク
		あんしんセキュリティ (迷惑SMS対策)	550円/月～ ※初回31日間無料	アプリ
5	URLリンクのアクセス制限・非表示	+メッセージアプリ ※申込不要 (+メッセージ、SMSに適用)	無料	アプリ
6	連絡先未登録の着信メッセージを 分けて表示	+メッセージアプリ ※申込不要 (+メッセージ、SMSに適用)	無料	アプリ

(参考) 当社の迷惑メール対策サービス

- 特定の相手や大量送信者からのメール、詐欺/ウィルスメール等の受信拒否は無料で提供
- データベースを活用した迷惑メールの受信拒否は220円/月～にて提供

	対策内容	サービス名	利用料金	実現方法
1	特定の相手からのメールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要	無料	ネットワーク
2	不明な相手からのメールを受信拒否	—	—	—
3	迷惑メールを検知し受信拒否	あんしんセキュリティ (迷惑メール対策)	220円/月～ ※初回31日間無料	ネットワーク
4	詐欺/ウィルスメールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク
5	特定URL付メールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク
6	連絡先未登録の着信メッセージを受信拒否	あんしんセキュリティ (迷惑メール対策)	220円/月～ ※初回31日間無料	ネットワーク
7	大量送信者からのメールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク

(参考) あんしんセキュリティについて

- あんしんセキュリティ（220円/月）は、迷惑電話・メール対策に加え、危険サイト対策、危険Wi-Fi対策、ウィルス対策、アプリチェック等も提供（初回31日間無料）

	対策内容	利用料金			
		無料	220円/月	550円/月	1,078円/月
1	迷惑電話対策	★	○	○	○
2	迷惑SMS対策	★	★	○	○
3	迷惑メール対策	★	○	○	○
4	危険サイト対策		○	○	○
5	危険Wi-Fi対策	○	○	○	○
6	ウィルス対策（Androidのみ）	○	○	○	○
7	アプリチェック（Androidのみ）		○	○	○
8	ダークウェブモニタリング			○	○
9	補償 ※スマホ不正決済・端末セキュリティ事故 等			○	○
10	マルチアカウント/PCセキュリティ 等				○

★ あんしんセキュリティサービスには含まれないが、基本機能として同等の無料サービスを提供