

不適正利用対策に関するワーキンググループ（第8回） 事業者ヒアリング ご説明資料

KDDI株式会社

2025年5月9日

「固定・携帯電話、SMS、メールを悪用した特殊詐欺等に対する対応について」
を踏まえた弊社の対策をご説明します。

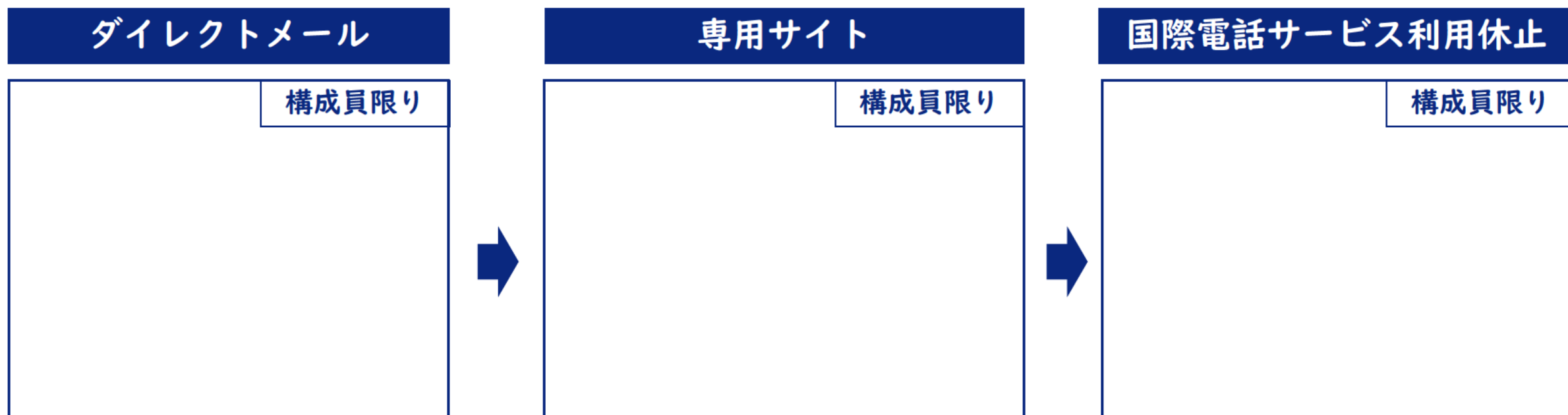
1. 固定電話への国際電話サービスを悪用した詐欺等への対策
2. 携帯電話への電話サービスを悪用した詐欺等への対策
3. SMS、電子メールサービスを悪用した詐欺等への対策
4. 注意喚起・周知活動

1. 固定電話への国際電話サービスを悪用した詐欺等への対策(1/3)

2

(1) 機会を捉えた国際電話サービスを悪用した詐欺の可能性の説明

5月中旬より、弊社固定電話サービス（auひかり電話）ご利用のお客様向けに、**ダイレクトメールを送付**し、特殊詐欺対策として有効な**国際電話サービス不取扱い（利用休止）**をご案内いたします。



1. 固定電話への国際電話サービスを悪用した詐欺等への対策(2/3)

3

(2) 国際電話サービスを利用しない者に対する優遇措置

8月より、国際電話サービス利用休止手続きを実施した方に対して、国際電話はもちろん国内電話もブロック可能である「**迷惑電話発着信ブロック(330円/月)**」の6ヶ月間の無償提供を行います。
(受付期間は8月から来年3月までを予定)

概要



詳細

- ✓ 迷惑電話番号DBを活用し、迷惑電話番号の発信・着信を自動でブロック
- ✓ ご利用にあたっての特別な設定は不要で、未知の番号からの迷惑電話もブロック
- ✓ また、特定の電話番号の発着信や非通知電話や公衆電話からの着信などに対し、個別に拒否・許可の設定も可能

1. 固定電話への国際電話サービスを悪用した詐欺等への対策(3/3)

4

(3) 国際電話不取扱センターの体制強化

【電話応答率の改善】

- 電話回線の増設（4月末に5回線⇒20回線へ）やオペレータの増員（業務フローの改善次第で増員人数を確定予定）

【申込処理の改善】

- 処理の自動化と処理人員の増員（5月）

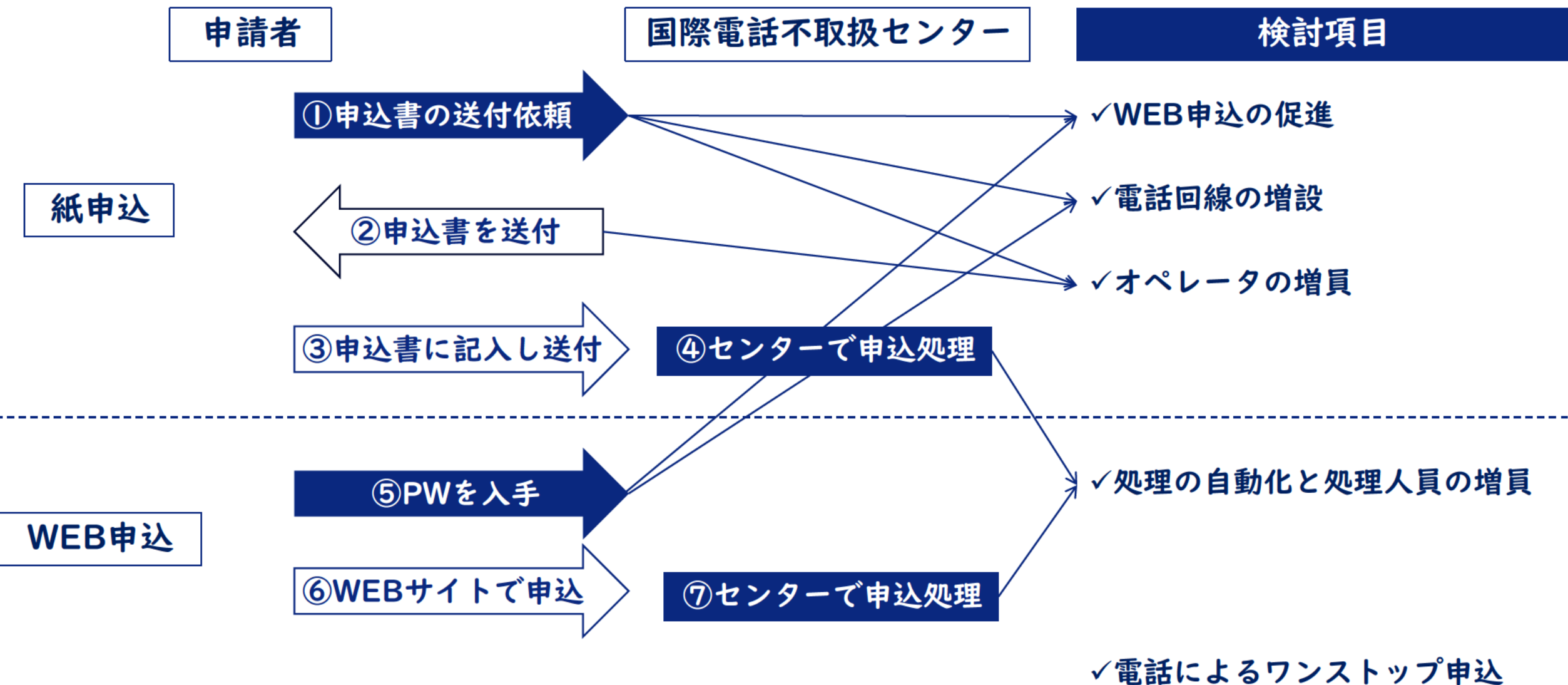
【申込フローの改善】

- WEB申込の促進（PW入力手続き等の改善（悪用防止のためのセキュリティを担保した対策の検討）や紙申込書の郵送廃止（HPからのダウンロード））
- 電話によるワンストップ申込（ボイスチャットによる実現を検討）

本施策は関係事業者間で検討しており、体制強化に必要な費用については国の支援をお願いしたい。

【参考】国際電話不取扱センターの体制強化の概要

5

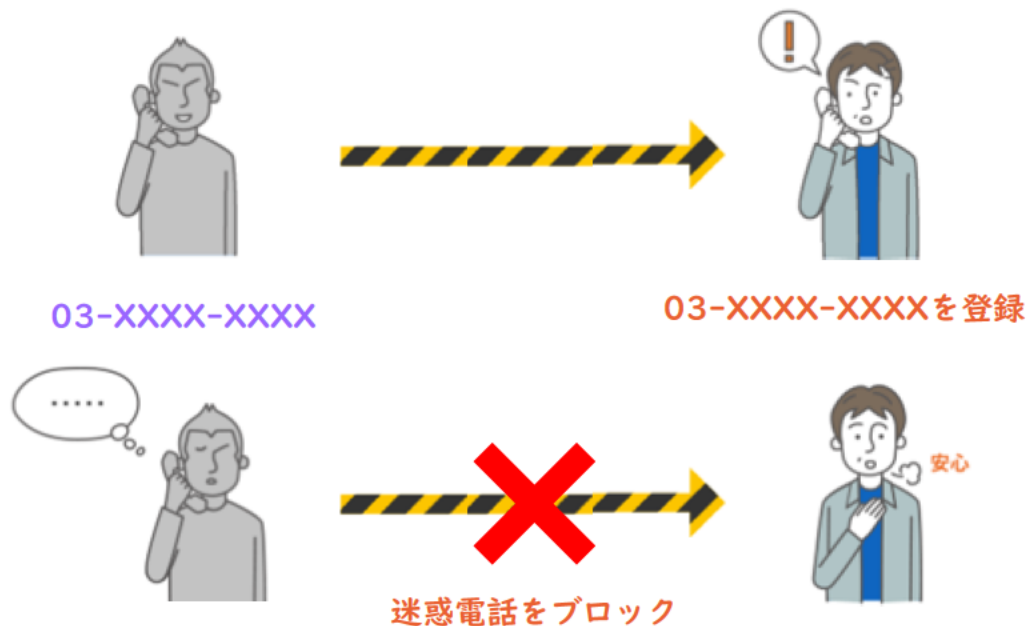


2. 携帯電話への電話サービスを悪用した詐欺等への対策(1/2)

(1) 迷惑電話対策サービスの無償化

8月より、「**迷惑電話撃退サービス(110円/月)**」に新規にお申込み頂く方
に対して、**6ヶ月間の無償提供**を行います。
(受付期間は8月から来年3月までを予定)

概要



詳細

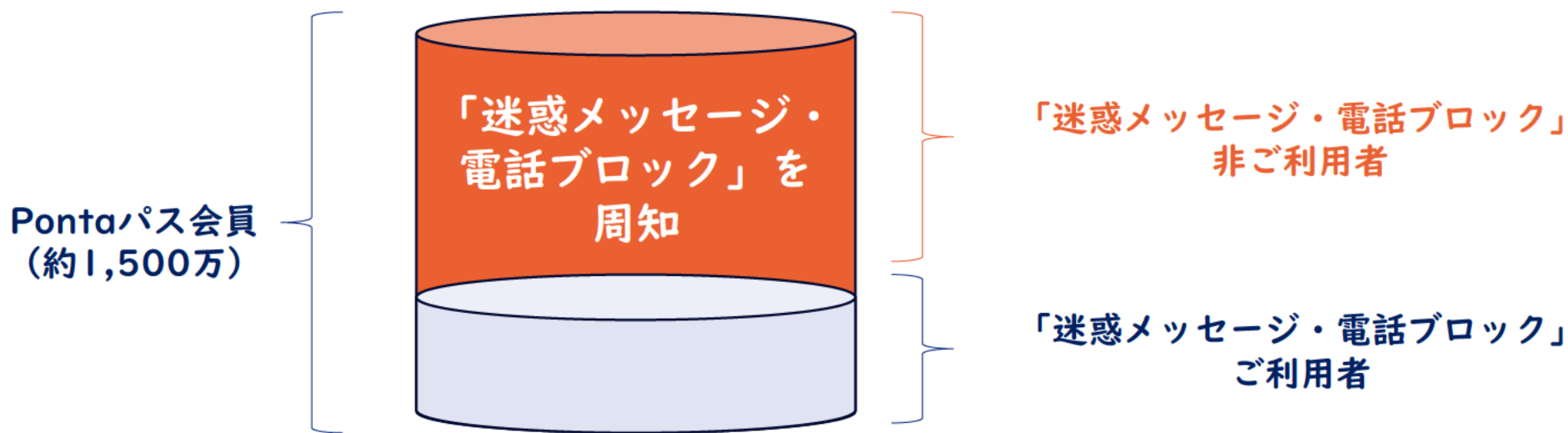
- ✓ auおよびUQ mobileのお客様向けのサービス
- ✓ 迷惑電話やいたずら電話を着信後、「1442」をダイヤルし登録することで、以降は先方に「お断りガイダンス」が流れ、電話を着信させないサービス
- ✓ 非通知でかかってきた電話でも、登録が可能

2. 携帯電話への電話サービスを悪用した詐欺等への対策(2/2)

7

(2) 迷惑電話対策サービスの利用促進

Pontaパス会員は、迷惑電話や迷惑SMSをブロックするサービスである「迷惑メッセージ・電話ブロック」をご利用できますが、まだ、ご利用いただけていないお客様もいらっしゃるため、**改めて、当該サービスを周知**いたします。



3. SMS、電子メールサービスを悪用した詐欺等への対策(1/2)

8

(1) 迷惑SMS対策サービスの無償化

既に、迷惑SMSをブロックする「**迷惑SMSブロック**」を自動適用
且つ無償提供しております。

概要



詳細

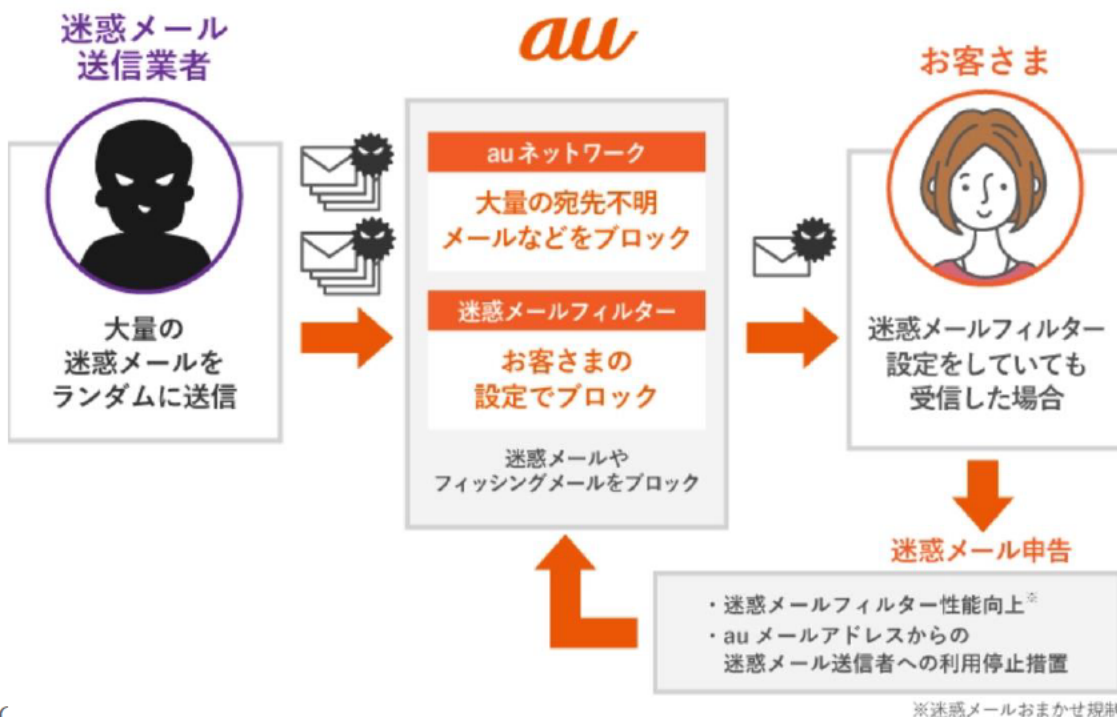
- ✓ au、UQ mobileおよびpovoのお客様向けのサービス
- ✓ 迷惑SMSの疑いのあるSMSを自動判定しブロック
- ✓ 迷惑SMSの特徴を把握した上で、SMSの本文などの情報を参照し、迷惑SMSの特徴と合致するSMSをブロック

3. SMS、電子メールサービスを悪用した詐欺等への対策(2/2)

(2) 迷惑電子メール対策サービスの無償化

既に、迷惑電子メールをブロックする「**迷惑メールフィルター設定**」を**自動適用且つ無償提供**しております。

概要



詳細

- ✓ auおよびUQ mobileのお客様向けのサービス
- ✓ 迷惑電子メールのブロック方法を選択可能（両方を選択することを推奨）
 - おまかせ規制：迷惑メールDBに基づき、迷惑メールの疑いのあるメールを自動検知してブロック
 - なりすまし規制：送信元のアドレスを偽って送られてくるメールを送信ドメイン認証技術 DMARC による認証を行い、その結果に基づいてブロック

4. 注意喚起・周知活動(1/3)

(1) ダイレクトメールによる注意喚起・周知活動

5月中旬より、弊社固定電話サービス（auひかり電話）ご利用のお客様向けに、**ダイレクトメールを送付**し、特殊詐欺対策として有効な**国際電話サービス不取扱い（利用休止）**をご案内いたします。



4. 注意喚起・周知活動(2/3)

11

(2) スマホ教室による注意喚起・周知活動

6月より、消費生活センター様と連携し、「KDDIスマホ・ケータイ安全教室（シニア向け講座）」において、特殊詐欺の注意喚起や対策サービスの周知を行う予定です。



✓ 下記を説明

- ・スマートフォンの基本操作（60分）
- ・インターネットの活用や架空請求への対処法等（60分）を説明

4. 注意喚起・周知活動(3/3)

12

(3) プレスリリースによる注意喚起・周知活動

近日中に予定されている「迷惑電話対策センター」の開所に合わせ、弊社の特殊詐欺対策について、プレスリリースを行う予定です。

「つなぐチカラ」を進化させ、
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

KDDI VISION 2030

