

# 「不適正利用対策に関するWG（第8回）」 事業者ヒアリングご説明資料

2025年5月9日  
楽天モバイル株式会社

# 特殊詐欺等対策に関する当社の取組

- 特殊詐欺・闇バイト等への対策として、着信する電話やSMSの自動判別機能等により詐欺被害を未然に防ぐオプションサービス「Whoscall」(月額330円)を利用することをお薦めしている  
65歳以上であればよりお得に利用できるパックも提供
- 加えて、端末OSや無償アプリにても一定の対策が可能であることからこれらの利用も積極的にご案内

# 当社迷惑電話・SMS対策アプリ「Whoscall」(月額330円)

- 着信する電話やSMSの自動判別機能等により詐欺被害を未然に防ぐオプションサービス  
海外発の電話を自動で着信拒否する機能も搭載

## 迷惑電話対策



- **知らない番号の識別**

詐欺被害を未然に防ぐため、発信元を自動で識別し  
発信者情報を表示



- **迷惑電話や不審な番号を自動で着信拒否**

「架空請求詐欺」や「保険のセールス」、コールバックを  
狙った「ワン切り」など、リスクの高い迷惑電話や、  
不審な番号を判別し、自動で着信拒否

## 迷惑SMS対策



- **SMSアシスタント**

知らない相手からのSMSをメッセージ内のキーワードURL  
から危険性を判別し、自動で適切なフォルダに振り分け

主な機能

その他

- **電話番号検索**

膨大なデータベースから知らない電話番号の情報を検索可能

- **海外発電話の着信拒否 (Androidのみ)**

海外から発信された電話を自動で着信拒否

- **データ自動更新**

変化する詐欺の手口に合わせて、最新のデータを自動で定期的に更新

- **URLスキャン**

URLを含むSMSを受信した際、自動的にURLを  
スキャンし、リスクの程度を通知

# 参考. 15分かけ放題 & 安心パック

- 詐欺対策が充実している「Whoscall」を含む4つのオプションサービスを、65歳以上向けに実質月額1,100円（初月無料）にて提供

## 15分かけ放題 & 安心パック



**15分かけ放題&安心パック**※4  
4つのオプションサービスがパックになってこんなにおトク

**65歳からおトクに使える**

毎月1,100ポイント還元 + 15分かけ放題(1,100円)が初月無料で※2

**実質初月無料**

2か月目以降は毎月1,100ポイント還元で

指定オプション4つの合計が **2,000円** ▶ 税込2,200円 **実質1,000円/月** 税込1,100円

※2 65歳の誕生日から適用。  
※「実質価格」とは、プログラムの条件達成により後日付与されるポイントを加味した価格であり、実際のお支払い金額とは異なります。

**詐欺対策も充実**

 **迷惑電話・SMS対策by Whoscall**※6  
知らない電話番号でも発信元をしっかりと識別し、詐欺被害や迷惑電話などを未然に防ぎます  
[詳細はこちら](#)

 **ノートンモバイルセキュリティ**  
危険なWi-FiやWebサイトなどのさまざまなリスクからスマホを守ります  
[詳細はこちら](#)

**何度でも15分以内の電話がかけ放題**

 **15分（標準）通話かけ放題**※4  
通話は固定電話も対応でおトク。さらに国内ショートメール（SMS）も送信し放題  
[詳細はこちら](#)

**ご契約後も店舗でスタッフが丁寧にサポート**

 **あんしん操作サポート**※5  
店舗で直接お話ししながら、スマホ操作に関するお困りごとをわかりやすく何度でもご利用可能です  
[詳細はこちら](#)

# 1. 固定・携帯電話対策

## 課題

- 国際電話番号からが増加しているところ、固定電話向けの電話について、以下の観点等を含め、どのような対策が取りうるのか。
  - ① 国際不取扱センターの体制強化、キャパシティ向上、運用改善等
  - ② 新規・切替等の顧客に対する利用休止申請に係る周知対応
  - ③ 国際電話を使用しない顧客に対する効果的な措置
- また特殊詐欺、携帯電話の迷惑電話被害防止に向けて、どのような対策が取りうるのか。

## 当社対応

### 固定電話向け

- （当社は固定電話番号向け国際電話サービスを提供していないことから対象外）

### 携帯電話向け

- **迷惑電話・SMS対策アプリ「Whoscall」（月額330円）にて、特定の電話番号や非通知発信の着信拒否、迷惑電話や不審な番号を自動で着信拒否することが可能**
- **「Whoscall」を含むオプションパックについて、加入促進キャンペーンを実施予定（6月）**
- 上記のアプリの提供に加え、特定の電話番号や非通知の電話番号を着信拒否する機能等を具備する他社の無償アプリについて、情報通信月間（5月15日～6月15日）に合わせて周知予定
- OS標準アプリにおける「特定の電話番号・SMSの着信拒否」「非通知の電話番号を着信拒否（または消音）」機能につき店頭で情報提供等するよう周知を実施済

# 参考. OS標準機能における特定の電話番号の着信拒否設定

## iOS の場合

「電話」アプリを開く



「履歴」のタブを開く



電話番号の履歴の一覧から、  
着信拒否する電話番号の「i」のアイコンをタップ



「発信者を着信拒否」をタップ

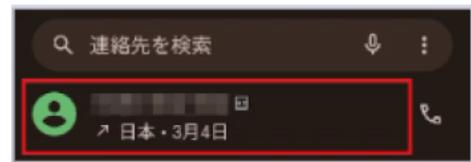


## Android の場合

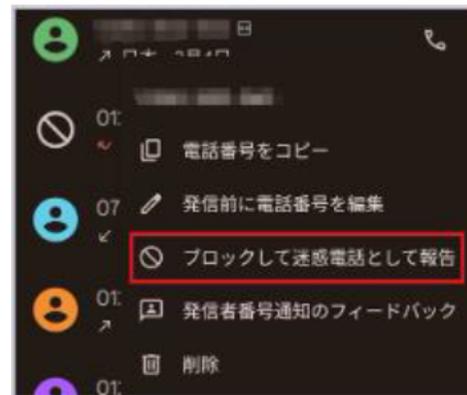
「電話」アプリを開く



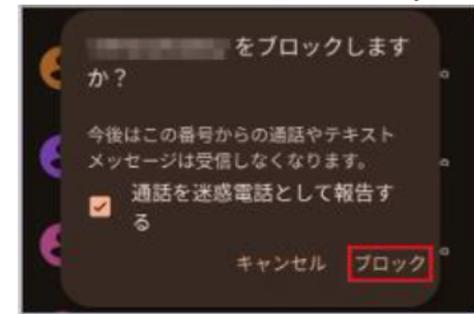
「履歴」のタブで履歴の一覧から  
着信拒否する電話番号を長押し



メニューが開くので「ブロックして  
迷惑電話として報告」をタップ



ポップアップで「ブロック」をタップ  
（「通話を迷惑電話として報告する」かは  
チェックの有無で選択が可能）



## 2. SMS・メール対策

### 課題

- 昨年末より、一部キャリアの回線で、ユーザー宛てに闇バイトを募集するSMSが届いていたが、現在は闇バイト募集に係るSMSの申告件数は、減少。
- このほか、携帯電話利用者における詐欺被害の増加があるところ、迷惑SMS、迷惑メール等に伴う被害防止に向けて、どのような対策が取りうるのか。

### 当社対応

- 迷惑電話・SMS対策アプリ「Whoscall」(月額330円)にて、知らない相手からのSMSについてメッセージ内のキーワードやURLから危険性を判別し、自動で適切なフォルダに振り分けすることが可能
- 「Whoscall」を含むオプションパックについて、加入促進キャンペーンを実施予定(6月)
- フィッシング詐欺などに使われる迷惑SMSを自動検知し、受信拒否する迷惑SMS拒否設定機能を無償提供

# 参考. 迷惑SMS拒否設定機能

- 迷惑SMSを自動検知し、受信拒否する機能を無償提供
- 回線契約時点での初期設定をONとしており、切り替えは容易に可能

## 設定上の注意喚起

設定OFFを試みると  
迷惑SMSの受信可能性に関する注意が表示



## 設定切り替え

「迷惑SMS拒否設定」の  
ON/OFFの切り替えは容易に可能



**Rakuten** Mobile