



住民票の写しの交付、コンビニ交付について

2025/5/9

兵庫県西宮市



ご提案事項

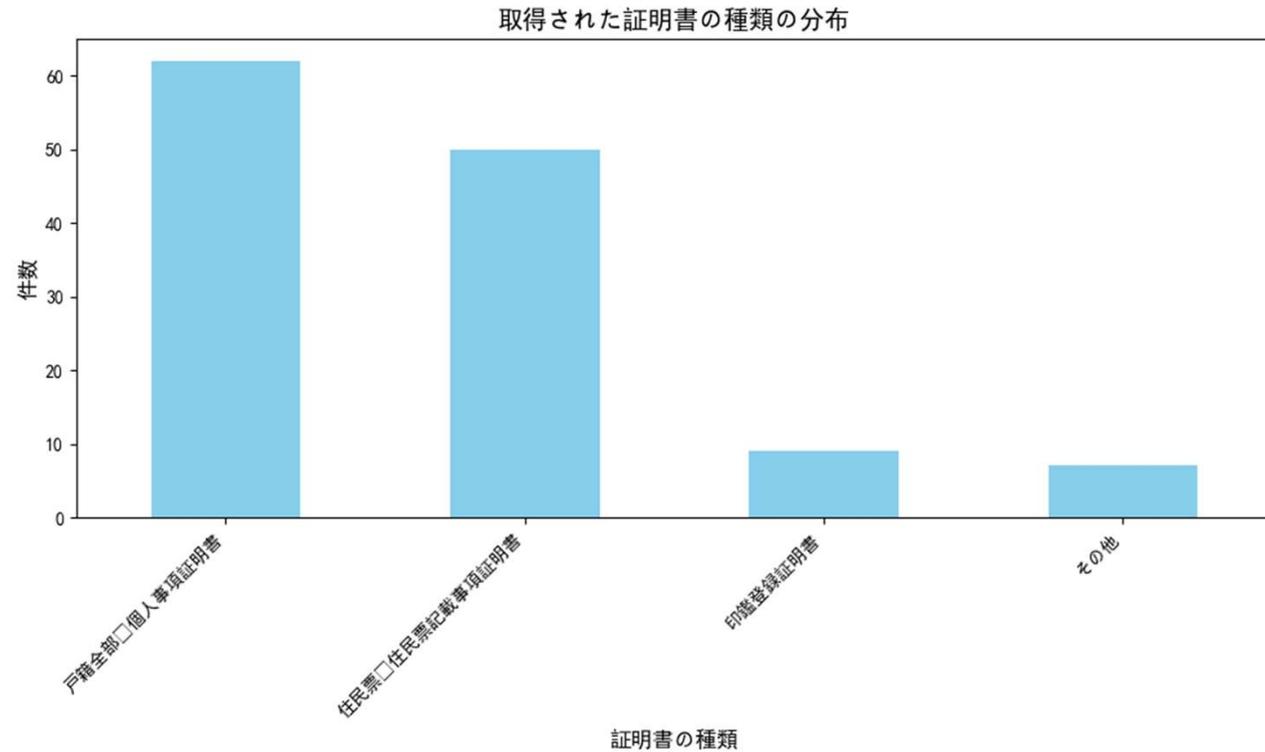
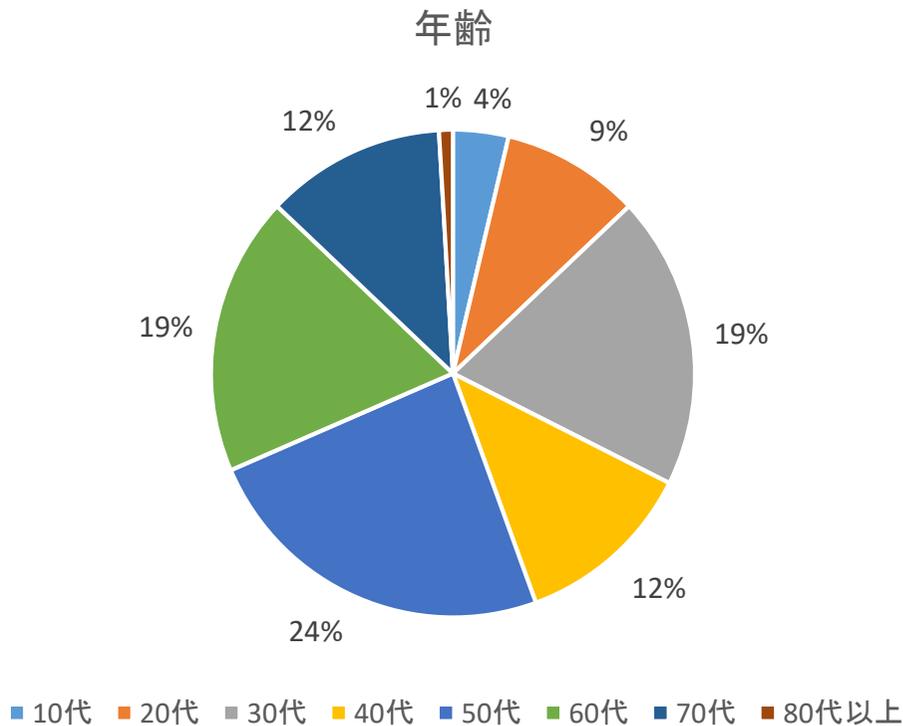
- ◆ 住民票の写し等における各種証明書の電子的な交付を可能とすること

西宮市の現状

- ◆ 窓口でのアンケート～証明書の取得で来庁された方～
 - 官公庁以外への提出が多い
- ◆ 郵送での証明書請求
 - 住民票、戸籍の請求件数が多い
- ◆ コンビニ交付の状況について
 - コンビニ交付率は、年々増加傾向だが、期待する水準に達していない
 - 窓口交付とコンビニ交付の手数料に差をつけている
 - コンビニが近くに無い地域もあるため、郵便局での証明書発行も有効ではないか

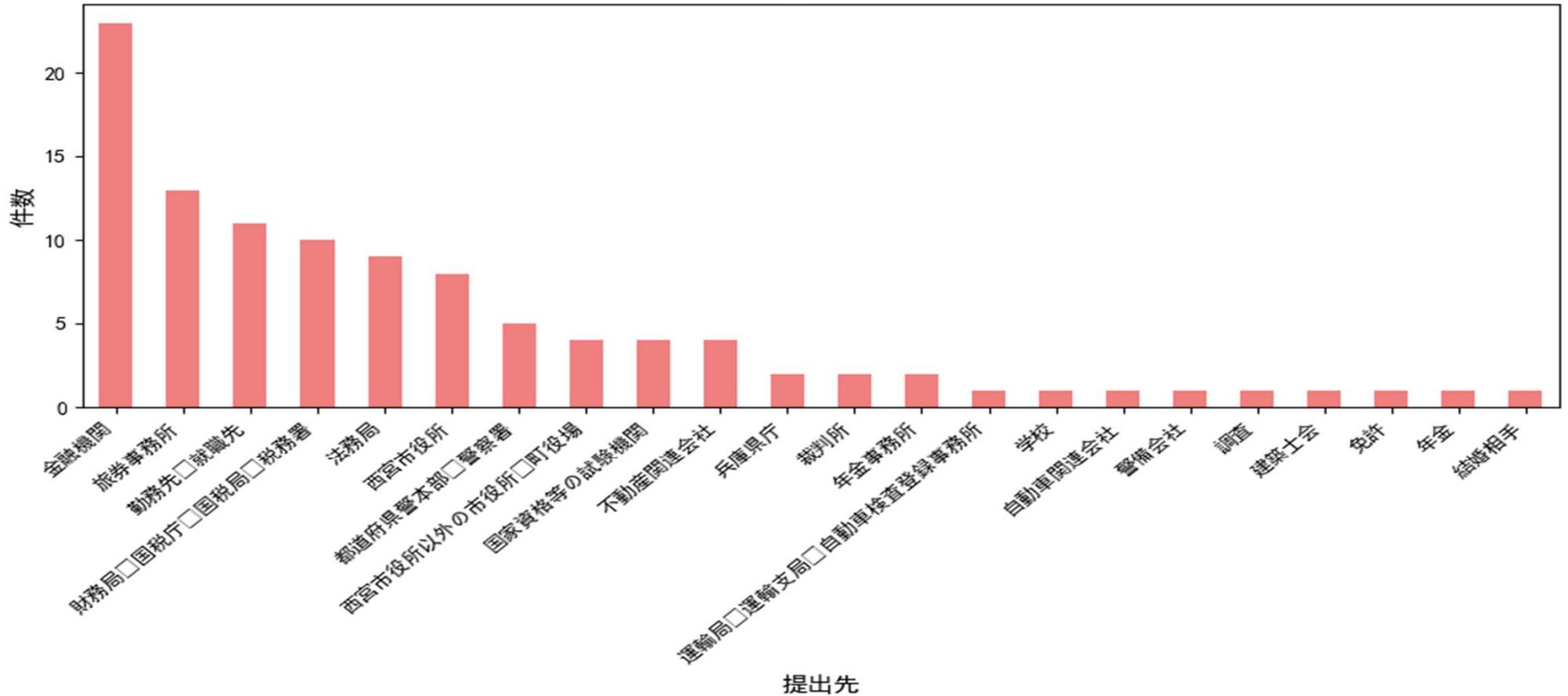
窓口でのアンケート～証明書の取得で来庁された方～

- ◆ 令和7年3月に窓口に来られた方へアンケートを行った（計108件）
 - 年齢の大きな偏りはない
 - 戸籍、住民票の取得が多い



◆ 金融機関、勤務先など、官公庁以外への提出先も多い

証明書の提出先の分布

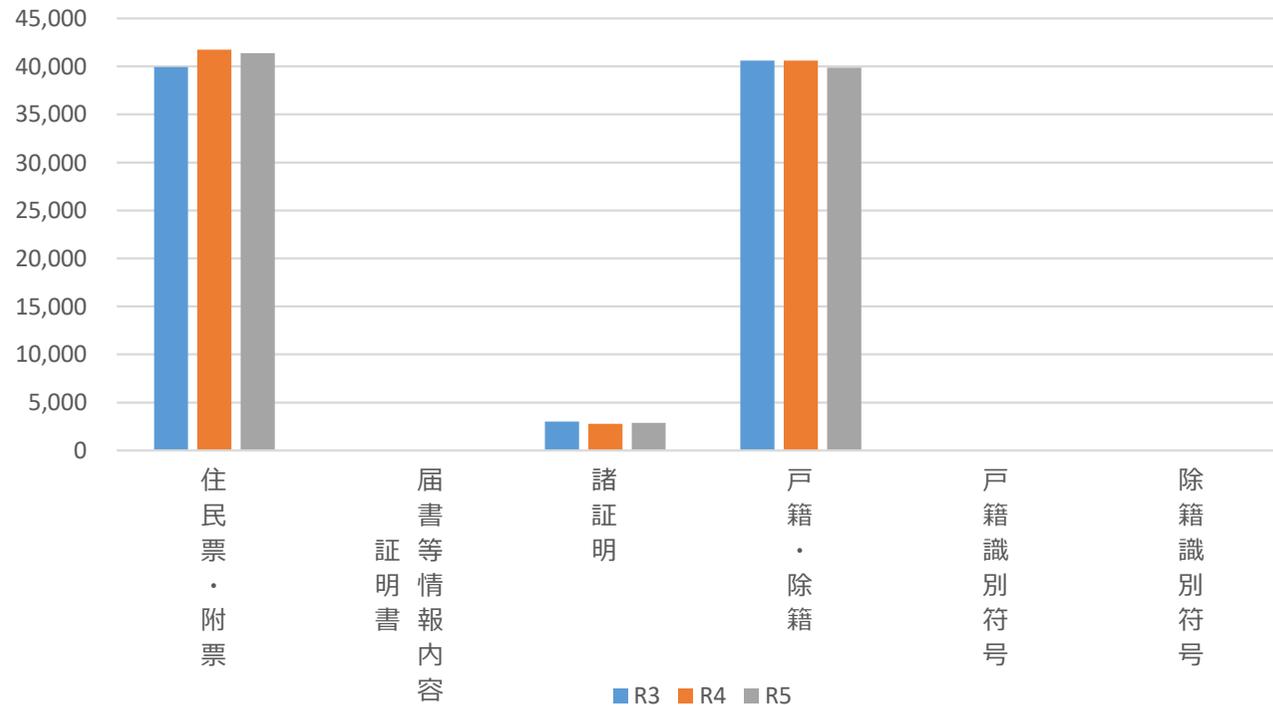


郵送での証明書請求

- ◆ 郵送請求（令和3年度からの推移と件数）
 - 住民票、戸籍は多く、年度間での変動は無い
 - 郵送での交付の場合、郵便料金は住民負担
 - 昨年に郵便料金値上げ

⇒ 電子的な交付が有効

郵送請求（R3年度～R5年度）

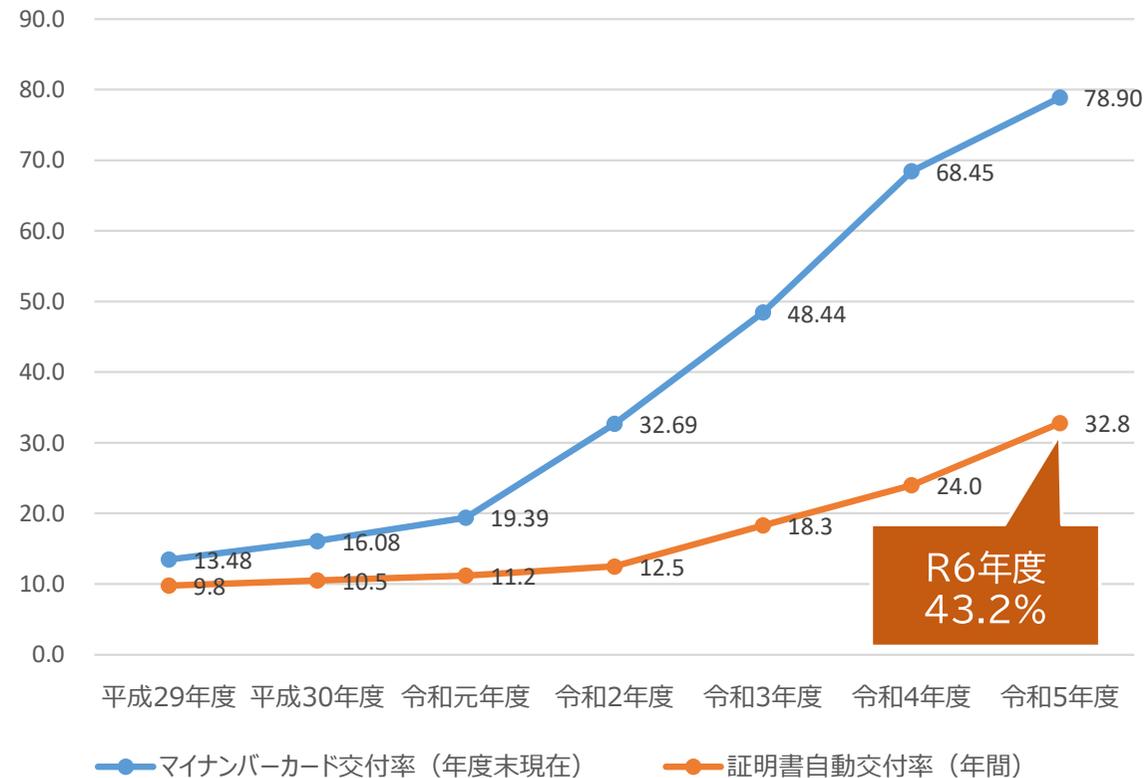


◆ 証明書のコンビニ交付にはマイナンバーカードの利用が必要

➤マイナンバーカードの交付率の上昇に伴って、証明書自動（コンビニ交付及び自動交付機）交付率も上昇。

➤マイナンバーカード交付率は令和6年7月末には8割を超えるが、マイナンバーカードの交付率の伸びに証明書の自動交付率の伸びが追いついていない。

マイナンバーカード交付率と証明書自動交付率の推移



証明書の窓口交付とコンビニ交付の手数料の差

◆ 各市の窓口手数料は同額。

一方、コンビニ交付の手数料は窓口交付よりも100円～200円引き下げている。

	各市窓口手数料	K市	H市	A市	A市	A市	I市	T市	K市	西宮市
戸籍	450円	▲150円	▲100円	－	▲100円	▲100円	－	▲100円	▲150円	▲50円
戸籍の附票	300円	▲150円	▲100円	－	▲100円	▲100円	－	▲100円	▲150円	▲100円
印鑑登録証明	300円	▲150円	▲100円	▲200円	▲100円	▲100円	▲100円	▲100円	▲150円	▲100円
住民票の写し	300円	▲150円	▲100円	▲200円	▲100円	▲100円	▲100円	▲100円	▲150円	▲100円
住民票記載事項	300円	－	－	－	▲100円	▲100円	－	－	▲150円	▲100円
課税証明	300円	▲150円	▲100円	▲200円	▲100円	▲100円	－	▲100円	▲150円	▲100円

※各市のHPより、西宮市で作成

- ◆ コンビニ交付手数料を10円に引き下げた市の事例（一部）は以下のとおり。
 - 数か月から2年程度の間で期間を限定して実施している事例がほとんど。
 - これは、来庁せずとも証明書が取得できるコンビニ交付の利便性を市民に体感していただくことを主眼としているのではないかとと思われる。

	I市	T市	K市	T市	S区	H市	T市	N市	B市	H市
引き下げ実施期間	R4.10.1～ (期限は設 けず)	R4.11.1～ R5.3.31	R4.12.20 ～ R7.3.31	R6.6.1～ R6.11.30	R6.3.1～ R6.4.30	R5.1.4～ R6.3.31	R6.4.1～ R7.3.31	R5.1.5～ R7.3.31	R5.4.1～ R7.3.31	R5.4.1～ R6.3.31
窓口交付手数料 (住民票の写し)	200	200	300	300	300	200	200	300	300	300
コンビニ交付手数料	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
		R5.4.1以降は 150円	R7.4.1以降は 100円	R6.12.1以降 は200円	R6.5.1以降は 200円	R6.4.1以降は 200円	R7.4.1以降は 150円	R7.4.1以降は 300円	R7.4.1以降は 200円	R6.4.1以降は 250円
備考			R7.4.1～ R8.3.31で、 100円キャン ペーン 中		R7.2.1～ R7.5.31で、 10円キャン ペーン 中					

※各市のHPより、西宮市で作成

- ◆ 先進的に取り組んだN市の効果
 - コンビニ交付の利用が約2.3倍増加した。
 - 1度経験すれば、以降はコンビニを利用する（はず・・・）。

コンビニ交付全体（税関連の証明書も含む）の利用状況

令和5年1月から手数料10円での交付を開始しました。当初と比較すると、コンビニ交付の利用が約2.3倍増加していることがわかります。



「住民票写し」の交付で比較した場合の、コンビニ交付利用割合の推移（過去5年間）



※ N市のHPより引用

- ★ 西宮市では、予算面（費用面）がネックとなっている
 - 期間限定でも国からの補助があれば効果あると考えられる

コンビニが近くに無い！

- ◆ 山間部にはコンビニが少ない（生瀬地区の例）
 - 隣接市（宝塚市）のコンビニが一番近い（2km以上）
 - 郵便局は徒歩圏内



★ 郵便局での証明書発行も有効であると考えられる。

出典：地理院地図（国土地理院）

ご提案事項

- ◆ 住民票の写し等における各種証明書の電子的な交付を可能とすること

要望

- ◆ 住民票の写し等の各種証明書の電子的な交付
 - 郵便料削減
- ◆ 期間限定でのコンビニ交付手数料の補助
 - コンビニ交付率の引き上げ
- ◆ 郵便局での各種証明書発行環境の補助
 - へき地での郵便局活用