

令和6年度 インターネット上の違法・有害情報対応 相談業務等の請負 報告書(概要版)

総務省 情報流通行政局情報流通振興課 情報流通適正化推進室

受託 株式会社メディア開発綜研

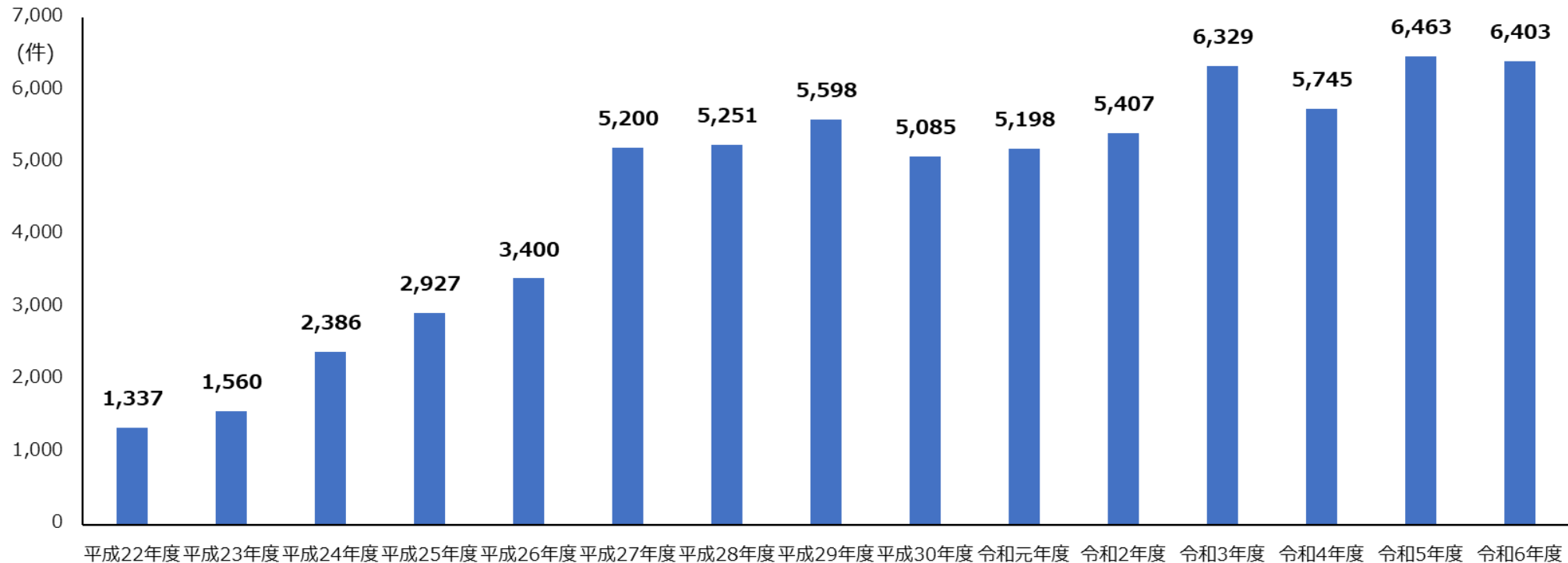
相談窓口に寄せられた相談内容の集計・分析

違法・有害情報相談センターにおける相談件数の増加

- 違法・有害情報相談センターで受け付けている令和6年度の相談件数は、前年度から引き続き6,000件を超え、依然として高止まり傾向が続いている。

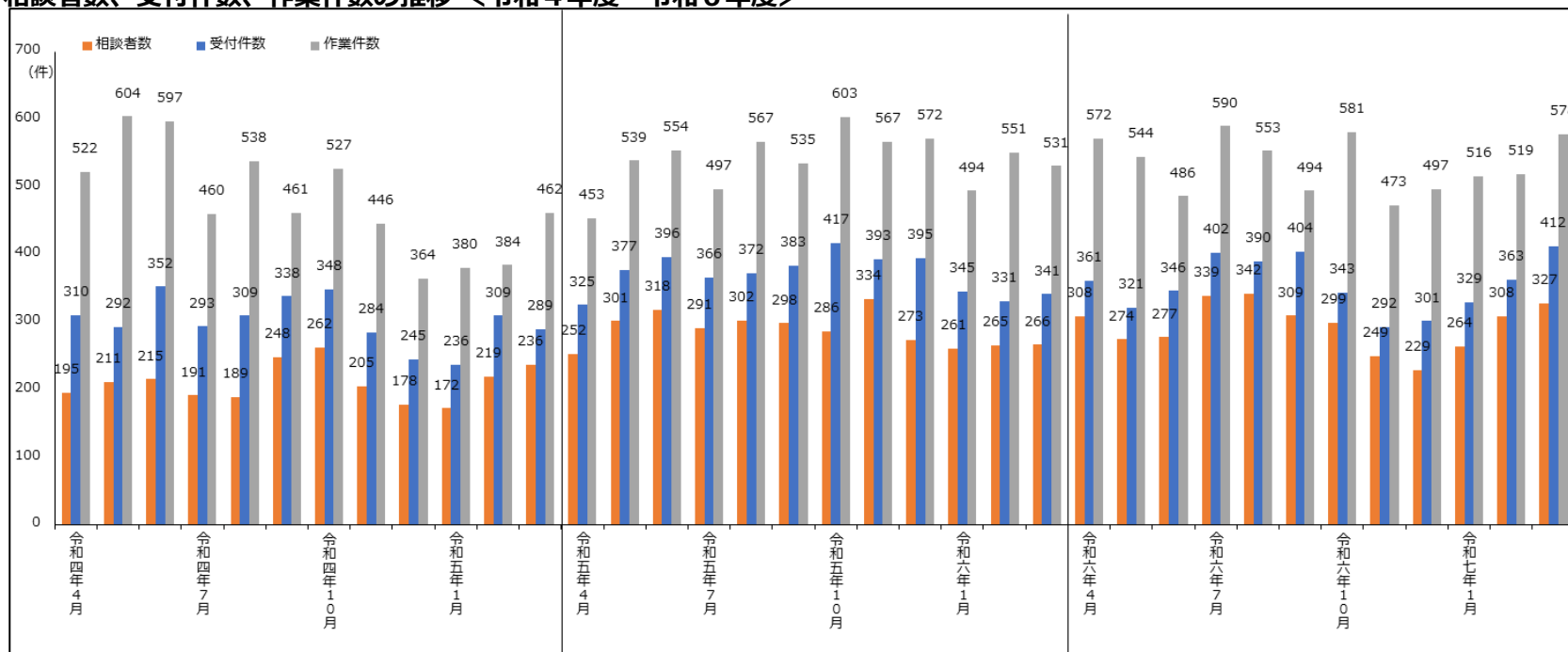
＜平成22年度：1,337件、平成23年度：1,560件、平成24年度：2,386件、平成25年度：2,927件、平成26年度：3,400件、平成27年度：5,200件、平成28年度：5,251件、平成29年度：5,598件、平成30年度：5,085件、令和元年度：5,198件、令和2年度：5,407件、令和3年度6,329件、令和4年度5,745件、令和5年度6,463件、令和6年度6,403件＞

図表 1 違法・有害情報相談センターにおける相談件数の推移 ＜平成22年度～令和6年度＞



(1) 相談者数、受付件数、作業件数の推移

図表 2 相談者数、受付件数、作業件数の推移 <令和4年度～令和6年度>



	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	合計	上半期	下半期	合計	上半期	下半期	合計
相談者数	1,249	1,272	2,521	1,762	1,685	3,447	1,849	1,676	3,525
受付件数	1,894	1,711	3,605	2,219	2,222	4,441	2,224	2,040	4,264
作業件数	3,182	2,563	5,745	3,145	3,318	6,463	3,239	3,164	6,403

注 上記グラフ等で示す月別の相談者数の合計には、複数の相談を寄せてきた相談者の重複が含まれており、年間集計とは数値が異なる。

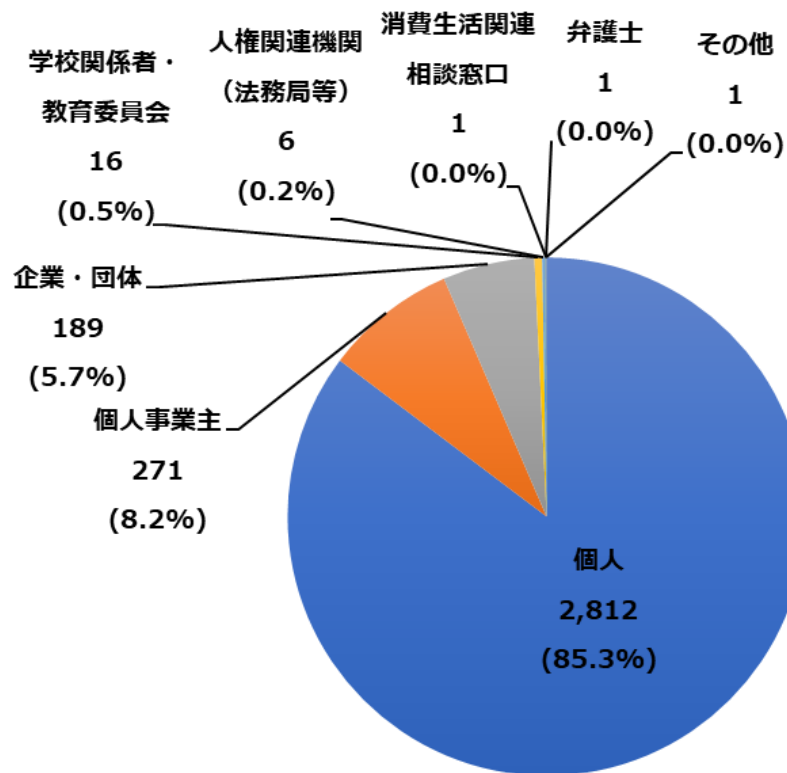
相談者数：相談を寄せた相談者の人数

受付件数：相談者から相談を寄せられた件数

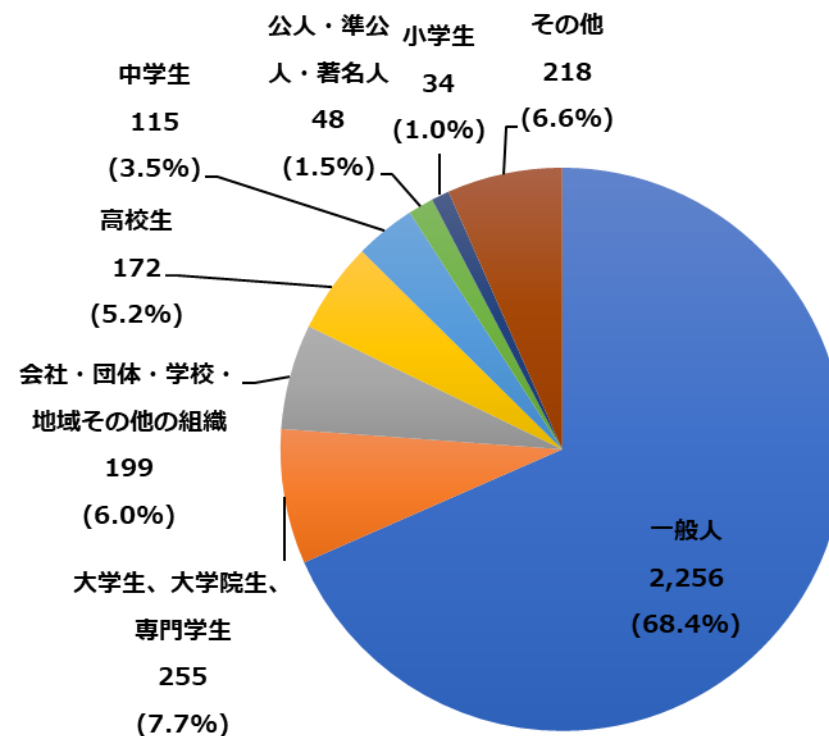
作業件数：相談センターから相談者に回答処理した件数。複数サイトに及んでいる案件について個別に回答する場合や、追加で回答する場合等は、それらを合算した件数となる。

(2) 相談者の属性、権利侵害の対象について

図表 3 相談者の属性（相談者数ベース）（n=3,297*）＜令和 6 年度＞



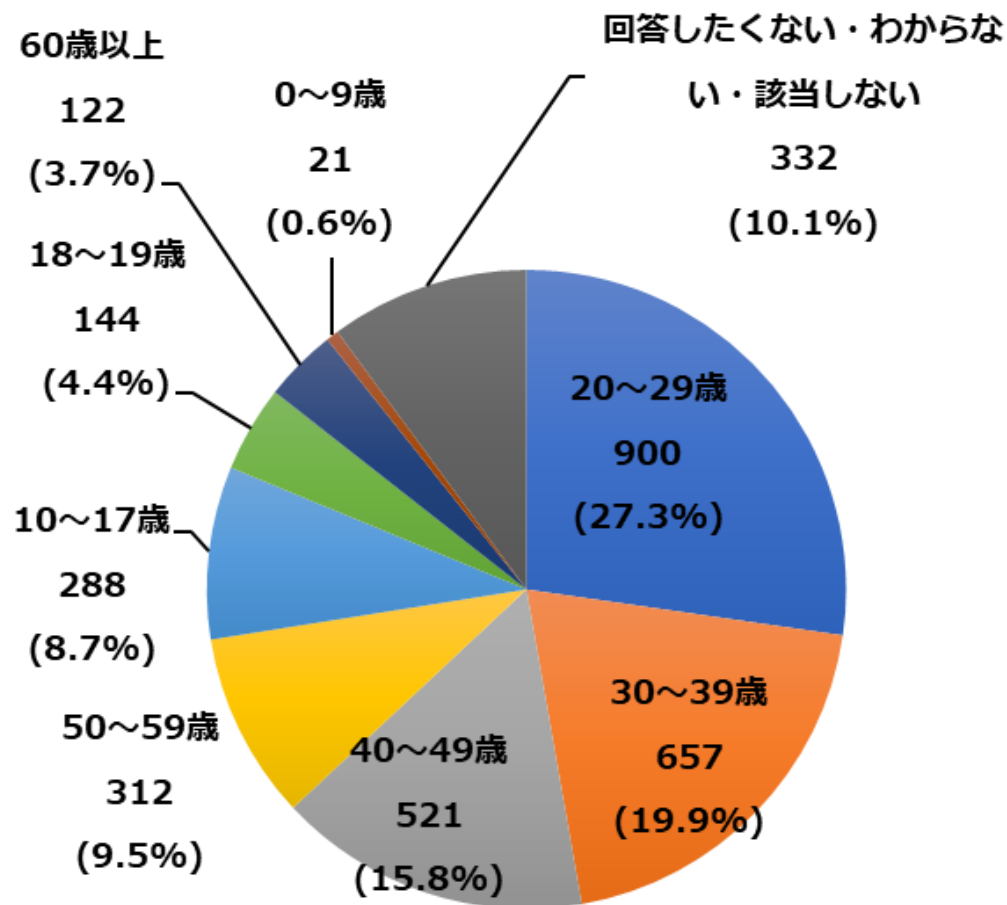
図表 4 権利侵害の対象（相談者数ベース）（n=3,297）＜令和 6 年度＞



* 令和 6 年度の相談者数のうち、複数の相談を寄せてきた相談者の重複を排除した数値

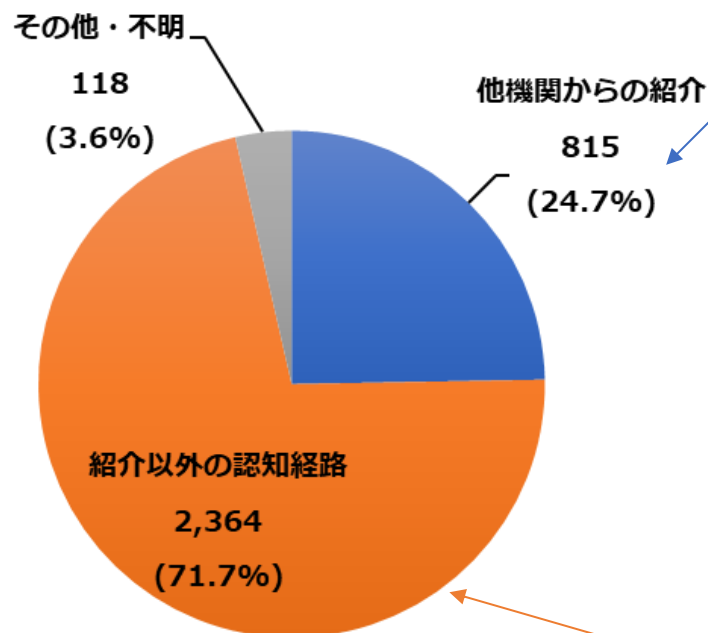
(3) 権利侵害対象者の年代

図表 5 権利侵害対象者の年代（相談者数ベース）
（n=3,297）＜令和6年度＞



(4) 他機関からの紹介等・認知経路の詳細

図表 6 他機関からの紹介と認知経路の内訳（相談者数ベース）
（n=3,297）＜令和6年度＞



図表 7 他機関からの紹介（相談者数ベース）
（n=815）＜令和6年度＞

他機関からの紹介	件数	割合
警察からの紹介	260	31.9%
法テラスからの紹介	150	18.4%
人権関連機関（法務局等）からの紹介	110	13.5%
消費生活関連相談窓口（消費生活センター）からの紹介	95	11.7%
総務省からの紹介	55	6.7%
弁護士からの紹介	44	5.4%
学校関係者・教育委員会からの紹介	29	3.6%
個人情報保護委員会からの紹介	25	3.1%
企業からの紹介	17	2.1%
IPAからの紹介	5	0.6%
その他	25	3.1%
合計	815	100.0%

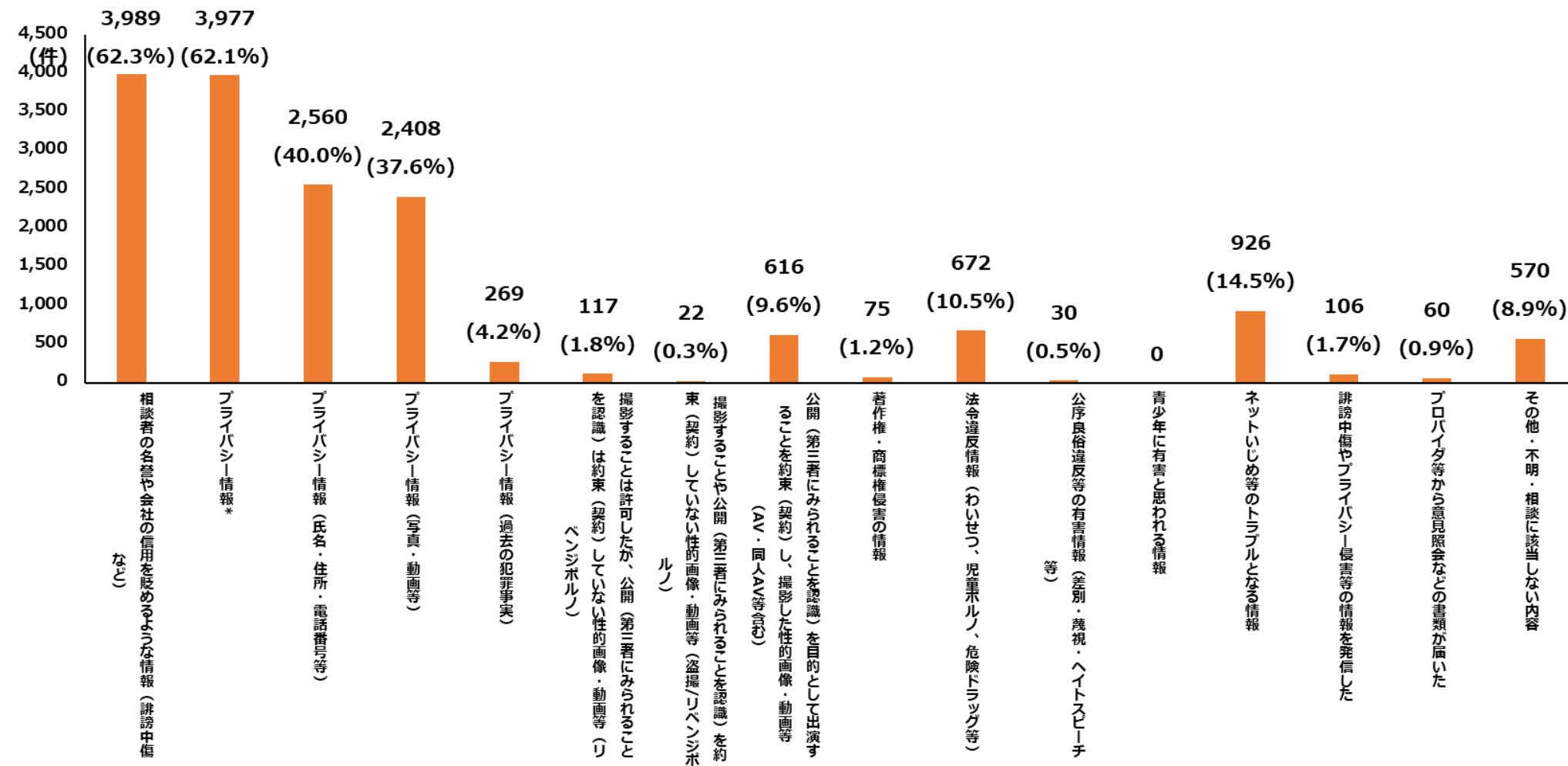
図表 8 紹介以外の認知経路（相談者数ベース）
（n=2,364）＜令和6年度＞

紹介以外の認知経路	件数	割合
インターネットで検索して見つけた	1,971	83.4%
総務省のホームページやSNSの公式アカウントを見て	156	6.6%
公的機関のホームページやSNSの公式アカウントを見て	145	6.1%
その他のホームページやSNSを見て	53	2.2%
テレビ番組・新聞等を見て	20	0.8%
チラシ・パンフレット等を見て	19	0.8%
合計	2,364	100.0%

(5) 相談（作業）件数の内訳について

①相談内容

図表 9 相談（作業）件数の内訳：相談内容（作業件数ベース）（n=6,403）＜令和6年度＞

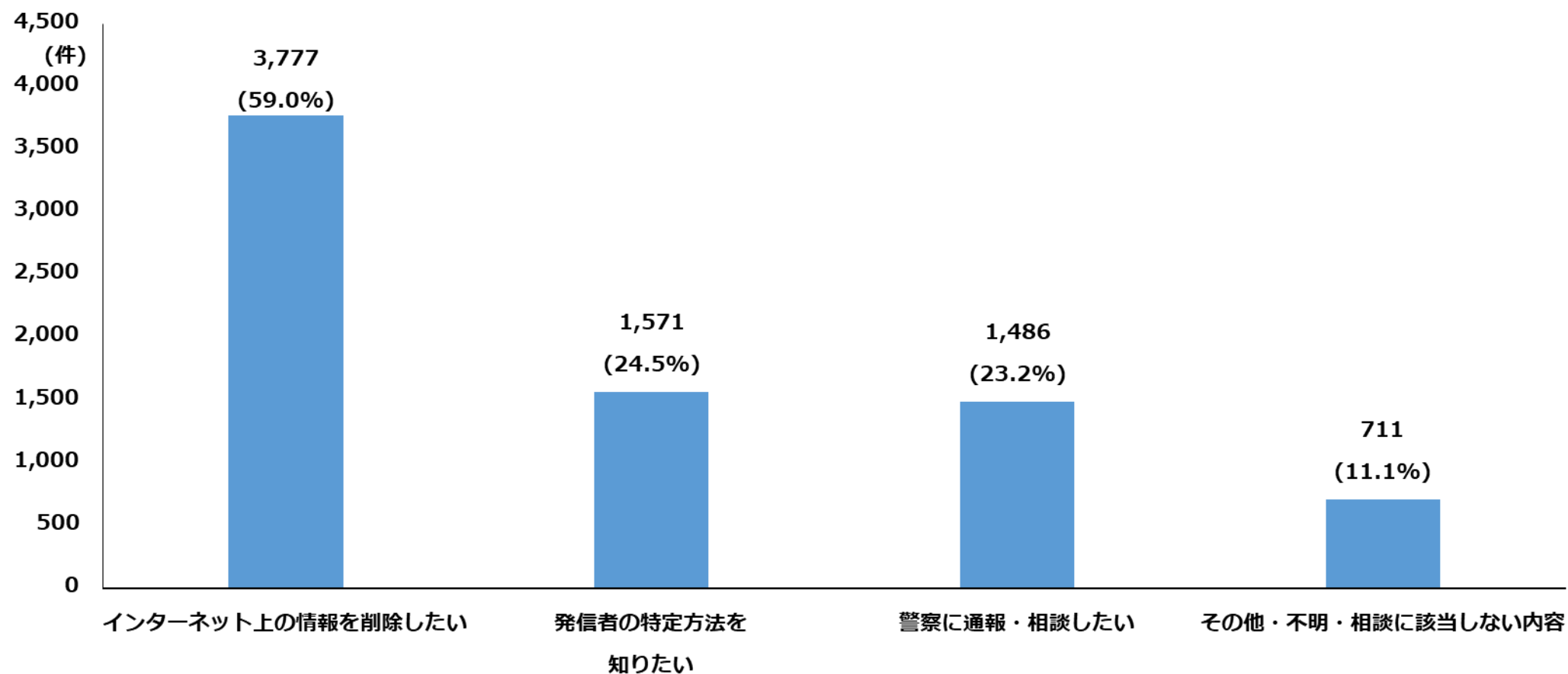


*プライバシー情報（氏名・住所・電話番号等）（写真・動画等）（過去の犯罪事実）（リベンジポルノ）（盗撮/リベンジポルノ）のいずれかに該当し、重複を除いた件数

注 複数回答

②対応手段

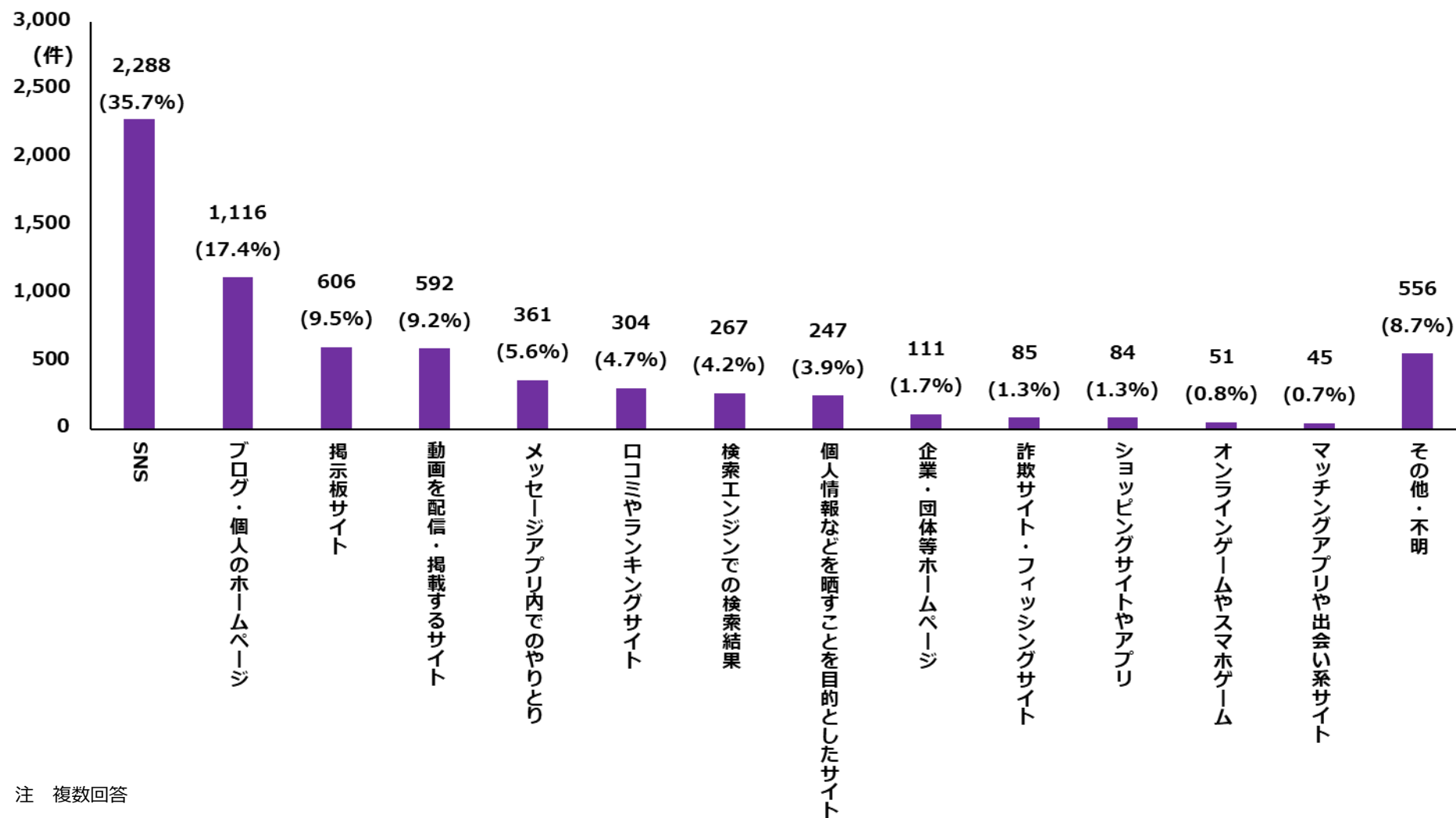
図表 10 相談（作業）件数の内訳：対応手段（作業件数ベース）（n=6,403）＜令和6年度＞



注 複数回答

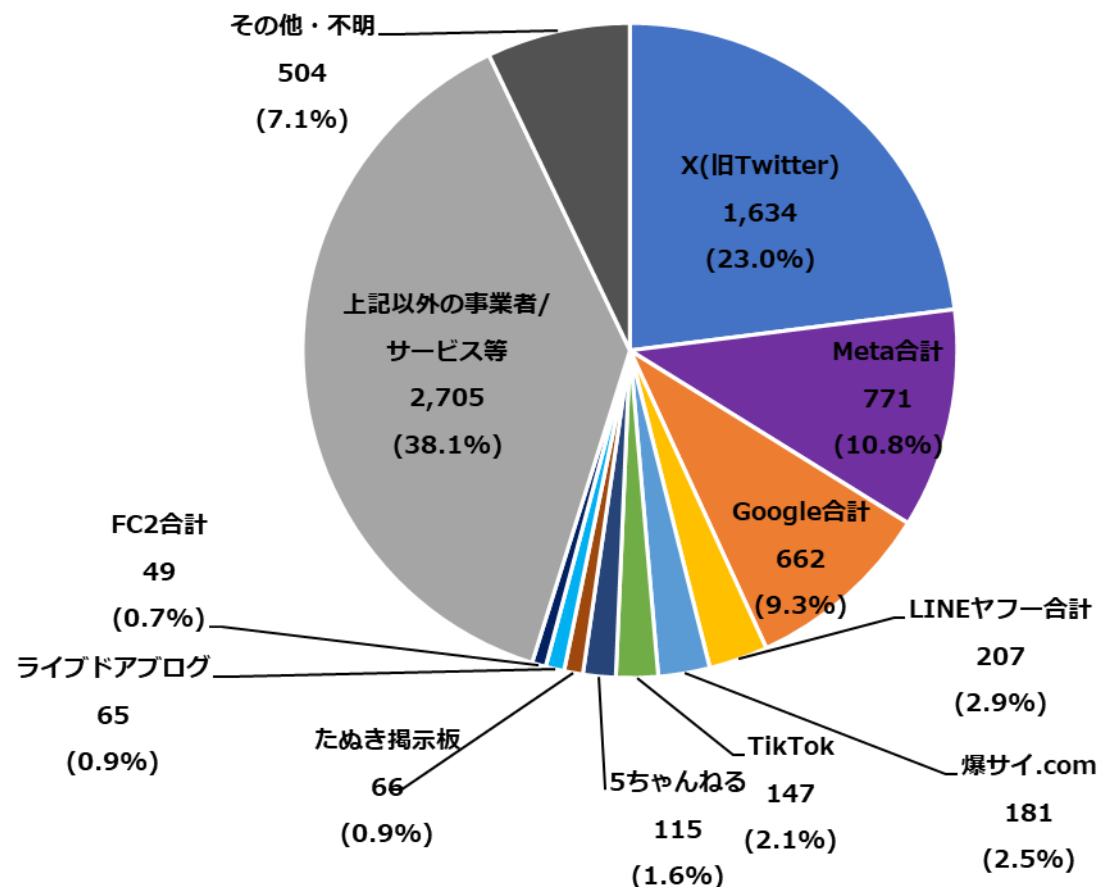
③場所

図表 11 相談（作業）件数の内訳：場所（作業件数ベース）（n=6,403）＜令和6年度＞



④事業者/サービス別

図表 12 相談（作業）件数の内訳：事業者/サービス別（n=7,106）＜令和6年度＞ ※相談（作業）件数 6,403件を対象



事業者/サービス名等		件数	割合	参考 (令和5年度)
X(旧Twitter)		1,634	23.0%	20.1%
Meta (合計)	Instagram	587	10.8%	7.9%
	Facebook	114		
	Threads	69		
	WhatsApp	1		
Google (合計)	Google検索	253	9.3%	8.8%
	Googleマップ	220		
	YouTube	168		
	その他	21		
LINEヤフー (合計)	LINE(合計)	148	2.1%	3.0%
	ヤフー(合計)	59		
	Yahoo!検索	12	0.8%	1.0%
	ヤフー(その他)	47		
爆サイ.com		181	2.5%	2.4%
TikTok		147	2.1%	1.3%
5ちゃんねる		115	1.6%	2.4%
たぬき掲示板		66	0.9%	1.3%
ライブドアブログ		65	0.9%	1.5%
FC2(合計)		49	0.7%	0.9%
上記以外の事業者/サービス等		2,705	38.1%	40.8%
その他・不明		504	7.1%	9.7%

注1 相談（作業）件数を集計したものであり、個別の相談が権利侵害にあたるか相談センターでは判断していない。

注2 作業件数につき、複数のサービスを回答する場合もあるため、作業件数（6,403件）と上記グラフの総計（7,106件）が一致しない。

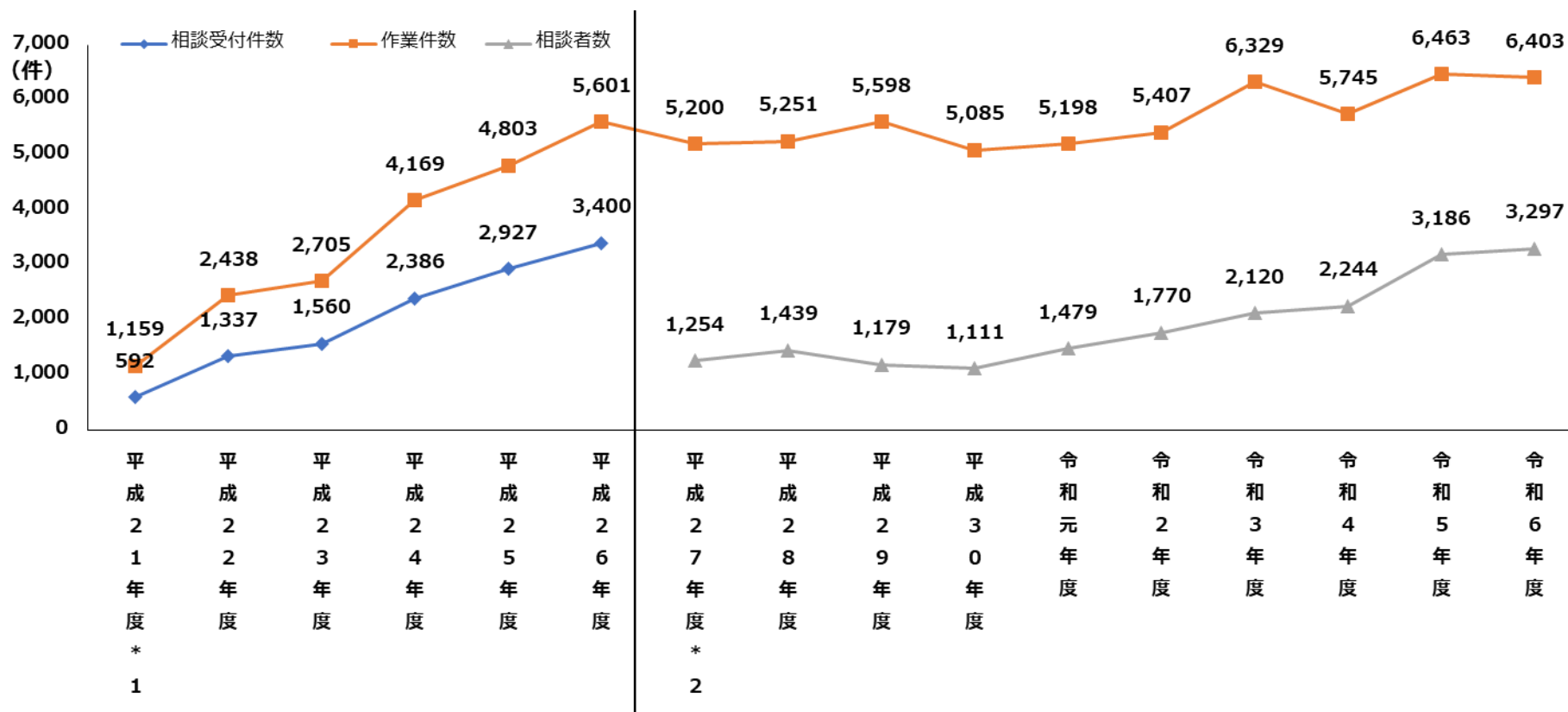
注3 相談によっては同じサービスを複数回答する場合もあるため、厳密な統計情報とはいえない。

注4 独自ドメインを利用しているものがあり、実際のドメインが判明しない場合がある。

(6) データ推移について

①件数

図表 13 件数の推移（平成21年度～令和6年度）

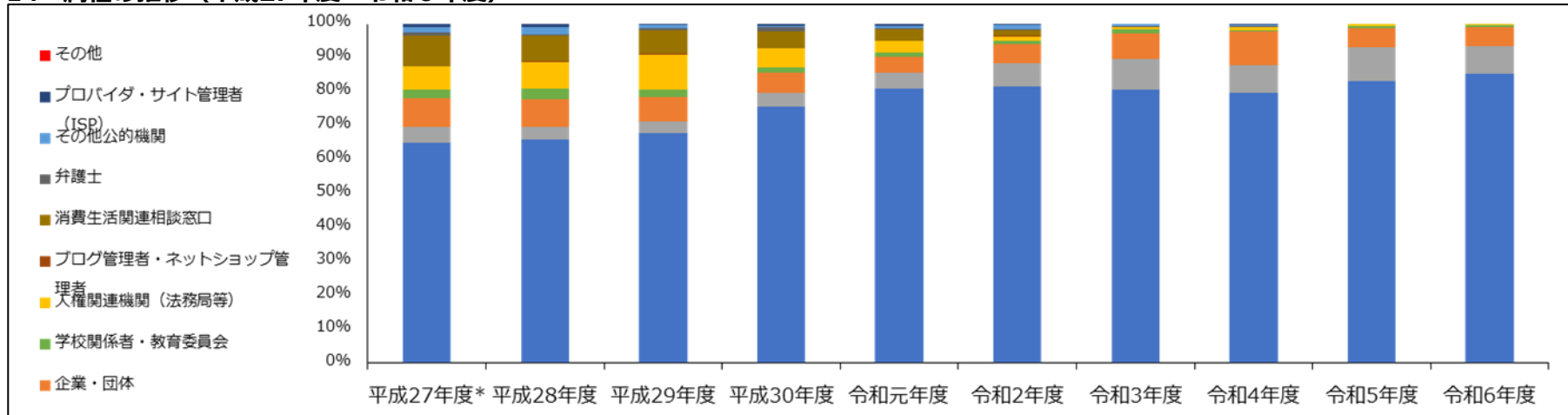


*1 平成21年8月から相談開始したため、平成21年8月から平成22年3月の件数となる。

*2 相談センターでは、平成27年度に集計方法を改訂。平成26年度以前は、相談受付件数、作業件数で集計を行い、平成27年度以降は相談者数と作業件数で集計を実施。また作業件数については、名称は同一だが、集計内容が異なる。

②相談属性について

図表 14 属性の推移（平成27年度～令和6年度）



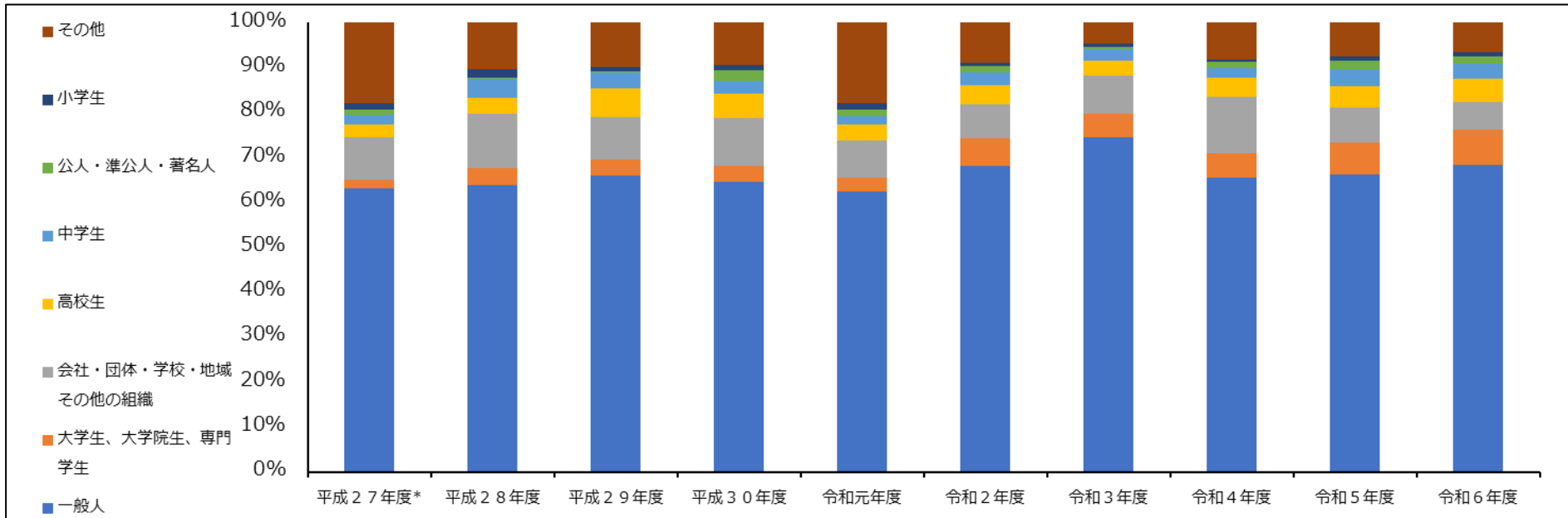
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
個人	816 65.1%	949 65.9%	800 67.9%	839 75.5%	1,195 80.8%	1,441 81.4%	1,712 80.8%	1,787 79.6%	2,648 83.1%	2,812 85.3%
個人事業主	58 4.6%	54 3.8%	40 3.4%	47 4.2%	73 4.9%	122 6.9%	187 8.8%	186 8.3%	318 10.0%	271 8.2%
企業・団体	107 8.5%	117 8.1%	84 7.1%	64 5.8%	69 4.7%	102 5.8%	160 7.5%	223 9.9%	182 5.7%	189 5.7%
学校関係者・教育委員会	30 2.4%	44 3.1%	28 2.4%	18 1.6%	17 1.1%	16 0.9%	27 1.3%	10 0.4%	21 0.7%	16 0.5%
人権関連機関（法務局等）	88 7.0%	115 8.0%	121 10.3%	63 5.7%	52 3.5%	25 1.4%	15 0.7%	18 0.8%	14 0.4%	6 0.2%
消費生活関連相談窓口	112 8.9%	107 7.4%	83 7.0%	53 4.8%	51 3.4%	24 1.4%	2 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%
弁護士	14 1.1%	5 0.3%	5 0.4%	14 1.3%	2 0.1%	7 0.4%	5 0.2%	2 0.1%	0 0.0%	1 0.0%
その他公的機関	19 1.5%	33 2.3%	13 1.1%	6 0.5%	11 0.7%	25 1.4%	9 0.4%	13 0.6%	0 0.0%	0 0.0%
プロバイダ・サイト管理者 （ISP）	10 0.8%	11 0.8%	2 0.2%	5 0.5%	7 0.5%	3 0.2%	2 0.1%	3 0.1%	0 0.0%	0 0.0%
ブログ管理者・ネットショッ プ管理者	0 0.0%	4 0.3%	3 0.3%	2 0.2%	2 0.1%	5 0.3%	1 0.0%	2 0.1%	1 0.0%	0 0.0%
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 0.1%	1 0.0%

*相談属性の見直しを行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。

注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

③権利侵害の対象について

図表 15 権利侵害の対象の推移（平成27年度～令和6年度）



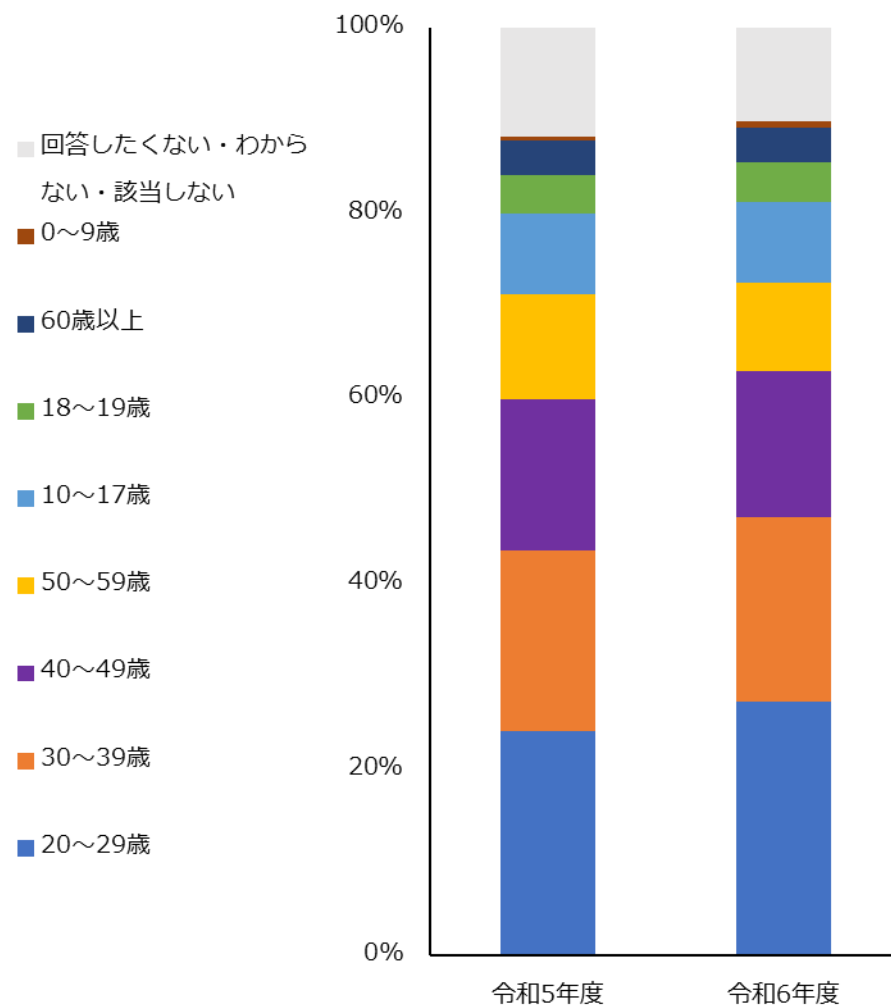
	平成27年度*	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
一般人	791	920	777	717	923	1,207	1,578	1,469	2,105	2,256
	63.1%	63.9%	65.9%	64.5%	62.4%	68.2%	74.4%	65.5%	66.1%	68.4%
大学生・大学院生、専門学校生	23	53	42	40	46	107	110	121	227	255
	1.8%	3.7%	3.6%	3.6%	3.1%	6.0%	5.2%	5.4%	7.1%	7.7%
会社・団体・学校・地域その他の組織	121	172	113	117	123	134	182	282	251	199
	9.6%	12.0%	9.6%	10.5%	8.3%	7.6%	8.6%	12.6%	7.9%	6.0%
高校生	34	51	73	60	50	77	69	96	154	172
	2.7%	3.5%	6.2%	5.4%	3.4%	4.4%	3.3%	4.3%	4.8%	5.2%
中学生	27	62	42	32	31	47	55	51	116	115
	2.2%	4.3%	3.6%	2.9%	2.1%	2.7%	2.6%	2.3%	3.6%	3.5%
公人・準公人・著名人	15	4	3	28	21	27	12	27	62	48
	1.2%	0.3%	0.3%	2.5%	1.4%	1.5%	0.6%	1.2%	1.9%	1.5%
小学生	19	28	12	11	19	14	15	15	34	34
	1.5%	1.9%	1.0%	1.0%	1.3%	0.8%	0.7%	0.7%	1.1%	1.0%
その他	224	149	117	106	266	157	99	183	237	218
	17.9%	10.4%	9.9%	9.5%	18.0%	8.9%	4.7%	8.2%	7.4%	6.6%

*集計項目の新設を行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。

注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

④権利侵害対象の年代について

図表 16 権利侵害対象の年代の推移（令和5年度～令和6年度）

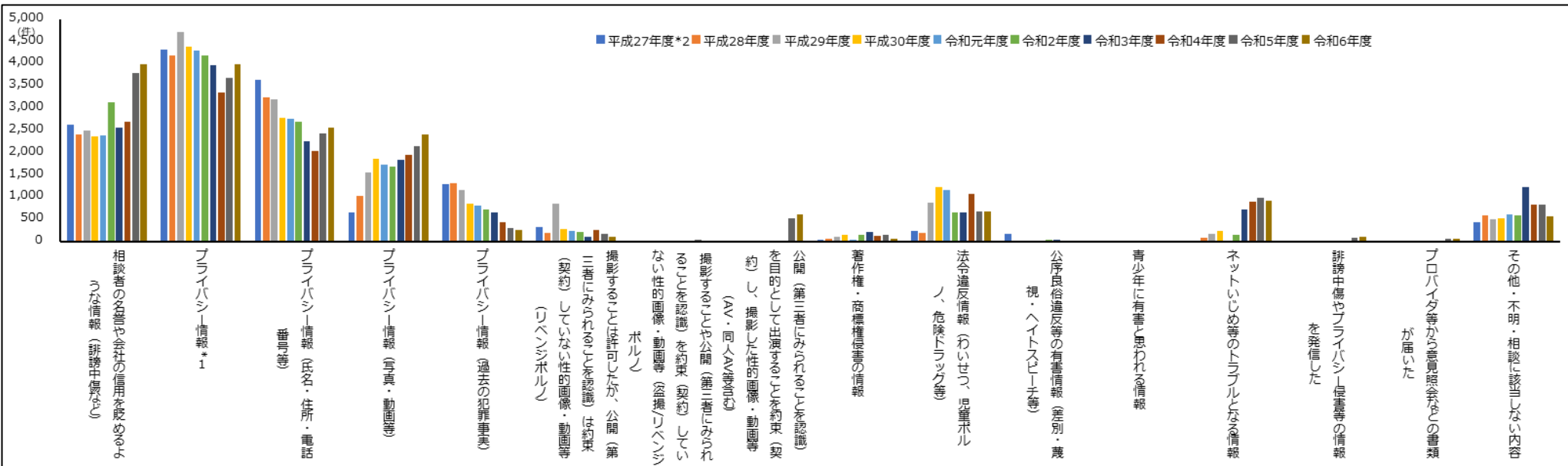


	令和5年度	令和6年度
20～29歳	772 24.2%	900 27.3%
30～39歳	618 19.4%	657 19.9%
40～49歳	520 16.3%	521 15.8%
50～59歳	360 11.3%	312 9.5%
60歳以上	117 3.7%	122 3.7%
18～19歳	134 4.2%	144 4.4%
10～17歳	278 8.7%	288 8.7%
0～9歳	15 0.5%	21 0.6%
回答したくない・わからない・該当しない	372 11.7%	332 10.1%

注 令和5年度から集計を開始し、比較可能となった令和6年度から掲載することとしたため、令和4年度以前の集計はない

⑤相談内容について

図表 17 相談内容の推移（平成27年度～令和6年度）



	相談者の名義や会社の借用 を認めるような情報（誹謗 中傷など）	プライバシー情報 ※1	プライバシー情報 （氏名・住所・電 話番号等）	プライバシー情報 （写真・動画等）	プライバシー情報 （過去の犯罪事 実）	撮影することは許可したが、公 開（第三者にみられることを認 識）は約束（契約）していない 性的画像・動画等（リベンジポ ルノ）	撮影することや公開（第三者に みられることを認識）を約束 （契約）していない性的画像・ 動画等（盗撮/リベンジポル ノ）	公開（第三者にみられることを 認識）を目的として出演するこ とを約束（契約）し、撮影した 性的画像・動画等（AV・同人 AV等含む）	著作権・商標権侵害 の情報	法令違反情報（わ いせつ、児童ポル ノ、危険ドラッグ 等）	公序良俗違反等の 有害情報（差別 蔑視・ヘイトス ピーチ等）	青少年に有害と思 われる情報	ネットいじめ等のトラブ ルとなる情報	誹謗中傷やプライ バシー侵害等の情 報を発信した	プロバイダ等から 意見照会などの書 類が届いた	その他・不明・相談 に該当しない内容
平成27年度※2	2,624	4,321	3,633	662	1,289	330	-	-	49	233	185	22	23	-	-	439
	50.5%	83.1%	69.9%	12.7%	24.8%	6.3%	-	-	0.9%	4.5%	3.6%	0.4%	0.4%	-	-	8.4%
平成28年度	2,412	4,185	3,235	1,024	1,313	193	-	-	73	190	24	10	89	-	-	599
	45.9%	79.7%	61.6%	19.5%	25.0%	3.7%	-	-	1.4%	3.6%	0.5%	0.2%	1.7%	-	-	11.4%
平成29年度	2,498	4,713	3,201	1,561	1,169	865	-	-	114	872	15	16	166	-	-	502
	44.6%	84.2%	57.2%	27.9%	20.9%	15.5%	-	-	2.0%	15.6%	0.3%	0.3%	3.0%	-	-	9.0%
平成30年度	2,359	4,382	2,771	1,869	855	291	-	-	147	1,231	13	3	234	-	-	528
	46.4%	86.2%	54.5%	36.8%	16.8%	5.7%	-	-	2.9%	24.2%	0.3%	0.1%	4.6%	-	-	10.4%
令和元年度	2,380	4,293	2,761	1,735	809	247	-	-	53	1,156	15	4	23	-	-	605
	45.8%	82.6%	53.1%	33.4%	15.6%	4.8%	-	-	1.0%	22.2%	0.3%	0.3%	0.4%	-	-	11.6%
令和2年度	3,126	4,172	2,689	1,697	730	231	-	-	160	654	43	9	147	-	-	603
	57.8%	77.2%	49.7%	31.4%	13.5%	4.3%	-	-	3.0%	12.1%	0.2%	0.2%	2.7%	-	-	11.2%
令和3年度	2,558	3,964	2,252	1,838	655	100	-	-	227	667	50	14	731	-	-	1,224
	40.4%	62.6%	35.6%	29.0%	10.3%	1.6%	-	-	3.6%	10.5%	0.8%	0.2%	11.6%	-	-	19.3%
令和4年度	2,702	3,357	2,028	1,947	433	262	-	-	135	1,069	27	5	902	-	-	830
	47.0%	58.4%	35.3%	33.9%	7.5%	4.6%	-	-	2.3%	18.6%	0.5%	0.1%	15.7%	-	-	14.4%
令和5年度	3,780	3,672	2,425	2,142	312	177	54	520	145	679	25	18	983	91	78	831
	58.5%	56.8%	37.5%	33.1%	4.8%	2.7%	0.8%	8.0%	2.2%	10.5%	0.4%	0.3%	15.2%	1.4%	-	12.9%
令和6年度	3,989	3,977	2,560	2,408	269	117	22	616	75	672	30	0	926	106	60	570
	62.3%	62.1%	40.0%	37.6%	4.2%	1.8%	0.3%	9.6%	1.2%	10.5%	0.5%	0.0%	14.5%	1.7%	0.9%	8.9%

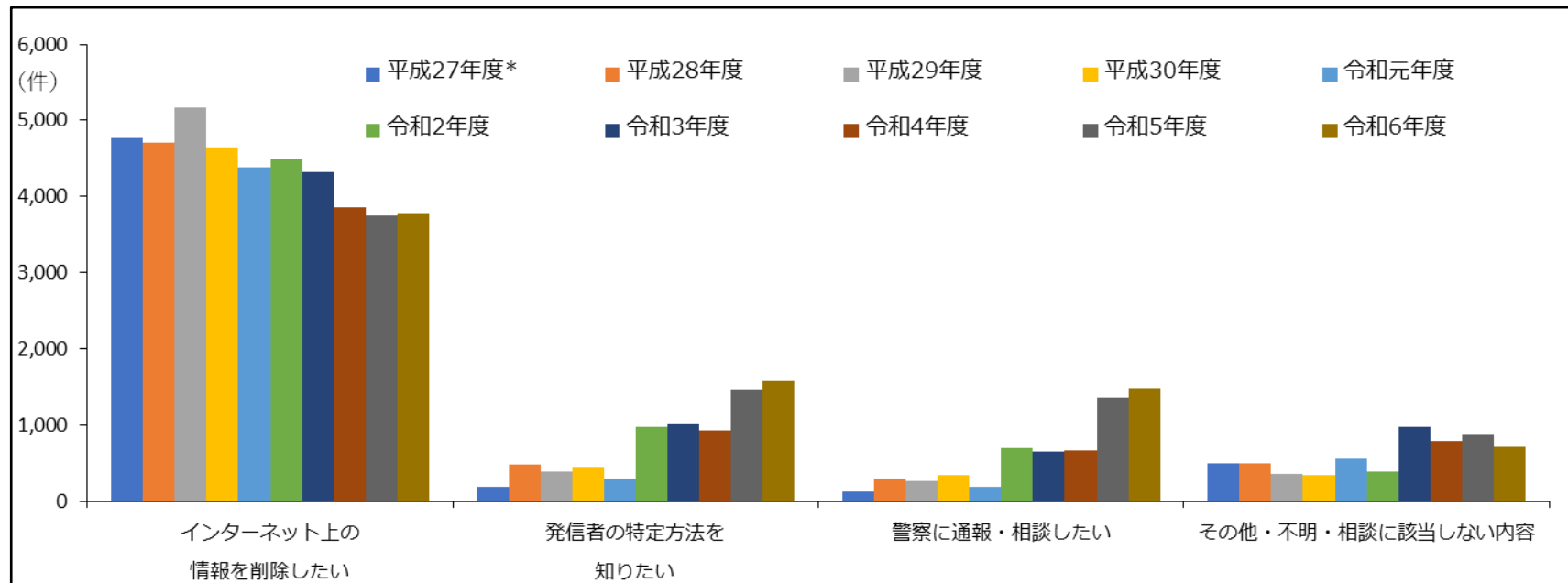
*1 プライバシー情報（氏名・住所・電話番号等）（写真・動画等）（過去の犯罪事実）（リベンジポルノ）（盗撮/リベンジポルノ）のいずれかに該当し、重複を除いた件数

*2 集計項目の見直しを行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。

注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

⑥対応手段の推移について

図表 18 対応手段の推移（平成27年度～令和6年度）



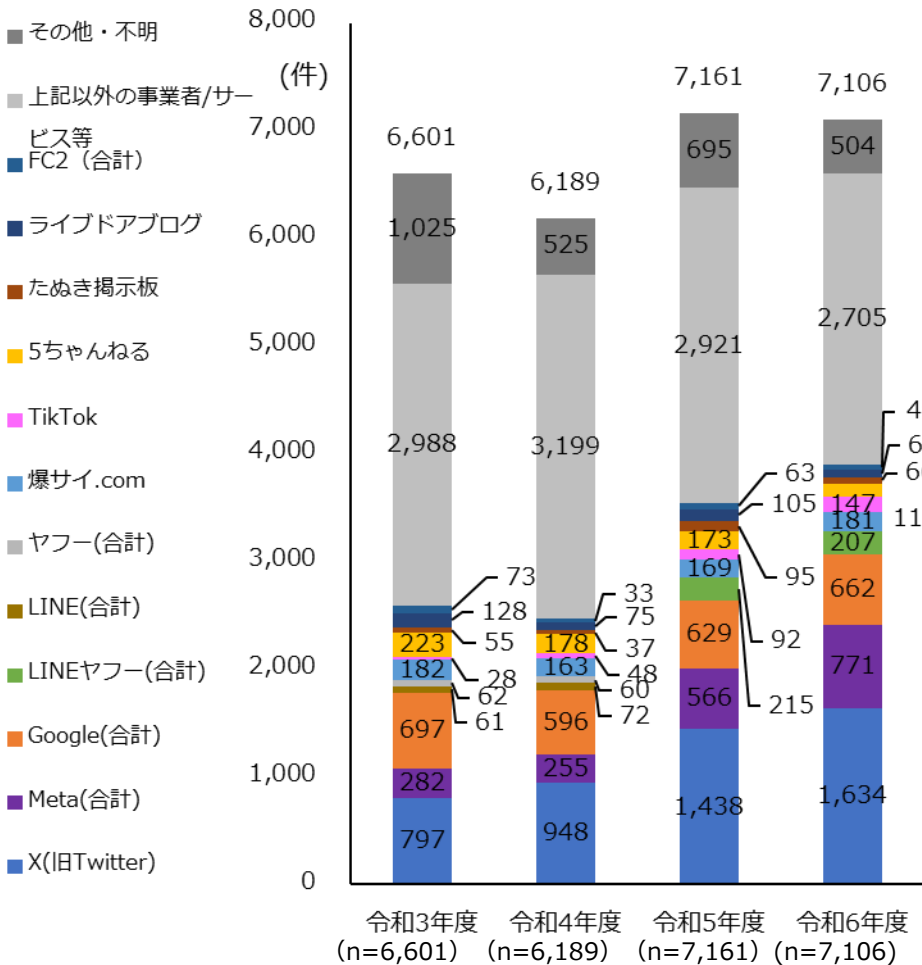
	平成27年度*	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
インターネット上の情報を削除したい	4,763	4,710	5,175	4,650	4,382	4,488	4,315	3,852	3,750	3,777
	91.6%	89.7%	92.4%	91.4%	84.3%	83.0%	68.2%	67.0%	58.0%	59.0%
発信者の特定方法を知りたい	190	471	389	444	300	971	1,018	923	1,472	1,571
	3.7%	9.0%	6.9%	8.7%	5.8%	18.0%	16.1%	16.1%	22.8%	24.5%
警察に通報・相談したい	130	298	269	343	181	699	649	660	1,354	1,486
	2.5%	5.7%	4.8%	6.7%	3.5%	12.9%	10.3%	11.5%	21.0%	23.2%
その他・不明・相談に該当しない内容	492	493	353	333	562	381	972	789	876	711
	9.5%	9.4%	6.3%	6.5%	10.8%	7.0%	15.4%	13.7%	13.6%	11.1%

*集計項目の新設を行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。

注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

⑦相談（作業）件数の内訳の推移について

図表 19 相談（作業）件数の内訳の推移（令和3年度～令和6年度）



事業者/サービス名等			令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
			件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
X(旧Twitter)			797	12.1%	948	15.3%	1,438	20.1%	1,634	23.0%
Meta (合計)			282	4.3%	255	4.1%	566	7.9%	771	10.8%
	Instagram		216		199		422		587	
	Facebook		66		55		139		114	
	Threads		0		0		5		69	
	WhatsApp		0		1		0		1	
Google (合計)			697	10.6%	596	9.6%	629	8.8%	662	9.3%
	Google検索		450		229		230		253	
	Googleマップ		108		180		204		220	
	YouTube		112		158		164		168	
	その他		27		29		31		21	
LINEヤフー* (合計)			-	-	-	-	215	3.0%	207	2.9%
	LINE(合計)		61	0.9%	72	1.2%	146	2.0%	148	2.1%
	ヤフー(合計)		62	0.9%	60	1.0%	69	1.0%	59	0.8%
		Yahoo!検索	9		17		18		12	
	ヤフー（その他）		53	43	51	47				
爆サイ.com			182	2.8%	163	2.6%	169	2.4%	181	2.5%
TikTok			28	0.4%	48	0.8%	92	1.3%	147	2.1%
5ちゃんねる			223	3.4%	178	2.9%	173	2.4%	115	1.6%
ためき掲示板			55	0.8%	37	0.6%	95	1.3%	66	0.9%
ライブドアブログ			128	1.9%	75	1.2%	105	1.5%	65	0.9%
FC2（合計）			73	1.1%	33	0.5%	63	0.9%	49	0.7%
上記以外の事業者/サービス等			2,988	45.3%	3,199	51.7%	2,921	40.8%	2,705	38.1%
その他・不明			1,025	15.5%	525	8.5%	695	9.7%	504	7.1%

* 「LINEヤフー（合計）」は、LINEとヤフーが合併した令和5年10月1日以前も含めた「LINE合計」と「ヤフー合計」の合計件数（令和5年度）

注1 相談（作業）件数を集計したものであり、個別の相談が権利侵害にあたるか相談センターでは判断していない。

注2 作業件数につき、複数のサービスを回答する場合もあるため、作業件数（令和3年度6,329件、令和4年度5,745件、令和5年度6,463件、令和6年度6,403件）と上記グラフの総計（令和3年度6,601件、令和4年度6,189件、令和5年度7,161件、令和6年度7,106件）が一致しない。

注3 相談によっては同じサービスを複数回答する場合もあるため、厳密な統計情報とはいえない。

注4 独自ドメインを利用しているものがあり、実際のドメインが判明しない場合がある。