

令和 7 年 5 月 20 日
高知行政監視行政相談センター

令和7年度行政相談委員全体会議を開催

—行政相談活動に功労のあった行政相談委員及び団体を表彰—

総務省高知行政監視行政相談センターでは、県内55名の行政相談委員が一堂に会する「令和7年度行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談活動に功労のあった行政相談委員や団体に対して、表彰及び感謝状の贈呈を行います。

1 日 時（会議次第は別紙1参照）

令和7年5月22日（木）午後1時30分～

2 場 所

高知会館2階「白鳳の間」
（高知市本町5-6-42）

3 表 彰（受賞者の一覧は別紙2参照）

- (1) 四国行政評価支局長表彰【行政相談委員 2名】
- (2) 高知行政監視行政相談センター所長感謝状【行政相談委員 2名】
- (3) 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長表彰【行政相談委員 1名】
- (4) 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長感謝状【団体 1団体】
- (5) 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長特別表彰【元行政相談委員 1名】

公益社団法人全国行政相談委員連合協議会は、全国約5,000人の行政相談委員が都道府県単位に組織している行政相談委員協議会の全国連合組織です。

この度、令和7年3月末をもって退任された鈴木美津子元行政相談委員に対して、30年の長きにわたり行政相談委員を務め、地域住民の困りごとの解決に尽力されたほか、全国的にも珍しい講演会と相談会をセットにした「防災相談所」を開設するなど、行政相談委員制度の発展にも多大な貢献をされたことから、同協議会会長特別表彰が授与されます。

連絡先：行政監視行政相談課
（山下、宮地、奥田）
電 話：088-824-4100
F A X：088-824-4194

令和 7 年度行政相談委員全体会議次第

開 会 13:30

- 1 高知行政監視行政相談センター所長挨拶
- 2 総務大臣メッセージ代読
- 3 四国行政評価支局長挨拶
- 4 来賓祝辞
- 5 委嘱状伝達
- 5 四国行政評価支局長表彰、高知行政監視行政相談センター所長感謝状、
全国行政相談委員連合協議会会長表彰、感謝状及び特別表彰贈呈
- 6 新任行政相談委員紹介
- 7 受賞委員記念撮影
(休憩及び受章者の写真撮影)
- 8 議事
 - (1) センター職員紹介
 - (2) 令和 6 年度行政相談業務実績
 - (3) 令和 7 年度行政相談業務取組方針等
 - (4) 業務連絡等
 - (5) その他 (質疑応答等)

閉 会 15:30

行政相談功労者への顕彰（受賞者一覧）

表彰区分	受賞者氏名 (敬称略)	担当区域
四国行政評価支局長表彰	のむら ひとみ 野村 ひとみ ひらいし まりこ 平石 眞理子	高知市 四万十市
高知行政監視行政相談センター 所長感謝状	やまもと まき 山本 眞紀 やまもと やすひろ 山本 安弘	中土佐町 四万十町
公益社団法人全国行政相談委員 連合協議会会長表彰	たおか たかし 田岡 崇	南国市
公益社団法人全国行政相談委員 連合協議会会長感謝状	バリユー かがみの	—
公益社団法人全国行政相談委員 連合協議会会長特別表彰	すずき みつこ 鈴木 美津子	—

<参考資料>

(1) 行政相談とは

行政相談は、公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

(2) 行政相談委員とは

高知県内には、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された55人（全国約5,000人）の行政相談委員がいます。住民の身近な相談相手として、行政サービスに関する苦情、行政の仕組みや手続きに関する問い合わせなどの相談を受け付け、その解決のための助言や関係行政機関に対する通知などの仕事を無報酬で行っています。

(3) 活動内容

行政相談委員は、相談所や懇談会、出前教室において、住民からの苦情や意見・要望を受け付けたり、行政相談制度のPR活動を行っています。

高知センター管内における令和6年度の相談受付件数は1,567件で、このうち委員が対応したものは621件となっており、住民からの様々な相談を受け付けています。

年度	センター	委員	計
26	880	1,602	2,482
27	1,202	1,244	2,446
28	1,233	1,399	2,632
29	1,411	1,202	2,613
30	1,477	1,230	2,707
令和元	1,567	1,101	2,668
2	1,391	492	1,883
3	770	535	1,305
4	770	697	1,467
5	966	607	1,573
6	946	621	1,567

