

令和 7 年 5 月 21 日
静岡行政監視行政相談センター

行政相談委員に対する表彰の実施

当センターでは、5月27日(火)に静岡県内の行政相談委員が一堂に会する「行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談業務に功績のあった委員等を表彰します。

表彰の概要

👉 詳細は資料 1 参照

★ 中部管区行政評価局長表彰（4 名）

永年にわたり委員を務め、他の模範となっている委員を表彰します。

★ 静岡行政監視行政相談センター所長感謝状（12 名）

委員業務の遂行に特に尽力した委員に感謝状を贈呈します。

★ 公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（2 名）

永年にわたり委員を務め、委員活動に関し功績等のあった委員等を表彰します。



会議の概要

＜日 時＞ 令和 7 年 5 月 27 日（火）13：30～

＜会 場＞ 静岡県コンベンションアーツセンター「グランシップ」10 階会議室 1001
（静岡市駿河区東静岡 2 丁目 3-1）

＜次 第＞ 1 静岡行政監視行政相談センター所長あいさつ

2 中部管区行政評価局長あいさつ

3 来賓祝辞（静岡県）

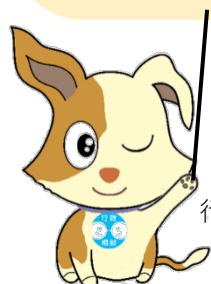
4 表彰状授与及び感謝状贈呈

5 行政相談業務説明（令和 6 年度行政相談実績、令和 7 年度業務計画等）

① 行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、行政に関する国民の身近な相談相手として総務大臣が委嘱している民間有識者です。

各市町村に 1 人以上配置されており、全国に約 5,000 人、静岡県内に 128 人が配置され、市役所・町役場など身近な場所で定期的に相談所を開設しています。

令和 6 年度は、1,258 件の相談を委員が受け付けました。👉 相談実績の詳細は資料 2 参照



行政相談のマスコット

「キクーン」

[本件連絡先]

総務省静岡行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 村辻

委員係長 北川

電話：054-254-6451

表彰される行政相談委員

★ 中部管区行政評価局長表彰（4 名）

中部管区行政評価局管内 6 県（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、石川県、富山県）の行政相談委員のうち、永年にわたり委員を務め、他の模範となっている委員を表彰

氏 名	担当市町名	委 嘱 期 間	氏 名	担当市町名	委 嘱 期 間
さとう きょうこ 佐藤 京子	静岡市 (清水区)	12 年 1 月 (平成 25 年 4 月委嘱)	ひろさわ ともすみ 廣沢 智 純	伊豆市	12 年 1 月 (平成 25 年 4 月委嘱)
まえだ しゅうじ 前田 修司	静岡市 (駿河区)	11 年 7 月 (平成 25 年 10 月委嘱)	おおいし たかひろ 大石 隆博	焼津市	11 年 7 月 (平成 25 年 10 月委嘱)

★ 静岡行政監視行政相談センター所長感謝状（1 2 名）

静岡行政監視行政相談センター管内の行政相談委員のうち、委員業務の遂行に尽力した委員に対し贈呈

氏 名	担当市町名	委 嘱 期 間	氏 名	担当市町名	委 嘱 期 間
ふじわら とみお 藤原 富雄	南伊豆町	4 年 1 月 (令和 3 年 4 月委嘱)	おさだ なおふみ 長田 尚史	湖西市	4 年 1 月 (令和 3 年 4 月委嘱)
はら じゅんこ 原 淳子	伊豆市		はしがや まさひろ 橋ヶ谷 昌 広	焼津市	3 年 11 月 (令和 3 年 6 月委嘱)
なつが す み 夏賀 須美	御殿場市		ふじた いちろう 藤田 一郎	菊川市	3 年 7 月 (令和 3 年 10 月委嘱)
さとう もとこ 佐藤 原子	焼津市		まつした まさよし 松下 雅 由	袋井市	
えんどう たかこ 遠藤 孝子	吉田町		ふくだ みきお 福田 幹男	浜松市 (中央区)	2 年 1 月 (令和 5 年 4 月委嘱)
むらまつ としろう 村松 利郎	森町		うまの まさひろ 馬野 眞 弘	静岡市	

★ 公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（2 名）

行政相談委員の全国団体である「公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会（星 政良 会長）」会長から、全国の行政相談委員のうち、特に永年にわたり委員を務め、委員活動に関し功績のあった委員を表彰

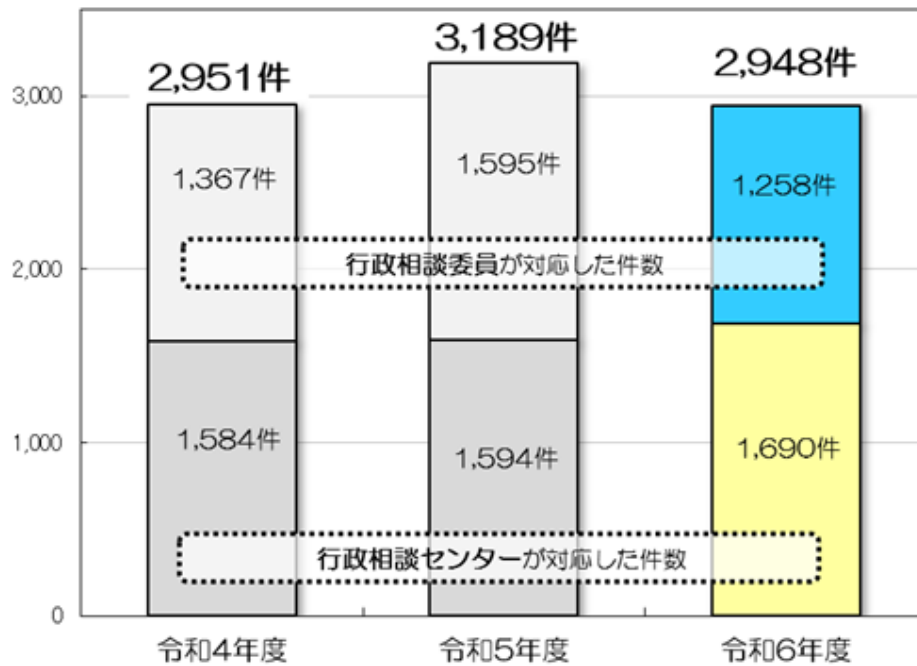
氏 名	担当市町名	委 嘱 期 間	氏 名	担当市町名	委 嘱 期 間
おおの やす み 大野 保 美	浜松市 (中央区)	16 年 1 月 (平成 21 年 4 月委嘱)	たきぐち ただし 滝口 正	小山町	14 年 1 月 (平成 23 年 4 月委嘱)

令和6年度行政相談の実績（速報値）

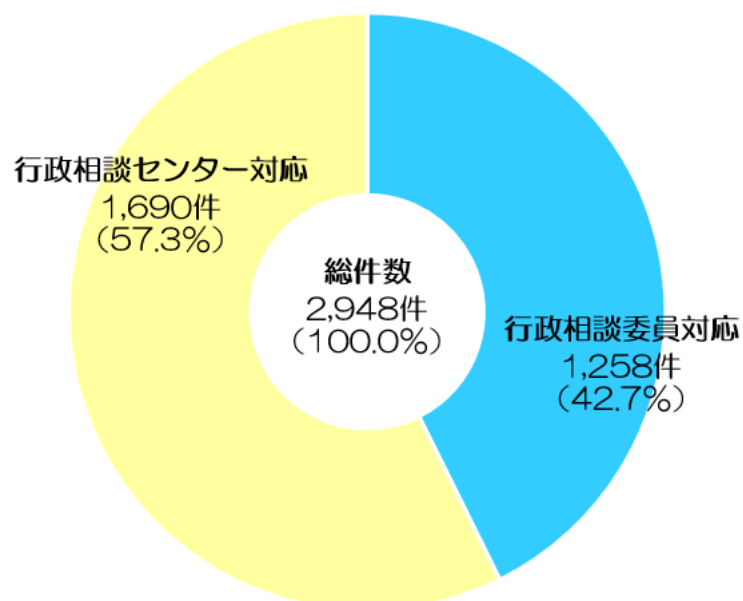
1 相談件数

- 静岡県内の相談件数 : 2,948件
 - ・ うち静岡県内の行政相談委員が対応した件数 : 1,258件
 - ・ うち静岡行政相談センターが対応した件数 : 1,690件

★ 過去3年間の相談受付件数の推移



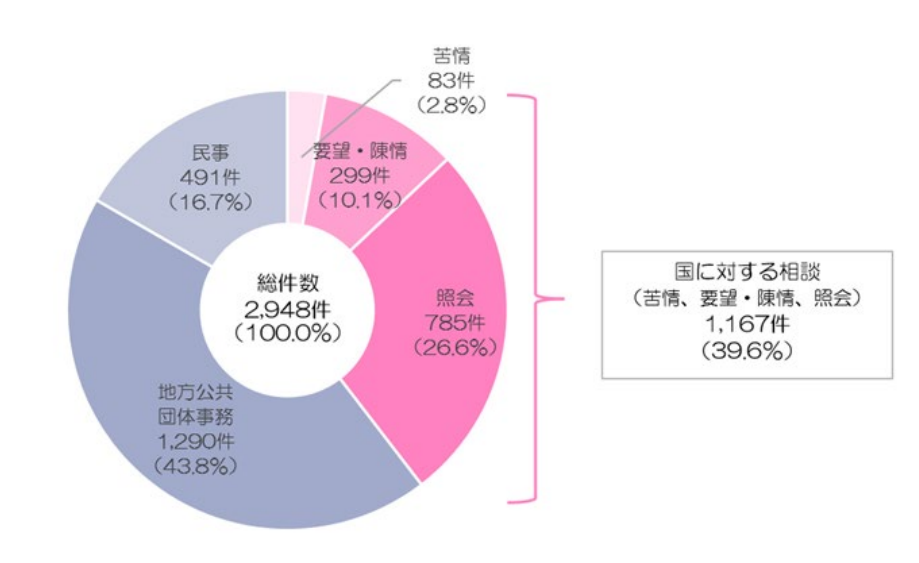
★ 行政相談委員対応と行政相談センター対応の割合



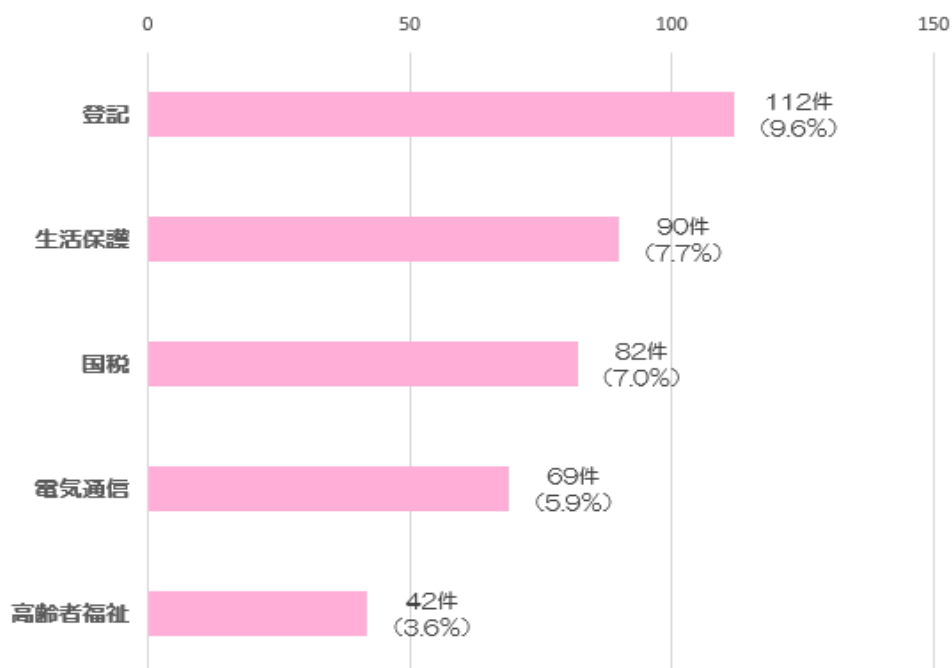
2 対応した相談の分類

- 国などに対する相談として分類 : 1,167件
 - ・うち苦情として分類 : 83件
 - ・うち要望・陳情として分類 : 299件
 - ・うち照会として分類 : 785件
- 地方公共団体の事務に関する相談として分類 : 1,290件
- 民事の相談として分類 : 491件

★ 分類別の割合



★ 国などに対する相談の主な行政分野別件数



※ () 内のパーセンテージは、国などに対する相談（苦情、要望・陳情、照会）の総件数（1,167件）に占める当該行政分野の構成比です。

3 行政相談委員による行政相談改善事例

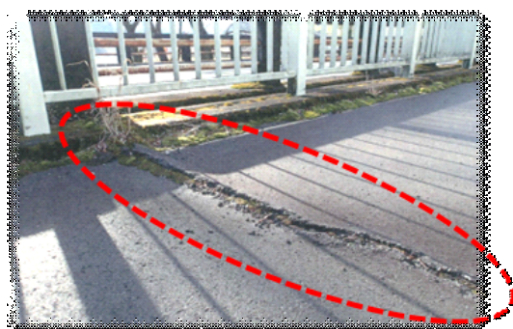
「側道橋の凹凸が危険！」

【相談内容】

側道橋の路面に凸ができており、高齢者が転倒して怪我をした。小学生や中学生の通学路でもあるため、早急に修理してほしい。

【改善結果】

委員が現地を確認し、町の担当課に連絡。町から県土木事務所に連絡してもらった結果、路面が舗装された。



〈改善前〉



〈改善後〉

4 行政相談に係る各種活動の展開

- 行政相談制度及び行政相談委員制度の周知を図るため、大学生や高齢者等を対象とした出前教室・出前講座や各種団体を対象とした行政相談懇談会を実施しています。
- このほかにも、地域の催事・イベントで主催者の協力を得て行政相談コーナーを設けるなどにより、地域住民の皆様への制度の浸透を図っています。



〈静岡大学での出前教室〉



〈みのり大学出前教室〉



〈アイセルわいわい祭りでの広報活動〉



〈河津町ケーブルテレビでの広報活動〉