

令和 7 年 5 月 19 日

総務省栃木行政監視行政相談センター

令和 7 年度 行政相談委員全体会議等の開催

～ 功績のあった行政相談委員を表彰します ～

総務省栃木行政監視行政相談センター（所長：金子 正寿）では、この度、5 月 23 日（金）13 時 15 分から栃木県青年会館コンセーレにおいて栃木県内の行政相談委員（77 人：令和 7 年 5 月 19 日現在）が一堂に会する行政相談委員全体会議を開催し、行政相談活動に顕著な功績があった 2 名の行政相談委員に関東管区行政評価局長表彰の授与、8 名の行政相談委員に栃木行政監視行政相談センター所長感謝状の贈呈等を行うほか、今年度の活動計画等について説明することとしています。

- ・日 時：令和 7 年 5 月 23 日（金） 13 時 15 分 ～
- ・会 場：栃木県青年会館コンセーレ 2 階アイリスホール
（宇都宮市駒生 1 丁目 1-6）
- ・受賞者：別紙のとおり



総務省行政相談センター

まくみみ栃木

【お問合せ先】

総務省 栃木行政監視行政相談センター
担 当：行政監視行政相談課 安井、橋本
電 話：028-634-4680
メー ル：t.yasui@soumu.go.jp

【受賞者の紹介】

(1) 令和7年度 関東管区行政評価局長表彰（2名）

委員名	担当市町
ほし ぜんきち 星 善吉	日光市
なかざと きよこ 中里 聖子	佐野市

(2) 令和7年度 栃木行政監視行政相談センター所長感謝状（8名）

委員名	担当市町
さいとう よしこ 齋藤 芳子	那須塩原市
しまだ じゅん 島田 淳	那須塩原市
すずき きよみ 鈴木 貴代美	大田原市
こもり もとい 小森 基伊	鹿沼市
いとう のりえ 伊東 紀枝	宇都宮市
くらます あきら 倉益 章	宇都宮市
いしかわ あつみ 石川 厚美	佐野市
はやかわ ふみひで 早川 文英	足利市

(3) 公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（1名）

委員名	担当市町
おおさわ のりゆき 大澤 則之	那須塩原市

<参考>

全国行政相談委員連合協議会は、全国 5,000 人の行政相談委員が都道府県単位に組織している行政相談委員協議会の全国連合組織で、公益社団法人として、行政相談委員制度の普及発展に寄与しています。

1 「行政相談委員」とは？

- 行政相談委員法に基づき、国民の身近な相談相手として総務大臣から委嘱されている民間有識者で、全国で約 5,000 人（各市町村に 1 人以上）、栃木県内には 77 人が配置されています。
- 行政相談委員は、登記・戸籍、保険・年金、社会福祉など様々な行政分野に関する苦情を受け付け、相談者に対して助言を行う、あるいは、苦情の対象となった関係行政機関に対して具体的な改善を働きかけるなど、国民の行政に対する苦情の解決を促進する上で、重要な役割を担っています。
- 市役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設しているほか、自治会や地域の方々から行政に対する苦情や意見・要望をお聞きする行政相談懇談会、担当地区の小中学校に出向いて、行政の役割や行政相談制度について紹介する出前教室等も開催しています。

2 栃木県内の行政相談委員が受け付けた相談件数（令和 6 年度）

（単位：件、％）

相談所	自宅	行政相談懇談会	その他	合計
632 (69.5)	197 (21.6)	52 (5.7)	29 (3.2)	910 (100.0)

（注）（ ）内は構成比

3 栃木県内の行政相談委員が取り扱った改善事例

「ごみ収集日以外のごみ出しについて」

改善前	改善後
ごみステーションにごみ収集日以外のごみ出しが行われている。収集車によるごみの回収の際、分別されていないごみは回収されないため、ごみそのまま放置されてしまっている。 	委員が現地を確認の上、所管する町環境課に相談内容を連絡したところ、同課から土地所有者に連絡の上、ごみステーションにごみ収集日の案内看板が設置された。 